

การศึกษาถึงปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป

ของโปรแกรม All In One มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชี

กรณีศึกษาของบริษัท อิททิกัน จำกัด

PROBLEMS AND KEY SUCCESS FACTORS ON IMPLEMENTING

ALL IN ONE PACKAGE IN REAL PROPERTY BUSINESS

FOR ITTIKAN COMPANY LIMITED

อมรรัตน์ เกษมศักดิ์ากร

AMORN RAT KASEMSAKDAKORN

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

พ.ศ. 2553

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำ โปรแกรม  
บัญชีสำเร็จรูปของโปรแกรม All In One มาใช้ในงาน  
สารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษาของบริษัท อีทิกันด์ จำกัด  
PROBLEMS AND KEY SUCCESS FACTORS ON  
IMPLEMENTING ALL IN ONE PACKAGE IN REAL  
PROPERTY BUSINESS FOR ITTIKAN COMPANY  
LIMITED

ชื่อนักศึกษา

นางสาวอมรรัตน์ เกษมศักดิ์กร รหัสนักศึกษา 51501792

หลักสูตร

บัญชีมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

รองศาสตราจารย์ประทุมวรรณ อุดมสุวรรณกุล

คณะกรรมการการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ  
(ดร. จูฑามาวรณี สินจรูญศักดิ์)

.....กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ  
(รองศาสตราจารย์ประทุมวรรณ อุดมสุวรรณกุล)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้นำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ดร. นิตินัย ตันพานิช)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

การค้นคว้าอิสระเรื่อง	ปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรม บัญชีสำเร็จรูปของโปรแกรม All In One มาใช้ในงาน สารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษาของบริษัท อิทธิกัลย์ จำกัด
นักศึกษา	นางสาวอมรรรัตน์ เกษมศักดิ์กาล
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	รศ.ประทุมวรรณ อุดมสุวรรณกุล
หลักสูตร	ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี
คณะวิชา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2553

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาลักษณะการใช้งานของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป All In One (2) เพื่อศึกษาปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรม All In One (3) เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรม All In One (4) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับคุณลักษณะการใช้โปรแกรม All In One (5) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประกอบการตัดสินใจของหน่วยธุรกิจที่ต้องการซื้อโปรแกรม All In One การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสำรวจ สัมภาษณ์ การปฏิบัติงานจริงและใช้แบบสอบถามมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ในการกำหนดค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยมีชคณิตและค่าส่วนที่เบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป All In One มาใช้ แบ่งเป็น 7 ปัจจัยคือ ด้านบุคลากร ด้านคู่มือปฏิบัติงาน ด้านนโยบายของผู้บริหาร ด้านข้อมูล ด้านโปรแกรม ด้านเทคโนโลยี และด้านการควบคุมภายในวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่นำมาศึกษาในครั้งนี้เป็นส่วนใหญ่เป็นหญิง มีอายุระหว่าง 20-29 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชี มีอายุการทำงานในตำแหน่งหน้าที่ดังกล่าว 5 ปี ขึ้นไป ทำงานในตำแหน่งพนักงาน ส่วนใหญ่ไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป All In One และการใช้คอมพิวเตอร์