

แข่งเดือด Web Browsers

ผศ.สุพล พรหมมาพันธุ์

ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ลงตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์ Business Thai รายสัปดาห์ ฉบับที่ 379 วันที่ 15-21 ธันวาคม พ.ศ.2551 หน้า 13

ตลาดซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browsers) ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ต้องแข่งขันกันดุเดือดร้อนระอุอีกระลอก เมื่อบริษัทยักษ์ใหญ่อย่างไมโครซอฟต์ (Microsoft Corporation) ประกาศจะได้ฤกษ์เปิดตัวเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browsers) ตัวใหม่ในนาม Windows Internet Explorer (IE8) เพื่อทวงแชมป์คืน หลังจาก Mozilla Firefox ซึ่งออกมาเมื่อปี ค.ศ.2004 เป็นเว็บเบราว์เซอร์เปิดเผยแพร่รหัสเขียนโปรแกรม (Open Source) และเป็นที่ยอมรับอย่างแพร่หลายสุดๆ สามารถตี Internet Explorer (IE7) ของไมโครซอฟต์ที่ออกมา เมื่อปี ค.ศ. 2006 แตกกระเจิง แบบตั้งท่ารับไม่ติด โดยมียอดดาวน์โหลดสูงสุดอยู่ที่ 526,254,370 ครั้ง ในขณะที่ google.com ซึ่งแต่ก่อนก็ใช้เว็บเบราว์เซอร์ของ Mozilla Firefox เพื่ออำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว จนในที่สุดได้อาศัยระยะเวลาศึกษาประเมินเฉพาะประสิทธิภาพโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์จนเข้าใจถ่องแท้และสูงอ้อมเต็มที่แล้ว จึงเห็น Google Chrome ซึ่งทำการพัฒนาเองออกมาขอร่วมวงด้วย โดย Google ให้เหตุผลในการออก Google Chrome ว่า “เวลาในการทำงานส่วนใหญ่ของเราล้วนวนเวียนอยู่ในเบราว์เซอร์ เราค้นหาข้อมูล พูดคุย สนทนา รับส่งอีเมล และทำงานร่วมกันผ่านเบราว์เซอร์ เช่นเดียวกับคนทั่วๆ ไป เช่น คุณที่มักจะใช้เวลาในยามว่าง ช็อปปิ้ง จัดการบัญชีธนาคาร อ่านข่าว และติดต่อกับเพื่อนฝูง ซึ่งทั้งหมดนี้ ต้องอาศัยเบราว์เซอร์อีกเช่นกัน ทุกวันนี้ผู้คนจำนวนมากใช้เวลาอยู่บนโลกออนไลน์มากขึ้น เราทำอะไรหลายๆ อย่างได้ในแบบที่หลายคนอาจไม่เคยคาดคิดมาก่อน เมื่อมองย้อนไปในยุคที่เราเริ่มมีเว็บไซต์กันเมื่อ 15 ปีที่แล้ว ด้วยเพราะว่า เราใช้เวลาอยู่บนโลกออนไลน์มากขึ้น เราจึงคิดว่า หากเราเริ่มพัฒนาเบราว์เซอร์ใหม่ตั้งแต่ต้น โดยนำองค์ประกอบเทคโนโลยีที่ดีที่สุดที่มีอยู่ ณ ตอนนั้น มาเป็นส่วนประกอบ จะออกมาเป็นเบราว์เซอร์ประเภทไหน เราตระหนักดีว่าหน้าเว็บมีวิวัฒนาการอยู่ตลอดเวลา จากเดิมที่เป็นเพียงตัวหนังสือธรรมดาทั่วไป จวบจนกลายเป็นแอปพลิเคชันบนเว็บไซต์โต้ตอบกับผู้ใช้ได้หลายรูปแบบ ด้วยเหตุนี้เอง จึงทำให้เราต้องกลับมาขบคิดเกี่ยวกับเบราว์เซอร์อย่างถี่ถ้วนอีกครั้ง สิ่งที่เราต้องการจริงๆ ไม่ใช่แค่เบราว์เซอร์ แต่ต้องเป็นทั้งแพลตฟอร์มสำหรับหน้าเว็บ และแอปพลิเคชันอันทันสมัยพร้อมๆ กัน และนั่นคือ สิ่งที่เราพัฒนาขึ้นมา ด้วยเหตุผลดังกล่าวที่ทำให้เรา เปิดตัวเบราว์เซอร์แบบโอเพนซอร์ส (Open Source) ใหม่ล่าสุด คือ Google Chrome “ (www.google.co.th)



คราวนี้ มาดูในส่วนของค่ายไมโครซอฟต์บ้าง เว็บเบราว์เซอร์ตัวใหม่ที่จะออกมาในไตรมาสแรกในปี ค.ศ.2009 ที่จะถึงนี้มีชื่อว่า Internet Explorer 8 Beta 2 หรือ IE8 Beta 2 เป็นเว็บเบราว์เซอร์ Open Source และให้ดาวน์โหลดฟรี โดยไมโครซอฟต์หวังว่า จะได้รับผลสะท้อนกลับบางประการจากผู้ใช้สาธารณชนทั่วไป และจากชุมชนที่รู้เรื่องเทคนิคต่างๆ ก่อนที่จะนำเอาไปปรับปรุงเป็นครั้งสุดท้าย ก่อนออกเป็นผลิตภัณฑ์โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ตัวใหม่ เรื่องที่เป็นข่าวใหญ่ขึ้นมา สาเหตุเพราะมีการโพสต์ข้อความลงใน Blog ซึ่งเขียนโดย Dean Hachamovitch ผู้จัดการทั่วไปด้าน Internet Explorer ของไมโครซอฟต์ เขากล่าวว่า “เราต้องการให้กลุ่ม

ชุมชนที่มีความรู้เรื่องเทคนิค และบริษัทสนใจในการที่ปรับปรุงให้ Web Browsers เวอร์ชันที่จะออกมาแข่งขัน (Release Candidate : RC) มีความเข้มแข็งและมีผลกระทบในทางที่ดีและเป็นประโยชน์มากที่สุด” ในขณะเดียวกันก็มีผู้นำอย่างน้อย 3 บริษัท ออกมาตำหนิวิพากษ์วิจารณ์ว่า IE8 Beta 2 ยังมีข้อผิดพลาดอยู่เหมือนกัน และพวกเขาบอกว่า “กรุณาได้ให้พวกเราทำการทดสอบเสียก่อน ก่อนที่ไมโครซอฟต์จะออกผลิตภัณฑ์เวอร์ชัน IE8 Beta 2 นี้” ในส่วนของไมโครซอฟต์ได้ชี้แจงว่า “นั่นแหละคือเป้าหมายของเรา เราต้องการคำวิพากษ์วิจารณ์ เพื่อนำไปวางแผนปรับปรุงเรื่องประสิทธิภาพในการทำงาน คุณภาพมาตรฐาน ความปลอดภัย ตลอดจนการรับประกันด้วย” (<http://campustechnology.com>) ส่วนรายละเอียดของ IE8 Beta 2 มีดังนี้



- **การเร่งความเร็ว (Accelerators)** การปรับเร่งประสิทธิภาพความเร็วในการทำงานทุกกิจกรรมในทุกวันจะสามารถทำงานได้รวดเร็วขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการให้คำแนะนำเรื่องแผนที่การเดินทาง (Mapping Direction), การแปลภาษาและคำศัพท์ (Translating Words), การรับส่งอีเมลติดต่อกับเพื่อนฝูง, และอื่นๆ อีกมากมาย เพียงคุณใช้เมาส์คลิกไม่กี่วินาที ผลลัพธ์จะแสดงออกมาอย่างทันทีทันใด
- **มีความเป็นส่วนตัวในการเรียกใช้ข้อมูล (InPrivate Browsing)** ในเว็บเบราว์เซอร์ IE8 Beta2 จะไม่มีการจัดเก็บประวัติของคุณเอาไว้เพื่อให้ความเป็นส่วนตัว ไม่ว่าคุณจะเข้าไปซื้อสินค้าหรือซื้อของขวัญมอบให้คนพิเศษของคุณ คุณเชื่อมั่นได้ว่าปลอดภัยไร้ร่องรอย ในขณะที่ทางครอบครัวของคุณไม่สามารถสะกดรอยตามได้ว่า คุณเข้าไปทำอะไรไว้ในอินเทอร์เน็ต โอ มันช่างวิเศษ (ควรมีวีจาร์ณญาณในการเลือกใช้ ซึ่งอาจไม่เหมาะสำหรับผู้ปกครองที่ต้องการสะกดรอยตามพฤติกรรมลูกหลานของตน)
- **การจัดแบ่งส่วนของเว็บไซต์ (Web Slices)** เมื่อคุณเปิดเว็บไซต์ใดเว็บไซต์หนึ่งขึ้นมา จะมีการดูแลเอาใจใส่จัดเก็บเว็บคุณเปิดขึ้นมาเอาไว้ และจัดทำไว้ในลักษณะเป็นหน้าเว็บบางๆ ซ้อนเรียงกันอยู่ เมื่อคุณต้องการกลับไปยังเว็บไซต์เดิมก็สามารถเปิดออกมาได้เลย นอกจากนี้ ยังจะได้รับการปรับปรุงข่าวสาร(Update on News), การอ้างอิงสินค้าในสต็อก, การประมูลออนไลน์, การพยากรณ์อากาศ, หรือแม้กระทั่งแต่มีการขึ้นลงของการแข่งขันกีฬา อยู่ตลอดเวลา
- **การเสนอแนะเรื่องการสืบค้นข้อมูล (Search Suggestions)** ใน IE8 Beta 2 จะมีระบบสืบค้นข้อมูลอย่างชาญฉลาด ด้วยการเสนอแนะหรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับรายละเอียดที่คุณชอบในการค้นหา รวมถึงสามารถสืบค้นถึงประวัติของเรื่องราวเดิมที่เคยสืบค้นหามาแล้ว พร้อมให้คำแนะนำตามหัวข้อและเนื้อหาอย่างละเอียดถี่ถ้วน
- **เพิ่มความสามารถของมุมมอง (Compatibility View)** ให้สามารถมองเอกสาร และภาพกราฟิกต่างๆ ได้ชัดเจนมากขึ้น (www.microsoft.com)
- **มีหน้าจอสำหรับกั้นกรองอันตรายฉลาด (SmartScreen Filter)** คุณสมบัตินี้ เป็นระบบความปลอดภัยใหม่ที่ถูกเพิ่มเข้ามา ที่ช่วยป้องกันต่อต้านสิ่งที่หลอกลวงให้หลงผิด หรือจากเว็บไซต์ที่มุ่งร้าย ซึ่งทำให้คุณสามารถยังคงรักษาข้อมูลของคุณเอาไว้ได้อย่างดี มีความเป็นส่วนตัว และมีความปลอดภัยสูง

นี่เป็นปรากฏการณ์ที่กำลังเกิดขึ้นบนโลกไซเบอร์นี้ ที่มีการแข่งขันกันอย่างดุเดือด ใครมีกลเม็ดเด็ดพรายอะไร ก็เข็นออกมาประลองกันแบบชนิดที่เรียกว่า “ใครดีใครอยู่” เลยทีเดียว.

