

หัวข้อเรื่อง	ความเข้าใจของพนักงานบริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (บสก.) ต่อมาตรการการควบคุมตามพระราชบัญญัติการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
นักศึกษา	นางพนาจิตร กาญจนโสภาสงวงศ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์วิรัช สงวนวงษ์วาน
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2553

บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง ความเข้าใจของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (บสก.) ต่อมาตรการการควบคุมตามพระราชบัญญัติการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษาถึงระดับความเข้าใจ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับมาตรการควบคุมตามพระราชบัญญัติการป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ.2542

ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า พนักงานมีความเข้าใจต่อมาตรการการควบคุมตามพระราชบัญญัติการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางขึ้นไป และสำหรับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับพระราชบัญญัติฯ ที่มีระดับของปัญหาและอุปสรรคมาก คือ ด้านลูกค้ำ และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า เกือบทุกประเด็นมีปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก โดยประเด็นที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือ ลูกค้ำขาดความรู้ ความเข้าใจในรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติในพระราชบัญญัติฯ ในส่วนของปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากร มีระดับของปัญหาและอุปสรรคปานกลาง และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ส่วนใหญ่มีปัญหาอุปสรรคในระดับปานกลาง ประเด็นที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือ พนักงานบริษัทขาดความรู้/ความเข้าใจในการปฏิบัติตามขั้นตอนตามพระราชบัญญัติฯ

ในส่วนของปัญหาและอุปสรรคด้านการประสานงาน มีระดับของปัญหาและอุปสรรคปานกลาง และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ส่วนใหญ่มีปัญหาอุปสรรคในระดับปานกลาง ประเด็นที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) มีเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอกับการให้บริการ ให้คำปรึกษา คำแนะนำชี้แจงแก่บริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ