

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	การศึกษาประสิทธิภาพของการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์ในงานก่อสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ชื่อนักศึกษา	นางสาวกมลลักษณ์ คงสมลาภ รหัสประจำตัว 51503569
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. ญัฐพันธ์ เผ่าพันธ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
กลุ่มวิชา	พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์
คณะวิชา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องการศึกษาประสิทธิภาพของการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) ในงานก่อสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างของกองช่างและโยธา ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีจำนวน 400 คน โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการทำงานวิจัยในครั้งนี้

ซึ่งผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินการงานทั่วไปของการศึกษาประสิทธิภาพของการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) ในงานก่อสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น มีผู้ใช้งานส่วนใหญ่เป็นเพศชายที่ทำงานเกี่ยวกับโยธาและช่างมากกว่าเพศหญิงที่ตอบแบบสอบถามให้ในการวิจัยในครั้งนี้ โดยที่มีการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) นั้นเป็นการใช้งานสำหรับงานจัดซื้อจัดจ้างในงบประมาณ 2,000,000 บาทขึ้นไป ทำให้เห็นถึงความถี่ในการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากโครงการของหน่วยงานดังกล่าวเป็นองค์กรที่มีขนาดไม่ใหญ่มากนัก ทำให้โครงการก่อสร้างที่ใหญ่ๆ เป็นขององค์กร หรือหน่วยงานขนาดใหญ่มากกว่า

จากการวิจัยในครั้งนี้พบว่า เพศชายที่มีอายุระหว่าง 30 – 36 ปี ที่เป็นข้าราชการประจำกองช่าง เป็นกลุ่มที่ใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าเพศหญิง และนอกจากนี้จากผลการวิจัยยังทำให้ทราบถึงข้อมูลในด้านความสามารถของผู้ใช้งานระบบ ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะมีความรู้และเข้าใจในสิทธิและหน้าที่ของการใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์ แต่ยังคงมีความเข้าใจในการแก้ไขปัญหาบ่อยระหว่างการใช้งานระบบน้อย ในด้านของทัศนคติของผู้ใช้งานแล้ว

พบว่า ส่วนใหญ่มีความเชื่อว่าระบบมีความน่าเชื่อถือและมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน และให้
ด้านของกระบวนการดำเนินงานจากการสอบถามพบว่าการกระบวนการดำเนินงานของระบบช่วย
ให้ประหยัดเวลาในการดำเนินงานและช่วยในการลดขั้นตอนในการดำเนินงาน