

การขโมยสารสนเทศ (Information Theft)

ผศ.สุพล พรหมมาพันธุ์

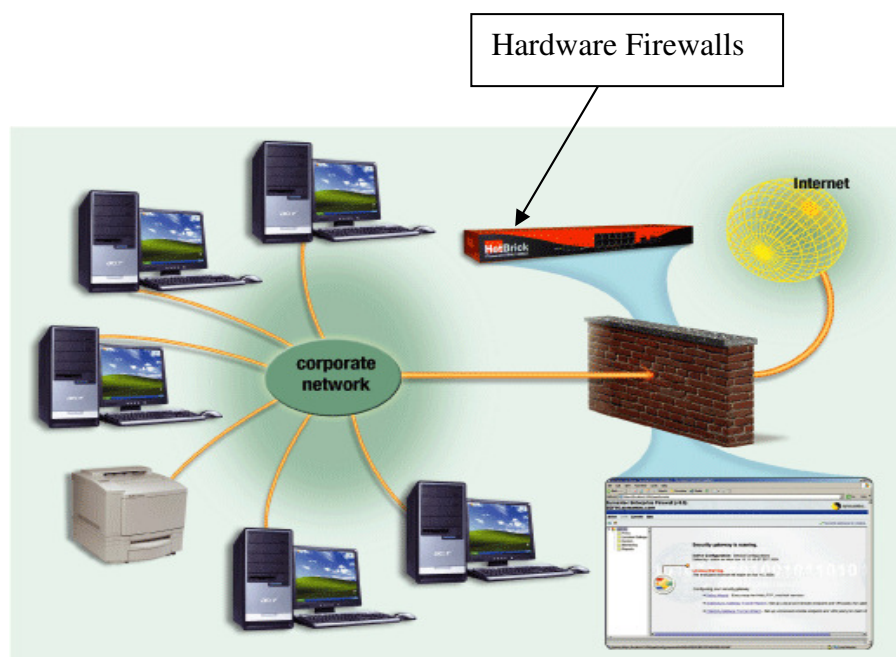
ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ลงตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์ Transport Journal รายสัปดาห์ ฉบับที่ 509 วันที่ 15-21 ธันวาคมพ.ศ.2551 หน้า 16

ในยุคของการแข่งขันและยุคของข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศจึงเป็นสิ่งสำคัญที่สุดอย่างหนึ่งขององค์กร เพราะสารสนเทศบางอย่างซึ่งเป็นความลับ มีอาจให้คู่แข่งหรือผู้ที่เป็นศัตรูล่วงรู้ข้อมูลอันเป็นความลับได้ เพราะนั่นหมายถึงอันตรายและความเสียหายในเชิงการทำธุรกิจ และหากเป็นความลับทางราชการ ย่อมหมายถึงความมั่นคงของประเทศชาติย่อมตกอยู่ในสถานการณ์อันตราย เมื่อข้อมูลสารสนเทศมีนัยอันสำคัญเช่นนี้ จึงเกิดมีการลักขโมยสารสนเทศเกิดขึ้น บางคนกล่าวว่า เป็นเสมือนการทำสงครามแย่งชิงข้อมูลสารสนเทศ (Information War) ซึ่งมีการใช้ยุทธวิธีต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศเหล่านั้นมา สำหรับการ**ขโมยสารสนเทศ (Information Theft)** นั้นส่วนใหญ่เป็นการขโมยสารสนเทศซึ่งเป็นความลับของแต่ละบุคคลหรือการทำให้สารสนเทศเกิดความเสียหายใช้งานไม่ได้ การขโมยสารสนเทศนี้ สามารถเกิดขึ้นได้ทั้งกับบริษัทหน่วยงานราชการและที่บ้าน ผู้บริหารระดับสูงของบางบริษัทอาจไม่มีความซื่อสัตย์สุจริต หรือขาดจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ อาจมีการว่าจ้างให้บุคคลอื่นขโมย หรือทำการจัดซื้อสารสนเทศที่ถูกขโมยมาเพื่อประโยชน์ หรือก่อให้เกิดข้อได้เปรียบกับธุรกิจของตนเอง และประเด็นสำคัญที่สุด คือต้องการรู้ความลับ และกลยุทธ์วิธีการดำเนินธุรกิจของคู่แข่ง เช่น การแอบขโมยข้อมูลหมายเลขบัตรเครดิตของลูกค้า ในขณะที่ลูกค้าเข้ามาซื้อสินค้า การขโมยสารสนเทศในลักษณะนี้ จัดเป็นอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ที่กำลังระบาด หรือในอีกกรณีหนึ่งคือ ในการส่งสารสนเทศไปบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์นั้น อาจมีผู้ไม่หวังดีทำการดักจับการส่งข้อมูลหรือสารสนเทศ ทำให้สามารถล่วงรู้ความลับต่างๆ ที่ถูกส่งผ่านไปยังเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่จะเรียกกลุ่มบุคคลผู้กระทำการเหล่านี้ว่า ผู้เจาะระบบ (Hacker) วิธีการป้องกันการขโมยสารสนเทศที่เกิดขึ้นในลักษณะนี้หลายบริษัทได้ทำการพัฒนาระบบใหม่ๆ ขึ้นมา เช่น การป้องกันโดยให้ผู้ใช้สามารถเทคนิคการสร้างรหัสลับ หรือรหัสผ่านของตนเองขึ้นมาใหม่ได้ เพื่อเก็บรักษาข้อมูลความลับของตน และความเป็นส่วนตัวของตนเอง โดยปกติแล้วเทคนิคการสร้างรหัสลับขึ้นมานั้นจะเป็นหน้าที่ของซอฟต์แวร์ เช่น **ซอฟต์แวร์กำแพงเพลิง (Firewalls)** เป็นซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยของทรัพยากรของเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากผู้บุกรุกหรือผู้ที่ไม่หวังดี โดยทำหน้าที่ในการป้องกัน แจ้งเตือนผู้บุกรุกเข้ามาทำลายระบบเครือข่าย โดยซอฟต์แวร์ Firewalls นี้จะมีการรับรู้ที่รวดเร็วมาก จะทำการแจ้งเตือนได้อย่างรวดเร็ว เช่น มีบุคคลรุกรานเข้ามาในระบบบัญชีเงินเดือน หรือระเบียบของบุคคลที่มีการจัดเก็บเอาไว้เป็นความลับ องค์กรธุรกิจ หรือบริษัทสามารถที่จะทำการพัฒนาซอฟต์แวร์ Firewalls ของตนเองขึ้นมาได้ เพื่อให้มีความเหมาะสมกับธุรกิจของตนเอง หรืออาจจะมีคำว่าจ้างบริษัทภายนอก (Outsourcing) ให้ทำการพัฒนาให้ก็ได้เช่นกัน หากเป็นธุรกิจขนาดเล็กก็สามารถพัฒนาซอฟต์แวร์ Firewalls ของตนเองขึ้นมาใช้ได้เหมือนกันเพื่อรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ของเขา โดยมีชื่อเรียกว่า ซอฟต์แวร์กำแพงเพลิงส่วนบุคคล (Personal Firewalls) โปรแกรมระบบปฏิบัติการบางชนิดที่ทันสมัยในปัจจุบัน เช่น Windows XP จะมีโปรแกรม Firewalls ติดมาด้วย เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการรักษาป้องกันความปลอดภัยบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ผู้ใช้บางคนอาจจัดหาจัดซื้อซอฟต์แวร์ Firewalls มาใช้กับเครื่องส่วนตัวเครื่องเดียวของตนเองได้ โดยราคาประมาณ \$50 ดอลลาร์ หรือประมาณ 1,663 บาท มีบริษัทขนาดเล็ก หรือคนที่ใช้บ้านทำเป็นสำนักงาน มีการจัดซื้อ Hardware Firewalls

เช่น Router หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์อื่นๆ ซึ่งจะมีซอฟต์แวร์ Firewalls ติดมาด้วย ซึ่งเป็นเสมือนใช้ทำหน้าที่แทนซอฟต์แวร์ Firewalls ไปในตัว ในส่วนของ Hardware Firewalls นี้ จะหยุดการทำงานก็ต่อเมื่อมีการปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น (Gary B.Shelly : 2007 : 563)

ส่วนซอฟต์แวร์ตัวใหม่ล่าสุดชื่อ Firefox ซึ่งพัฒนาขึ้นมาโดย Mozilla Corporation กำลังได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก เป็นซอฟต์แวร์ประเภทการติดต่อสื่อสารบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ต (Web Browser) และมีระบบดูแลรักษาความปลอดภัยสูงมาก คล้ายกับ Internet Explorer (IE) ของ Microsoft โปรแกรม Firefox มีส่วนแบ่งทางการตลาด ซึ่งสำรวจเมื่อเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2550 ที่ผ่านมาปรากฏว่า มีส่วน



แบ่งทางการตลาดประเภท Web Browsers ถึง 16.01% เป็นซอฟต์แวร์ที่ได้รับความนิยมมากที่สุดเป็นอันดับสองที่มีการใช้งานกันอยู่ทั่วโลกในปัจจุบัน เป็นซอฟต์แวร์ที่ได้มาตรฐานและเปิดเผยรหัสเขียนโปรแกรม (Open Source) สำหรับคุณสมบัติโดยรวมของโปรแกรม Firefox คือ (1). มีปุ่มสำหรับเลือกการบนคอมพิวเตอร์ (Tabbed Browsing), (2). เป็นผู้ตรวจสอบคำผิด (Spell Checker), (3). เพิ่มการค้นหาได้มากขึ้น (Incremental Find), (4). สามารถค้นรายการที่ชื่นชอบไว้ได้ทันที (Live Bookmarking), (5). ทำหน้าที่ในการจัดการดาวน์โหลดเพิ่มเติมข้อมูล (Download Manager), (6). มีระบบสืบค้นข้อมูลได้รวดเร็วทันใจรวมทั้งบน Google ด้วย นอกจากนี้ ในส่วนของหน้าที่การทำงานหรือ Function การทำงานต่างๆ นั้นองค์กรหรือบริษัทสามารถพัฒนาเพิ่มขึ้นเองได้อีกมากกว่า 2,000 ชนิดการทำงาน และที่ได้รับความนิยมมากที่สุด คือ (1). Foxy Tunes (คือ ส่วนที่ช่วยควบคุมการเล่นเพลง), (2). Adblock Plus (คือ ส่วนที่ทำหน้าที่กั้นหรือบล็อกส่วนที่ไม่ต้องการได้), (3). StumbleUpon (คือ ส่วนที่ทำหน้าที่ในการทำให้สามารถค้นหาเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว), (4). Down ThemAll (คือ ส่วนที่ทำหน้าที่ในการดาวน์โหลดข้อมูล), และ (5). Web Developer (คือ ส่วนที่ใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเว็บไซต์) โปรแกรม Firefox สามารถทำงานได้บนระบบปฏิบัติการของ Microsoft Windows, Mac OS X, and Linux โปรแกรม Firefox ปัจจุบันเป็นเวอร์ชัน 2.0.0.11, ซึ่งเวอร์ชันนี้ เพิ่งเปิดตัวเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน

พ.ศ.2550 ส่วนเงื่อนไขของรหัสโปรแกรมของ Firefox ส่วนใหญ่เปิดเผยและให้บริการฟรี ภายใต้เงื่อนไขของ Mozilla (<http://en.wikipedia.org>) ส่วนค่าย Microsoft จะออก IE8 Beta2 เวอร์ชันใหม่ในต้นปี ค.ศ.2009 นี้.

