

สารนิพนธ์เรื่อง	ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการเรียกคืนรถยนต์ใหม่ที่ชำรุดบกพร่อง เนื่องจากการผลิต
คำสำคัญ	การเรียกคืน
นักศึกษา	นางสาวศิริรินทร์ เกศตระกูล
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	ดร.วัชร เนติวานิชย์
หลักสูตร	นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชากฎหมายธุรกิจ
พ.ศ.	2553

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันผู้บริโภคที่ซื้อรถยนต์ใหม่มีความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับความพึงพอใจกับการใช้รถยนต์ใหม่ เพราะความบกพร่องที่ไม่อาจตรวจพบได้ในขณะซื้อรถยนต์ใหม่ เนื่องจากเหตุผลในด้านขั้นตอนการผลิต ดังนั้น ผู้บริโภคส่วนมากจึงมาร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้ดำเนินการฟ้องร้องคดีแก่ผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายต่อศาลแทนผู้บริโภค

อย่างไรก็ตาม การฟ้องร้องดำเนินคดีกับผู้ประกอบการให้รับผิดชอบในความเสียหายที่ผู้บริโภคได้รับก็มีความขัดข้องอยู่ เนื่องจากอำนาจในการฟ้องร้องและสถานะของผู้ประกอบการโดยปกติมีมากกว่าผู้บริโภค และข้อขัดข้องที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือ กฎหมายไทยที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันก็ไม่ได้ให้ความคุ้มครองแก่ผู้บริโภคอย่างเพียงพอ ซึ่งแตกต่างจากประเทศสหรัฐอเมริกาที่มีกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภครถยนต์ใหม่ที่มีความชำรุดบกพร่องโดยเฉพาะ คือ กฎหมายเลมอนลอร์ ที่ได้บัญญัติหลักเกณฑ์ในการเรียกคืนรถยนต์ใหม่ที่มีความชำรุดบกพร่องเพื่อมาคุ้มครองผู้บริโภคโดยเฉพาะ

ดังนั้น ผู้เขียนประสงค์จะนำเสนอว่าควรปรับปรุงแก้ไขพ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภคมาตรา 36 ให้ครอบคลุมถึงการเรียกคืนสินค้าที่มีความบกพร่องจากการผลิตที่ก่อให้เกิดความเสียหายและเป็นอันตรายต่อผู้บริโภค ทั้งหมดของการผลิต หรือบัญญัติเป็นกฎหมายเกี่ยวกับการเรียกคืนสินค้าที่มีความชำรุดบกพร่องจากการผลิตหรือรีคอลขึ้นมาบังคับใช้เพื่อเป็นมาตรการเชิงป้องกันของผู้ผลิตสินค้าเพื่อผู้บริโภคอีกทางหนึ่งด้วย