



การศึกษาการนำระบบควบคุมคุณภาพ ISO 9001:2008  
ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้าง  
กรณีศึกษา : บริษัท เทช ลิมิเต็ด จำกัด  
THE STUDY OF QUALITY CONTROL ISO 9001:2008  
FOR CONSTRUCTION SUPERVISION  
A CASE STUDY : TACE LIMITED

นันทชัย ก่อกิจโรจน์  
NANTHACHAI KORKITROTJANA

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานก่อสร้าง  
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

พ.ศ. 2553

THE STUDY OF QUALITY CONTROL ISO 9001:2008  
FOR CONSTRUCTION SUPERVISION  
A CASE STUDY : TACE LIMITED

NANTHACHAI KORKITROTJANA

AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL  
FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS FOR MASTER  
OF SCIENCE PROGRAM IN CONSTRUCTION MANAGEMENT  
FACULTY OF ARCHITECTURE SRIPATUM UNIVERSITY

2010

หัวข้อเรื่อง การศึกษาการนำระบบควบคุมคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการ  
ปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้าง กรณีศึกษา : บริษัท เทช ลิมิเตด จำกัด  
THE STUDY OF QUALITY CONTROL ISO 9001:2008 FOR  
CONSTRUCTION SUPERVISION A CASE STUDY : TACE LIMITED

นักศึกษา นายนันท์ชัย ก่อกิจโรจน์ รหัสประจำตัว 52801793

หลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานก่อสร้าง

คณะ สถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ภีรวิดี ชูประวัตติ

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม อนุมัติให้ับการค้นคว้าอิสระฉบับนี้  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

พ.อ. ธีรวิ  
..... คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์  
(พลเอกเสรี พุกกะมาน)  
วันที่ 31 เดือน มกราคม พ.ศ. 2554

**คณะกรรมการสอบ**

รองศาสตราจารย์ ดร.ต่อตระกูล ยมนาค	กรรมการ
อาจารย์ภีรวิดี ชูประวัตติ	กรรมการ

<b>หัวข้อเรื่อง</b>	การศึกษาการนำระบบควบคุมคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้าง กรณีศึกษา : บริษัท เทช ลิมิเต็ด จำกัด
<b>นักศึกษา</b>	นายณนทชัย ก่อกิจโรจน์
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	อาจารย์ภริวดี ชูประวัติ
<b>หลักสูตร</b>	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานก่อสร้าง
<b>คณะ</b>	สถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
<b>พ.ศ.</b>	2553

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ในรูปแบบของแบบสอบถาม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้าง ระหว่างเริ่มการก่อสร้างจนถึงส่งมอบงาน ของแต่ละระดับงานในการควบคุมงานก่อสร้างของทุกประเภทโครงการภายในบริษัท เทช ลิมิเต็ด จำกัด ซึ่งจากผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นและความเข้าใจเกี่ยวกับการนำระบบควบคุมคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้างไปใช้งาน ระหว่างเริ่มการก่อสร้างจนถึงส่งมอบงาน ของแต่ละระดับงานในการควบคุมงานก่อสร้างของทุกประเภทโครงการ อยู่ในเกณฑ์ที่มีการนำไปใช้งานมาก เนื่องจากในการก่อสร้างมีการประสานงานและมีการติดต่อสื่อสารในระหว่างการก่อสร้าง ดังนั้นเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการประสานงานจึงมีความสำคัญ โดยการที่ได้นำระบบควบคุมคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้างจึงมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ในการควบคุมงานก่อสร้างเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะในส่วนของงานบริษัทวิศวกรที่ปรึกษางานก่อสร้าง ซึ่งต้องประสานงานกับทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องในโครงการก่อสร้าง อาทิเช่น ฝ่ายเจ้าของโครงการ ฝ่ายผู้ออกแบบ และฝ่ายผู้รับเหมาก่อสร้าง เป็นต้น และจากการศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบจากการนำระบบควบคุมคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้าง ระหว่างเริ่มการก่อสร้างจนถึงส่งมอบงาน ของแต่ละระดับงานในการควบคุมงานก่อสร้างของทุกประเภทโครงการ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ที่มีผลกระทบในการนำไปใช้งานปานกลาง เนื่องจากการนำระบบควบคุมคุณภาพ ISO

9001:2008 ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้างนั้น จะมีระบบเอกสารต่างๆ จำนวนมาก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อในการนำไปใช้หากผู้ที่ไม่ได้ใช้ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบเอกสารควบคุมคุณภาพ ISO 9001:2008 และอาจขาดการแนะนำให้กับทางผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในโครงการก่อสร้างเข้าใจในระบบควบคุมคุณภาพ ISO 9001: 2008 แล้ว ก็จะมีผลกระทบต่อการนำไปใช้ในการควบคุมงานก่อสร้าง

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ภิรวดี ชูประวัติ อาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าอิสระนี้เสร็จ สมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ต่อตระกูล ยมนาค ที่กรุณาให้ศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานก่อสร้าง มหาวิทยาลัยศรีปทุม และให้คำแนะนำด้วยดี ตลอดมา

ขอขอบคุณพนักงานของบริษัท เทช ลิมิเต็ด จำกัด ทุกท่าน ที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และให้คำแนะนำต่างๆ เกี่ยวกับระบบควบคุมคุณภาพ ISO 9001:2008 และขอขอบคุณ คุณชนิษฐา ฉิมหนู ที่เอื้อเฟื้อข้อมูลต่างๆ และ คุณภัทรภรณ์ ศรีบุษย์ ที่เอื้อเฟื้อคู่มือในการค้นคว้าอิสระด้วยดีตลอดมา จนการค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี รวมทั้งคุณพ่อ คุณแม่ พี่ๆ และเพื่อนๆ ที่รักทุกคน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำการค้นคว้าอิสระครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้เขียนต้องกราบขอภัยเป็นอย่างสูง และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าอิสระนี้จะเป็นประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อยสำหรับหน่วยงานหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับระบบควบคุมคุณภาพ ISO 9001:2008 ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้างต่อไป

นนทชัย ก่อกิจโรจน์

ผู้จัดทำ

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
กิตติกรรมประกาศ	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VI
สารบัญภาพประกอบ	XI
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	2
ขอบเขตของงานวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
2 แนวคิดทฤษฎีและงานผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
ประวัติความเป็นมาของบริษัท เทช ลิมิเต็ด จำกัด	4
คู่มือวิธีการปฏิบัติงานในหน่วยงานฉบับย่อ	6
ระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2008	39
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	40
3 วิธีการศึกษา และค้นคว้า หรือทดลอง	45
แนวทางการศึกษา และค้นคว้า หรือทดลอง	45
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	46
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา และค้นคว้า หรือทดลอง	46
ลักษณะของเครื่องมือในการศึกษา และค้นคว้า หรือทดลอง	46

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การสร้างเครื่องมือในการศึกษา และค้นคว้า หรือทดลอง	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล	48
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	48
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	51
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบ สอบถามใน ส่วนที่ 1	51
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นและความเข้าใจ ของการนำไปใช้และผลกระทบจากการนำไปใช้ในส่วนที่ 2	60
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นและความเข้าใจ ของการนำไปใช้	61
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นและความเข้าใจ ของผลกระทบจากการนำไปใช้	75
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับ ข้อคิดเห็น / เสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ ในส่วนที่ 3	84
5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	85
สรุปผลการวิจัย	86
การอภิปรายผล	86
ข้อเสนอแนะ	87
บรรณานุกรม	89
ภาคผนวก	90
ก แบบสอบถาม	91
ข ตารางข้อมูล (การนำไปใช้)	100
ค ตารางข้อมูล (ผลกระทบจากการนำไปใช้)	103
ประวัติผู้ศึกษา	106