

หัวข้อโครงการ	ระบบสารสนเทศการจำหน่ายแม่สีรถยนต์และอุปกรณ์ทำสีรถยนต์ กรณีศึกษา ร้านบรรจง ออโต้ Information System of Selling Car master paint and Car painting Equipment : A Case Study of Banjong Auto	
คณะผู้จัดทำ	นางสาวประติภา มินบุรี	รหัสนักศึกษา 52705140
	นายเพชรวิทย์ อินตะยศ	รหัสนักศึกษา 52707835
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ณพัชรวิดิ แสงบุญนำ หงษ์ทอง	
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	อาจารย์ลัดดาวรรณ มีอนันต์	

คณะกรรมการโครงการระบบคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

----- ประธานกรรมการ
(อาจารย์อภิชัย ตระหง่านศรี)

----- อาจารย์ที่ปรึกษาและกรรมการ
(อาจารย์ณพัชรวิดิ แสงบุญนำ หงษ์ทอง)

----- อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมและกรรมการ
(อาจารย์ลัดดาวรรณ มีอนันต์)

----- กรรมการ
(อาจารย์อุบลวรรณ ลีมสกุล)

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี อนุมัติให้นับ
โครงการระบบคอมพิวเตอร์ธุรกิจฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจ
บัณฑิต

----- รองคณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
(ดร.ช.ชง พวงสุวรรณ)

บทคัดย่อ ระบบสารสนเทศการจำหน่ายแม่สีรถยนต์และอุปกรณ์ทำสีรถยนต์
กรณีศึกษา ร้าน บรรจง ออโต้

(Information System of Selling Car master paint and Car painting equipment

A Case Study of Banjong Auto : SCPES, 156 หน้า)

คณะผู้จัดทำ นางสาวประติภา มินบุรี รหัสนักศึกษา 52705140

นายพเยาว์ อินตะยศ รหัสนักศึกษา 52707835

อาจารย์ที่ปรึกษา: อาจารย์ณพัชรวิดิ แสงบุญนำ หงษ์ทอง

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม: อาจารย์ลัดดาวรรณ มือนันต์

โครงการระบบสารสนเทศการจำหน่ายแม่สีรถยนต์และอุปกรณ์ทำสีรถยนต์ กรณีศึกษา
ร้าน บรรจง ออโต้ มีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็วและความถูกต้อง ่องในการ
ดำเนินงาน ไม่ว่าจะเป็นการจัดการข้อมูลขั้นพื้นฐาน การสั่งซื้อสินค้า การรับสินค้าเข้าคลังสินค้า
การขายสินค้า การออกไป เสรีรับเงิน และการออกรายงาน ที่จำเป็นต่อการดำเนินกิจการ ซึ่งเมื่อ
เปรียบเทียบกับระบบงานเดิมแล้ว ระบบสารสนเทศ การจำหน่ายแม่สีรถยนต์และอุปกร ณ์ทำสี
รถยนต์กรณีศึกษา ร้าน บรรจง ออโต้ นั้นจะช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถทำงานได้สะดวกรวดเร็ว ส่วน
งานที่ได้ก็จะมี ความถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

โครงการระบบสารสนเทศการจำหน่ายแม่สีรถยนต์และอุปกรณ์ทำสีรถยนต์ กรณีศึกษา
ร้านบรรจง ออโต้ คณะผู้จัดทำได้ใช้โปรแกรมในการพัฒนาระบบทั้งหมด 2 โปรแกรม คือ
Microsoft Visual Basic 2008 ใช้ในการพัฒนาระบบงานและใช้โปรแกรม Microsoft Office Access
2007 ในการจัดการฐานข้อมูล

เมื่อจัดทำโครงการเสร็จสมบูรณ์แล้ว จะได้รับ ระบบที่สามารถนำมาใช้งานได้ตรงตาม
วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ คือ ช่วยใน การขายสินค้า โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ
จัดการข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานของระบบ ข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า ข้อมูลการรับสินค้า ข้อมูลการ
ขายสินค้า ข้อมูลการชำระเงิน การจัดพิมพ์ใบสั่งซื้อสินค้า ใบเสรีรับเงินรวมถึงการจัดพิมพ์รายงาน
ต่าง ๆ เพื่อเสนอแก่เจ้าของกิจการได้

กิตติกรรมประกาศ

การจัดทำ ระบบสารสนเทศ การจำหน่ายแม่สีรถยนต์และอุปกรณ์ทำสีรถยนต์
กรณีศึกษา ร้าน บรรจง ออโต้ ซึ่งมีขั้นตอนในการปฏิบัติงานหลายขั้นตอน ทำให้คณะผู้จัดทำ
ประสบกับปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ จึงต้องได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำจาก บุคคลหลาย
ท่าน ซึ่งทุกท่านให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี ทางคณะผู้จัดทำโครงการจึงขอกราบขอบพระคุณมา
 ณ โอกาสนี้

คณะผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่คอยให้กำลังใจในการทำงานเสมอมา
และเป็นทุกสิ่งทุกอย่างสำหรับคณะผู้จัดทำ

ขอขอบพระคุณอาจารย์ณพัชรวิดี แสงบุญนำ หงษ์ทองและอาจารย์ลัดดาวรรณ มือนันต์
ที่ได้ให้ความกรุณาในการให้คำปรึกษา คำแนะนำในการออกแบบและเขียน โปรแกรม ตลอดจน
ช่วยตรวจทานการจัดทำเอกสาร จึงทำให้การจัดทำโครงการในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์และบุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศทุกท่าน ที่ ให้
คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจที่ดีมาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณ คุณบรรจง ดาวขุนทด ที่ให้ข้อมูลระบบการทำงานของทางร้าน อย่าง
ละเอียด และเป็นประโยชน์ในการจัดทำโครงการระบบสารสนเทศการจำหน่ายแม่สีรถยนต์และ
อุปกรณ์ทำสีรถยนต์ กรณีศึกษา ร้าน บรรจง ออโต้

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคนที่ได้ให้ความช่วยเหลือ และอยู่เคียงข้างให้กำลังใจเสมอมา
สุดท้ายนี้คณะผู้จัดทำโครงการขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือในด้าน
ต่าง ๆ ที่มีได้ออกนาม ณ ที่นี้ด้วย ที่มีส่วนทำให้โครงการระบบสารสนเทศการจำหน่ายแม่สีรถยนต์
และอุปกรณ์ทำสีรถยนต์ กรณีศึกษา ร้าน บรรจง ออโต้ ประสบความสำเร็จด้วยดี ทางคณะผู้จัดทำ
ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

คณะผู้จัดทำ

คำนำ

เอกสารโครงการชุดนี้ คณะผู้จัดทำได้เขียนขึ้นมาเพื่อประกอบการจัดทำโครงการระบบตามหลักสูตรวิชา BCS490 โครงการระบบคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (Business Computer Project) ซึ่งต้องใช้หลักการออกแบบและการพัฒนาระบบงาน โดยทางคณะผู้จัดทำใช้ โปรแกรม Microsoft Visual Basic 2008 และโปรแกรม Microsoft Access 2007 มาพัฒนาระบบสารสนเทศการจำหน่ายแม่สีรถยนต์อุปกรณ์ทำสีรถยนต์ วิทยาลัยการศึกษาร้านบรรจง ออโต้ เพื่อช่วยในการบริหารงานการขายสินค้า โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลการชำระเงิน ข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า ข้อมูลการรับสินค้า ข้อมูลการขายสินค้า ข้อมูลการชำระเงิน การจัดพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน รวมถึงการจัดพิมพ์รายงานต่าง ๆ

หากเอกสารประกอบโครงการนี้มีข้อผิดพลาดประการใด คณะผู้จัดทำขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

4 กุมภาพันธ์ 2554

สารบัญ

	หน้า
หน้าอำนวยการ	ก
บทคัดย่อ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
คำนำ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญรูป	ช
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
ภูมิหลังและความเป็นมา	1
วัตถุประสงค์	1
ขอบเขตการศึกษา	2
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	2
แผนการดำเนินงาน	3
ประมาณการค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบ	5
บทที่ 2 การวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน	
การวิเคราะห์กระบวนการทำงานและสื่อที่ใช้ในปัจจุบัน	7
ปัญหา ข้อจำกัด และอุปสรรคในระบบงานปัจจุบัน	8
แนวคิดและทฤษฎีที่นำมาใช้ในการแก้ไขปัญหา	8
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	
ขอบเขตการดำเนินงาน	17
แผนภาพบริบท (Context Diagram)	19
แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)	21
แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (E-R Diagram)	24
การออกแบบตารางข้อมูล (Data Table Design)	25
การออกแบบสิ่งนำออก (Output Design)	41

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การออกแบบสิ่งนำเข้า (Input Design)	77
บทที่ 4 สรุปผลการพัฒนาระบบ	
ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน	127
ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการแก้ไขปัญหา	127
สรุปผลโครงการ	128
บรรณานุกรม	129
ภาคผนวก	130
ภาคผนวก ก บทสัมภาษณ์ (Interview)	131
ภาคผนวก ข แผนผังกระบวนการ (Flow Chart)	135
ภาคผนวก ค พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	146
- External Entity Description	148
- Process Description	149
- Data Store Description	151
- Record Description	153
ประวัติผู้จัดทำโครงการ	156

สารบัญรูป

	หน้า
รูปที่ 1.1 แผนภาพแสดงการดำเนินงาน (Gantt Chart)	4
รูปที่ 2.1 แสดงการดำเนินงานของร้านบรรจุ ออโต้ (Work Flow Diagram)	7
รูปที่ 3.1 แสดงแผนภาพบริบท (Context Diagram)	20
รูปที่ 3.2 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagrams)	23
รูปที่ 3.3 แสดงแผนภาพความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (E-R Diagram)	24
รูปที่ 3.4 แสดงการออกแบบใบสั่งซื้อสินค้า	42
รูปที่ 3.5 แสดงการออกแบบใบแจ้งเปลี่ยนสินค้า/ซ่อมสินค้า	45
รูปที่ 3.6 แสดงการออกแบบใบส่งเปลี่ยนสินค้า/ส่งซ่อมสินค้ากับตัวแทนจำหน่าย	48
รูปที่ 3.7 แสดงการออกแบบใบเสร็จรับเงิน	51
รูปที่ 3.8 แสดงการออกแบบใบแจ้งหนี้	54
รูปที่ 3.9 แสดงการออกแบบรายงานประวัติพนักงาน	57
รูปที่ 3.10 แสดงการออกแบบรายงานสินค้าคงเหลือ	59
รูปที่ 3.11 แสดงการออกแบบรายงานการสั่งซื้อ	61
รูปที่ 3.12 แสดงการออกแบบรายงานการรับสินค้า	64
รูปที่ 3.13 แสดงการออกแบบรายงานการขายสินค้า	66
รูปที่ 3.14 แสดงการออกแบบรายงานการรับประกันสินค้า	68
รูปที่ 3.15 แสดงการออกแบบรายงานสินค้าขายดี	71
รูปที่ 3.16 แสดงการออกแบบรายงานรายได้จากการขายสินค้า	73
รูปที่ 3.17 แสดงการออกแบบรายงานลูกหนี้	75
รูปที่ 3.18 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ	78
รูปที่ 3.19 แสดงหน้าจอสมัครรหัสผ่าน	80
รูปที่ 3.20 แสดงหน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน	82
รูปที่ 3.21 แสดงหน้าจอข้อมูลจังหวัด	84
รูปที่ 3.22 แสดงหน้าจอข้อมูลพนักงาน	86
รูปที่ 3.22 แสดงหน้าจอข้อมูลพนักงาน (ต่อ)	87
รูปที่ 3.23 แสดงหน้าจอข้อมูลประเภทสินค้า	90
รูปที่ 3.24 แสดงหน้าจอข้อมูลยี่ห้อสินค้า	92
รูปที่ 3.25 แสดงหน้าจอข้อมูลหน่วยสินค้า	94

สารบัญรูป (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 3.26 แสดงหน้าจอข้อมูลระยะเวลาการรับประกันสินค้า	96
รูปที่ 3.27 แสดงหน้าจอข้อมูลสินค้า	98
รูปที่ 3.28 แสดงหน้าจอข้อมูลตัวแทนจำหน่าย	101
รูปที่ 3.29 แสดงหน้าจอข้อมูลลูกค้า	103
รูปที่ 3.29 แสดงหน้าจอข้อมูลลูกค้า (ต่อ)	104
รูปที่ 3.30 แสดงหน้าจอข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า	107
รูปที่ 3.31 แสดงหน้าจอข้อมูลการรับสินค้า	111
รูปที่ 3.32 แสดงหน้าจอข้อมูลการขายสินค้า	115
รูปที่ 3.33 แสดงหน้าจอข้อมูลการแจ้งเปลี่ยน/ซ่อมสินค้า	120
รูปที่ 3.34 แสดงหน้าจอข้อมูลการส่งสินค้าเปลี่ยน/ซ่อมให้ตัวแทนจำหน่าย	124
รูปที่ ข-1 แสดงผังงานกระบวนการตรวจสอบรหัสผ่านผู้เข้าใช้ระบบ	137
รูปที่ ข-2 แสดงผังงานกระบวนการทำงานเมนูหลักของระบบ	138
รูปที่ ข-3 แสดงผังงานกระบวนการทำงานหน้าจอเมนูข้อมูลพื้นฐาน	139
รูปที่ ข-4 แสดงผังงานกระบวนการทำงานหน้าจอเมนูข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า	140
รูปที่ ข-5 แสดงผังงานกระบวนการทำงานหน้าจอข้อมูลการรับสินค้า	141
รูปที่ ข-6 แสดงผังงานกระบวนการทำงานหน้าจอข้อมูลการขายสินค้า	142
รูปที่ ข-7 แสดงผังงานกระบวนการทำงานหน้าจอข้อมูลการชำระเงิน	143
รูปที่ ข-8 แสดงผังงานกระบวนการทำงานหน้าจอเมนูการแจ้งเปลี่ยน/ซ่อมสินค้า	144
รูปที่ ข-9 แสดงผังงานกระบวนการทำงานหน้าจอเมนูการออกรายงาน	145

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 แสดงการออกแบบตารางจังหวัด	26
ตารางที่ 3.2 แสดงการออกแบบตารางยี่ห้อสินค้า	26
ตารางที่ 3.3 แสดงการออกแบบตารางประเภทสินค้า	27
ตารางที่ 3.4 แสดงการออกแบบตารางหน่วยสินค้า	27
ตารางที่ 3.5 แสดงการออกแบบตารางพนักงาน	28
ตารางที่ 3.6 แสดงการออกแบบตารางสินค้า	29
ตารางที่ 3.7 แสดงการออกแบบตารางรายละเอียดสินค้า	30
ตารางที่ 3.8 แสดงการออกแบบตารางการรับประกันสินค้า	31
ตารางที่ 3.9 แสดงการออกแบบตารางการตัวแทนจำหน่าย	32
ตารางที่ 3.10 แสดงการออกแบบตารางลูกค้า	33
ตารางที่ 3.11 แสดงการออกแบบตารางการสั่งซื้อสินค้า	34
ตารางที่ 3.12 แสดงการออกแบบตารางรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า	35
ตารางที่ 3.13 แสดงการออกแบบตารางการรับสินค้า	35
ตารางที่ 3.14 แสดงการออกแบบตารางรายละเอียดการรับสินค้า	36
ตารางที่ 3.15 แสดงการออกแบบตารางการขายสินค้า	37
ตารางที่ 3.16 แสดงการออกแบบตารางรายละเอียดการขายสินค้า	38
ตารางที่ 3.17 แสดงการออกแบบตารางใบเสร็จรับเงิน	39
ตารางที่ 3.18 แสดงการออกแบบตารางการแจ้งเปลี่ยน/ซ่อมสินค้า	40