

หัวข้อเรื่อง	ทัศนคติด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพกับประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ ในการปฏิบัติงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการกรมทางหลวง
นักศึกษา	นางสาวกาญจนา แสนโคตร
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์สมชัย ศรีสุทธิยากร
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	พันเอกประสงค์ ชิงชัย
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะวิชา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ มุ่งที่จะศึกษาทัศนคติด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ ที่มีปัจจัยเป็นอุปสรรคหรือส่งเสริมต่อประสิทธิภาพ (Efficiency) และผลสัมฤทธิ์ (Achievement) ในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมทางหลวง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ร่วมกับการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง นำไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการกรมทางหลวง (สังกัดส่วนกลาง) ปี พ.ศ.2553 จำนวน 180 คน (จากลักษณะงานของประชากร 3 สายงาน สายงานละ 60 คน) ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบกลุ่มพื้นที่ (Cluster Sampling) ซึ่งเป็นทฤษฎีการสุ่มตัวอย่างโดยอาศัยความน่าจะเป็นในเชิงเป็นไปได้ (Probability sampling) การสุ่มตัวอย่างแบบนี้ผู้ศึกษาสามารถกำหนดได้ว่าทุกหน่วยงานของประชากรมีโอกาสได้รับเลือกเป็นตัวอย่างเท่ากัน มีวิธีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างและขั้นตอนการสุ่ม กล่าวคือ เลือกสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามโอกาส จำนวน 180 คน (จากลักษณะงานของประชากร 3 สายงาน สายงานละ 60 คน)

ผลการศึกษาพบว่า ทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านผู้บังคับบัญชา/ผู้บริหาร มีความสัมพันธ์กับด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านงานและหน้าที่รับผิดชอบ

ถัดมาคือระบบคุณธรรม และความก้าวหน้าในสายอาชีพตามลำดับ อาจเป็นเพราะการปฏิบัติงาน และการประเมินผลงานจากผู้บังคับบัญชาเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในการเป็นแรงจูงใจปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพ รองลงมาคือ ด้านงานและหน้าที่รับผิดชอบ เนื่องจากการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพจำเป็นต้องอาศัยความรับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างสูง

ทัศนคติในการปฏิบัติงานที่มีความสัมพันธ์กับ ด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานมากที่สุด คือ ความก้าวหน้าในสายอาชีพ และถัดมาคือ ด้านงานและหน้าที่รับผิดชอบ และด้านผู้บังคับบัญชา/ ผู้บริหาร ตามลำดับ เป็นเพราะว่าการปฏิบัติที่ได้ผลสัมฤทธิ์สูงสุดย่อมมาจากแรงจูงใจในการ ทำงานให้ตนเองได้รับความก้าวหน้าในสายอาชีพและการพัฒนาตนเองเป็นสำคัญ

ทัศนคติด้านผู้บังคับบัญชา/ผู้บริหาร และด้านงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ ส่วนใหญ่ มีระดับความรู้สึก/ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ส่วนทัศนคติด้านระบบคุณธรรม และ ความก้าวหน้าในสายอาชีพ ส่วนใหญ่ มีระดับความรู้สึก/ความคิดเห็นในระดับไม่แน่ใจ

เพศชายมีค่าเฉลี่ยในด้านงาน/หน้าที่รับผิดชอบมากกว่าเพศหญิง ลักษณะงานที่แตกต่าง กัน มีทัศนคติด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพแตกต่างกัน โดยสายงานสนับสนุนทางเทคนิคมี ค่าเฉลี่ยมากกว่า สายงานหลัก และสายงานสนับสนุนทางธุรการ ตามลำดับ

จากผลการศึกษาดังกล่าว ผู้ศึกษาขอเสนอแนะว่า ให้มีการส่งเสริมและสนับสนุน เพิ่ม และพัฒนาทัศนคติในทุกด้าน ได้แก่ ด้านผู้บังคับบัญชา/ผู้บริหาร ด้านระบบคุณธรรม ด้าน ความก้าวหน้าในสายอาชีพ ด้านงานและหน้าที่รับผิดชอบ เนื่องจากมีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพและการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะด้านระบบคุณธรรม และความก้าวหน้าในสายอาชีพที่มี ความคิดเห็นในระดับไม่แน่ใจ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความพอใจในระดับปานกลางเท่านั้น