

หัวข้อเรื่อง	ความต้องการพัฒนาขีดสมรรถนะข้าราชการกรมบัญชีกลาง ศึกษากรณีบุคลากร กลุ่มพัฒนาเงินนอกงบประมาณ
นักศึกษา	นางสาวจินตนา โตรีน
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์สมชัย ศรีสุทธิยากร
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	พันเอก ประสงค์ ชิงชัย
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะวิชา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2553

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการพัฒนาขีดสมรรถนะข้าราชการกรมบัญชีกลาง ศึกษากรณีบุคลากรกลุ่มพัฒนาเงินนอกงบประมาณ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะ ศึกษาความต้องการในการพัฒนาตนเอง และศึกษาระดับสมรรถนะ จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน และรายได้ต่อเดือน ตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการกรมบัญชีกลาง ศึกษากรณีบุคลากรกลุ่มพัฒนา เงินนอกงบประมาณ จำนวน 50 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานได้กำหนดนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากการศึกษา พบว่า ระดับสมรรถนะของข้าราชการกรมบัญชีกลาง กลุ่มพัฒนาเงินนอกงบประมาณ อยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างมีสมรรถนะหลักสูงที่สุด รองลงมาคือสมรรถนะประจำตำแหน่ง/สายงาน และสมรรถนะอื่น ตามลำดับ ซึ่งโดยภาพรวมเป็นระดับที่น่าพอใจแล้วก็ตาม แต่เมื่อพิจารณาในสมรรถนะแต่ละด้าน จะเห็นว่าข้าราชการยังมีสมรรถนะประจำตำแหน่ง/สายงาน ซึ่งเป็นสมรรถนะที่ควรมีหรือต้องมีในการทำงาน และสมรรถนะอื่น ซึ่งเป็นสมรรถนะที่เสริมเพิ่มเติมให้การทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อยู่ในระดับที่ต่ำกว่าสมรรถนะหลัก ซึ่งคิด 10 อันดับต่ำสุด อันอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของงานกลุ่มพัฒนาเงินนอกงบประมาณได้ ดังนั้น ผู้บริหารของกลุ่มพัฒนาเงินนอกงบประมาณ หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

ควรหาแนวทางในการเพิ่มสมรรถนะให้กับข้าราชการดังกล่าว เพื่อให้ประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการเพิ่มขึ้น ส่งผลให้เกิดประสิทธิผลแก่กลุ่มพัฒนาเงินนอกงบประมาณ และกรมบัญชีกลางมากที่สุด ซึ่งจากผลการศึกษาที่เกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะ จะเห็นว่าข้าราชการต้องการพัฒนาสมรรถนะที่มีต่ำสุด 10 อันดับ ด้วยวิธีการฝึกอบรม และวิธีการประชุม สัมมนา