

หัวข้อเรื่อง	ความผูกพันที่มีต่อองค์กรของตำรวจ ศึกษาเฉพาะกรณี : กองกำกับการ 1 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล
นักศึกษา	จำสิปตำรวจ เดช แสงกล้า
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ทวณ ชูเพ็ญ
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	พ.อ.ประสงค์ ชิงชัย
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
คณะวิชา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2553

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความผูกพันที่มีต่อองค์กรของตำรวจ ศึกษาเฉพาะกรณี : กองกำกับการอารักขา 1 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อวิเคราะห์ระดับความผูกพันที่มีต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองกำกับการอารักขา 1 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ที่มีต่อหน่วยงาน 2) เพื่อวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการสร้างความผูกพันที่มีต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองกำกับการอารักขา 1 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ดำเนินการศึกษาในเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่ ณ กองกำกับการอารักขา 1 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และแจกแจงความถี่ (Frequencies) บรรยายลักษณะของข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ ชศ ตำแหน่ง อายุ อาชีพ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา เงินเดือน ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความผูกพันที่มีต่อองค์กรของกลุ่มตัวอย่างและสถิติอ้างอิง (Inferential statistics) เพื่อเปรียบเทียบความผูกพันที่มีต่อองค์กรของตำรวจ กองกำกับการอารักขา 1 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ผู้วิจัยใช้สถิติ t-test (Independent Sample t-test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 กรณีที่ตัวแปรอิสระมี 3 กลุ่ม และใช้วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ในกรณีที่ตัวแปรอิสระมีมากกว่า 2 กลุ่ม เมื่อพบมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD และใช้สถิติ t-test (Pair Sample t-test) ผู้วิจัยใช้สถิติเพื่อเปรียบเทียบความผูกพันที่มีต่อองค์กรของ

ตำรวจ กองกำกับการอารักขา1 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ผลการศึกษารูปได้ว่า ตำรวจ กองกำกับการอารักขา1 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล มีระดับความคิดเห็นต่อประสบการณ์จากการปฏิบัติงานด้านความรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญต่อองค์กรในระดับปานกลาง ด้านความสามารถ ฟังฟังได้ขององค์กรระดับมาก ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กรส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กรระดับปานกลาง ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนพบว่า ลักษณะของการปฏิบัติงานและความผูกพันต่อองค์กรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีอิสระในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง ด้านความหลากหลาย อยู่ในระดับปานกลาง ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน อยู่ในระดับมาก ด้านผลป้อนกลับจากการปฏิบัติงานโดยภาพรวมมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคลกับการสร้างความผูกพันที่มีต่อองค์กร พบว่า อายุ อายุราชการ และรายได้ต่อเดือน มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับ ความรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญต่อองค์กร อายุและรายได้มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับ ความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร ตำแหน่ง อายุ และอายุราชการมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนไม่สัมพันธ์กับความมีอิสระในการปฏิบัติงานที่ระดับนัยสำคัญ 5% สถานภาพสมรสและระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กันกับผลป้อนกลับจากการปฏิบัติงาน อายุและสถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์กันกับความผูกพันต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์จากการปฏิบัติงานกับลักษณะการปฏิบัติงานและความผูกพันต่อองค์กรพบว่า ความรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญต่อองค์กรมีความสัมพันธ์กับลักษณะการปฏิบัติงานทุกด้าน ยกเว้นความมีเอกลักษณ์ของงานและผลป้อนกลับจากการปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์กันที่นัยสำคัญ 5% มีความสัมพันธ์กับความมีอิสระในการปฏิบัติงานและความผูกพันต่อองค์กร ความสามารถฟังฟังได้ขององค์กรความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กรไม่มีความสัมพันธ์กับความหลากหลายของงาน ความมีเอกลักษณ์ของงาน และผลป้อนกลับจากการปฏิบัติงาน ทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงาน และองค์กรมีความสัมพันธ์กับลักษณะการปฏิบัติงานที่มีอิสระในการปฏิบัติงานและผลป้อนกลับจากการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญ