

แกะรอย : Google Day

ผศ.สุพล พรหมมาพันธุ์

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ลงตีพิมพ์ในเว็บไซต์หนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ฉบับวันจันทร์ที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2553

เมื่อวันที่ 9 - 11 มีนาคม พ.ศ. 2553 ที่ผ่านมา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ (คณะสารสนเทศศาสตร์) มหาวิทยาลัยศรีปทุม ร่วมกับ กูเกิล ประจำเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จัดงาน Google Day ขึ้น ณ บริเวณใต้อาคารสยามบรมราชกุมารี (อาคาร 5) มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตบางเขน เพื่อมุ่งเน้นให้กลุ่มคนที่ใช้งานเว็บเสิร์ทเอ็นจินอย่าง Google เกิดความเข้าใจในการใช้งานอย่างถ่องแท้ พร้อมทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ของ Google โดยมี ดร.มนู อรดีดลเชษฐ์ ประธานกรรมการนโยบายไอซีที มหาวิทยาลัยศรีปทุม เป็นประธานเปิดงาน และมีคุณ Linne Ha, Google's Internal Project Manager, คุณ Bill Luan, Google's Developer Technical Program Manager, คุณ ปภาดา อมรรัตนกุล ผู้แต่งหนังสือ Google AdSense รวมถึงมีคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุมอีกหลายท่านให้เกียรติเป็นวิทยากรบรรยาย ในงานนี้มีคณาจารย์ นักศึกษาและผู้สนใจเข้าร่วมงานเป็นจำนวนมาก พร้อมร่วมทำกิจกรรม Voice search data collection ให้ผู้เข้าร่วมงานได้สนุกสนาน และมีของกำนัลเป็นเสื้อ Google และรางวัลเงินสดแจกมากมาย โดยพอประมวลรายละเอียดเนื้อหาได้ดังนี้

- **Google Voice Search** เป็นแอปพลิเคชันใหม่ล่าสุดของ Google ซึ่งนำมาเปิดตัวอีกครั้งหนึ่งในงาน "World Mobile Congress 2010" ที่กรุงบาเซโลนา ประเทศสเปน Google Voice Search เป็นเครื่องมือที่เกิดมาจาก Google Labs ที่อนุญาตให้ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลผ่านโทรศัพท์มือถือได้ โดยผู้ใช้ต้องโทรเข้าไปที่เบอร์ (650) 623-6706 ซึ่งเป็นเบอร์โทรศัพท์ของระบบการค้นหาด้วยเสียงของ Google รอสักครู่หลังจากนั้น ให้พูดคำสำคัญ (Keyword) ที่ต้องการค้นหาไป ซึ่งอาจจะพูดเป็นภาษาอะไรก็ได้ เช่น ภาษาไทย ภาษาเยอรมัน ต่อจากนั้นรอให้หน้าจออัปเดตขึ้นมา หรือคลิกลิงค์เพื่อนำคำที่ผู้ใช้งานต้องการค้นหาไปแสดง ซึ่งเว็บ Google จะมีการแปลคำพูดสำคัญออกมาเป็นภาษาอังกฤษ และแสดงเนื้อหารายละเอียดที่ต้องการค้นหาขึ้นมา หลังจากนั้นเครื่องจะทำการปิดตัวลง (Shut Down) ผลิตภัณฑ์ Google Voice Search เป็นเทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาขึ้นมาให้จดจำเสียง (Speech Recognition) ซึ่ง Google ได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันนี้มาบ้างแล้ว ได้แก่ GOOG-411, Google Maps และ Google Mobile Apps กล่าวถึง GOOG-411 เป็นผลิตภัณฑ์ที่ออกมาสำหรับให้บริการค้นหาข้อมูลผ่านโทรศัพท์ท้องถิ่น อนุญาตให้เฉพาะผู้ใช้ที่อยู่ในสหรัฐอเมริกาสามารถโทรฟรีเข้าไปที่เบอร์โทรศัพท์ทางไกลที่เก็บค่าธรรมเนียมแพงกว่าปกติ (Toll-Free Number) คือ หมายเลข 1-800-GOO-411 (1-800-466-4411) หลังจากนั้นก็พูดใส่คำค้นหาไป เช่น คำว่า Pizza in palo alto California เป็นต้น

- **Google Maps** เป็นเว็บที่ใช้ค้นหาแผนที่ (Web Mapping) โดยสามารถค้นหาแผนที่ถนนการเดินทาง, เส้นทางที่สามารถเดินทางไปด้วยเท้า, รถยนต์, เรือ, ยานพาหนะขนส่งสาธารณะประเภทอื่นๆ โดยสามารถแสดงแผนที่การเดินทางได้ทั่วโลก Google Maps เป็นการรวบรวมเอาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ทั่วโลกมารวมไว้จุดเดียวกัน เพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการค้นหา และเดินทางของผู้ใช้งาน Google Maps เป็นลักษณะการฉายแสดงภาพที่มีการวางแผนเอาไว้ แต่มันไม่สามารถแสดงสุดขั้วโลกได้หมด ผลิตภัณฑ์ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันนี้ได้แก่ Google Earth ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์โปรแกรมที่สามารถใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำงานเครื่องเดียวได้ (Stand-Alone) และสามารถใช้ได้กับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, Mac OS X, Linux, Symbian OS, iPhone OS รวมทั้งระบบปฏิบัติการ Android ของกูเกิลเอง ซึ่งมีข้อเสนอให้สามารถแสดงลักษณะของโลกตลอดจนใช้เป็นเครื่องนำทางได้ Google Maps สามารถแสดงภาพจากดาวเทียมได้ด้วยความละเอียดสูงมากโดยเฉพาะพื้นที่ซึ่งเป็นเขตชุมชนเมืองภายในประเทศสหรัฐอเมริกา

เช่น ฮาวาย อลาสก้า นอกจากนั้นยังสามารถแสดงเขตพื้นที่ของประเทศแคนาดา อังกฤษ และออสเตรเลียได้ดีมากอีกด้วยเช่นกัน แต่ไม่ได้หมายความว่าประเทศอื่นๆ จะแสดงไม่ได้ สามารถแสดงได้เช่นกันแต่รายละเอียดอาจไม่เท่ากับเมืองที่กล่าวมาแล้ว Google Maps สามารถแสดงรายละเอียดแผนที่ครอบคลุมเมืองต่างๆ ทั่วโลก โดยเฉพาะประเทศที่มีการใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาพูดกันทั่วโลก

Google Maps API เป็นเทคโนโลยีใหม่อีกชนิดหนึ่งของ Google ซึ่งเป็นบริการฟรีอนุญาตผู้พัฒนาโปรแกรม (Developers) สามารถนำเอา Google Maps มาบูรณาการพัฒนาเว็บไซต์ของเขาได้ด้วยข้อมูลของเขาเอง โดยใช้ API เวอร์ชัน 3 ในการสร้างปรับแต่งแผนที่และต้องมีรหัส Google JavaScript อยู่ในหน้าเว็บนั้นด้วย และหลังจากนั้นก็สามารใช้ฟังก์ชันของ JavaScript เพิ่มจุดต่างๆ ลงไปบนแผนที่

▪ Google Apps หรือ Google Application หมายถึงการนำเอาเว็บ Google ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 2 ด้านหลักใหญ่ คือ :

1. Google Apps for Business การนำเอาไปประยุกต์ใช้ด้านธุรกิจ การให้บริการชนิดนี้มีการเสียค่าใช้จ่ายจำนวน \$50 ดอลลาร์สหรัฐต่อ 1 ผู้ใช้/ต่อปี และให้ใช้ได้ฟรี 30 วัน ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเหมาะสมกับพนักงานบริษัทและผู้ดำเนินธุรกิจ และสามารถแบ่งย่อยออกเป็น

-Gmail for Business บริการ Gmail สำหรับการดำเนินธุรกิจด้วยพื้นที่จัดเก็บข้อมูล 25 กิกะไบต์ ไม่มีอีเมลขยะ และ 99.9% ในช่วงเวลาที่ใช้งาน จะมีบริการดูแลเรื่องความปลอดภัยเป็นอย่างดี และมีระบบสนับสนุนผู้ใช้ให้เกิดความพึงพอใจมากที่สุดขึ้นอยู่กับข้อตกลงที่ผู้ใช้ทำไว้กับผู้ใช้บริการระบบเครือข่าย

-Google Calendar บริการด้านปฏิทิน การจัดทำกำหนดการ ตารางการทำงาน การจัดตารางการทำงาน การแบ่งปันการใช้ปฏิทินร่วมกันทางระบบออนไลน์ และการใช้ปฏิทินบนโทรศัพท์มือถือ

-Google Docs บริการด้านเอกสาร มีโปรแกรมตารางคำนวณอิเล็กทรอนิกส์ และโปรแกรมการนำเสนอผลงาน การทำงานในระบบออนไลน์ที่ไม่ต้องมีการแนบไฟล์

-Google Groups บริการที่อนุญาตให้ผู้ใช้ ซึ่งทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม สามารถสร้างรายชื่ออีเมลของกลุ่มคนที่ทำงานร่วมกัน สามารถแบ่งปันเนื้อหาพร้อมกันได้ สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

-Google Site บริการที่มีความปลอดภัยสูง บริการรหัสเขียนโปรแกรมสำหรับสร้างเว็บไซต์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และสามารถบริหารจัดการในกลุ่มคนที่ทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี

-Google Video บริการเรื่องวิดีโอได้เป็นการส่วนตัว มีความปลอดภัยสูง และมีเว็บแม่ข่ายสำหรับแบ่งปันการใช้วิดีโอร่วมกัน

2. Google Apps for Education การนำเอาไปประยุกต์ใช้ในการศึกษา บริการนี้ฟรีไม่เสียเงิน สามารถนำไปใช้ได้กับนักศึกษาคณะใดคณะหนึ่งในมหาวิทยาลัยได้ มีเครื่องมือปรับแต่งการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถใช้งานร่วมกันได้ และเรียนรู้สิ่งต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากสถิติทราบว่า มีนักศึกษามากกว่า 7 ล้านคนใช้แอปพลิเคชันนี้อยู่ โดยมีแอปพลิเคชันการนำเอาไปประยุกต์ใช้ ดังนี้

-Communication การสื่อสาร ได้แก่ มีระบบสนับสนุนการสนทนาโต้ตอบกันได้ในกลุ่มชนของตัวเอง โดยมีแม่ข่ายให้บริการด้านอีเมล, การใช้ปฏิทินร่วมกัน, การบูรณาการเรื่องการสนทนาและวิดีโอ

-Collaboration การทำงานร่วมกัน การบริการของกูเกิลไซต์นี้ จะมี Google Docs คือ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอาจารย์และนักศึกษาสามารถแบ่งปันใช้เอกสารออนไลน์ร่วมกันได้ทุกที่ทุกเวลา และทุกโอกาส

-Infrastructure and Security การบริการนี้ เป็นการบูรณาการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่องค์กรมีอยู่อย่างง่ายดายโดยการนำ Google Apps เพื่อสามารถจัดเก็บขอบเขตความรู้ในโรงเรียนหรือมหาวิทยาลัยของคุณเอาไว้ด้วยวิธีประหยัดงบประมาณ และมีความปลอดภัยสูง



- **Google AdWords** คือ การลงโฆษณาโดยใช้พิมพ์คำค้นหา (Keyword) ที่ตรงกับกับลูกค้ากลุ่มเป้าหมายใน เว็บไซต์ประเภท Search Engine อย่างถูกเกิดแบบ PPC (Pay Per Click) เช่น คำว่า Tourism, Hotel, Flights เป็นต้น และเว็บผู้เกิดจะเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาตรงกัน จากคำค้นเหล่านี้ ส่วนใหญ่มักเป็นเว็บไซต์ด้านการท่องเที่ยว จองที่พักโรงแรม สายการบิน นอกจากนี้ ผู้ต้องการจะลงโฆษณาสามารถจะเป็นผู้กำหนดการโฆษณาได้ด้วยตัวเองตลอดเวลา
- **Google AdSense** คือ ข้อเสนอบริการฟรีจากเว็บไซต์ Google ที่เปิดโอกาสให้ผู้ที่มีเว็บไซต์ หรือเจ้าของเว็บไซต์ หรือแม้กระทั่งบล็อกเข้ามาเป็นหุ้นส่วน (Partner) เพื่อเป็นพื้นที่วางโฆษณาผลิตภัณฑ์สินค้า ที่มีผู้ประสงค์จะลงโฆษณาผ่านเว็บผู้เกิด แต่เนื่องด้วยผู้เกิดมีพื้นที่หน้าเว็บไม่เพียงพอที่จะแสดงโฆษณาได้ทั้งหมด จึงต้องอาศัยเว็บของหุ้นส่วนเป็นพื้นที่วางโฆษณา และหุ้นส่วนก็จะได้รับส่วนแบ่งจาก Google ข้อสังเกต เว็บที่จะทำ Google AdSense ต้องเป็นเว็บที่ใหญ่มี Traffic จำนวนมากๆ ถึงจะคุ้ม เพราะถ้าเป็นเว็บเล็กๆ ควรต้องพัฒนาเว็บไซต์หรือบล็อกขึ้นมาเป็น 100 เว็บถึงจะมีรายได้เพียงพอ

เทคโนโลยีใหม่ของ Google ที่แสดงมานี้ มีประโยชน์อย่างมาก สามารถนำเอาไปประยุกต์ใช้ได้ทั้งภาคธุรกิจ และสถาบันการศึกษา ซึ่งผู้เกิดได้ใช้ความพยายามทุ่มเทโดยใช้ทีมวิศวกรที่มีความรู้ ความสามารถ พัฒนาสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อมวลมนุษยชาติเหล่านี้เป็นแรงบันดาลใจ สอดคล้องกับคำกล่าวที่ว่า “อยากรู้อะไร สงสัยอะไร ให้ถามกูเกิล”.

