

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย  
 ในการทำงานระดับ “วิชาชีพ” ในธุรกิจก่อสร้าง ในเขตจังหวัดชลบุรี  
 THE FACTORS AFFECTING THE EFFICIENCY OF JOB PERFORMANCE OF  
 SAFETY OFFICERS IN A BUSINESS CONTRACTS  
 FOR TO BUILD IN CONBURI

นายกิตติพงษ์ ชัยสุพันธุ์  
 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานก่อสร้าง  
 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตจังหวัดชลบุรี เพื่อศึกษาว่าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” มีผลอยู่ในระดับไหนและศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ”

ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” มีความเข้าใจหลักการวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน มีแผนปฏิบัติงานล่วงหน้า เข้าใจในงานที่รับผิดชอบและเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่สอดคล้องกับการเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่ตามสายงานบังคับบัญชาที่มีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ซึ่งมีส่วนทำให้งานสำเร็จโดยไม่ต้องกังวลเรื่องการออกจากงานและไม่อยากเปลี่ยนไปทำงานอื่น ปริมาณงานที่ทำสอดคล้องกับความรู้ความสามารถและมีความสามารถพิเศษทำให้งานเสร็จทันตามเวลา ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่องานที่ทำและพึงพอใจในอาชีพที่ได้ มีโอกาสเรียนรู้งานและได้รับ ประสบการณ์ใหม่ ๆ

## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

งานก่อสร้างในปัจจุบัน นับได้ว่าเป็นอุตสาหกรรมหนึ่ง ที่มีความสำคัญการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้อย่างแพร่หลายเพื่อช่วยลดต้นทุนลดระยะเวลาในการทำงาน แต่ในทางกลับกันกลับพบว่า สถิติการเกิดอุบัติเหตุในงานก่อสร้าง ก็มีแนวโน้มมากกว่า เมื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมอื่น จากการทำงานการประสบอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ปี 2553 ในประเภทกิจการงานก่อสร้าง มีผู้ประสบอันตรายจากการทำงานที่ระดับรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตจำนวน 79 รายสูงเป็นอันดับต้น ๆ

ตารางสถิติการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ปี 2553

ประเภทกิจการ	ความร้ายแรง				
	ตาย	ทุพพลภาพ	สูญเสียอวัยวะบางส่วน	ทำงานไม่ได้ชั่วคราว	
				หยุดงานเกิน 3 วัน	หยุดงานไม่เกิน 3 วัน
การก่อสร้าง	79	1	106	2,824	9,909
การผลิต เครื่องดื่ม	42	-	67	3,828	8,134
การสำรวจเหมืองแร่	7	-	10	300	406
การผลิตสิ่งทอ เครื่องประดับ	9	-	147	2,131	5,297
การผลิตภัณฑ์จากกระดาษการพิมพ์	10	2	76	1,257	2,255
ผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์ยานยนต์พาหนะ	16	-	184	2,469	8,817
อุตสาหกรรมการผลิตอื่น ๆ	2	-	24	385	1,460
สาธารณูปโภค	17	-	2	183	258
การผลิตจากโลหะ	35	-	507	6,199	19,198

ที่มา : กองตรวจความปลอดภัย กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและจำเป็นที่จะต้องรับผิดชอบความปลอดภัยในการทำงาน กำหนดให้สถานประกอบการที่

ประกอบกิจการแต่ละประเภทที่ระบุไว้ในกฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549 ตามกฎกระทรวงดังนี้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 6 และมาตรา 103 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา 29 ประกอบกับมาตรา 31 มาตรา 35 มาตรา 48 มาตรา 50 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานออกกฎกระทรวงไว้ ทั้งนี้จะกล่าวเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้างและเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ดังนี้

**ข้อ 1** กฎกระทรวงนี้ให้ใช้บังคับแก่กิจการหรือสถานประกอบการ ดังต่อไปนี้

- (1) การทำเหมืองแร่ เหมืองหิน กิจการปิโตรเลียมหรือปิโตรเคมี
- (2) การทำ ผลิต ประกอบ บรรจุ ซ่อม ซ่อมบำรุง เก็บรักษา ปรับปรุง ตกแต่ง เสริมแต่ง คัดแปลง แปรสภาพ ทำให้เสีย หรือทำลายซึ่งวัตถุหรือทรัพย์สิน รวมทั้งการต่อเรือ การให้กำเนิด แปลงและจ่ายไฟฟ้าหรือพลังงานอย่างอื่น
- (3) การก่อสร้าง ต่อเติม ติดตั้ง ซ่อม ซ่อมบำรุง คัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร สนามบิน ทางรถไฟ ทางรถราง ทางรถไถ่ดิน ท่าเรือ อุโมงค์ สะพานเทียบเรือ ทางน้ำ ถนน เขื่อน อุโมงค์ สะพาน ท่อระบาย ท่อน้ำ โทรเลข โทรศัพท์ ไฟฟ้า ก๊าซหรือประปา หรือสิ่งก่อสร้างอื่นๆ รวมทั้งการเตรียมหรือวางรากฐานของการก่อสร้าง
- (4) การขนส่งคนโดยสารหรือสินค้าโดยทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ และรวมทั้งการบรรทุกขนถ่ายสินค้า
- (5) สถานีบริการหรือจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิงหรือก๊าซ
- (6) โรงแรม
- (7) ห้างสรรพสินค้า
- (8) สถานพยาบาล
- (9) สถาบันทางการเงิน

- (10) สถานตรวจทดสอบทางกายภาพ
- (11) สถานบริการบัณฑิต นันทนาการ หรือการกีฬา
- (12) สถานปฏิบัติการทางเคมีหรือชีวภาพ
- (13) สำนักงานที่ปฏิบัติงานสนับสนุนสถานประกอบกิจการตาม (1) ถึง (12)
- (14) กิจการอื่นตามที่กระทรวงแรงงานประกาศกำหนด

## ข้อ 2 ในกฎกระทรวงนี้

“ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน” หมายความว่า การกระทำหรือสภาพการทำงานซึ่งปลอดจากเหตุอันจะทำให้เกิดการประสบอันตราย การเจ็บป่วย หรือความเดือดร้อนรำคาญอันเนื่องมาจากการทำงานหรือเกี่ยวกับการทำงาน

“เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน” หมายความว่า ลูกจ้างซึ่งนายจ้างแต่งตั้ง ให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน ระดับบริหาร ระดับเทคนิค ระดับเทคนิคชั้นสูง และระดับวิชาชีพ

“ลูกจ้างระดับปฏิบัติการ” หมายความว่า ลูกจ้างซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ปฏิบัติงาน

“ลูกจ้างระดับหัวหน้างาน” หมายความว่า ลูกจ้างซึ่งทำหน้าที่ควบคุม ดูแล บังคับบัญชาสั่งงานให้ลูกจ้างทำงานตามหน้าที่ของหน่วยงานนั้น ๆ

“ลูกจ้างระดับบริหาร” หมายความว่า ลูกจ้างซึ่งเป็นหัวหน้าหน่วยงานที่มีระดับสูงกว่าหัวหน้างานขึ้นไปไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไรก็ตาม

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ

“กรรมการ” หมายความว่า กรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ

“ผู้แทนนายจ้างระดับบริหาร” หมายความว่า ลูกจ้างระดับบริหารซึ่งมีอำนาจหน้าที่ทำการแทนนายจ้างสำหรับสำหรับกรรมการจ้าง การลดค่าจ้าง การเลิกจ้าง การให้บำเหน็จ การลงโทษ หรือการวินิจฉัยข้อร้องทุกข์ และได้รับมอบหมายเป็นหนังสือให้กระทำการแทนนายจ้าง เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎกระทรวงนี้

“ผู้แทนนายจ้างระดับบังคับบัญชา” หมายความว่า ลูกจ้างระดับหัวหน้างาน หรือเทียบเท่าขึ้นไปซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการ เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎกระทรวงนี้

“หน่วยงานความปลอดภัย” หมายความว่า หน่วยงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานซึ่งนายจ้างให้ดูแลและปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ

“สถานประกอบกิจการ” หมายความว่า ที่ทำงานของนายจ้างแต่ละแห่งที่ประกอบกิจการแยกออกไปตามลำพังเป็นหน่วย ๆ และมีลูกจ้างทำงานอยู่

**ข้อ 17** เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับวิชาชีพ ต้องมีคุณสมบัติเฉพาะอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

- (1) สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีสาขาอาชีวอนามัย หรือเทียบเท่า
- (2) สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี และได้ทำงานเป็นเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับเทคนิคชั้นสูง มาแล้วไม่น้อยกว่าห้าปี และผ่านการอบรมและทดสอบตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่อธิบดีประกาศกำหนดจากหน่วยงานที่กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานรับรอง
- (3) เป็นหรือเคยเป็นเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับวิชาชีพ ตามประกาศกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม เรื่อง ความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ลงวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2540 และผ่านการอบรมเพิ่มเติม และทดสอบตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่อธิบดีประกาศกำหนดจากหน่วยงานที่ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน รับรองในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่

**ข้อ 18** ให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับวิชาชีพ มีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ตรวจสอบและเสนอแนะให้ นายจ้างปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- (2) วิเคราะห์งานเพื่อชี้บ่อนตราย รวมทั้งกำหนดมาตรการป้องกันหรือขั้นตอนการทำงานอย่างปลอดภัยเสนอต่อนายจ้าง
- (3) ประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในการทำงาน
- (4) วิเคราะห์แผนงานโครงการ รวมทั้งข้อเสนอแนะของหน่วยงานต่าง ๆ และเสนอแนะมาตรการความปลอดภัยในการทำงานเสนอต่อนายจ้าง

- (5) ตรวจสอบประเมินการปฏิบัติงานของสถานประกอบการให้เป็นไปตามแผนงานโครงการหรือมาตรการความปลอดภัยในการทำงาน
- (6) แนะนำให้ลูกจ้างปฏิบัติให้ลูกจ้างปฏิบัติตามข้อบังคับและคู่มือตาม ข้อ 3
- (7) แนะนำ ฝึกสอน อบรมลูกจ้างเพื่อให้การปฏิบัติงานปลอดภัยจากเหตุอันจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในการทำงาน
- (8) ตรวจวัดและประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงาน หรือดำเนินการร่วมกับบุคคล หรือหน่วยงานที่ขึ้นทะเบียนกับกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานเป็นผู้รับรอง หรือตรวจสอบเอกสารรายงานในการตรวจสอบสภาพแวดล้อมในการทำงานภายในสถานประกอบการ
- (9) เสนอแนะต่อนายจ้างเพื่อให้มีการจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงานที่เหมาะสมกับสถานประกอบการ และพัฒนาให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
- (10) ตรวจสอบสาเหตุ และวิเคราะห์การประสบอันตราย การเจ็บป่วย หรือการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญอันเนื่องมาจากการทำงาน แลรายงานผล รวมทั้งเสนอแนะต่อนายจ้างเพื่อป้องกันการเกิดเหตุโดยไม่ซ้ำ
- (11) รวบรวมสถิติ วิเคราะห์ข้อมูล จัดทำรายงานผล รวมทั้งเสนอแนะเกี่ยวกับการประสบอันตราย การเจ็บป่วย หรือการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญอันเนื่องมาจากการทำงานของลูกจ้าง
- (12) ปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในการทำงานอื่นตามที่นายจ้างมอบหมาย (กองตรวจความปลอดภัย กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน, 2549, หน้า 2-9)

จะเห็นได้ว่า กฎกระทรวงฉบับดังกล่าวต้องการให้สถานประกอบการได้เล็งเห็นความสำคัญในการควบคุม ดูแล เกี่ยวกับความปลอดภัยให้กับลูกจ้างหรือพนักงานในสถานประกอบการ

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาเฉพาะสถานประกอบการตาม ข้อ 1 (3) การก่อสร้าง ต่อเติม ติดตั้ง ซ่อม ซ่อมบำรุง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร สนามบินทางรถไฟ ทางรถราง ทางรถใต้ดิน ท่าเรือ อุโมงค์ สะพานเทียบเรือ ทางน้ำ ถนน เขื่อน อุโมงค์ สะพาน ท่อระบายน้ำ ท่อน้ำ โทรเลข โทรศัพท์ ไฟฟ้า ก๊าซหรือประปา หรือสิ่งก่อสร้างอื่น ๆ รวมทั้งการเตรียมหรือวางรากฐานของการก่อสร้าง ข้อ 16 ให้นายจ้างในสถานประกอบการดังกล่าว มีลูกจ้างตั้งแต่หนึ่งร้อยคนขึ้นไป แต่งตั้งลูกจ้างเป็นเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ประจำสถานประกอบการอย่างน้อย หนึ่งคน เพื่อปฏิบัติงานเฉพาะด้านความปลอดภัย

ปัญหากว้างๆที่พบเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมก่อสร้างของประเทศที่ไม่มาตรฐานในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน ของสถานประกอบการกิจการต่าง ๆ อันเป็นเหตุให้ธุรกิจอุตสาหกรรมดังกล่าวต้องสูญเสีย ทางการบริหารทรัพยากรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างมากมาย ทั้งเป็นการเสียโอกาสในการบริหารและการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม ทางรัฐบาลได้ให้ความสนใจเรื่องนี้เป็นอย่างมาก โดยพยายามที่จะกำหนดมาตรฐานการดำเนินการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน

ดังนั้นหากเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ดังกล่าว ปฏิบัติตามหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ จะเป็นการช่วยยกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานของบุคลากรในสถานประกอบการได้ ทั้งยังเป็นการลดอัตราการเสี่ยงภัยหรือความเสียหายทางตรงและทางอ้อมในการบริหารทรัพยากรของสถานประกอบการ

ทั้งนี้ผู้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตจังหวัดชลบุรี สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อลดปัญหาดังกล่าวข้างต้น

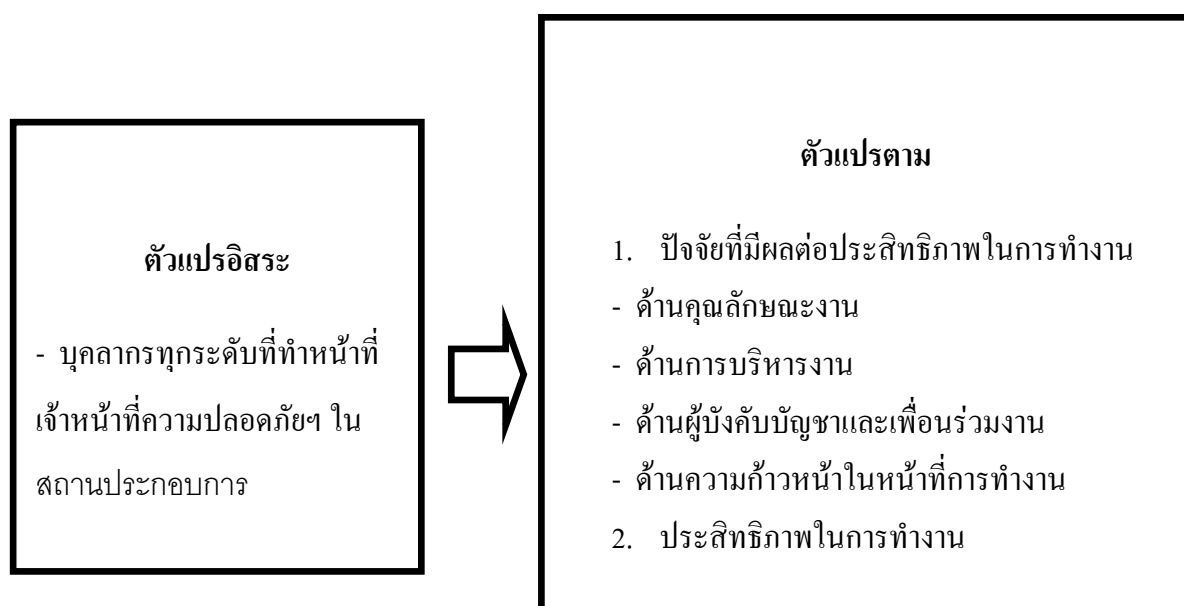
## วัตถุประสงค์ของการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตจังหวัดชลบุรี เพื่อค้นหาตัวแปรที่มีอิทธิพล ในการกำหนดประสิทธิภาพ ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” โดยแยกเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาว่ามีปัจจัยใดบ้าง ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตจังหวัดชลบุรี มากน้อยอย่างไร
2. เพื่อใช้ผลการศึกษาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบริหารบุคลากร ของสถานประกอบการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## กรอบแนวคิดในการศึกษา

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยเกี่ยวกับ ผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน“ระดับวิชาชีพ”ดังแผนภูมิต่อไปนี้



ภาพ กรอบแนวคิดในการศึกษา

## ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ได้กำหนดขอบเขตการศึกษา ดังนี้

1. การศึกษาครั้งนี้ ทำการศึกษาระดับประสิทธิภาพในการทำงาน และปัจจัยที่ประสิทธิภาพในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตจังหวัดชลบุรี
2. การศึกษาครั้งนี้ ใช้ประชากรในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตจังหวัดชลบุรี ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสถาน



ประกอบการกิจต่าง ๆ ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ และนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง ซึ่งเป็นแหล่งนิคมอุตสาหกรรมที่สำคัญในภาคตะวันออกของไทย

### 3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา มี 2 ลักษณะ

3.1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ บุคลากรทุกระดับที่ทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ของสถานประกอบการ

3.2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ”

## ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

1. หน่วยในการศึกษา (Unit of Analysis) ได้แก่ เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตจังหวัดชลบุรี

2. ประชากร (Population) ได้แก่ เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตจังหวัดชลบุรี ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสถานประกอบการต่างๆ ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ และนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง ซึ่งเป็นแหล่งอุตสาหกรรมที่สำคัญในเขตภาคตะวันออกของไทย

3. การศึกษาครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ตามที่กล่าวไว้ข้างต้นจำนวนทั้งสิ้น 150 คน ซึ่ง จำนวนประชากรของแต่ละเขตนิคมอุตสาหกรรมจำแนกตามเขตนิคมอุตสาหกรรม ดังรายละเอียดในตารางที่ 3.1.

### ตาราง จำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ชื่อเขตนิคมอุตสาหกรรม	จำนวน จป“ระดับวิชาชีพ” (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
นิคมฯ อมตะนคร	55	55
นิคมฯ อมตะซิตี้	35	35
นิคมฯ แหลมฉบัง	60	60



เห็นด้วย	ให้	4	คะแนน
ไม่แน่ใจ	ให้	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	1	คะแนน

กรณีที่ 2 ในข้อความที่มีความหมายเชิงลบ (Negative) การให้คะแนน จะกลับกัน  
คือ

คำตอบ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	1	คะแนน
	เห็นด้วย	ให้	2	คะแนน
	ไม่แน่ใจ	ให้	3	คะแนน
	ไม่เห็นด้วย	ให้	4	คะแนน
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	5	คะแนน

2. การประเมินประสิทธิภาพของหน่วยงาน มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คำตอบ	ดีเยี่ยม	ให้	5	คะแนน
	ดี	ให้	4	คะแนน
	พอใช้ได้	ให้	3	คะแนน
	ปรับปรุงแก้ไข	ให้	2	คะแนน
	ใช้ไม่ได้เลย	ให้	1	คะแนน

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการจัดส่ง และรับแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยนำแบบสอบถามจำนวน 150 ฉบับไปแจกให้แก่เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ในธุรกิจรับเหมา

ก่อสร้าง ในเขตจังหวัดชลบุรี ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสถานประกอบการต่างๆ ในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตจังหวัดชลบุรี ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ และนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง การเก็บข้อมูลเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2554 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2554 ได้รับแบบสอบถามกลับมาจำนวน 150 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการศึกษาครั้งนี้

### **การวิเคราะห์ข้อมูล**

เมื่อได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ได้จัดการลงรหัสข้อมูลแล้วนำมาประมวลผลและวิเคราะห์ด้วย ในลักษณะต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ใช้วิธีการสถิติพรรณนา ได้แก่ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Standard Deviation) เพื่อสรุปข้อมูลตัวแปรด้านบุคคล ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” และประเมินประสิทธิภาพของหน่วยงาน

2. ใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงปริมาณ จากจำนวนเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตจังหวัดชลบุรี

### **ผลการวิเคราะห์ข้อสังเกตทางด้านบุคคลของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ”**

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” หรือ จป.วิชาชีพ ผู้ศึกษาได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับต่อไปนี้

1. ลักษณะด้านบุคคลของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ”
2. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ”
3. การประเมินประสิทธิภาพของหน่วยงาน

### **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน**

## (1) คุณลักษณะงาน

ตารางแสดง ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ”

ด้านคุณลักษณะงาน

คุณลักษณะงาน	X	SD	ระดับของการมีผล
1. ปริมาณงานที่รับผิดชอบของท่านมีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่	3.76	0.90	มาก
2. สถานประกอบการของท่านกำหนดขอบเขตงานไว้อย่างชัดเจน	3.72	0.79	มาก
3. งานในหน้าที่สอดคล้องกับความรู้ความสามารถ	3.70	0.93	มาก
4. งานในหน้าที่ต้องใช้เทคนิคและความสามารถพิเศษ	3.68	0.96	มาก
5. งานในหน้าที่น้อยเกินไปเมื่อเทียบกับตำแหน่งอื่น ๆ	3.47	0.91	ปานกลาง
6. ท่านงานเข้าใจหลักการและวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน	3.91	0.60	มาก
7. สถานประกอบการของท่านมีแผนปฏิบัติงานล่วงหน้า	3.84	0.82	มาก
8. ระเบียบของสถานประกอบการบางอย่างทำให้ไม่มีความคล่องตัวในการทำงาน	3.49	1.01	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.69</b>		

จากตาราง เมื่อพิจารณา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ด้านคุณลักษณะงานแต่ละข้อพบว่าทำงานเข้าใจหลักการและวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $X = 3.91$ ) รองมาตามลำดับคือ หน่วยงานของทำงานมีการเตรียมแผนงานปฏิบัติงานล่วงหน้าเสมอ ( $X = 3.84$ ) ปริมาณงานที่รับผิดชอบเหมาะสม สอดคล้องกับตำแหน่งหน้าที่ ( $X = 3.76$ ) หน่วยงานของทำงาน กำหนดขอบเขตหน้าที่การงานไว้อย่างชัดเจน ( $X = 3.72$ ) งานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับความรู้ความสามารถ ( $X = 3.70$ ) งานที่ปฏิบัติต้องใช้เทคนิคและความสามารถพิเศษ ( $X = 3.68$ ) ระเบียบของหน่วยงานบางอย่างทำให้ไม่มีความคล่องตัวในการทำงาน ( $X = 3.49$ ) งานที่ปฏิบัติมีน้อยเกินไปเมื่อเทียบกับตำแหน่งอื่น ( $X = 2.53$ )

## (2) การบริหารงาน

ตารางแสดง ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ”

### ด้านการบริหารงาน

การบริหารงาน	X	SD	ระดับของการมีผล
1. ท่านงานมีส่วนร่วมในการวางแผนของหน่วยงาน	3.45	0.92	ปานกลาง
2. สถานประกอบการของท่านงานมอบหมายความรับผิดชอบตามสายงานบังคับบัญชา	4.00	0.77	มาก
3. นโยบายของสถานประกอบการให้ความสำคัญแก่คนส่วนใหญ่	3.52	1.03	ปานกลาง
4. ท่านเต็มใจปฏิบัติงานในหน้าที่ตามคำสั่งเสมอ	4.20	0.69	มาก
5. การมอบหมายงานในสถานประกอบการของท่านมีความเหมาะสม	3.61	0.92	มาก
6. สถานประกอบการของท่านมีการประสานงานที่ดีกับหน่วยงานอื่น ๆ	3.90	0.69	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.78</b>		

จากตารางแสดง เมื่อพิจารณาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ด้านการบริหารงานแต่ละข้อพบว่าเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” เต็มใจปฏิบัติงานตามคำสั่งเสมอ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $X = 4.20$ ) รองลงมาตามลำดับคือ สถานประกอบการของท่านงานมอบหมายความตามรับผิดชอบสายงานบังคับบัญชา ( $X = 4.00$ ) สถานประกอบการของท่านงานมีการประสานงานที่ดีกับหน่วยงานอื่น ๆ ( $X = 3.90$ ) การมอบหมายงานในสถานประกอบการของท่านมีความเหมาะสม ( $X = 3.61$ ) นโยบาย

ของสถานประกอบการให้ความเป็นธรรมแก่คนส่วนใหญ่ ( $X = 3.52$ ) ท่านงานมีส่วนร่วมในการวางแผนของหน่วยงาน ( $X = 3.45$ )

### (3) ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ตาราง ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ”

#### ด้าน ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	X	SD	ระดับของการมีผล
1.การเปลี่ยนแปลงหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาในสถานประกอบการของท่านรู้สึกกังวลใจ	2.92	1.04	ปานกลาง
2.เพื่อนร่วมงานมีส่วนทำให้งานท่านสำเร็จ	4.00	0.80	มาก
3.เพื่อนร่วมงานยอมรับความสามารถในการทำงานของท่าน	3.76	0.71	มาก
4.ท่านงานมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน	4.15	0.61	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.74</b>		

จากตารางแสดง เมื่อพิจารณาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน แต่ละข้อพบว่าท่านงานมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $X = 4.15$ ) รองลงมาตามลำดับคือ เพื่อนร่วมงานมีส่วนทำให้งานท่านสำเร็จ ( $X = 4.00$ ) เพื่อนร่วมงานยอมรับความสามารถในการทำงานของท่าน ( $X = 3.76$ ) การเปลี่ยนแปลงหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาในสถานประกอบการของท่านรู้สึกกังวลใจ ( $X = 2.92$ )

#### (4) ความก้าวหน้าในงาน

ตารางแสดง ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ”

##### ด้านความก้าวหน้าในงาน

ความก้าวหน้าในงาน	X	SD	ระดับของการมีผล
1. การปฏิบัติงานในตำแหน่งของท่านมีความก้าวหน้าในหน้าที่	3.43	0.87	ปานกลาง
2. ปัจจุบันท่านยังชอบงานนี้อยู่และไม่อยากเปลี่ยนไปทำงานอื่น	3.56	0.97	มาก
3. ระบบการบริหารงานในสถานประกอบกิจการเอื้ออำนวยต่อความก้าวหน้าของท่านหรือไม่	3.45	0.86	ปานกลาง
4. การทำงานในสถานประกอบกิจการทำงานไม่ต้องกังวลเรื่องออกจากงาน	3.86	0.81	มาก
5. โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งในสถานประกอบกิจการมีน้อยเกินไป	2.19	1.06	น้อย
6. ท่านรู้สึกท้อแท้กับความก้าวหน้าในอาชีพ	2.95	1.21	ปานกลาง
7. ถ้ามีโอกาสทำงานคิดว่าจะย้ายงานไปทำงานอย่างเดียวกันในสถานประกอบกิจการอื่น	3.11	1.11	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.22</b>		

จากตารางแสดง เมื่อพิจารณาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ด้านความก้าวหน้าในงาน แต่ละข้อพบว่าการทำงานในสถานประกอบกิจการทำงานไม่ต้องกังวลเรื่องออกจากงาน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $X = 3.86$ ) รองลงมาตามลำดับคือ ปัจจุบันท่านยังชอบงานนี้อยู่และไม่อยากเปลี่ยนไปทำงานอื่น ( $X=3.56$ ) ระบบการบริหารงานในสถานประกอบกิจการเอื้ออำนวยต่อความก้าวหน้าของท่านหรือไม่ ( $X=3.45$ ) การปฏิบัติงานในตำแหน่งของท่านมีความก้าวหน้าในหน้าที่ ( $X=3.43$ ) ถ้ามีโอกาสทำงานคิดว่าจะย้ายงานไปทำงานอย่างเดียวกันในสถาน



ประกอบกิจการอื่น ( $X=3.11$ ) ท่านรู้สึกท้อแท้กับความก้าวหน้าในอาชีพ ( $X=2.95$ ) โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานมีน้อยเกินไป (2.19)

### ประสิทธิภาพในการทำงาน

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

ของหน่วย

ประสิทธิภาพของหน่วยงาน		X	S.D.	ระดับของการมีผล
1.	การใช้ความรู้ทางวิชาการในสายงานที่ปฏิบัติ	3.51	0.77	ปานกลาง
2.	การนำความรู้ที่ได้รับการศึกษามาประยุกต์ใช้	3.50	0.80	ปานกลาง
3.	การปฏิบัติงานถูกต้องตามความรู้ทางวิชาการในสายงานที่ปฏิบัติ	3.50	0.83	ปานกลาง
4.	การทำงานเป็นที่พอใจของหัวหน้า	3.50	0.68	ปานกลาง
5.	การสร้างความสำเร็จต่อหน่วยงานข้างเคียง	3.67	0.64	มาก
6.	การก่อให้เกิดการเรียนรู้และประสบการณ์ใหม่ๆ	3.56	0.82	มาก
7.	การทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน	3.86	0.63	มาก
8.	งานที่มีการวางแผนการทำงาน	3.62	0.74	มาก
9.	ความรวดเร็วในการทำงาน	3.48	0.87	ปานกลาง
10.	ความถูกต้องในการทำงาน	3.25	0.71	มาก
11.	งานเสร็จทันตามเวลา	3.58	0.79	มาก
	รวม	3.54		

จากตารางที่ 4.6 เมื่อพิจารณาประสิทธิภาพในการทำงานด้านต่างๆ พบว่า การทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ( $X=3.86$ ) รองลงมาตามลำดับคือการสร้างความเชื่อใจต่อหน่วยงานข้างเคียง ( $X=3.64$ ) งานที่มีการวางแผนการทำงาน ( $X=3.62$ ) งานเสร็จทันตามเวลา ( $X=3.58$ ) การก่อให้เกิดการเรียนรู้และประสบการณ์ใหม่ๆ ( $X=3.56$ ) การใช้ความรู้ทางวิชาการในสาย

งานที่ปฏิบัติ (X=3.51) การนำความรู้ที่ได้รับการศึกษามาประยุกต์ใช้ (X=3.50) การปฏิบัติงานถูกต้องตามความรู้ทาง วิชาการในสายงานที่ปฏิบัติ (X=3.50) การทำงานเป็นที่พอใจของหัวหน้า (X=3.50) ความรวดเร็วในการทำงาน (X=3.48) ความถูกต้องในการทำงาน (X=3.25)

จากผลการวิจัยผู้ศึกษาสรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

(1) ลักษณะทางด้านบุคคล จากการวิเคราะห์ลักษณะทางด้านบุคคล พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” เพศชายคือร้อยละ 88.6 อายุ 30-35 ปี ขึ้นไปคิด เป็นร้อยละ 46.7 สมรสแล้วมีจำนวนมากที่สุดคือร้อยละ 58.2 มีอายุงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป คือร้อยละ 63.5 ส่วนใหญ่มีการ ศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 56.0 ตำแหน่งพนักงานงาน มีจำนวนมากที่สุดคือ ร้อยละ 64.4 มี ระดับเงินเดือนส่วนใหญ่ 21,000 บาทขึ้นไป โดยดูแลรับผิดชอบโครงการก่อสร้างโรงงาน และโกดังเก็บของ คือร้อยละ 75.3 และมูลค่าโครงการที่ดูแลรับผิดชอบงบประมาณ 11-50 บาท คือร้อยละ 72.6

(2) เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาทางเศรษฐกิจและ สังคมที่ไม่แตกต่างกันมากนัก โดยเฉพาะในเรื่องอายุคือส่วนใหญ่อยู่ในระหว่างวัยผู้ใหญ่ตอนต้นถึง ตอนกลาง ระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ถึง ปริญญาตรี รายได้อยู่ประมาณเดือนละ 21,000 บาท

(3) เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ที่มีความพึงพอใจเข้าใจวัตถุประสงค์ การดำเนินงานสอดคล้องกับความรู้ความสามารถในการทำงานในระดับที่ต่างกันจะมี ประสิทธิภาพในการทำงานที่ต่างกัน

(4) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้นเป็นสิ่งสำคัญเพราะจะทำให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยใน การทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อุทิศกำลังกายและสติปัญญาให้กับงานที่ รับผิดชอบ

(5) จากการศึกษาพบว่าลักษณะเฉพาะของงาน เต็มใจปฏิบัติงานในหน้าที่ตามคำสั่งนโยบาย บริหารงาน ความก้าวหน้าในงาน ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยใน การทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ที่แตกต่างกัน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงาน

(6) ความพึงพอใจในการทำงานมีผลทำให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากผลสรุปที่กล่าว มาข้างต้น ผู้ศึกษาได้ทำการสรุป ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานตามลำดับค่า X ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ตาราง แสดงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานมาก เรียงตามลำดับค่า X จากค่ามากไป

หาน้อย

ลำดับที่	มีผล	X	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน
1	มาก	4.20	ความเต็มใจในการปฏิบัติงานตามคำสั่งเสมอ
2	มาก	4.15	การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน
3	มาก	4.00	การที่เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยให้งานสำเร็จ
4	มาก	3.91	การมอบหมายงานตามลำดับสายการบังคับบัญชา
5	มาก	3.91	การได้ทราบและเข้าใจหลักการและวัตถุประสงค์การดำเนินงานของกิจการ
6	มาก	3.90	การมีการประสานงานที่ดีกับหน่วยงานอื่น ๆ
7	มาก	3.86	การกังวลเรื่องการออกจากงาน
8	มาก	3.84	การมีแผนการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าอยู่เสมอ
9	มาก	3.76	การมีปริมาณงานที่เหมาะสม
10	มาก	3.72	การกำหนดขอบเขตหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน
11	มาก	3.70	งานที่ทำสอดคล้องกับความรู้ความสามารถ
12	มาก	3.68	การได้ใช้เทคนิคและความสามารถพิเศษ
13	มาก	3.67	การได้รับความเชื่อถือต่อหน่วยงานข้างเคียง
14	มาก	3.62	การมีการวาง แผนการทำงาน
15	มาก	3.61	การได้รับมอบหมายงานที่เหมาะสม
16	มาก	3.58	การทำงานได้เสร็จทันตามเวลา
17	มาก	3.56	การมีทัศนคติที่ดีต่องานที่ทำและการ ได้มีโอกาสเรียนรู้งาน ได้ มีประสบการณ์ใหม่ ๆ

กล่าวได้ว่าสิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญที่จะต้องส่งเสริมให้คงอยู่ตลอดเวลาเนื่องจากตำแหน่งเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย “ระดับวิชาชีพ” นั้นการปฏิบัติงาน แนะนำ ให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัย

ให้กับสถานประกอบกิจการ ป้องกันการสูญเสีย ดังนั้นเพื่อยกระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน“ระดับวิชาชีพ”ไม่ให้ต่างกัน สถานประกอบกิจการที่มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” อยู่ ตามจะต้องมีระบบบริหารงานบุคคลที่ดี ผู้บริหารต้องมีความรู้มีความสามารถในการบริหารงาน สามารถทำให้พนักงานร่วมมือในการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและเต็มความสามารถ ผู้บริหารต้องสร้างสิ่งจูงใจและและสร้างแรงจูงใจเพื่อให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” เกิดความพึงพอใจ โดยกำหนดงานในใบพรรณานาหน้าที่ กำหนดมาตรฐานการทำงานให้ชัดเจน มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ดี มีความยุติธรรมในการกระจายอำนาจในการทำงานตามสายงาน โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถและหน้าที่ของตำแหน่งงาน เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นทาง ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงานจะทำให้เกิดความพึงพอใจเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

### สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ลักษณะด้านบุคคลของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง อายุ 30-35 ปี ขึ้นไปมากที่สุด สมรสแล้วมีจำนวนมากที่สุด มีอายุงานตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ระดับปริญญาตรี พนักงานถึงหัวหน้างาน มีระดับเงินเดือนระหว่าง 21,000 บาทขึ้นไป โดยส่วนใหญ่จะดูแลความปลอดภัยในการก่อสร้างโรงงานหรือโกดังเก็บของ และมูลค่างาน 11 -50 ล้านบาท

2. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน“ระดับวิชาชีพ”

(1) ด้านคุณลักษณะงาน เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน“ระดับวิชาชีพ” แต่ละข้อพบว่าทำงานเข้าใจหลักการและวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองมาตามลำดับคือหน่วยงานของงานมีการเตรียมแผนงานปฏิบัติงานล่วงหน้าเสมอ ปริมาณงานที่รับผิดชอบเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ หน่วยงานของงาน กำหนดขอบเขตหน้าที่การงานไว้อย่างชัดเจน งานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับความรู้ความสามารถ งานที่ปฏิบัติต้องใช้เทคนิคและความสามารถพิเศษ ระเบียบของหน่วยงานบางอย่างทำให้ไม่มีความคล่องตัวในการทำงาน งานที่ปฏิบัติมีน้อยเกินไปเมื่อเทียบกับตำแหน่งอื่น

(2) การบริหาร เมื่อพิจารณาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

ของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ด้านการบริหารงานแต่ละข้อพบว่าเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” เต็มใจปฏิบัติงานตามคำสั่งเสมอ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาตามลำดับคือ สถานประกอบการของท่านงานมอบหมายความตามรับผิดชอบสายงานบังคับบัญชา สถานประกอบการของท่านมีการประสานงานที่ดีกับหน่วยงานอื่น ๆ การมอบหมายงานในสถานประกอบการของท่านมีความเหมาะสม นโยบายของสถานประกอบการให้ความสำคัญเป็นธรรมแก่คนส่วนใหญ่ ท่านงานมีส่วนร่วมในการวางแผนของหน่วยงาน

(3) ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน พิจารณาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน แต่ละข้อพบว่าทำงานมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาตามลำดับคือ เพื่อนร่วมงานมีส่วนทำให้งานท่านสำเร็จ เพื่อนร่วมงานยอมรับความสามารถในการทำงานของท่าน การเปลี่ยนแปลงหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาในสถานประกอบการของท่านรู้สึกกังวลใจ

(4) ความก้าวหน้าในงาน เมื่อพิจารณาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ด้านความก้าวหน้าในงาน แต่ละข้อพบว่าการทำงานในสถานประกอบการที่ท่านไม่ต้องกังวลเรื่องออกจากงาน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาตามลำดับคือ ปัจจุบันท่านยังชอบงานนี้อยู่และไม่อยากเปลี่ยนไปทำงานอื่น ระบบการบริหารงานในสถานประกอบการเอื้ออำนวยต่อความก้าวหน้าของท่านหรือไม่ การปฏิบัติงานในตำแหน่งของท่านมีความก้าวหน้าในหน้าที่ ถ้ามีโอกาสทำงานคิดว่าจะย้ายงานไปทำงานอย่างเดียวกันในสถานประกอบการอื่น ท่านรู้สึกท้อแท้กับความก้าวหน้าในอาชีพ โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานมีน้อยเกินไป

3. การประเมินประสิทธิภาพของหน่วยงาน ของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” เมื่อพิจารณาประสิทธิภาพในการทำงานด้านต่างๆพบว่า การทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาตามลำดับคือการสร้างความเชื่อถือต่อหน่วยงานข้างเคียง งานที่การวางแผนการทำงาน งานเสร็จทันตามเวลา การก่อให้เกิดการเรียนรู้งานและประสบการณ์ใหม่ๆ การใช้ความรู้ทางวิชาการในสายงานที่ปฏิบัติ การนำความรู้ที่ได้รับการศึกษามาประยุกต์ใช้ การปฏิบัติงานถูกต้องตามความรู้ทาง วิชาการในสายงานที่ปฏิบัติ การทำงานเป็นที่พอใจของหัวหน้า ความรวดเร็วในการทำงาน ความถูกต้องในการทำงาน

## อภิปรายผล

ข้อมูลจากตาราง ผู้ศึกษามีความคิดเห็นว่า การที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเต็มใจในการปฏิบัติงาน จะส่งผลทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น ซึ่งผู้ศึกษาเห็นด้วยเป็นอย่างยิ่ง การที่จะให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมิใช่แค่จะบริหารเรื่องระบบการทำงานอย่างเดียว ผู้บริหารก็ต้องบริหารทัศนคติกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคและต้องดูแลบุคลากรอีกด้วย

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานมาก ลำดับที่ 2 ที่ 3 และ ลำดับที่ 5 ได้แก่ การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน การที่เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยให้งานสำเร็จ และการมีการประสานงานที่ดีกับหน่วยงานอื่นๆ ซึ่งเรื่องนี้ผู้ศึกษามีความเห็นตรงกับผลการวิจัยนี้เป็นอย่างมาก เพราะจากการที่ได้มีโอกาสศึกษาระดับปริญญาโทหลักสูตรนี้ ทำให้ทราบว่า “องค์กรจะประสบความสำเร็จได้จากความสำเร็จของแต่ละฝ่าย แต่ละแผนก หรือแต่ละกลุ่มนั้น หมายถึง การทำงานเป็นทีมที่ดีจะนำความสำเร็จมาสู่องค์กร ความสำเร็จของกลุ่มเล็กๆ หลายๆ กลุ่มจะรวมกันเป็นความสำเร็จขององค์กร”

นอกจากนี้ ผู้ศึกษายังเห็นด้วยกับผลการศึกษาที่ว่า "การเตรียมแผนงานการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าเสมอ การมีการวางแผนการทำงานจะมีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานเป็นอย่างมาก (ลำดับที่ 7 และลำดับที่ 12 ใน ตารางที่ 4.19) ซึ่งสอดคล้องกับตำราทางการบริหารของ รศ.สมยศ นาวิการ (2538 : 74) “การวางแผนทำให้องค์กรต้องรวมจุดสนใจอยู่ที่เป้าหมายขององค์กร ทำให้การใช้ประโยชน์และการประสานทรัพยากรต่างๆ ขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้การวางแผนยังใช้สำหรับวัดความสำเร็จของงานได้ด้วย”

การวางแผนงานไว้ล่วงหน้าเสมอ ๆ จะทำให้ทราบถึงผลงานที่ได้ออกมาว่าเป็นไปตามแผนงานหรือไม่ บรรดาทรัพยากรในการทำงานทั้งหลายที่ใช้ไปเหมาะสม หรือไม่อย่างไร ผลงานที่ได้รับ ทรัพยากรที่ใช้ไป ความพึงพอใจในการทำงานซึ่งล้วนแต่ทราบและคาดการณ์ได้ จากการวางแผนงานอยู่เป็นประจำทั้งสิ้น

นอกจากนี้ผู้วิจัยยังพบว่า การที่ผู้ปฏิบัติงานได้ทำงานที่สอดคล้องกับความรู้ความสามารถ (ลำดับที่ 10) การได้รับความเชื่อถือจากหน่วยงานข้างเคียงและการประสานงานที่ดีกับหน่วยงานอื่นๆ (ลำดับที่ 12 และที่ 5) จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับพระบรมราโชวาท

ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่ทรงตรัสไว้ว่า “คนที่ทำงานได้ประสบความสำเร็จจะต้องมีองค์ประกอบ 2 ประการ คือ ต้องมีความรู้ทางวิชาการในสายงานที่เกี่ยวข้อง และจะต้องมีความสัมพันธ์ที่ดีกับคนรอบข้างเพื่อให้เขาเหล่านั้นมาช่วยอำนวยความสะดวกให้งานนั้นสำเร็จลุล่วงไปด้วยดียิ่งขึ้น”

ที่กล่าวมาข้างต้นเป็นการอภิปรายปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ที่จัดอยู่ในอันดับที่มีผลค่อนข้างมาก คืองานที่ทำจะดีหรือไม่คืออยู่ที่ปัจจัยที่สรุปไว้ในตารางที่ 4.19 ส่วนปัจจัยที่ไม่ค่อยมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานหรือปัจจัยที่มีผลค่อนข้างน้อย ได้แก่ โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงาน (หน้าที่ 30 ตารางที่ 4.5) ตรงนี้ ผู้วิจัยไม่ค่อยเห็นด้วยเนื่องจากคนทุกคนต้องการความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หากบุคลากรรู้ว่าการที่ตนทำนั้นมีโอกาสก้าวหน้าหรือไม่ รู้อนาคตของตนเอง จะมีผลต่อขวัญกำลังใจและในที่สุดจะทำให้มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ในทางตรงกันข้ามหากบุคลากรได้มีโอกาสทราบว่าการที่ตนทำอยู่นั้นจะได้ก้าวสู่หน้าที่การงานที่ดีขึ้น บุคลากรก็จะมีคามมุ่งมั่นในการทำงานมากขึ้นและพยายามที่จะพัฒนางาน และพัฒนาตนเองต่อไป

### ข้อเสนอแนะในการวิจัย

ข้อเสนอแนะทั่วไป จากผลการศึกษาและการอภิปรายที่กล่าวมาข้างต้น ผู้ศึกษาใคร่ขอ

เสนอแนะว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานที่สำคัญ ได้แก่ ลักษณะงานที่ทำ เช่น การเข้าใจหลักการและวัตถุประสงค์การดำเนินงาน (ตารางที่ 4.2) , นโยบายการบริหารงาน(ตารางที่ 3)โอกาสในความก้าวหน้า(ตารางที่ 4.5) และผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน(ตารางที่ 4.4) เป็นสิ่งที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน สิ่งเหล่านี้ เป็นปัจจัยสำคัญที่ผู้บริหารจะต้องส่งเสริมให้คงอยู่ตลอดเวลา เพื่อยกระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” รวมทั้งบุคลากรตำแหน่งอื่นๆ ให้มีผลงานดีอยู่เสมอ การที่บุคลากรจะมีประสิทธิภาพในการทำงานที่ดี ผู้บริหารจึงควรมุ่งสร้างความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ เหล่านี้

## บรรณานุกรม

- กอบแก้ว สุวรรณฉวี. (2523). *การศึกษาเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามบทบาทของการพัฒนากรที่มีจุดจบปริญญาและไม่จบปริญญา ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและนักวิชาการพัฒนาชุมชน*. วิทยานิพนธ์ คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กองตรวจความปลอดภัย กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน. (2549). *กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหาร และการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน*.
- ดิเรก ฤกษ์สาหร่าย. (2524). *การส่งเสริมการเกษตร หลักการและวิธีการ*. กรุงเทพมหานคร. บีเอฟไอ.
- นิภา ทองไทย. (2517). *ปริญญาโท สาขาจิตวิทยา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง*.
- ยม นาคสุข. (2541). *สารนิพนธ์สาขานโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล*. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- บุญสม ศรีสะอาด. (2535). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพมหานคร.
- วิสุทธิ์ เปล่งขำ. (2522). *ปัจจัยบางประการที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการปฏิบัติของข้าราชการตำรวจในสถาบันการศึกษาของกรมตำรวจ*. วิทยานิพนธ์สาขาวิชาเอกพัฒนาสังคม. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2517). *สารานุกรมการบริหาร*. กรุงเทพมหานคร. ไทยวัฒนาพานิช.
- เสาวภาคย์ คีวาจา. (2529). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานส่งเสริมการเกษตรของบริษัทเอกชน*. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). สถาบันบัณฑิตพัฒนศาสตร์.
- อุษา ชัชวาล. (2519). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลสนับสนุนให้นายอำเภอได้รับความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่*. วิทยานิพนธ์ แผนกวิชาการปกครอง คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



อุษา ชัชวาล.(2519).ปัจจัยที่มีอิทธิพลสนับสนุนให้นายอำเภอได้รับความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่.  
วิทยานิพนธ์ แผนกวิชาการปกครอง คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.