

**การบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ
ระดับสถานีตำรวจ : ศึกษากรณีกองบัญชาการตำรวจนครบาล
ADMINISTRATION OF THE COMMISSION OF OVERSEEING AND
FOLLOWING-UP POLICE ADMINISTRATION: A CASE STUDY
OF METROPOLITAN POLICE BUREAU**

ร้อยตำรวจเอกจตุพร พลภักดิ์

รองสารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลพญาไท

E-mail : Tung3955@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารงานและการสนับสนุนการปฏิบัติงานตำรวจในด้านต่างๆ ของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจ ในเขตพื้นที่ต่างๆ ของ กรุงเทพมหานคร โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจ ที่สังกัดสถานีตำรวจในเขตกองบัญชาการตำรวจนครบาล แบ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 427 คน และจากการสัมภาษณ์ จำนวน 9 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ Chi-square และ การทดสอบ Anova

ผลการศึกษา พบว่า คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ ในเขต กรุงเทพมหานครมีการบริหารงานในการทำงานอยู่ในระดับมาก โดยมีการบริหารงานในด้านการตรวจสอบ และติดตามการปฏิบัติงานตำรวจอยู่ในระดับสูงที่สุด และมีการบริหารงานในด้านการรับคำร้องเรียนอยู่ในระดับต่ำที่สุด ในแต่ละเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานครมีระดับค่าเฉลี่ยของการบริหารงานแตกต่างกัน โดยเขตพื้นที่ชั้นในของกรุงเทพมหานครมีการบริหารงานอยู่ในระดับสูงที่สุด รองลงมาได้แก่เขตพื้นที่ชั้นกลาง และเขตพื้นที่ชั้นนอก ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดระบบนิเวศวิทยาของอาชญากรรม สำหรับการสนับสนุน การปฏิบัติงานตำรวจในด้านต่างๆของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ในแต่ละเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานครมีความแตกต่างกัน โดยเขตพื้นที่ชั้นในของกรุงเทพมหานครมีการสนับสนุน การปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงที่สุด รองลงมาได้แก่เขตพื้นที่ชั้นกลาง และเขตพื้นที่ชั้นนอก ตามลำดับ โดยในแต่ละเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร มีการสนับสนุนงานด้านป้องกันปราบปรามสูงที่สุด และการสนับสนุนงานด้านสืบสวนสอบสวนต่ำที่สุดเหมือนกัน และพบว่าการบริหารงานและการสนับสนุนการปฏิบัติงานตำรวจของ คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกัน

คำสำคัญ : การบริหารงานตำรวจ การสนับสนุนการปฏิบัติงานตำรวจ

ABSTRACT

The research purposes to study the administration and support of police operation of THE COMMISSION OF VERSEEING AND FOLLOWING-UP POLICE ADMINISTRATION in several areas of Bangkok Metropolis. The sample is the amount of policemen who have worked under the command of METROPOLITAN POLICE BUREAU. Data collection is divided into 2 parts; 427 people of questionnaire and 9 people of interview by using SPSS statistical computer program. Statistics used includes values; Percentage, Mean, Standard deviation, Chi-Square Statistics, and f-test (One way ANNOVA).

The study found that THE COMMISSION OF VERSEEING AND FOLLOWING-UP POLICE ADMINISTRATION in Bangkok Metropolis operates in high level. The administration of examination and following up is highest, and the administration of complaint case is lowest. Mean of the administration in each area is different; the internal area is highest followed with the mid-area and external area respectively. It corrcsponds to the concept of the ecology of criminal system. The administration of support of police operation is also different in each area; the internal area is supported highest following with the mid-area and external area respectively. However, all area is supported in sections of law enforcement in highest level, and investigation in lowest level. Besides, the administration and support of police operation of THE COMMISSION OF VERSEEING AND FOLLOWING-UP POLICE ADMINISTRATION corrcspond to each other.

KEYWORDS : The administration of police, Support of police

1. บทนำ

กระบวนการยุติธรรมของไทย ถูกมองว่าเป็นกระบวนการของรัฐที่มีมุมมองของการใช้อำนาจมากกว่า การให้บริการด้านความยุติธรรมและเป็นกระบวนการที่มีลักษณะปิดจากการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือองค์กร ภายนอกกระบวนการยุติธรรม ซึ่งโดยทั่วไปแล้วประชาชนจะมีโอกาสน้อยมากในการเข้าร่วมกิจกรรม ร่วมรับทราบ ปัญหาอุปสรรค หรือร่วมกำหนดนโยบาย จากเหตุผลดังกล่าวจึงเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้กระบวนการยุติธรรม ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากประชาชนต่างๆ ที่ความร่วมมือจากประชาชนเป็นหัวใจสำคัญที่สุดของความสำเร็จใน กระบวนการยุติธรรม โดยตำรวจเป็นหน่วยงานหนึ่งที่สำคัญในกระบวนการยุติธรรม ซึ่งเป็นด้านแรกของ กระบวนการยุติธรรม ที่มีความใกล้ชิดต้องสัมผัสประชาชนมากที่สุด มีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความสงบ เรียบร้อยของสังคม และการบังคับใช้กฎหมาย อีกทั้งเป็นหน่วยกำลังที่จะสนับสนุนให้ฝ่ายบริหารสามารถ ปกครองประเทศไปด้วยความเรียบร้อย ตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ของตำรวจจึงส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและความยุติธรรมของประชาชน เนื่องจากลักษณะงานของตำรวจนั้นต้องเข้าไปเกี่ยวข้องกับประชาชนอยู่ ตลอดเวลา โดยการบริหารงานขององค์กรตำรวจจะมีความเกี่ยวพันและส่งผลกระทบต่อประชาชนทั้งทางตรง และทางอ้อมเสมอ ซึ่งการบริหารงานของตำรวจส่วนใหญ่ที่ผ่านมา ประชาชนไม่มีโอกาสที่จะได้เข้าไปมีส่วนร่วม ในการบริหารงานของตำรวจในแต่ละระดับ แต่ภายหลังได้มีการกำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ ให้มีการส่งเสริมให้

ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารงานภายในองค์กรภาครัฐนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีการพยายามส่งเสริม และสนับสนุนให้ประชาชนได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของตำรวจในแต่ละระดับ โดยได้จัดตั้งให้มีคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารตำรวจ (กต.ตร.) ในระดับต่างๆขึ้น เพื่อเป็นตัวแทนประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารงานของตำรวจในแต่ละระดับ แต่ที่ผ่านมามีการเริ่มก่อตั้งให้มี กต.ตร. ขึ้นในปี พ.ศ.2542 และมีปรับเปลี่ยนแปลงพัฒนามาโดยตลอดนั้น ยังไม่ปรากฏให้เห็นชัดเจนว่าการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจนั้น ส่งผลต่อการบริหารงานตำรวจในแต่ละระดับอย่างไรบ้าง มีการสนับสนุนงานตำรวจในด้านต่างๆอย่างไร จะเห็นได้จากโครงการต่างๆที่เกิดขึ้นมา ก็ยังมีลักษณะที่เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้ดำเนินการไปฝ่ายเดียวโดยประชาชนยังอยู่ในฐานะผู้รับบริการ ไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างแท้จริง จะเห็นได้จากผลการศึกษาของ อติเรก จินทรานันท์ (2543) ซึ่งศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเป็น กต.ตร.สถานีตำรวจ : ศึกษากรณีสถานีตำรวจนครบาล ยานนาวา และ การศึกษาของ อติเรก รุ่งเรือง (2545) ศึกษา เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานตำรวจ : ศึกษาคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจจังหวัดนครราชสีมา ได้ผลสอดคล้องกันว่า ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบว่ามีการดำเนินการสรรหาและคัดเลือกประชาชนเพื่อเป็นตัวแทนของประชาชนเข้าไปร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ส่งผลให้ประชาชนในชุมชนไม่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้อย่างแท้จริง กต.ตร.สถานีตำรวจ จึงยังคงต้องมีการพัฒนา ปรับปรุงการบริหารงานต่อไป ซึ่งจะเป็นไปในทิศทางใดนั้น การกำหนดการบริหารงานของ กต.ตร. ทุกระดับให้มีความชัดเจนจึงเป็นแนวทางที่ดีในการเริ่มต้นสำหรับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบายภาครัฐ ตามรัฐธรรมนูญ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องทำการศึกษาถึงการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) และเพื่อให้เห็นความชัดเจนของการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจมากที่สุด จึงต้องทำการศึกษาการบริหารของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สถานีตำรวจ) โดยเฉพาะเจาะจงศึกษา กต.ตร.สถานีตำรวจ ในสังกัดของกองบัญชาการตำรวจนครบาล (กต.ตร.สน.) เนื่องจากเป็นสถานีตำรวจที่รับผิดชอบดูแลพื้นที่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีความหลากหลายของกลุ่มประชากรที่พหุอาศัย มีความหลากหลายของสภาพปัญหาหรืออาชญากรรมที่เกิดขึ้น ในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันของแต่ละพื้นที่ของสถานีตำรวจต่างๆ นั้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.)
2. เพื่อศึกษาลักษณะการสนับสนุนงานตำรวจในด้านต่างๆ จากการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.)
3. เพื่อศึกษาถึงปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.)
4. เพื่อเสนอแนะแนวทางเพื่อพัฒนาการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.) ที่ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน

3. สมมติฐานในการวิจัย

1. กต.ตร.สน. ในเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานครที่ต่างกันมีการบริหารงานแตกต่างกัน
2. กต.ตร.สน. ในเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานครที่ต่างกัน สามารถให้การสนับสนุนงานตำรวจในด้านต่างๆ ได้แตกต่างกัน
3. การบริหารงานของ กต.ตร.สน. มีความสัมพันธ์กับการสนับสนุนในงานตำรวจในด้านต่างๆ ของ กต.ตร.สน.

4. ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ศึกษาโดยใช้กลุ่มประชากรในเขตพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล ประกอบด้วยสถานีตำรวจ 88 สถานี ในสังกัด 9 กองบังคับการ ได้แก่กองบังคับการ 1-9 ศึกษาโดยใช้ประชากร คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ประจำสถานีตำรวจ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล (บช.น.)

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.)
2. ทำให้ทราบถึงการสนับสนุนงานตำรวจในด้านต่างๆ จากการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.)
3. ทำให้ทราบถึงปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.)
4. เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้รับมาเป็นข้อมูลและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาในการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.)

6. แนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาโดยรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ ทฤษฎี แนวคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ มีทฤษฎี แนวคิด เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้แก่

1. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงาน (Administration)
2. แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม (Participation)
3. แนวคิดเกี่ยวกับบทบาท (Roles)
4. แนวคิดระบบนิเวศวิทยาของอาชญากรรม (The Ecology of Crime)
5. แนวคิดยุติธรรมชุมชน (Community Justice)
6. บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (Roles of The Commission of Overseeing and Following-up Police Administration)
7. ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (Output of The Commission of Overseeing and Following-up Police Administration)

8. กองบัญชาการตำรวจนครบาล (The Metropolitan Police Bureau)
9. แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในองค์กรตำรวจต่างประเทศ
10. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
11. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

7. ระเบียบวิธีวิจัย

ในการการศึกษารื่อง การบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจ : ศึกษากรณีกองบัญชาการตำรวจนครบาล ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ

7.1 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

1. ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น โดยใช้ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary sources) โดยใช้วิธีการเก็บและรวบรวมข้อมูลโดยการวิจัยทางเอกสาร (Documentary research) จากเอกสาร ตำรา หนังสือ วารสารทางวิชาการ งานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กฎหมาย กฎ ข้อบังคับ คำสั่งและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

2. กำหนดประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง

3. สร้างเครื่องมือการวิจัย โดยการออกแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ข้าราชการตำรวจ โดยการสุ่มตัวอย่างจากข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล

4. การรวบรวมข้อมูล

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

6. สรุปผลการวิจัย

7.2 ประชากรเป้าหมาย

ประชากรเป้าหมาย คือ ข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล แบ่งตามสถานีตำรวจมี 88 สถานี หรือแบ่งตามการแบ่งส่วนราชการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล เป็น 9 กองบังคับการ มีจำนวนข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจทั้งสิ้น 16,028 คน

7.3 กลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 1 กลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจ เพื่อเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (1967) ซึ่งเมื่อกำหนดแล้วการวิจัยครั้งนี้จะต้องใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง อย่างน้อย จำนวน 390 คน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด จึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 420 คน กระจายไปตามพื้นที่ สถานีตำรวจต่างๆ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ตามอัตราส่วนจำนวน ประชากรของเจ้าหน้าที่ตำรวจในแต่ละสถานี

ส่วนที่ 2 กลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจ เพื่อทำการสัมภาษณ์ โดยทำการสุ่มตัวอย่างกองบังคับการตำรวจนครบาลละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 9 คน

7.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้น โดยอาศัยแนวความคิดและทฤษฎีที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

7.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data): ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างในแบบสอบถามจากทั้ง 2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ถูกสัมภาษณ์
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data): ศึกษาข้อมูล จาก กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับจากหน่วยงานต่างๆ บทความในหนังสือ รายงานวิจัย และข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต เพื่อหาข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ในการทำวิจัย

7.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์เพื่อแสดงถึงข้อมูลคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บัณฑิตส่วนบุคคล โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ อัตราส่วนร้อยละ (Percentage) ค่ามัธยฐานเลขคณิต (Means) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
2. Chi-square ใช้ทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.) กับการสนับสนุนในงานตำรวจด้านต่างๆ ของ กต.ตร.สน.
3. One way anova ใช้ทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความแตกต่างของการบริหารงานของ กต.ตร.สน. และการสนับสนุนในงานตำรวจด้านต่างๆ ของ กต.ตร.สน. ในแต่ละเขตพื้นที่ ซึ่งจำแนกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ เขตพื้นที่ชั้นใน ชั้นกลาง และชั้นนอกกรุงเทพมหานคร

8. การวิเคราะห์ข้อมูล

8.1 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ในการวิจัยครั้งนี้กำหนดมาตราวัดตัวแปรดังนี้

- แบบนามบัญญัติ (Nominal) โดยประเภทของสถิติที่ใช้ คือ ใช้ค่าความถี่ (ความถี่ Table) สัดส่วนหรือร้อยละ (Percentage)
- แบบอันตรภาค (Interval) โดยประเภทของสถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ยเลขร้อยละ (Arithmetic Mean)

8.2 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน ในการวิจัยครั้งนี้ใช้การทดสอบสมมติฐานที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมให้มีความคลาดเคลื่อนได้เพียง 5% โดยใช้

- สถิตินอนพารามตริก (Nonparametric Statistics) โดยประเภทของสถิติที่ใช้ คือ การทดสอบค่า Regression Analysis เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร
- สถิติพารามตริก (Parametric Statistics) โดยประเภทของสถิติที่ใช้ คือ การทดสอบแบบ Correlation เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของตัวแปร

9. สรุปผลการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานไว้ 3 ข้อ ดังต่อไปนี้

1. กต.ตร.สน. ในเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานครที่แตกต่างกันมีการบริหารงานในการทำงานแตกต่างกัน
2. กต.ตร.สน. ในเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานครที่แตกต่างกันมีการสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจแตกต่างกัน

3. การบริหารงานของ กต.ตร.สน. มีความสัมพันธ์กับการสนับสนุนการปฏิบัติงานตำรวจของ กต.ตร.สน. สมมติฐานทั้ง 3 ข้อ ดังกล่าว ผู้วิจัยนำเสนอผลการหาความแตกต่างระหว่างตัวแปรตั้งแต่ 2 กลุ่มขึ้นไป และความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัว จากการศึกษาลักษณะพื้นที่ การบริหารงานของ และการสนับสนุนของแต่ละเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร ส่งผลให้ผลการศึกษาและทดสอบสมมติฐานของงานวิจัยปรากฏว่าการทดสอบว่า

สมมติฐานที่ 1 กต.ตร.สน. ในเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานครที่แตกต่างกัน มีการบริหารงานในการทำงานแตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์หาความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ คือ เขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร โดยใช้สถิติ One way anova ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่าการบริหารงานของ กต.ตร.สน. ในแต่ละเขตพื้นที่แตกต่างกัน ผลการทดสอบจึงยอมรับสมมติฐาน

โดยแต่ละพื้นที่แตกต่างกันดังนี้

1. การบริหารงานของ กต.ตร.สน. ในเขตพื้นที่ชั้นในกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกับการบริหารงานของ กต.ตร.สน. ในเขตพื้นที่ชั้นกลางของกรุงเทพมหานคร
2. การบริหารงานของ กต.ตร.สน. ในเขตพื้นที่ชั้นในกรุงเทพมหานคร แตกต่างกับการบริหารงานของ กต.ตร.สน. ในเขตพื้นที่ชั้นนอกของกรุงเทพมหานคร
3. การบริหารงานของ กต.ตร.สน. ในเขตพื้นที่ชั้นกลางกรุงเทพมหานครแตกต่างกับการบริหารงานของ กต.ตร.สน. ในเขตพื้นที่ชั้นนอกของกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 2 กต.ตร.สน. ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครนครที่แตกต่างกัน มีการสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจแตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์หาความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ คือ เขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร โดยใช้สถิติ One way anova ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่าการสนับสนุนงานตำรวจด้านต่างๆ ของ กต.ตร.สน. ในแต่ละเขตพื้นที่แตกต่างกัน ผลการทดสอบจึงยอมรับสมมติฐาน

โดยพบว่า กต.ตร.สน. ในเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานครที่แตกต่างกัน มีการให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจทั้งเขตพื้นที่ชั้นใน ชั้นกลาง และชั้นนอกของกรุงเทพมหานครมีลักษณะที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 การบริหารงานของ กต.ตร.สน. มีความสัมพันธ์กับการสนับสนุนการปฏิบัติงานตำรวจของ กต.ตร.สน.

จากการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ คือ การบริหารงานของ กต.ตร.สน. กับ การสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจ โดยใช้สถิติ Chi-square ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่าการบริหารงานของ กต.ตร.สน. มีความสัมพันธ์กับการสนับสนุนการปฏิบัติงานตำรวจของ กต.ตร.สน. ผลการทดสอบจึงยอมรับสมมติฐาน โดยพบว่า การบริหารงานของ กต.ตร.สน. ในเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานครมีความสัมพันธ์กันกับการสนับสนุนการปฏิบัติงานตำรวจ ของ กต.ตร.สน.

จากการทดสอบสมมติฐานของการวิจัยทั้ง 3 ข้อ สรุปผลได้ดังนี้ คือ กต.ตร.สน. ในเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานครที่ต่างกัน มีการบริหารงานในการทำงานแตกต่างกัน และ กต.ตร.สน. ในเขตพื้นที่ของ

กรุงเทพมหานครที่ต่างกันมีการสนับสนุนงานตำรวจในด้านต่างๆแตกต่างกัน โดยการบริหารงานของ กต.ตร.สน. มีความสัมพันธ์กับการสนับสนุนการปฏิบัติงานตำรวจของ กต.ตร.สน.

จากผลการวิจัยมีแนวคิดที่สนับสนุนผลการวิจัยข้างต้น คือแนวคิดระบบนิเวศวิทยาของอาชญากรรม (The Ecology of Crime) โดย Clifford Shaw and Henry Mckey นักสังคมศาสตร์ของมหาวิทยาลัยชิคาโก ได้ร่วมกันศึกษาปัญหาอาชญากรรมของเยาวชน เรื่อง “การกระทำผิดของเยาวชนกับพื้นที่เขตเมือง” (Juvenile Delinquency and Urban Areas 1942) ซึ่งเป็นผลงานเกี่ยวกับการหาความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำผิดของเยาวชนกับเขตชุมชนที่พักอาศัยอยู่ในเมืองชิคาโก โดยนำแนวคิดของ Ernest Burgess และ Robert E. Park ซึ่งได้ศึกษาในเรื่องการเจริญเติบโตของเมืองชิคาโก ในลักษณะที่ขยายวงกว้างออกไปจากจุดศูนย์กลางในลักษณะที่เป็นรัศมีวงกลม และแต่ละส่วนหรือชุมชนก็จะขยายตัวออกไปในลักษณะออกจากจุดศูนย์กลางในลักษณะเดียวกัน และเมื่อขยายตัวออกไปก็จะทำให้เกิดกระบวนการเปลี่ยนแปลงในเขตหรือชุมชนนั้นด้วย ซึ่งได้แบ่งเขตเมืองชิคาโก ออกเป็น 5 โซน ตามลักษณะของการใช้พื้นที่ในเมืองว่าเป็นเขตการค้าหรือเขตที่อยู่อาศัย (อ้างถึงใน พรชัย ชันตี, 2543: 77-79)

จากแนวความคิดระบบนิเวศวิทยาของอาชญากรรม (The ecology of crime) ส่วนหนึ่งผู้วิจัยได้นำแนวคิดนี้มาใช้ในการกำหนดตัวแปรอิสระของการวิจัย โดยกำหนดพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานคร ให้เป็นเขตพื้นที่ชั้นใน เขตพื้นที่ชั้นกลาง และเขตพื้นที่ชั้นนอก และเมื่อนำมาวิเคราะห์กับผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัยนี้แล้ว จะเห็นได้ว่าแนวคิดนี้สามารถอธิบายได้ว่าชุมชนในแต่ละเขตพื้นที่ชั้นใน ชั้นกลาง และชั้นนอกนั้น แบ่งตามความเจริญเติบโตของกรุงเทพมหานคร ย่อมมีการเกิดอาชญากรรมแตกต่างกันไปตามสภาพนิเวศวิทยาของแต่ละชุมชน ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและในด้านอื่นๆ ดังนั้น กต.ตร.สน. ซึ่งเป็นคณะกรรมการในแต่ละเขตพื้นที่ ก็น่าจะมีการบริหารงานและการสนับสนุนงานตำรวจที่แตกต่างกันตามไปด้วย

10. ข้อเสนอแนะ

10.1 ข้อเสนอแนะทางวิชาการ

1. การศึกษาเรื่อง การบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.) ศึกษากรณีกองบัญชาการตำรวจนครบาล ในครั้งนี้ได้นำหลักนิเวศวิทยาของอาชญากรรม ซึ่งมีแนวคิดมาจากการเกิดเมืองโดยมีการเจริญเติบโตจากศูนย์กลางของเมืองมากำหนดเป็นกรอบแนวคิด ซึ่งสามารถนำลักษณะรูปแบบการวิจัยไปใช้ศึกษาทั้งในเรื่องของรูปแบบของอาชญากรรมในแต่ละเขตพื้นที่ และ ลักษณะการมีส่วนร่วมของประชาชนในรูปแบบอื่นๆ ได้อีก
2. การศึกษารั้วนี้มิชอบเขตการศึกษาเฉพาะ คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครเท่านั้น ก็คือ กต.ตร.สน. ซึ่งผลการศึกษาที่ได้รับ สามารถนำไปใช้ศึกษาเพื่อเปรียบเทียบกับจังหวัดอื่นๆ ที่มีลักษณะสังคมชนบทว่าจะมีความเหมือนกันหรือแตกต่างกันอย่างไร ซึ่งผลการศึกษาที่ได้รับจะสามารถอธิบายผลสะท้อนกลับของนโยบายการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในองค์กรของรัฐในภาพรวมได้

3. กต.ตร.สน. ในแต่ละเขตพื้นที่นั้นมีระดับของการแสดงออกในการบริหารงานที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งอาจเป็นผลมาจากเขตพื้นที่ที่แตกต่างกันโดยตรง หรืออาจเป็นผลจากตัว กต.ตร. ผู้ปฏิบัติหน้าที่ หรือความสนใจและใส่ใจของหัวหน้าสถานีตำรวจ ซึ่งอาจมีการศึกษาแบบเจาะลึกจากตัว กต.ตร. ผู้ปฏิบัติหน้าที่อีกทางหนึ่ง ก็จะได้อีกข้อมูลในอีกด้านหนึ่ง นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาในครั้งนี้

10.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. การบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจที่กำหนดไว้ในปัจจุบันยังไม่ชัดเจน ซึ่งมักจะมีปัญหาว่า กต.ตร.สน. ไม่ทราบบทบาท และอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานของตนเองว่ามีขอบเขตมากน้อยเพียงใด ทำให้การปฏิบัติงานในการบริหารงานของ กต.ตร.สน. ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการมีส่วนร่วมของประชาชนในองค์กรของรัฐ การปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานของ กต.ตร.สน. ควรดำเนินการจัดอบรม กต.ตร.สน. ภาคประชาชน ให้มีความรู้ความเข้าใจขอบเขตอำนาจหน้าที่ของตนเองก่อนเริ่มปฏิบัติงานหรือภายหลังได้รับการแต่งตั้ง ตลอดจนจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานให้ทราบว่าตนเองมีอำนาจหน้าที่อย่างไร และเป็นคู่มือในการทำงานของ กต.ตร.สน. อีกด้วย

2. จากการศึกษาการบริหารงานของ กต.ตร.สน. ไม่มีความชัดเจนนี้เองทำให้ข้าราชการตำรวจและประชาชนไม่ได้ให้ความสนใจกับ กต.ตร.สน. เท่าที่ควร การปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานของ กต.ตร.สน. ให้มีความชัดเจนจึงไม่เพียงมีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กต.ตร.สน. เท่านั้น จะทำให้ กต.ตร.สน. ได้รับความสนใจในฐานะเป็นตัวแทนของประชาชนมากกว่าปัจจุบัน ตามแนวคิดการมีส่วนร่วมซึ่งถือว่าสิ่งสำคัญของการมีส่วนร่วมด้านหนึ่งเริ่มมาจากการที่ประชาชนสนใจในสิ่งใดสิ่งหนึ่งร่วมกัน เมื่อประชาชนมีความสนใจในองค์กร กต.ตร.สน. ร่วมกัน ก็จะเป็นการสร้างรากฐานที่ดีในการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนให้บรรลุเป้าหมายและเกิดประโยชน์ต่อสังคมต่อไป

3. ระบบการคัดเลือก กต.ตร.สน. ในปัจจุบันแฝงไปด้วยค่านิยมที่ต้องการคัดเลือกผู้แทนประชาชนที่มีฐานะทางการเงินที่ร่ำรวย เข้ามาเป็นตัวแทน เนื่องจากสามารถให้การสนับสนุนด้านการเงินในการดำเนินการกิจกรรมของสถานีตำรวจได้โดยง่าย ระบบการคัดเลือกโดยใช้วิธีสรรหาของคณะกรรมการซึ่งเป็นข้าราชการตำรวจจึงถูกมองว่าไม่เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีความสามารถและมีความต้องการทำงานเพื่อประชาชน แต่ฐานะทางการเงินไม่ดี ไม่มีโอกาสเข้ามาเป็น กต.ตร.สน. จึงควรปรับปรุงระบบการสรรหา โดยอาจให้ตัวแทนประชาชนเข้ามาเป็นคณะกรรมการสรรหา หรือนำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระบบการคัดเลือกด้วย

4. ปัจจุบันนี้แม้ว่า กต.ตร.สน. จะมีการบริหารงานในการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจตามระเบียบ ก.ต.ช. แต่ในทางปฏิบัติ ยังไม่มีการตรวจสอบกันอย่างเป็นรูปธรรม เป็นเพียงการเข้ามามีส่วนร่วมในการรับทราบ รับรู้ และรับฟังผลการปฏิบัติงานของตำรวจในฐานะตัวแทนประชาชนเท่านั้น โดยที่ประชาชนในชุมชนยังไม่ได้รับประโยชน์จากการมี กต.ตร.สน. ภาคประชาชนที่เข้ามาเป็นตัวแทนของตนได้เท่าที่ควร หรือตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง กต.ตร. จึงต้องกำหนดรูปแบบและวิธีปฏิบัติในการตรวจสอบการบริหารงานและการปฏิบัติงานตำรวจให้มีความชัดเจนด้วย เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงานของตำรวจให้ทำโดยภาคประชาชน และเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดสิ่งที่ประชาชนต้องการในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ตำรวจ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด อันเป็นเป้าหมายของแนวคิดการมีส่วนร่วมในระดับที่สูงขึ้น

10.3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน.)

10.3.1 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของ กต.ตร.สน.

1. หลักเกณฑ์การแต่งตั้ง กต.ตร.สน. มีความชัดเจนมากขึ้นมากกว่าเมื่อเริ่มก่อตั้ง แต่ส่วนใหญ่อำนาจในการแต่งตั้ง กต.ตร.สน. ที่ไม่ใช่ กต.ตร.สน. โดยตำแหน่ง จะเป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา อันประกอบด้วยหัวหน้าสถานีตำรวจเป็นประธานคณะกรรมการสรรหา ในการพิจารณาคัดเลือก กต.ตร.สน. และการคัดเลือก กต.ตร.สน. แม้จะจะต้องคัดเลือกจากคนที่มิที่อยู่ พักอาศัยอยู่ หรือทำงานอยู่ในพื้นที่ แต่ส่วนใหญ่แล้วจะมีค่านิยมพิจารณาคัดเลือกจากผู้ที่มิฐานะทางการเงินที่ร่ำรวยเท่านั้น ซึ่งจะเป็นค่านิยมที่เหมือนกันทุกสถานีตำรวจ ไม่ว่าจะอยู่ในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร หรือต่างจังหวัด อันเป็นการไม่เปิดโอกาสให้บุคคลทั่วไปที่มีความสามารถ และสนใจ ได้รับการคัดเลือก ซึ่งบุคคลที่มีฐานะทางการเงินที่ร่ำรวยและต้องการ ได้รับการคัดเลือกมาเป็น กต.ตร.สน. นั้น ส่วนใหญ่จะมีธุรกิจที่ต้องเกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ และเมื่อได้รับการคัดเลือกเข้ามาแล้ว และมาปฏิบัติหน้าที่ก็มักจะเป็นการเอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้อง และของตนเอง ไม่มีความตั้งใจจริงในการเข้ามาปฏิบัติหน้าที่เพื่อพัฒนาการทำงานของตำรวจให้ดีขึ้น หรือมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนส่วนรวม และสังคม

2. ระเบียบปฏิบัติและวิธีการตรวจสอบและติดตามการทำงานของตำรวจไม่มีความชัดเจน แม้ว่าจะมีระเบียบที่เกี่ยวข้องในการกำหนดการบริหารงานของอำนาจหน้าที่ไว้แล้ว แต่ก็เป็นการกำหนดในภาพรวม ไม่มีการกำหนดถึงวิธีปฏิบัติในขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ชัดเจน กล่าวคือ มีระเบียบให้ปฏิบัติแต่ผู้ปฏิบัติไม่เข้าใจว่าจะต้องปฏิบัติอย่างไร การปฏิบัติตามการบริหารงานของที่กำหนดมีลักษณะกว้างเกินไป จนผู้ปฏิบัติไม่เข้าใจขอบเขต

3. ปัญหาการขาดประชุมของ กต.ตร.สน. ซึ่งเป็นเรื่องตัวบุคคลที่ไม่ให้ความสำคัญกับการบริหารงานของหน้าที่ของตนในการเป็น กต.ตร.สน. สำหรับผู้เข้าร่วมประชุมไม่มีการจัดเตรียมข้อมูลการประชุม เพียงเข้ามานั่งประชุมตามหน้าที่เท่านั้น และรับฟังผลงานของตำรวจเท่านั้น ซึ่งเมื่อ กต.ตร.สน. ภาคประชาชนรับฟังข้อมูลไปก็ไม่มีการถ่ายทอดให้ประชาชนคนอื่นได้รับทราบ ทำให้ข้อมูลต่างๆ อยู่กับเพียงในห้องประชุมและผู้ที่เกี่ยวข้อง ไม่กระจายถึงประชาชนทั่วไป และข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่

4. การกำหนดนโยบายในการปฏิบัติส่วนใหญ่เมื่อฝ่ายตำรวจเป็นฝ่ายเสนอ กต.ตร.ภาคประชาชนจะไม่ค่อยคัดค้าน หรือแสดงความคิดเห็นใดใดอันเป็นการขัดกันหรือต้องทำการปรับปรุงแก้ไขใหม่ อันเนื่องมาจากความเกรงใจกัน จึงไม่ได้ทำหน้าที่เป็นปากเป็นเสียงแทนประชาชนได้อย่างแท้จริง

5. ขาดการประชาสัมพันธ์ ทำให้ประชาชนและตำรวจขาดความเข้าใจในการบริหารงานในอำนาจหน้าที่ของ กต.ตร. หรือประชาสัมพันธ์ถึงผลดี ผลเสียที่จะได้รับกับประชาชนในพื้นที่ เพราะประชาชนบางส่วนยังไม่มี ความเข้าใจเลยว่า กต.ตร. คืออะไร เป็นใครมาจากไหน มีอำนาจหน้าที่อย่างไร และสามารถทำอะไรแทนตนได้บ้าง ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงนโยบาย และผลการปฏิบัติงานของ กต.ตร. เพื่อให้ประชาชนและตำรวจได้ทราบ ผู้เกี่ยวข้องส่วนใหญ่จึงมักไม่ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานของ กต.ตร. แต่อย่างไร

6. กต.ตร. บางคนใช้อำนาจหน้าที่ในการบริหารงานของตน เป็นช่องทางในการก่อตั้งกลุ่มผลประโยชน์ เพื่อเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน โดย กต.ตร. ไม่ได้มีความตั้งใจที่จะเข้ามาทำงานเพื่อประชาชน และสังคมอย่างแท้จริง

7. กต.ตร. ขาดการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนในพื้นที่ ทำให้ไม่เข้าใจในปัญหาต่างๆ เกิดขึ้นในพื้นที่ของตน ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจาก กต.ตร. ไม่สามารถเข้าถึงประชาชนและสภาพปัญหาของประชาชน การรับเรื่องร้องทุกข์หรือความเดือดร้อนจากประชาชนจึงเป็นเรื่องยาก ประชาชนติดต่อ กต.ตร. ยากมากกว่าการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยตรง

8. กต.ตร. บางส่วนมีลักษณะเป็นผู้มีอิทธิพลในพื้นที่ หรือในชุมชน โดยต้องการเข้ามาเป็น กต.ตร. เพื่อให้ตนเองได้มีโอกาสเข้ามาบริหารงานร่วมกับตำรวจที่เป็นผู้บริหารของสถานีตำรวจ เป็นเหตุให้ตำรวจระดับผู้ปฏิบัติจะเกิดความเกรงใจ เพื่อจะได้รับบริการอำนวยความสะดวกจากตำรวจในเรื่องต่างๆ เป็นการส่วนตัว บางส่วนกระทำผิดกฎหมายเสียเอง เช่น เปิดบ่อนการพนัน เปิดสถานบริการเกินเวลา ทำให้การบังคับใช้กฎหมายไม่เกิดประสิทธิภาพ

9. การบริหารงานของ กต.ตร. ที่มีต่อประชาชนยังน้อยมาก และยังขาดการประสานงานที่ดี ระหว่าง กต.ตร. สน.ภาคประชาชน กับประชาชน เนื่องจากลักษณะความสัมพันธ์ระหว่าง กต.ตร. สน.ภาคประชาชน ซึ่งได้รับการคัดเลือกเข้ามาเป็น กต.ตร. สน. มีลักษณะห่างเหินจากประชาชนผู้ประสบหรือได้รับปัญหา เนื่องจาก กต.ตร. ส่วนใหญ่ เป็นผู้มีฐานะทางการเงินร่ำรวย หรือมีธุรกิจขนาดใหญ่ จึงไม่ได้รับรู้ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับประชาชนบุคคลทั่วไปในพื้นที่ ทั้งโดยฐานะของ กต.ตร. ที่ไม่มีความจำเป็นต้องพึ่งพาประชาชนในพื้นที่มากนัก จึงไม่เข้าไปร่วมสัมผัสกับปัญหาของประชาชนในชุมชน

10. การดำเนินกิจกรรมของ กต.ตร. มีลักษณะเป็นการสร้างภาพของการมีส่วนร่วมของประชาชน ในองค์กรตำรวจ แต่การปฏิบัติในการมีส่วนร่วมที่แท้จริงยังมีลักษณะปิดกั้นหรือขาดความใส่ใจอยู่มาก โดยมีลักษณะปิดกั้นด้วยทัศนคติของผู้สรรหา กต.ตร. สน. เนื่องจากมีทัศนคติหรือค่านิยม สรรหา กต.ตร. มาเพื่อให้การสนับสนุนทางการเงินในการดำเนินกิจกรรมโครงการต่างๆของสถานีตำรวจเท่านั้น โดยไม่ได้คำนึงถึงเจตนารมณ์ของการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างแท้จริงแต่อย่างใด

11. กต.ตร. สน. ยังไม่มีความเป็นอิสระในการทำงาน โดยที่ผู้บังคับบัญชาโดยตรงของข้าราชการตำรวจสามารถชี้นำการปฏิบัติ หรือการบริหารงานของ กต.ตร. สน. ได้เสมอ ไม่ว่าจะเป็นโดยความสัมพันธ์ส่วนตัว ความเกรงใจ ความไม่เข้าใจระบบงาน หรือในลักษณะที่เอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน

10.3.2 แนวทางในการแก้ไข

1. ควรกำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาและการแต่งตั้ง กต.ตร. สน. ให้มีความชัดเจน โดยเปิดโอกาสให้บุคคลทั่วไปที่มีความสนใจและมีความสามารถได้รับการคัดเลือกเข้ามาเป็น กต.ตร. สน. และเปิดโอกาสให้ตัวแทนของประชาชนในพื้นที่ ได้มีส่วนร่วมในการคัดเลือก กต.ตร. สน.

2. ควรกำหนดหลักการในการบริหารงาน และแนวทางปฏิบัติของ กต.ตร. ทุกระดับให้มีความชัดเจน รวมถึงระเบียบและวิธีการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบติดตามการทำงานของตำรวจด้วย

3. ควรกำหนดบทบาทอำนาจหน้าที่ให้ กต.ตร. สน. ต้องควรเข้าประชุมชี้แจงนโยบายประจำเดือนให้ เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานทราบถึงนโยบายการปฏิบัติงานของ กต.ตร. สน. โดยตรง

4. กต.ตร.สน. ควรจัดทำโครงการเพื่อให้มีกิจกรรมร่วมกับประชาชนในพื้นที่ รวมถึงการรับคำร้องเรียนต่างๆ ให้สะดวกแก่การติดต่อ
5. กำหนดจุดประสานงานหรือรับคำร้องเรียนผ่าน กต.ตร.สน. ให้มีความชัดเจนและติดต่อได้สะดวก โดยให้มีคณะทำงานของ กต.ตร.สน. เป็นผู้ประสาน โดยอาศัยอำนาจการแต่งตั้งคณะทำงานหาผู้ปฏิบัติหน้าที่ และรับผิดชอบหน้าที่อย่างชัดเจน
6. ควรนำความคิดเห็นในการพัฒนาการบริหารงานตำรวจของประชาชนและเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้ามาสู่การประชุม กต.ตร.สน.
7. ควรคัดเลือกประชาชนที่มีความรู้ ความสามารถ เป็นที่ยอมรับของสังคม และพร้อมทำงานเพื่อประชาชนเข้ามาเป็น กต.ตร.สน.
8. ส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีส่วนร่วมหรือได้แสดงความคิดเห็นในการประชุม กต.ตร.สน. หรือคัดเลือก กต.ตร.สน. มาจากตัวแทนของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้วยส่วนหนึ่ง
9. ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและตำรวจ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องทราบถึงการบริหารงานของหน้าที่ของ กต.ตร.สน. หรือผลดี ผลเสียที่จะได้รับกับประชาชนในพื้นที่ ตลอดจนผลการปฏิบัติงานของ กต.ตร.สน.
10. ควรส่งเสริมให้ กต.ตร. มีส่วนร่วมในการเสนอแนะ และกำหนดนโยบายในการบริหารทุกระดับ ซึ่งในปัจจุบันยังไม่มีกำหนดอำนาจหน้าที่ให้ กต.ตร. ในระดับสถานีตำรวจมีการบริหารงานในการกำหนดนโยบายระดับสถานีตำรวจได้
11. ควรส่งเสริมให้ กต.ตร. มีความเป็นอิสระในการทำงาน ตามระบอบประชาธิปไตยอย่างแท้จริง
12. ควรให้ กต.ตร.สน. มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือการพิจารณาความดีความชอบเลื่อนขั้น หรือพิจารณาโทษ ตลอดจนการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีตำรวจ
13. ควรให้มีการจัดอบรมหลักสูตรการทำงานในหน้าที่ของ กต.ตร.สน. เพื่อให้เข้าใจบทบาทอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานของตนเองก่อนเข้ารับตำแหน่ง
14. ควรนำสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร (สส.) สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร (สก.) และสมาชิกสภาเขต (สข.) หรือตัวแทนมาเป็น กต.ตร.สน. เพื่อร่วมรับฟังปัญหา อันจะเป็นการส่งเสริมการบริหารงานของ กต.ตร.สน. ในภาพของการแก้ไขปัญหาและพัฒนาอย่างแท้จริง โดยมีตำรวจเป็นองค์กรกลางในการประสานงานและให้การสนับสนุน ที่จะนำความต้องการ และปัญหาของคนในชุมชนเข้ามาเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหา เนื่องจาก สส. สข. หรือ สก. เป็นตัวแทนประชาชนในระดับที่สูงกว่าชุมชนอยู่แล้ว การเข้ามารับฟังปัญหาของชุมชนในลักษณะของ กต.ตร.สน. ก็จะสามารรับรู้ปัญหาได้มากขึ้น อีกทั้งการผลักดันงบประมาณในการดำเนินงานที่เป็นรูปแบบ บุคคลซึ่งเป็นตัวแทนประชาชนเหล่านี้ก็สามารถนำไปกำหนดเป็นแผนงานและให้การสนับสนุนได้ เช่น ชุมชนต้องการให้มีการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะในบริเวณที่เปลี่ยว จุดต่อแหกมต่างๆ ที่อาจเกิดอาชญากรรมได้ง่าย หรือต้องการป้อมยามตำรวจเพิ่มเติมเพื่อบริการประชาชน ก็สามารถจัดทำงบประมาณในการสนับสนุนได้ตรงตามความต้องการของคนในชุมชนมากที่สุด

10.3.3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้วิจัย

ผู้วิจัยเห็นว่า แม้ว่าจากผลการศึกษา กต.ตร.สน. จะมีการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ไม่ชัดเจนเท่าที่ควร แต่การมี กต.ตร.สน. เกิดขึ้นนับว่าเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีในการนำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานในองค์กรของรัฐ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งยังสามารถพัฒนาต่อไปได้ กต.ตร.สน. เป็นคณะกรรมการที่เกิดขึ้นในสำนักงานตำรวจแห่งชาติไม่มากนักจึงเป็นคณะกรรมการที่ดำเนินการไปโดยไม่มีแบบอย่างของการปฏิบัติที่ถูกต้องและชัดเจน การพัฒนาการบริหารงานของคณะกรรมการ กต.ตร. ทุกระดับ จึงเป็นหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงที่ต้องให้ความสนใจ และต้องพยายามพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง

จากผลการศึกษาจะเห็นได้ว่า กต.ตร. มีระดับการบริหารงานในแต่ละเขตพื้นที่ที่แตกต่างกัน แต่มีข้อว่าเขตพื้นที่ที่มีระดับต่ำกว่าจะไม่สามารถปรับปรุงการบริหารงานให้ดีขึ้นได้ นอกจากเขตพื้นที่รับผิดชอบของ กต.ตร. แต่ละสถานีที่เป็นปัจจัยหนึ่งในหลายปัจจัย ที่มีผลต่อการบริหารงานของ กต.ตร.สน. หรือเป็นปัจจัยให้เกิดความแตกต่างของการบริหารงานของ กต.ตร.สน. แล้วแต่การบริหารงานของ กต.ตร.สน. ก็ยังมีปัจจัยอื่นๆ ที่สามารถส่งผลกระทบต่อการบริหารงาน และเป็นปัจจัยส่งผลให้เกิดความแตกต่างของการบริหารงานของ กต.ตร.สน. ได้ อย่างเช่น ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในเรื่องการบริหารงานของ กต.ตร. สน. จะเห็นได้จากโครงการต่างๆที่เกิดขึ้นมา ก็ยังมีแนวความคิดที่มีลักษณะให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้ดำเนินการ ไปแต่เพียงฝ่ายเดียวโดยประชาชนยังอยู่ในฐานะผู้รับบริการและไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างแท้จริง จะเห็นได้จากผลการศึกษาของ อติเรก จินตรานันท์ (2543) ซึ่งศึกษา เรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเป็น กต.ตร.สถานีตำรวจ : ศึกษากรณีสถานีตำรวจนครบาล ยานนาวา และ การศึกษาของ อติเรก รุ่งเรือง (2545) ศึกษา เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานตำรวจ : ศึกษาคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจจังหวัด นครราชสีมา ได้ผลสอดคล้องกันว่าประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบว่ามี การดำเนินการสรรหาและคัดเลือกประชาชน เพื่อเป็นตัวแทนของประชาชนเข้าไปร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ส่งผลให้ กต.ตร.สน. มาจากกลุ่มคนเฉพาะกลุ่มเท่านั้น และอาจไม่มีความรู้และประสบการณ์ในการบริหารงานเพียงพอ และประชาชนในชุมชนไม่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้อย่างแท้จริง จึงยังคงต้องมีการพัฒนา ปรับปรุง การบริหารงาน ของ กต.ตร. ทุกระดับต่อไป ซึ่งจะเป็นไปในทิศทางใดนั้น ซึ่งควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในปัจจัยต่างๆนอกเหนือจากเขตพื้นที่ที่แตกต่างกันอีกต่อไป

ความแตกต่างของพื้นที่ ที่เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการบริหารงานของ กต.ตร.สน. ซึ่งเป็นผลที่ได้จากการศึกษาแสดงให้เห็นว่าการบริหารงานของ กต.ตร.สน. ในแต่ละเขตพื้นที่ ที่มีความแตกต่างกัน ซึ่งก็สามารถใช้วิธีการพัฒนาปรับปรุงได้แตกต่างกัน โดยไม่จำเป็นต้องมีการกำหนดนโยบายจากส่วนกลาง เป็นการนำปัญหาของแต่ละพื้นที่มาแก้ไขตามความต้องการของแต่ละพื้นที่ที่มีความแตกต่างกัน การแก้ไขปัญหาของสังคมได้รวดเร็วจะทำให้ กต.ตร.สน. เป็นรูปแบบของการมีส่วนร่วมในองค์กรของรัฐที่เป็นแบบอย่างให้แก่องค์กรหน่วยงานหรือองค์กรอื่นๆ นำไปปฏิบัติต่อไปได้

กต.ตร.สน. สามารถให้การสนับสนุนงานตำรวจได้ในทุกด้าน มากน้อยแตกต่างกันไป จากผล การศึกษาวิจัยจะเห็นได้ว่าการบริหารงานของ กต.ตร.สน. มีความสัมพันธ์กับการสนับสนุนการปฏิบัติงานของ ตำรวจ การกำหนดการบริหารงานของ กต.ตร.สน. ให้มีความชัดเจนนั้น ยังส่งผลไปถึงความสามารถของ

กค.ตร.สน. ในการสนับสนุนงานตำรวจได้อีกด้วย ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมให้การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจมีประสิทธิภาพ และสามารถเป็นที่พึ่งของประชาชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไป

11. รายการอ้างอิง

พรชัย ชันดี, ชัชชัย ปิยะนิตะบุตร และ อัครวิน วัฒนวิบูลย์. 2543. ทฤษฎีและงานวิจัยทางอาชญวิทยา. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : บุ๊คเน็ต.

อดิเรก จินตวานันท์. 2543. “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการเป็น กค.ตร.สถานีตำรวจ :ศึกษากรณี สถานีตำรวจนครบาลยานนาวา.” เอกสารวิจัยปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อดิเรก รุ่งเรือง. 2545. “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานตำรวจ ศึกษากรณีคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารตำรวจจังหวัดนครราชสีมา.” เอกสารวิจัยปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



Sripatum
University
Conference 2010
(SPUCON10)

การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยศรีปทุม ประจำปี 2553
เรื่อง “ผลงานวิจัยและนวัตกรรม สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน”
Research and Innovations for Sustainable Development





มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 5 ประจำปี 2553
เรื่อง ผลงานวิจัยและนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

วันศุกร์ที่ 15 ตุลาคม 2553

ณ ห้องบัวหลวงแกรนด์รูม มหาวิทยาลัยศรีปทุม

รวบรวมโดย

คณะกรรมการพิจารณาผลงาน การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยศรีปทุม
ประจำปี 2553

ออกแบบปกโดย ฝ่ายศิลปกรรม ศูนย์มีเดีย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

จัดรูปเล่มโดย งานพิมพ์และออกแบบ โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

- บทความทุกเรื่องจะได้รับการตรวจสอบทางวิชาการโดยผู้ทรงคุณวุฒิ แต่ข้อความและเนื้อหาในบทความที่ตีพิมพ์ เป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนแต่เพียงผู้เดียว มิใช่ความคิดเห็นและความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัยศรีปทุม
- การคัดลอกอ้างอิงต้องดำเนินการตามการปฏิบัติในหมู่นักวิชาการทั่วไป และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สารบัญ

	หน้า
สารอธิการบดี.....	III
คณะกรรมการการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 5 ประจำปี 2553.....	IV
ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาผลงานวิจัย.....	X
กำหนดการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 5 ประจำปี 2553.....	XIII
สารบัญบทความ.....	XIV

สารอธิการบดี

ในโลกยุคโลกาภิวัตน์ สถาบันอุดมศึกษาต้องปรับตัวให้สอดคล้องและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองทั้งภายในและภายนอกประเทศ สำหรับการเปลี่ยนแปลงภายในประเทศ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลง โครงสร้างประชากร โดยประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ การกระจายอำนาจไปสู่องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ปัญหาความเหลื่อมล้ำของคนในสังคม จำนวนสถาบัน อุดมศึกษาที่เพิ่มมากขึ้น สิ่งต่างๆ เหล่านี้ส่งผลให้ รัฐบาลต้องมีนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาและการปฏิรูปประเทศไทยหลายๆ ด้าน เมื่อคณะรัฐมนตรีมีมติในคราวประชุม เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2552 เห็นชอบ “ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552 - 2561) ภายใต้ กรอบการพัฒนาคุณภาพในด้านต่างๆ เช่น การพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา การพัฒนาครู การพัฒนาการบริหาร จัดการ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอีกประการสำคัญคือ การก้าวเข้าสู่ “ประชาคมอาเซียน” ของประเทศไทยภายใน ปี ค.ศ. 2020 หรือในอีก 10 ปีข้างหน้า

การเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกประเทศที่รวดเร็วและรุนแรงดังกล่าว ทำให้สถาบัน อุดมศึกษาของ ประเทศ มีการปรับตัวอย่างมากในหลายๆ ด้าน เพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ดังจะเห็น ได้จากการพัฒนาหลักสูตร ให้มีคุณภาพมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ การผลิตและการพัฒนากำลังคน การนำหลักธรรมาภิบาล มาใช้ในการบริหารจัดการ การพัฒนาคณาจารย์และบุคลากร การวิจัยและพัฒนา สิ่งต่างๆ เหล่านี้สะท้อนให้เห็น การเปลี่ยนแปลงในเชิงคุณภาพแทบทั้งสิ้น

สำหรับมหาวิทยาลัยศรีปทุมก็เช่นกัน มหาวิทยาลัยมีการปรับตัวพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในหลายประการ เช่น การกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาคุณภาพในด้านต่างๆ ได้แก่ การสร้างนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรให้ เป็นมืออาชีพ เพื่อรองรับการเติบโตของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และการเพิ่มขีดความสามารถในการจัด การศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยได้ทุ่มเททรัพยากรต่างๆ เป็นจำนวนมาก ที่ปรากฏเป็นรูปธรรม เช่น การสร้าง สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษา การพัฒนาระบบ โครงสร้างพื้นฐานที่ทันสมัยรองรับการเรียนการสอน และสิ่งที่ มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญอย่างยิ่งก็คือ การพัฒนาคุณภาพผู้สอน โดยการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ในด้านต่างๆ รวมทั้งการจัดสรรทุนวิจัยก็เป็นนโยบายที่สำคัญ ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้คณาจารย์สร้างองค์ความรู้ ประดิษฐ์ คิดค้น วิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน ตลอดจนแก้ปัญหาให้กับ สังคมและประเทศชาติ และที่ขาดไม่ได้เลยคือ มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญในการเผยแพร่ผลงานวิชาการทั้งของ อาจารย์มหาวิทยาลัยศรีปทุมและนักวิชาการจากภายนอกผ่านช่องทางต่างๆ เช่น วารสารศรีปทุมปริทัศน์ และการจัดการประชุมวิชาการเป็นประจำทุกปี

ดิฉันขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ครรชิต มาลัยวงศ์ นายกสภามหาวิทยาลัยที่ได้ให้เกียรติเป็น ประธานและบรรยายพิเศษ ขอขอบคุณวิทยากร ผู้ดำเนินการอภิปราย และขอขอบคุณผู้เข้าร่วมการประชุมทุกท่านที่ ได้สละเวลามาร่วมการประชุม รวมทั้งคณะกรรมการจัดการประชุมที่ทำให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ทุกประการ



(ดร.รัชณีพร หุคยาภรณ์ หุคกะมาน)

อธิการบดี

คณะกรรมการ
การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 5 ประจำปี 2553

1. คณะกรรมการที่ปรึกษา (Advisory Committee)

1.1	อธิการบดี	ประธาน
1.2	ที่ปรึกษามหาวิทยาลัย	กรรมการ
1.3	รองอธิการบดี (1)	กรรมการ
1.4	รองอธิการบดี (3)	กรรมการ
1.5	ประธานกรรมการด้านนโยบายไอซีที	กรรมการ
1.6	ศาสตราจารย์ ดร.สุภชัย ยาวะประภาส	กรรมการ (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย)
1.7	ศาสตราจารย์ ดร.วรศักดิ์ กนกนุกุลชัย	กรรมการ (สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย)
1.8	ศาสตราจารย์เดชา บุญค้ำ	กรรมการ (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย)
1.9	รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา แก้วเทพ	กรรมการ (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย)

2. คณะกรรมการกำหนดระเบียบวาระและวิธีดำเนินงาน (Conference Steering Committee)

2.1	รองอธิการบดี (2)	ประธาน
2.2	ที่ปรึกษาสำนักวิจัย	รองประธาน
2.3	รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร วิทยาเขตชลบุรี	รองประธาน
2.4	ผู้ช่วยอธิการบดีด้านวิชาการ	กรรมการ
2.5	คณบดีทุกคณะ	กรรมการ
2.6	ผู้อำนวยการสำนักวิชาศึกษาทั่วไป	กรรมการ
2.7	ผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ	กรรมการ
2.8	ผู้อำนวยการกลุ่มงานทุกกลุ่ม	กรรมการ
2.9	รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาการพญาไท	กรรมการ
2.10	รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตชลบุรี	กรรมการ
2.11	ผู้อำนวยการหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาเขตชลบุรี	กรรมการ
2.12	รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจ วิทยาเขตชลบุรี	กรรมการ
2.13	รองคณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตชลบุรี	กรรมการ
2.14	ผู้อำนวยการสำนักวิจัย	กรรมการและเลขานุการ

3. คณะกรรมการจัดการประชุม (Conference Organizing Committee)

3.1 คณะกรรมการฝ่ายอำนวยการจัดงานประชุมวิชาการ (General Chairs)

3.1.1	รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ อยู่ถนอม	ประธาน
3.1.2	นายอุดม ไพรเกษตร	กรรมการ

3.1.3	ดร.ปิยากร หวังมหาพร	กรรมการและเลขานุการ
3.2 คณะกรรมการพิจารณาผลงาน (Technical Program Chairs)		
3.2.1	รองศาสตราจารย์ ดร.ศรีถ้อย วรรณนิจริยา	ประธาน
3.2.2	รองศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิกาวิน	กรรมการ (ภายนอก)
3.2.3	รองศาสตราจารย์ ดร.ชาติชาย อิศรัมย์	กรรมการ
3.2.4	รองศาสตราจารย์ ดร.ไพบูรณ์ ปัญญาละโป	กรรมการ
3.2.5	รองศาสตราจารย์ ดร.ประสงค์ ประณีตพลกรัง	กรรมการ
3.2.6	รองศาสตราจารย์ ดร.จุจิร ภู่อาระ	กรรมการ
3.2.7	รองศาสตราจารย์กาญจนา มณีแสง	กรรมการ
3.2.8	รองศาสตราจารย์สมทรง ตีตลายน	กรรมการ
3.2.9	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา มีศิลป์วิกภัย	กรรมการ
3.2.10	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กลอเรีย วิจิเจริญ	กรรมการ
3.2.11	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิติ ชยะกุลศิริ	กรรมการ
3.2.12	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ระพีพร ศรีจำปา	กรรมการ
3.2.13	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรพรรณ นันทแพทย์	กรรมการ
3.2.14	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทพ อุตสาหะ	กรรมการ
3.2.15	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำเร็จ อินท่าไม้	กรรมการ
3.2.16	ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัลยาภรณ์ ปานมะเรียง เบอรัค	กรรมการ
3.2.17	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขนิษฐา ชัยรัตนวรรณ	กรรมการ
3.2.18	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนทรทรัพย์ วัฒนสุนทร	กรรมการ
3.2.19	ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนต์ศกา วงษา	กรรมการ
3.2.20	ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ เจริญ	กรรมการ
3.2.21	นางนิภาวรรณ พุทธสงกรานต์	กรรมการและเลขานุการ
3.2.22	นางสาวนิพัทธา เอี่ยมใบพฤษณ์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
3.2.23	นางสาวนราพร หาญณรงค์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
3.3 คณะกรรมการประชาสัมพันธ์ จัดทำเว็บไซต์ จัดพิมพ์เอกสารและผลงาน		
(Publication and Publicity Chairs)		
3.3.1	นางสาววรรณ เชาวน์ศิริกิจ	ประธาน
3.3.2	เจ้าหน้าที่สำนักงานประชาสัมพันธ์ทุกคน	กรรมการ
3.3.3	นางวรรณพร วงศ์พิศาล	กรรมการ
3.3.4	นางสาวกรรทอง หงส์สินี	กรรมการและเลขานุการ
3.4 คณะกรรมการฝ่ายนิทรรศการ (Exhibition Chairs)		
3.4.1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา มีศิลป์วิกภัย	ประธาน
3.4.2	ดร.วิรัชญ์ ตรีจิต	รองประธาน
3.4.3	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการทุกคณะ	กรรมการ
3.4.4	นางสาวประพาพรรัตน์ อ่ำประเสริฐ	กรรมการ

3.4.5	นางสาวนวรรตน์ แซ่โค้ว	กรรมการ
3.4.6	นางสาวคุณชัญญ์ ดิถเวส	กรรมการ
3.4.7	นางสาวณัฐกมล ดงสุวรรณ	กรรมการ
3.4.8	นางสาวอรชลัต โหมคศิริ	กรรมการ
3.4.9	นายชนะเมษฐ์ อานดี	กรรมการ
3.4.10	นายภาวิธ สุทธินนท์	กรรมการและเลขานุการ
3.4.11	นายธีระพันธ์ ชนาพรรณ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
3.5 คณะกรรมการฝ่ายสถานที่		
3.5.1	นายวุฒิชัย ไชยันตรี	ประธาน
3.5.2	นายเสน่ห์ เข้มพรหมมา	กรรมการ
3.5.3	นายสมหมาย เข้มสถาน	กรรมการ
3.5.4	นายวีรพล เกตุอร่าม	กรรมการ
3.5.5	นายเศกสรรค์ เสียงเพราะ	กรรมการ
3.5.6	นายพัทตร์ แม่น้ำ	กรรมการ
3.5.7	นางฉันทม แสงศิริ	กรรมการ
3.5.8	นางบุปผา แผลดกลาง	กรรมการ
3.5.9	นายสมบูรณ์ แสงอินทร์	กรรมการและเลขานุการ
3.6 คณะกรรมการฝ่ายจัดเลี้ยง		
3.6.1	ดร.สุนันทา ชูตินันท์	ประธาน
3.6.2	นางรานี อมรินทร์รัตน์	กรรมการ
3.6.3	นางเตือนใจ ศรีชะฎา	กรรมการ
3.6.4	นางสาวอุบล พันธุ์อุบล	กรรมการ
3.6.5	นางสาวจิราภรณ์ อัมพรพรรคี	กรรมการ
3.6.6	นางสาวรุ่งรัตน์ วัชรพุกฤษ์	กรรมการ
3.6.7	นางสาวดวงเดือน อาจสมบูรณ์	กรรมการ
3.6.8	นางสาวไพฑูย์ สุขวิจิตร	กรรมการ
3.6.9	นางสาวณัฐพรสรณ์ กาญจนศิริกานนท์	กรรมการ
3.6.10	นางสาวปรียาภรณ์ เขียวศิริ	กรรมการ
3.6.11	นายรพีภัสร์ ศรีหะริญ	กรรมการ
3.6.12	นายสุจินต์ สุขะพงษ์	กรรมการ
3.6.13	นายนภดล รอดบุญ	กรรมการ
3.6.14	นายธาวิช ถนอมจิตร	กรรมการ
3.6.15	นางสาวณัฐการ์ณ ภูมิ	กรรมการ
3.6.16	นางสาวขวัญฤดา สาระนาค	กรรมการ
3.6.17	นางจันทร์สม พุทธวงษ์	กรรมการ
3.6.18	นางสาวอาลิน กวนะวิเชียร	กรรมการและเลขานุการ

3.7 คณะกรรมการฝ่ายศิลปกรรม

3.7.1 นายมานินทร์ เจริญลาภ	ประธาน
3.7.2 นางสาวฉันทษา ภักดีกุล	กรรมการ
3.7.3 นายนิโรจน์ พิกุลทอง	กรรมการ
3.7.4 นายสุมิตร มู้อำหนด	กรรมการ
3.7.5 นายเกียรติศักดิ์ เพชรवालวัฒน์	กรรมการ
3.7.6 นายชนเมษฐ์ อานดี	กรรมการ
3.7.7 นายรัฐพงษ์ สิทธิภาคคุณ	กรรมการ
3.7.8 นายสุรัตน์ชัย ชื่นตา	กรรมการและเลขานุการ
3.7.9 นายสันติ เสริมศักดิ์สกุล	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

3.8 คณะกรรมการฝ่ายบริการเทคโนโลยี แสง เสียง โสตทัศนูปกรณ์

3.8.1 ดร.อภิรดี อำนวยรมณี	ประธาน
3.8.2 อ.ปรเมศร์ เพ็ชรสกุล	รองประธาน
3.8.3 นายมานินทร์ เจริญลาภ	รองประธาน
3.8.4 นายประเสริฐ สุจิน โถ	กรรมการ
3.8.5 นายไพโรจน์ หาดอ้าน	กรรมการ
3.8.6 นายฐากร เอมศฤงฆาร	กรรมการ
3.8.7 นายชนนธ์ ศรีหุนะ	กรรมการ
3.8.8 นายบริรักษ์ ชุขลา	กรรมการ
3.8.9 นางสาวบวรลักษณ์ จงงามวิสีทอง	กรรมการ
3.8.10 นายสีปพนนท์ ไวทยาการ	กรรมการ
3.8.11 นายกุลภูมิศักดิ์ ภาคพรหม	กรรมการ
3.8.12 นายยศกร สันปัญญา	กรรมการ
3.8.13 นายสนธิชัย จิระสถิตย์ถาวร	กรรมการ
3.8.14 นายชาติศักดิ์ ประดิษฐ์วัฒนา	กรรมการ
3.8.15 นายจักริน สุอังกวาทิน	กรรมการ
3.8.16 นางสาวจิตพิมพ์ ศรีประทุม	กรรมการ
3.8.17 นายวิชาภัทร ทองนุ้ย	กรรมการ
3.8.18 นายอำนาจ รุ่งสิทธิชัย	กรรมการ
3.8.19 นายอนุมาศ ชุ่มเมืองปัก	กรรมการ
3.8.20 นายจักรพันธ์ แสนมณฑา	กรรมการ
3.8.21 นายมงคล แจ่มจันทร์	กรรมการ
3.8.22 นายณัฏฐกร เฉลิมแดน	กรรมการ
3.8.23 นายธนรินทร์ พนาวาส	กรรมการ
3.8.24 นายรัฐสภา แก่นแก้ว	กรรมการและเลขานุการ
3.8.25 นายสมชาย บุรพามงคลชัย	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

3.9 คณะกรรมการฝ่ายต้อนรับ ลงทะเบียน และประเมินผล

3.9.1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์กิตติภูมิ มีประดิษฐ์	ประธาน
3.9.2	ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ วจิณ	รองประธาน
3.9.3	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรพรรณ นันทแพทย์	กรรมการ
3.9.4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ กรวยสวัสดิ์	กรรมการ
3.9.5	ผู้ช่วยศาสตราจารย์มงคล หวังสุโข	กรรมการ
3.9.6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนภา เทพสุต	กรรมการ
3.9.7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์การ์ณันท์ รัตนแสนวงษ์	กรรมการ
3.9.8	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรเมษฐ์ ปัญญาเหล็ก	กรรมการ
3.9.9	นางสาวช่อทิพย์ ราศีเกรียงไกร	กรรมการ
3.9.10	นางสาวปรียา สุภวงศ์	กรรมการ
3.9.11	นายสมเกียรติ แสงอรุณเฉลิมสุข	กรรมการ
3.9.12	นางพรพรรณ สวัสดิ์สิงห์	กรรมการ
3.9.13	นายพิชัย แซ่มสา	กรรมการ
3.9.14	นางวันเพ็ญ ลงยันต์	กรรมการ
3.9.15	นางสาวกัญญา คงอามัติ	กรรมการ
3.9.16	นางสาวมณีรัตน์ เกตุไสว	กรรมการ
3.9.17	นางสาวเพ็ญประภา สุวรรณะ	กรรมการ
3.9.18	นางสาวกิตติยา เจริศพรังตระกูล	กรรมการ
3.9.19	นางสาวอัมภ์ชญาน์ อนันตกานนท์	กรรมการ
3.9.20	ดร.วราภรณ์ ไทยม	กรรมการ
3.9.21	นางธัญกร คำแวง	กรรมการ
3.9.22	นางสาวพรณี บุญสุยา	กรรมการ
3.9.23	นางสาวพิมพ์พร ฟ่องหล้า	กรรมการ
3.9.24	นายบัณฑิต แก่นสาร	กรรมการ
3.9.25	นางรังสีจันทร์ สุวรรณสถิศกร	กรรมการ
3.9.26	นางสาวนิรันทร์ สนตุน	กรรมการ
3.9.27	นางสาวตีมาพร แจ่มบุญศรี	กรรมการ
3.9.28	นางสาวสุปรียา สังข์ทอง	กรรมการ
3.9.29	นางสาววรินทร์ สุริยนต์	กรรมการ
3.9.30	นางสาวนันทชา มณีเนตร	กรรมการ
3.9.31	นางสาววฤดา อัครพันธุ์	กรรมการ
3.9.32	นายกิตติพงษ์ ศรีพูล	กรรมการ
3.9.33	นายชินพรรค์ กล้าหาญกิติวัฒน์	กรรมการ
3.9.34	ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานิชญา ชัยรัตนาวรรณ	กรรมการและเลขานุการ
3.9.35	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนภณ สมหาวิง	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

3.10 คณะกรรมการฝ่ายพิธีการ

3.10.1 ดร.ปิยะกร หวังมหาพร	ประธาน
3.10.2 ดร.วรชัย คุรุจิต	กรรมการ
3.10.3 นางนฤมล ปิ่นโต	กรรมการ
3.10.4 นายวรสรวง ดวงจินดา	กรรมการ
3.10.5 นายชาวลิต วงศ์ตั้ง	กรรมการ
3.10.6 นางสาวดวงดาว อาจสมบุญ	กรรมการและเลขานุการ

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาผลงานวิจัย (Reviewers)

1. ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

- | | |
|---|--|
| 1.1 ศาสตราจารย์ ดร.สันหัด ศิริอนันต์ไพบูลย์ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี |
| 1.2 รองศาสตราจารย์ ดร.กัณฑ์ศรี พงษ์พันธ์ุ | มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 1.3 รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา แก้วเทพ | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 1.4 รองศาสตราจารย์ ดร.เข้มชัย หะมะจันทร์ | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 1.5 รองศาสตราจารย์ ดร.จิตรภรณ์ ตูทธิวรเศรษฐ์ | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 1.6 รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พิพัฒน์สิทธิ์ | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 1.7 รองศาสตราจารย์ ดร.ไตรรัตน์ โภคพลาภรณ์ | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 1.8 รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู ศิริวงศ์ | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 1.9 รองศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน | มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 1.10 รองศาสตราจารย์ ดร.ประพนธ์ เจียรกุล | มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 1.11 รองศาสตราจารย์ ดร.ปรียานุช อภิภูณ โยภาส | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 1.12 รองศาสตราจารย์ ดร.มลิวรรณ บุญเสนอ | มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 1.13 รองศาสตราจารย์ ดร.มัลลิกา ปัญญาอะโป | มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 1.14 รองศาสตราจารย์ ดร.ขงยุทธ แฉ่ถัมวงษ์ | สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย |
| 1.15 รองศาสตราจารย์ ดร.วัลย์ลดา วิวัฒน์พนชาติ | มหาวิทยาลัยรามคำแหง |
| 1.16 รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช กระแสร์ฉัตร | สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ
ทหารลาดกระบัง |
| 1.17 รองศาสตราจารย์ ดร.เสถียร สว่างวรรณ | โรงเรียนนายเรืออากาศ |
| 1.18 รองศาสตราจารย์ ดร.สุนีย์ หะมะประสิทธิ์ | มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 1.19 รองศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ บุญวิเศษ | มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 1.20 รองศาสตราจารย์ ดร.อนงค์นาฏ ศรีวิหค | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 1.21 รองศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 1.22 รองศาสตราจารย์ โฉม สักดิวงษ์ | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 1.23 รองศาสตราจารย์ นิภา ศรีไพโรจน์ | มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 1.24 รองศาสตราจารย์ รังสรรค์ โนชัย | สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ
ทหารลาดกระบัง |
| 1.25 รองศาสตราจารย์ ศศินันท์ วิวัฒน์ภาค | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 1.26 รองศาสตราจารย์ สถาพร ชาดาคม | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
พระนครเหนือ |
| 1.27 รองศาสตราจารย์ สมจิตร ถ้วนจำเจริญ | มหาวิทยาลัยรามคำแหง |
| 1.28 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชลอ จารุสุทธิรักษ์ | สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ
ทหารลาดกระบัง |
| 1.29 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชพงศ์ ตั้งมณี | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |

1.30 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงชัย เตโชวิศาล	มหาวิทยาลัยศิลปากร
1.31 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรณ แสงสุวรรณ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
1.32 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทิรา สรรพณี	มหาวิทยาลัยศิลปากร
1.33 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประณต บุญไชยอภิสิทธิ์	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
1.34 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ ประจงปัจฉิม	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
1.35 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์ศักดิ์ กীরติวินทกร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ
1.36 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ระวี โรจน์รุ่งสัจด์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
1.37 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งรัศมี บุญดาว	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
1.38 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรัถกษณ์ วงศ์โดยหวัง ศิริเจริญ	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
1.39 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิศิษฐ์ ภิรมย์บุญชัย	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
1.40 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติ หวังนิพนพาน โท	สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน
1.41 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนาถ์ภูษิตัญญู วงศ์บ้านคู่	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
1.42 ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญถนุ กรยีนยงค์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
1.43 ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชัย บุญवास	มหาวิทยาลัยศิลปากร
1.44 ผู้ช่วยศาสตราจารย์สรวิฑูรย์ วรสุมนต์	มหาวิทยาลัยสยาม
1.45 ผู้ช่วยศาสตราจารย์อนันต์ วงษ์เกษม	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
1.46 ดร.คณพด จันทร์หอม	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
1.47 ดร.จันทร์ศิริ สิงห์ถ่อน	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
1.48 ดร.จำเนียร จวงตระกูล	บริษัท บีแอลซีไอ จำกัด
1.49 ดร.จุมพิตา เรื่องวิชาการ	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
1.50 ดร.จุฬารัตน์ ตันประเสริฐ	ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และ คอมพิวเตอร์แห่งชาติ
1.51 ดร.โจมยง ใต้หอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
1.52 ดร.ชญานีสวรรค์ กุศลรัตนมณีเพร	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
1.53 ดร.ชนะ รุ่งโรจน์ธนกุล	-
1.54 ดร.ชาญชัย ศิริเกษมเลิศ	สถาบันพัฒนาอุตสาหกรรมสิ่งทอ
1.55 ดร.เทิดชาย ช่วยบำรุง	สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวไทย
1.56 ดร.ธารทัศน์ โมกขมรรคกุล	สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย
1.57 ดร.นฤมล รื่นไวย์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
1.58 ดร.นันทวุฒิ ลือมรสิริ	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่ง ประเทศไทย
1.59 ดร.นาวิณ มินะภรณ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
1.60 ดร.บุญอริ อีหะมะ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
1.61 ดร.ปิยะวัฒน์ จิระพงษ์สุวรรณ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ธนาคารกสิกรไทย

1.62 ดร.พรชัย สุภวิทิตพัฒนา	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
1.63 ดร.พระพีพัฒน์ ภาสบุตร	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
1.64 ดร.มงคล กลิ่นกระจาย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
1.65 ดร.วรพงษ์ ถิวพัฒน์กิจ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
1.66 ดร.วิจิรินทร์ อินทพรหม	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
1.67 ดร.วิจิตรนุชบา มารมย์	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
1.68 ดร.ศุภศิษฏ์ ทวีแจ่มทรัพย์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
1.69 ดร.สุทิน ถีปยะชาติ	สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
1.70 ดร.อภิบาล พุกขนานูปาด	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
1.71 ดร.อรนันทน์ กลิ่นทู่ประ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
1.72 พันเอกอชิต แสงอาสาวิริยะ	วิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า
1.73 พันโทหญิงเปรมฤดี ชัยสุวิรัตน์	โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
1.74 อาจารย์ดารณี ประภาสะ โนนบล	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย
1.75 อาจารย์ยงยุทธ ชื่นชีพ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
1.76 อาจารย์วิโรจน์ วาทินพงศ์พันธ์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน (มหาวิทยาลัยศรีปทุม)

- 2.1 รองศาสตราจารย์ ดร.จจิรี ภู่อาระ
- 2.2 รองศาสตราจารย์ ดร.สร้อย วรรณัจฉริยา
- 2.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินตวีร์ เกษมสุข
- 2.4 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขนิษฐา ชัยรัตนาวรรณ
- 2.5 ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนัน ดนอมเกียรติ
- 2.6 ดร.ณัฐวุฒิ อัสวโกวิทวงศ์
- 2.7 ดร.วราภรณ์ ไทยมา
- 2.8 ดร.ศศิพร อุษณวสิน
- 2.9 ดร.สิรินทร สิ้นจินดาวงศ์
- 2.10 ดร.สุบิน ยุระรัช
- 2.11 อาจารย์ภาวิน สุทธินนท์



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

กำหนดการ

การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 5 ประจำปี 2553

เรื่อง “ผลงานวิจัยและนวัตกรรม ผู้การพัฒนายั่งยืน”

วันศุกร์ที่ 15 ตุลาคม 2553 เวลา 8.30-16.30 น.

ณ ห้องบัวหลวงแกรนด์รูม มหาวิทยาลัยศรีปทุม

08.30 - 09.00 น.	ลงทะเบียนรับเอกสาร
09.00 - 09.15 น.	พิธีเปิด กล่าวรายงาน โดย รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ อยู่ถนอม รองอธิการบดี/ประธาน กรรมการจัดงานประชุมวิชาการ
09.15 - 10.15 น.	กล่าวเปิด โดย รองศาสตราจารย์ ดร.ครรชิต มาลัยวงศ์ นายกสภามหาวิทยาลัยศรีปทุม ปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “ความสามารถในการแข่งขันของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย เศรษฐกิจอาเซียน” (University Competency for Asean Economic Community) โดย รองศาสตราจารย์ ดร.ครรชิต มาลัยวงศ์ นายกสภามหาวิทยาลัยศรีปทุม
10.15 - 10.30 น.	รับประทานอาหารว่าง
10.30 - 12.00 น.	การอภิปรายทางวิชาการ เรื่อง “ทิศทางการวิจัยในประเทศไทยเศรษฐกิจอาเซียน” วิทยาการ 1. ศาสตราจารย์ นายแพทย์ สมเกียรติ วัฒนศิริชัยกุล กรรมการและเลขานุการสภาวิจัยแห่งชาติ สาขาวิทยาศาสตร์การแพทย์ และคณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 2. ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ดำเนินการอภิปรายโดย รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ อยู่ถนอม รองอธิการบดี (2) มหาวิทยาลัยศรีปทุม
12.00 - 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน (อาคารกิจกรรมนักศึกษา)
13.00 - 16.30 น.	การนำเสนอผลงานวิจัย แบ่งเป็น 4 กลุ่ม กลุ่มที่ 1 วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี กลุ่มที่ 2 มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ กลุ่มที่ 3 นำเสนอผลงานวิทยานิพนธ์ กลุ่มที่ 4 นำเสนอผลงานวิจัยในชั้นเรียน

สารบัญบทความ

	หน้า
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วิจัย)	
การปรับปรุงการบริการการศึกษาในระดับอุดมศึกษาโดยประยุกต์ใช้การแปลงหน้าที่เชิงคุณภาพ กรณีศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ โดย <i>ชวลิต มณีศรี</i>	2
การเพิ่มประสิทธิภาพแห่งรับรังสีแสงอาทิตย์โดยการติดตามตำแหน่งดวงอาทิตย์แบบปรับองศาที่เหมาะสม โดย <i>ธนภัทร พรหมวัฒน์ภักดี</i>	12
การศึกษาระยะการกระจายความร้อนของการทำลายเซลล์มะเร็งด้วยไมโครเวฟโดยใช้วิธีไฟไนต์เอลิเมนต์ โดย <i>เพชร นันทวิวัฒนา</i>	22
การศึกษากลยุทธ์ของฮาร์ดดิสก์และการลดฮาร์ดดิสก์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดย <i>นิมิต บุญภิรมย์</i>	32
คุณสมบัติเชิงกลและความสามารถในการถูกย่อยสลายของพลาสติกชีวภาพที่ผลิตจากถั่วเหลือง โดย <i>ประสงค์สม ปุณยอุปพัทธ์, ทองพุด นันทะแสง</i>	41
กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (วิจัย)	
การนำเอาระบบธุรกิจเคลื่อนที่มาใช้ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย โดย <i>อนุพงศ์ อวีรุทธา</i>	52
การรับรู้การสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ (IMC) ของผู้บริโภคต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์อินทรีย์ (ORGANIC PRODUCT) โดย <i>กมล ชัยวัฒน์</i>	65
การลดต้นทุนการจัดการสินค้าคงคลังและคลังสินค้าในโซ่อุปทานอาหารแช่แข็งเพื่อการส่งออก โดย <i>อัศม์เดช วาณิชวินชัย</i>	79
การศึกษารูปแบบการเพิ่มศักยภาพการเรียนรู้แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงในระดับอุดมศึกษา โดย <i>จิตศักดิ์ พุฒจร, ทิพย์สุภา พุฒจร, จุติมา เวชพงศ์, ธันยพร วนิชฤทธา, มรกต บุญศิริชัย</i>	87
การศึกษาคความมั่นคงทางเศรษฐกิจของชาวม้ง บ้านสิบสองพัฒนาใหม่ จังหวัดพะเยา โดย <i>สุภาพร ศุขรัตน์</i>	99
การศึกษานโยบายของรัฐบาลกับการนำเสนอการตั้งศูนย์การเมืองผ่านทางหนังสือพิมพ์ โดย <i>ไพบุณย์ โพธิ์หวังประสิทธิ์</i>	112
การศึกษากาพย์ลักษณะสตรีในรายการข่าวและรายการละครทางโทรทัศน์ โดย <i>เอกธิดา เสริมทอง</i>	124
การศึกษาสภาพปัญหาการเรียนการสอนคณิตศาสตร์สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัยเอกชน ในกรุงเทพมหานคร โดย <i>นิมิตพร ฟองหล้า</i>	132

สารบัญบทความ (ต่อ)

	หน้า
การส่งเสริมพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรเพื่อการพัฒนาไปสู่ประสิทธิภาพในการทำงานที่ยั่งยืนของบุคลากรเจนเอเรชั่นวายในเขตกรุงเทพมหานคร	
โดย สายฝน กล้าดินแดง.....	140
การสร้างบทเรียนมัลติมีเดียปฏิสัมพันธ์ในรูปแบบความจริงเสมือนเรื่องการแนะนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลผ่านเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต	
โดย นวรัตน์ แซ่โค้ว.....	152
ความผิดฐานกระทำความรุนแรงในครอบครัวกับการขอมความตามประมวลกฎหมายอาญา : ศึกษาเฉพาะความผิดฐานกระทำอนาจาร ตามมาตรา 278 (ที่เกิดต่อหน้าธารกำนัล) และความผิดต่อเสรีภาพ ตามมาตรา 310 ทวิ	
โดย สุภัสสร ภูเจริญศิลป์.....	164
ความสามารถและวิธีการจัดการนวัตกรรมสำหรับอุตสาหกรรมไทยศึกษาเฉพาะอุตสาหกรรมสิ่งทอขนาดกลางและขนาดย่อม	
โดย สรพล บูรณกุล.....	171
เครือข่ายคุณค่ามันสำปะหลังในจังหวัดกำแพงเพชร	
โดย ชวิษ สุตสาคร.....	179
แนวทางการจัดการตลาดบริการสำหรับโรงแรมบูติกในเขตกรุงเทพมหานคร : กรณีศึกษากลุ่มโรงแรมเจ้าสำอาง	
โดย สุจินต์ สุขะพงษ์.....	192
ปัจจัยเชิงสาเหตุของพฤติกรรมเสี่ยงด้านสารเสพติดในเด็กและเยาวชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร	
โดย ปาจริย์ ผลประเสริฐ และคณะ.....	202
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อดัชนี SET50	
โดย ชวิษญา ถนัดคำ.....	212
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาแคลคูลัส 1 ของนักศึกษาลัทธิศตวรรษวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร	
โดย ธัญกร คำวาง.....	221
ปัญหาทางกฎหมายในการใช้อำนาจของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550	
โดย นฤพร มหานถกลง.....	229
ผลอันเกิดจากการแก้ไขกฎหมายแรงงาน; ศึกษาเปรียบเทียบพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 กับพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 2) และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2551	
โดย เขียมจิต สุวรรณน้อย.....	239
ศึกษาการนำการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ (IMC) ในการสร้างคุณค่าตราสินค้าของสถาบันอุดมศึกษาในมุมมองของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	
โดย วิจิต อุ้ยอัน.....	249

สารบัญบทความ (ต่อ)

	หน้า
อิทธิพลของสื่อโฆษณาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อการรับรู้และพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทย ในเขตกรุงเทพมหานคร โดย <i>บริวริดา สัตยวุฒิ</i>	260
 กลุ่มวิทยานิพนธ์ (วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)	
การกำจัดสีจากน้ำเสียโรงงานฟอกย้อมด้วยโพลีอะลูมิเนียมคลอไรด์และโคโคซาน โดย <i>ปิยวรรณ ประมวลรัตน์, สุเทพ สิริวิทยาปรกรณ์</i>	270
การดูดกลืนทางเคมีของแก๊สคาร์บอนไดออกไซด์โดยกระบวนการเมมเบรนคอนแทคเตอร์ แบบเส้นใยกลางที่ผลิตจาก PVDF และ PTFE โดย <i>สุภาวษ บุญช่วย, รัตนา จิระรัตนานนท์</i>	281
การบำบัดน้ำเสียจากโรงงานฟอกย้อมสิ่งทอโดยกระบวนการรวมตะกอนด้วยไฟฟ้าแบบต่อเนื่อง โดย <i>ปารัชญา ขาวศรี, สุเทพ สิริวิทยาปรกรณ์</i>	292
การพัฒนาแบบจำลองเพื่อการทำนายโอกาสในการเปลี่ยนงานของบุคลากรภาครัฐและเอกชน โดยใช้เทคนิคเหมืองข้อมูล โดย <i>พิรพัฒน์ จันทร์, ประสงค์ ปราณิตพลกรัง</i>	301
การลดปริมาณแอลกอฮอล์ในเบียร์สังเคราะห์ด้วยกระบวนการกลั่นแบบออสโมติก โดย <i>ชัยภูณลักษณ์ ปะมะสอน, รัตนา จิระรัตนานนท์</i>	312
การศึกษาโปรตีนที่เกี่ยวข้องกับการคั่งค้างของตัวรับไลโปโปรตีนความหนาแน่นต่ำที่กลายพันธุ์ภายใน เอ็นโดพลาสมิกเรติคูลัม โดย <i>อริศก เรืองประชา, กุลวดี คังม่างสกุลชัย, นุชจรี จินคัง, สุรวิรัตน์ พรธาดาวิทย์</i>	321
การศึกษาผลของอัตราส่วน COD : N ต่อการผลิตก๊าซชีวภาพจากกลีเซอรอล ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์พลอย ได้จากกระบวนการผลิตไบโอดีเซล โดย <i>เฉลิมเดช ณ ลำพูน, ชินพงศ์ ว่างใน, จินดารัตน์ พิมพ์สมาน</i>	330
การศึกษาและพัฒนาระบบการเรียนการสอนแบบการเรียนรู้ร่วมกันผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดย <i>เดชนิวิ ภิรมย์, สุรศักดิ์ มั่งสิงห์</i>	339
การออกแบบระบบแนะนำบทเรียน โดยใช้เทคนิคการกรองแบบอ้างอิงเนื้อหา โดย <i>ธิตี จันทะคุณ</i>	350
ความสัมพันธ์ของวัฒนธรรมองค์กรกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกองทัพอากาศ โดย <i>ศุภธิดา ผลเยี่ยม, สุทธิลักษณ์ ชนะสุข, ประสงค์ ปราณิตพลกรัง</i>	355
คุณสมบัติการใช้ในโครงเงินสำหรับกระบวนการบำบัดรีพลาสต์คิบบอลกริดอาร์เรย์แพ็คเกจ โดย <i>ภูษเนศ ภูสีเขียว, สัญญา คุณขาว</i>	364

สารบัญบทความ (ต่อ)

	หน้า
ตัววัดสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับพระภิกษุในมหาวิทยาลัยสงฆ์ของประเทศไทย	
โดย สราวุธ ทำนเกิด, ประสงค์ ปราณิตพลกรัง.....	373
ลักษณะพยาธิสภาพทางจิตของผู้ป่วยที่มีความผิดปกติจากการดื่มแอลกอฮอล์	
โดย วิชชุดา ยะสินธุ์, สุชีรา ภักทรายุตวรรัตน์, กนกกรัตน์ สุขะดุงตะ.....	387
สภาพปัญหา ผลกระทบและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพระภิกษุและสามเณรในเขตกรุงเทพมหานคร	
โดย ชลภิษา นามสงคราม, ประสงค์ ปราณิตพลกรัง.....	397
สภาวะที่มีผลต่อการชะลอออกมาของ DI-(2-ETHYLHEXYL) PHTHALATE (DEHP) จากถุงมือยางและถุงมือพลาสติกที่สัมผัสอาหาร	
โดย พิไลพร สมพงษ์, บรรจง วิทย์วีรศักดิ์.....	409
 กลุ่มวิทยานิพนธ์ (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)	
การแก้ไขกฎหมายว่าด้วยลิขสิทธิ์ให้รองรับการทำวิศวกรรมย้อนกลับสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ภายใต้กรอบ WIPO COPYRIGHT TREATY	
โดย ศิวพร เสาวคนธ์.....	418
การจัดการโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวในจังหวัดชลบุรี	
โดย สดาวรรณ สว่างอารมณ์.....	426
การบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจ : ศึกษากรณีกองบัญชาการตำรวจนครบาล	
โดย จตุพร พลภักดิ์.....	434
การบังคับคดีกับทรัพย์สินของลูกหนี้ตามคำพิพากษา: ศึกษากรณีลิขสิทธิ์	
โดย สดพล วิมลนตกร ปิยะปานานนท์.....	448
การปฏิบัติตัวของพนักงานโรงแรม 5ดาวเพื่อป้องกันภาวะโลกร้อน กรณีศึกษาในเขตท่องเที่ยวอำเภอหัวหินและอำเภอชะอำ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	
โดย สิทธิเดช สิริสุขะ, สายรุ่ง ธรณี.....	462
การปรับตัวของแรงงานข้ามชาติพม่าในสถานประกอบการของคนไทย: กรณีศึกษาจังหวัดราชบุรี	
โดย ตรีณี มีแก้ว.....	477
การพัฒนาการปฏิบัติงานในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร	
โดย ภูมิ สัญญะวิชัย.....	486
การศึกษารื้อสารการตลาดแบบผสมผสาน (IMC) ที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการท่องเที่ยวของชาวต่างชาติในเมืองพัทยา	
โดย ปรัชญาเมธี เทียนทอง.....	494

สารบัญบทความ (ต่อ)

	หน้า
การศึกษาความเกี่ยวเนื่องของการสื่อสารการตลาดต่อการรับรู้มูลค่าของตราสินค้ากระดาษ Double A ในเขตจังหวัดชลบุรี โดย เบญจวรรณ ทองอยู่.....	502
การศึกษาปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อความจงรักภักดีและแนวโน้มพฤติกรรมการซื้อในอนาคตของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลยี่ห้อ โตโยต้า ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ โดย ชติรัตน์ นิลสี.....	510
ความร่วมมือในการป้องกันปัญหาเสพติดระหว่างองค์การภาครัฐและองค์การภาคเอกชน ศึกษาเฉพาะศูนย์อำนวยการประสานงานป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดภาคเยาวชน (ศอ.ปส.ย.) โดย พรภม พงษ์เพชร.....	518
ความสัมพันธ์ของราคาน้ำมัน อัตราแลกเปลี่ยน และอัตราเงินเฟ้อของประเทศไทย โดย เพ็ญพร ปุ๊กหุด, บัณฑิต ชัยวิญญูชาติ.....	527
ความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับข่าวสารกับภาพลักษณ์ของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดย ธนวรรณ วินัยเสถียร.....	536
ความสามารถในการแข่งขันของผู้ส่งออกยางพาราไทยไปตลาดจีน โดย สายพิน ท้าวลา, ระพีพร ศรีจำปา.....	544
ความสุขในการทำงานของพนักงาน บริษัท สยามฮาร์เวสต์ จำกัด โดย เจริญศักดิ์ ภูมิสง่า, ฉันทะ จันทะเสนา, วงศ์ธีรา สุวรรณิน.....	556
คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจกองสวัสดิการ สำนักงานกำลังพล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดย วรฉัตร บุญสุยา.....	565
ทัศนคติและแรงจูงใจที่มีต่อความตั้งใจในการรับชมโทรทัศน์บน โทรศัพท์เคลื่อนที่ โดย อุไรวรรณ พันธุ์วิไล.....	582
นโยบายภาครัฐที่มีต่อการสนับสนุนและกำกับดูแลต่อธุรกิจขายตรงในประเทศไทย โดย รชยา สุภานราพรศรี.....	593
ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้รูปแบบ E-PAYMENT ของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดย รัชดา บัวสำลี.....	601
ปัญหากฎหมายการบังคับและจำหน่ายทรัพย์สินหลักประกันของลูกหนี้ตามพระราชกำหนดการบริหารสินทรัพย์ พ.ศ.2541 โดย สุดาพร ศรีสนาม.....	609
ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการบังคับใช้สิทธิในการเช่างานภาพยนตร์ภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ โดย จีระศักดิ์ คีษทุพลขันธ์.....	616
ปัญหากฎหมายของผู้รับอนุญาตเกี่ยวกับอาหาร ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 โดย เกษม แสงชื่อ.....	624
ปัญหากฎหมายที่ตราโดยคณะปฏิวัติเปรียบเทียบกับกฎหมายที่ตรา โดยรัฐสภา โดย อุดุลย์ ทานาราช.....	632

สารบัญบทความ (ต่อ)

	หน้า
ปัญหากฎหมายประกอบการของสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือในประเทศไทย โดย เทพพิทักษ์ แสงกล้า.....	641
ปัญหาการกำหนดโทษทางอาญา: ศึกษากรณีการยกเลิกพระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดอันเกิดจากการใช้เช็ค พ.ศ.2534 โดย อริสรา กันดิษฐ์.....	649
ปัญหาการใช้สิทธิในงานลิขสิทธิ์เป็นหลักประกันการชำระหนี้และการบังคับคดี โดย อนุวัตร โกวิทวัฒนชัย.....	657
ปัญหาความรับผิดชอบก่อนสัญญา : ศึกษากรณีการเพิกถอนคำเสนอและยกเลิกการเจรจา โดย สุทธิพงษ์ เปรมปรัชญา.....	666
ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับเงินทดแทนอันเกิดจากการทำงานของคนต่างด้าวซึ่งเข้าเมืองโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายในประเทศไทย โดย สุพรรณม โสภี.....	675
ปัญหาทางกฎหมายของพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 โดย สุทธิรักษ์ ยิ้มยัง.....	684
ปัญหาทางกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง: ศึกษาเฉพาะกรณีการบังคับคดีเกี่ยวกับคำพิพากษาจำ โดย เสมอ จงไชโย.....	693
ผลกระทบของชุมชนจัดสรรที่ดินรื้อที่มีผลต่อการเข้าถึงชุมชนเดิมในจังหวัดนนทบุรี โดย มรกต วรชัยรุ่งเรือง.....	702
พฤติกรรมการบริโภค “กิมจิ” ในฐานะสินค้าทางวัฒนธรรมเกาหลีของคนไทยในเขตกรุงเทพมหานคร โดย พรรณทิพา ประเสริฐศรีศิริ.....	715
พฤติกรรมการเปิดรับและความพึงพอใจของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อเว็บไซต์ข่าวไทยรัฐออนไลน์ โดย อนุรักษ์ ทองใบใหญ่.....	725
พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้บริการเว็บไซต์หน่วยงานรัฐของประชาชน โดย พรสุดา รักชีวงศ์.....	731
พฤติกรรมผู้บริโภคในการรับชมโทรทัศน์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดย ขนธัญ สุริวงศ์.....	739
มาตรการควบคุมการจำหน่ายสัตว์ป่า โดย ขวัญศรีรินทร์ วงษ์ล้อมชัย.....	748
มาตรการทางกฎหมายในการควบคุมการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว โดย นิชชา เกตุแก้ว.....	758
มาตรการทางกฎหมายในการจัดสถานที่ควบคุมเด็ก และเยาวชนในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน โดย วัชรนันท์ ช่างไม้.....	767

สารบัญบทความ (ต่อ)

	หน้า
มาตรการทางกฎหมายในการให้การคุ้มครองการใช้ดุลพินิจในการสั่งคดีของพนักงานอัยการ โดย อานนท์ พลสงคราม.....	778
ศึกษาแนวความคิดการจัดการคุณภาพเพื่อลดความสูญเสียในกระบวนการผลิต โรงงานผลิตถังบำบัดน้ำเสียสำเร็จรูป โดย จินตนา ปloedจินดา.....	786
ส่วนได้เสียในการที่นายจ้างเอาประกันชีวิตลูกจ้าง โดย เกศวลี เลิศสุวรรณสกุล.....	794
อุปสรรคทางกฎหมายของ SMEs ประเภทห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ.2520 โดย เสนาะ มณีพฤกษ์.....	801
 บทความวิจัยในชั้นเรียน	
การใช้สื่อเสริมเรื่อง Verbes (กริยา), Articles (คำนำหน้านาม) และ Adjectifs Possessifs (คำคุณศัพท์แสดง ความเป็นเจ้าของ) สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยศรีปทุม ที่ไม่มีพื้นฐานความรู้ภาษาฝรั่งเศส เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนรายวิชาภาษาฝรั่งเศส 1 โดย รุ่งรัตน์ วัชรพฤกษ์.....	808
การประยุกต์ใช้เทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ในรายวิชาวิศวกรรม ความปลอดภัย โดย ขวลิต มณีศรี.....	818
การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา โดยการสอนวิธีให้ทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียน และการสอนวิธีให้ทำแบบฝึกหัดนอกชั้นเรียนของวิชาบัญชีการเงิน โดย ประวิศศรี สารีกลัยะ.....	826
การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของบทรียนเว็บช่วยสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยใช้เทคนิคเพื่อนคู่คิดกับการสอนแบบเรียนด้วยตนเอง โดย ธาดา จันทะคุณ.....	833
การพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนด้วยการประเมินชั้นเรียน รายวิชา IMG369 ต้นทุนการผลิตและการงบประมาณ โดย สรพล บุรณกุล.....	842
การพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมการสื่อสารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดย ฉวาว ทิศทองคำ.....	850
การพัฒนาทักษะทางคณิตศาสตร์ โดยใช้วิธีฝึกการคำนวณ โดย วัฒนา สุทรรัชย์.....	858
การศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีปทุมต่อการประเมินผล เพื่อการปรับปรุง: ศึกษาเฉพาะกรณีคณะบัญชี โดย ชรวาน เพชรเจริญ.....	866

สารบัญบทความ (ต่อ)

	หน้า
การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการเข้าชั้นเรียนและการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนภาคทฤษฎีกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาสาขาวิชาการผลิตรายการวิทยุกระจายเสียง 2	
โดย นฤมล ปิ่นโต.....	873
การศึกษาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการฟังของนักศึกษามหาวิทยาลัยศรีปทุม	
โดย ชูพร ศันตระกูล.....	882
การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐานของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยศรีปทุม	
โดย ไพบุญ สุขวิจิตร.....	889
การศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชา LSC301 หลักการจัดการลوجิสติกส์และโซ่อุปทาน ระหว่างการสอน โดยใช้กรณีศึกษาและการสอน โดยใช้แบบฝึกหัด	
โดย ชัยชนัด ธิโนกุล.....	897
การศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ในรายวิชา MKT 449 การจัดการการตลาด ระหว่างการสอน โดยใช้กรณีศึกษาและการสอน โดยใช้แบบฝึกหัด	
โดย จิตรภาพร สิละวัฒน์.....	904
การศึกษาผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจทางการเรียนรู้ของนักศึกษา ภาคเสาร์-อาทิตย์ ชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยศรีปทุม ที่ได้รับการสอน โดยใช้แบบฝึกเสริมทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ	
โดย จิตรลดา สุคติพงษ์.....	914
ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการสอน วิชาการจัดการการเงินส่วนบุคคล	
โดย รัชชานา รัชตะนาวิน.....	923
ปัญหาการเรียน ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในสังคม ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในสังคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม	
โดย กฤษณา สิกขมาน.....	932
ผลของการใช้วิธีการเรียนแบบร่วมมือในรายวิชา MGT 417 การสื่อสารเพื่อจัดการ	
โดย ศรัณย์ภัทร เรืองประไพ.....	939
ผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยศรีปทุมต่อการสอนแบบ RECIPROCAL	
โดย อุทามาส สุคนธา.....	945