

การค้นคว้าอิสระเรื่อง	การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศขององค์การกับขวัญและกำลังใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายข่าวสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5
นักศึกษา	นายรัชพล สุวรรณจุฑาภรณ์ รหัสประจำตัว 51800943
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ประเสริฐ สิทธิจิรพัฒน์
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2553

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายข่าวสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศขององค์การกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายข่าวสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 แผนกข่าวในประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 130 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟ ทดสอบค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยสถิติของเซฟเฟ้ และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

1. พนักงานมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับความคิดเห็นในด้านความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและการจงรักภักดีต่อกลุ่มมากที่สุด รองลงมา มีระดับความคิดเห็นในด้านความท้าทายและความรับผิดชอบ และมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นในด้านความเสี่ยงภัยและการรับความเสี่ยงภัยน้อยที่สุด
2. พนักงานมีระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับขวัญและกำลังใจในด้านความสม่ำเสมอของผลงานมากที่สุด
3. ปัจจัยด้านบุคลิกของเจ้าหน้าที่ฝ่ายข่าวสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 ต่างกัน มีระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมแตกต่างกัน ยกเว้นอายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน

4. ปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ฝ่ายข่าวสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5