

หัวข้อเรื่อง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบประมวลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
นักศึกษา	นายปริญญา โกศลวิตร
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ สมชัย ศรีสุทธิยากร
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	พ.อ.ประสงค์ ชิงชัย
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะวิชา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบประมวลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เพื่อนำเสนอให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ในการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีการประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงกระบวนการต่างๆ เช่น รูปแบบการประมวล เทคโนโลยีที่ใช้ในการประมวล ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้การประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สอดคล้องกับวัฒนธรรมของคนไทยในการจัดซื้อจัดจ้าง และเพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในเรื่องของการประหยัดงบประมาณ ความสะดวก รวดเร็ว การลดอัตราการล้มประมวล และปัญหาการคอร์รัปชัน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการประจำของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่ใช้ระบบประมวลจัดซื้อจัดจ้างหรือเคยประมวลจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ประจำปีงบประมาณ 2552-2553 จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติเบื้องต้นเพื่อวิเคราะห์ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่า

เขียนบนมาตรฐาน สำหรับการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระกัน ใช้ t-test แบบ Independent และแบบความแปรปรวน (Analysis of Variance: ANOVA) ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ส่วนความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ตัวแปรที่เป็นอิสระกันโดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลการศึกษามีดังนี้

ข้าราชการที่ใช้ระบบส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 73.3 มีอายุอยู่ระหว่าง 31- 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.3 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 60 เป็นข้าราชการระดับปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 66.7 มีประสบการณ์รับราชการน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.7 โดยมีข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการทำงานของข้าราชการต่อระบบ e-Auction ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารพบว่า ภาพรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.79 ส่วนใหญ่ทราบข่าวงานประมวลมาจากหนังสือพิมพ์ ส่วนข้อมูลความพร้อมการทำงานของหน่วยงานต่อระบบ e-Auction พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.92 ส่วนใหญ่มาจากข้าราชการที่พร้อมจะเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน และข้อมูลความรู้เกี่ยวกับระบบกับหลักเกณฑ์การประมวลจัดซื้อจัดจ้าง พบว่าอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.84 ส่วนใหญ่พบว่าระบบเข้ามาเพิ่มขึ้นตอนในการจัดซื้อมากขึ้น และระบบมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน

ผลของการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการใช้ระบบประมวลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยด้านการทำงาน ความพร้อมของหน่วยงาน และความรู้เกี่ยวกับระบบและหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้าง มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการใช้ระบบประมวลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05