

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและ
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ
กรณีศึกษา : บริษัท ทวีกิจอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด
DECISION FACTOR OF USING
ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM AND
ACCOUNTING APPLICATION MERCHANDISING
A CASE STUDY OF THAVEEKIJELECTRIC COMPANY LIMITED.

วรรณ วัฒนมะระ
WANNA WATANAMARA

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บัญชีมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ. 2553

การค้นคว้าอิสระเรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการ
บัญชีและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ
กรณีศึกษา: บริษัท ทวีกิจอีเล็คทริก จำกัด

นักศึกษา

นางสาววรรณภา วัฒนมะระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

รองศาสตราจารย์ประทุมวรรณ อุดมสุวรรณกุล

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะวิชา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

พ.ศ.

2553

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศ
ทางการบัญชีและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ กรณีศึกษา : บริษัท ทวีกิจอีเล็ค
ทริก จำกัด ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการตอบแบบสอบถามของพนักงานในบริษัท
จำนวน 49 ตัวอย่างแล้วทำการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมทางสถิติ SPSS สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จบการศึกษาระดับ
ปริญญาตรี ธุรกิจจัดตั้งในรูปแบบบริษัทจำกัด มีการทำงานด้วยระบบคอมพิวเตอร์ เครื่อง
คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่จะใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ชนิด Intel รุ่น Celeron นิยมใช้ ฮาร์ดดิสก์
ในการสำรองเก็บข้อมูลในการทำงาน ซอฟต์แวร์บัญชีที่ใช้เป็นซอฟต์แวร์สำเร็จรูป และใช้
โปรแกรมสำเร็จรูปชื่อว่า Express ส่วนชนิดของซอฟต์แวร์บัญชีตามคุณสมบัติของ
กรมสรรพากรที่ใช้ทำรายงานบัญชีและภาษีอากรนั้นพนักงานในบริษัทไม่ทราบเลยว่าเป็นชนิด
ใด นอกจากนี้บริษัทมีการนำเอาซอฟต์แวร์บัญชีไปใช้ในระบบบัญชีแยกประเภทมากที่สุด
รองลงมาเป็นระบบคุมสินค้าคงคลัง พนักงานส่วนใหญ่เมื่อต้องการส่งงานให้กับหัวหน้างานจะใช้
การพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ และมีการใส่รหัสผ่านในการทำงานของแต่ละคน เพื่อป้องกันการ
แก้ไขข้อมูลของพนักงานแต่ละคนและบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง การใช้โปรแกรมแต่ละครั้งส่วนใหญ่
บริษัทจะนำพนักงานเข้าฝึกอบรมก่อนเพื่อให้ใช้งานได้อย่างถูกต้อง

ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการทำงานในระบบมากที่สุด ปัญหาของ
บุคลากรที่ขาดความรู้ความเข้าใจของการทำงานด้วยคอมพิวเตอร์ ปัญหาด้านซอฟต์แวร์
พบว่าระบบเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลมักเกิดความล้มเหลว และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ
กับพนักงาน พนักงานส่วนใหญ่ประสบกับปัญหาไวรัสมากที่สุดจึงมีแนวทางแก้ไขให้พนักงาน
แผนก IT ช่วยดูแลและแก้ไข บางทีจะต้องลงโปรแกรมเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่เพื่อที่จะได้ใช้งาน
ได้ตามปกติ

บริษัทส่วนใหญ่จะมีระบบเครือข่ายทำให้สามารถใช้ข้อมูล หรือทรัพยากรร่วมกันได้ แม้ว่าจะมีระยะทางห่างไกลกันทำให้แลกเปลี่ยนข้อมูลได้ง่ายขึ้น เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน รวมทั้งลดค่าใช้จ่ายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมาก รูปแบบที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นเครือข่ายแบบดาว เพราะทำให้มีการตอบสนองอย่างรวดเร็ว และไม่มีปัญหาในการแบ่งพื้นที่การใช้งาน ปัญหาของการทำงาน คือ ระบบเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลมักเกิดความล้มเหลวในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ ระบบเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลล่าช้า

ข้อเสนอแนะในการศึกษา ผู้บริหารควรมีวิสัยทัศน์ในการสนับสนุนหรือมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การเลือกที่จะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงในการทำงานบริษัทควรมีระบบการจัดฐานข้อมูล พร้อมทั้งกำหนดให้มีการควบคุมภายในเพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ในการเลือกใช้คอมพิวเตอร์และควรคำนึงถึงความเหมาะสมกับงานและขนาดของธุรกิจ และควรมีการฝึกอบรมพนักงานด้านคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง