

# ตามรอยชีพจรโลก

## สู่บังกะลอร์ และเซไน

## เมืองแห่งเทคโนโลยีของอินเดีย

### เหรียญต้นกึ่งสองของอุตสาหกรรมโลกของอินเดีย

หลาย ๆ คนได้อ่านหนังสือยอดนิยม “The World is Flat” ของ Thomas L. Friedman แล้วทั้งกับโอกาสและศักยภาพของอินเดียในการแข่งขันในอุตสาหกรรมงานบริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ บังกะลอร์ เซไน ไฮเดอราบัด กลายเป็นชื่อของเมืองแห่งเทคโนโลยี ถ้าคุณคาดหวังว่าเมื่อเดินทางถึงเมืองเหล่านี้แล้วจะพบกับความตื่นตาตื่นใจเหมือนกับโตเกียว หรือเมืองที่มีชื่อเสียงอื่นๆ คุณอาจจะผิดหวังและขาดความเชื่อมั่นจากสิ่งที่ได้อ่านหรือฟังมา

รายการซีพีจอร์นัลโลกร่วมมือกับสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (SIPA) จัดโครงการนำผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยดูงาน ณ เมืองบังกะลอร์และเมืองเซไน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยได้มีโอกาสเรียนรู้จากความสำเร็จของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของอินเดีย และประสานความร่วมมือกับผู้ประกอบการซอฟต์แวร์อินเดีย เพื่อพัฒนางานและศักยภาพของผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยให้สามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก คณะผู้ร่วมเดินทางประกอบไปด้วยผู้ประกอบการซอฟต์แวร์มากกว่า 20 บริษัท คณะอาจารย์ รวมถึงทีมงานจากเครือเนชั่น

ทันทีที่คณะเดินทางถึงท่าอากาศยานเมืองบังกะลอร์ ด้วยสภาพของสนามบินที่ไม่ต่างจากสถานีรถไฟ ในต่างจังหวัดบ้านเรา ความวุ่นวายบนท้องถนน และการใช้แผนที่เสมือนเป็นวิถีชีวิตบนท้องถนนของที่นี่ ทำให้หลายคนเริ่มถามตนเองว่าจะได้อะไรจากการมาครั้งนี้ แต่เมื่อการเดินทางสิ้นสุด สิ่งที่ได้มากมายกว่าที่คิด

### บังกะลอร์เมืองหลวงแห่งการ Outsource

บังกะลอร์เป็นเมืองใหญ่เป็นอันดับ 5 ของประเทศอินเดีย เมื่อปี พ.ศ. 2520 ภาครัฐได้สร้างนิคมอุตสาหกรรมปลอดมสพิษ ห่างจากตัวเมืองบังกะลอร์ไปทางตอนใต้ประมาณ 18 กิโลเมตร โดยใช้ชื่อว่า Electronics City เป็นสถานที่ตั้งของบริษัทข้ามชาติและบริษัทอินเดียชั้นนำ ปัจจุบัน Electronics City ของบังกะลอร์ถือเป็นเมืองหลวงแห่งการ Outsource ของโลก สถานที่แรกๆของเมืองบังกะลอร์ที่คณะเข้าเยี่ยมชมคือ International Institute of Information Technology - Bangalore (IIIT-B) เป็นสถานศึกษาที่ตั้งอยู่ใน Electronics City มีการสอนในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก โดยมุ่งความเป็นเลิศในทุกด้านของเทคโนโลยีสารสนเทศ ถึงแม้ว่า IIIT-B จะเป็นสถานศึกษาขนาดเล็กและเปิดทำการเรียนการสอนมาไม่นาน แต่ด้วยศักยภาพของตำแหน่งที่ตั้งซึ่งอยู่ใกล้กับบริษัทซอฟต์แวร์ชั้นนำ ทำให้หลักสูตรสามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และตรงกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม

### TCS หนึ่งในสามยักษ์ใหญ่ด้านการให้บริการสารสนเทศของอินเดีย

บริษัท TATA Consultancy Services Ltd. (TCS) เป็นบริษัทลำดับถัดไปที่คณะเข้าเยี่ยมชม ชื่อของ TATA เป็นเสมือนชื่อสามัญประจำบ้านของชาวอินเดีย ผลิตภัณฑ์อุปโภคบริโภค อุตสาหกรรมงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ อุตสาหกรรมพลังงาน รวมถึงอุตสาหกรรมรถยนต์และอุตสาหกรรมหนักอื่นๆ ถูกครอบครองโดยบริษัทนี้ TATA เป็นกลุ่มบริษัทที่ใหญ่ที่สุดของประเทศอินเดีย ประกอบไปด้วยบริษัทต่างๆ 96 บริษัท ทำรายได้เกือบ 1 ล้านล้านบาทต่อปี จุดเด่นของบริษัท TCS อยู่ที่ความหลากหลายของงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถในการให้บริการได้ทุกส่วนของโลก (Global IT Services Delivery) งานที่บริษัท TCS

ให้บริการมีตั้งแต่งาน Business Process Outsource ชั้นพื้นฐานตั้งแต่บริการ Call Center จนถึงงานที่ซับซ้อน เช่นการให้บริการออกแบบระบบนำทางของเครื่องบิน โดยสารขนาดใหญ่ บริษัท TCS มีสำนักงานสาขากระจายไปทั่วโลกกว่า 170 สำนักงาน ครอบคลุม 50 ประเทศ และมีพนักงานกว่า 74,000 คน สิ่งที่น่าสนใจของบริษัท TCS คือความสามารถในการนำสินค้าหรือบริการที่สมัยก่อนทำได้แต่เพียงชาติตะวันตก ไปขายและให้บริการได้ทั่วโลก ทำให้บริษัท TCS เป็นหนึ่งในสามบริษัทใหญ่ของอินเดียในการทำธุรกิจบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

### หนึ่งใน 7 Lab ที่ดีที่สุดในโลกของ HP

ถ้าคุณเห็นคำขวัญ "invent" ของบริษัท HP แล้วคุณจะเข้าใจมากยิ่งขึ้น เมื่อมีโอกาสได้มาเยี่ยม 1 ใน 7 ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางสารสนเทศของบริษัท HP ซึ่งตั้งอยู่ใน อเมริกา อังกฤษ ญี่ปุ่น จีน รัสเซีย อิสราเอล และอินเดีย พนักงานบริษัท HP ที่บังกะลอร์อินเดีย มีวิถีการทำงานที่เป็นแบบตะวันตก บรรยากาศภายในเป็นลักษณะเหมือนแคมปัสมหาวิทยาลัย ห้องต่างๆ ภายในตึกถูกตั้งชื่อเป็นชื่อเมืองต่างๆ ทั่วโลก เช่น Beijing, Pittsburg, Tokyo รวมถึง Bangkok เพื่อสะท้อนถึงความเป็นสากลและงานบริการที่ครอบคลุมเครือข่ายทั่วโลก HP เป็นบริษัทที่มุ่งเน้นด้านการพัฒนางานวิจัย โดยศูนย์วิจัยของ HP ที่อินเดียมุ่งเน้นงานวิจัยสามด้านหลักคือด้าน Paper and IT Convergence, Mass Communication และ Mobile Personal Computing ซึ่งทางบริษัทมีโครงการความร่วมมือกับสถานศึกษาทั้งในอินเดีย และในต่างประเทศ อีกทั้งยังมีการร่วมกันพัฒนาหลักสูตรในระดับปริญญาเอกกับสถานศึกษาในอินเดียหลายสถาบัน พนักงานทั้งหมดในแคมปัสของ HP ในบังกะลอร์มีมากกว่า 5 พันคน

### เซไน คู่แข่งสำคัญของ บังกะลอร์

เมืองเซไน เป็นเมืองใหญ่อันดับ 4 ของอินเดีย มี Tidel Park ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์พาร์คที่ใหญ่เป็นอันดับ 2 ของอินเดีย ในการดึงดูดนักลงทุนให้มาดำเนินกิจการเทคโนโลยีสารสนเทศ Tidel Park เป็นอาคารสำนักงานอาคารเดี่ยวมีพื้นที่ประมาณ 120,000 ตารางเมตร เปิดดำเนินการมาแล้ว 7 ปี การเยี่ยมชม Tidel Park ในครั้งนี้นอกจากจะได้รับทราบถึงการบริหารจัดการซอฟต์แวร์พาร์คแล้ว ยังมีผู้บริหารบริษัทซอฟต์แวร์ที่เข้าพื้นที่อยู่ภายในอาคาร มาแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแนวความคิดในการดำเนินธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศอีกด้วย ที่น่าสนใจคือบริษัท Sify บริษัทอินเดียซึ่งเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและไอคอมเมิร์ซ ทั้งในประเทศและในต่างประเทศ โดยมีเฟรนไชส์ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่มากกว่า 3,500 ร้านทั่วประเทศ บริษัทนี้มีแนวคิดของการดำเนินธุรกิจที่นำเสนองานโดยใช้หลักการ Horizontal Integration แทนที่ Vertical Integration ที่ผู้ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศขนาดใหญ่ส่วนมากใช้ Horizontal Integration หมายถึงการพัฒนาสินค้าหรือบริการของบริษัท โดยการนำเอาสินค้าหรือบริการที่ดีของบริษัทอื่นๆ เข้ามาช่วยสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ แตกต่างจาก Vertical Integration ซึ่งบริษัทพัฒนาสินค้าหรือบริการทุกอย่างขึ้นมาเอง



โดยแนวทางการพัฒนาแบบ Horizontal Integration นี้ทำให้การพัฒนาสินค้าหรือบริการเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้น

### Prasad Corporation พู่ออยู่เบื้องหลังบนสร้างสรร

คณะได้เข้าเยี่ยมชมบริษัท Prasad Corporation Ltd. ในเมืองเซไน ซึ่งเป็นบริษัทที่เชี่ยวชาญในการจัดทำ Special Effect และ Digital Post Production ให้กับอุตสาหกรรมภาพยนตร์ บริษัทนี้เริ่มต้นจากการทำธุรกิจด้านการถ่ายทำภาพยนตร์ แต่ปัจจุบันงานส่วนใหญ่เป็นงานบริการทางด้านดิจิตอล ตั้งแต่การทำ ปรับแต่ง ภาพยนตร์เก่าที่มีตำหนิ จนกระทั่งถึงการทำให้ Special Effect ให้กับหนังชั้นนำของ Hollywood หลายๆ เรื่อง ตัวแทนของบริษัทได้นำชมสถานที่ทำงานในส่วน Visual Effect โดยมีพนักงานจำนวนมากทำงานเป็นกะตลอด 24 ชั่วโมง งานที่พนักงานแต่ละคนได้รับมอบหมายให้ทำในแต่ละช่วงเวลาได้ถูกจัดเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนกลาง ทำให้หัวหน้างานและผู้ว่าจ้างสามารถตรวจสอบการทำงานได้ตลอดเวลา

### ทิศทางที่เปลี่ยนไปของอุตสาหกรรม IT อินเดีย

จากจำนวนผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมากกว่า 2 ล้านคนต่อปี ซึ่งทั้งหมดสามารถสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษ การสนับสนุนอย่างแข็งขันของภาครัฐ

และการเร่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ก่อให้เกิดศักยภาพในการแข่งขัน และสร้างรายได้ให้กับประเทศอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันอินเดียเริ่มเป็นผู้สร้างนวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศนำกลับไปขายให้กับประเทศอื่นๆ ทั่วโลก อินเดียเป็นประเทศที่มีจำนวนผู้จบการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมากกว่า 4 แสนคนต่อปี มากกว่าประเทศใดๆ ในโลก บริษัทชั้นนำของโลกได้หลั่งไหลเข้ามาดำเนินกิจการในประเทศอินเดีย ด้วยเหตุผลหลักจากการมีแรงงานทักษะที่มีคุณภาพจำนวนมาก อย่างไรก็ตามผลกระทบที่เกิดจากการมีแรงงานทักษะที่มีคุณภาพไม่เห็นผลเป็นรูปธรรมมากนัก ผู้คนมากกว่า 25% ของอินเดียยังคงยากจน หนึ่งในสามของคนอินเดียยังไม่รู้หนังสือ การศึกษาในระดับปริญญาตรีถึงแม้ว่าจะมีประสิทธิภาพและผลิตคนได้จำนวนมาก แต่จำนวนหลักสูตรบัณฑิตศึกษายังไม่เพียงพอต่อความต้องการ ทำให้นักศึกษาเก่งๆ ต้องพยายามเดินทางไปศึกษาต่อต่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เมื่อเรียนจบมักจะทำงานและอาศัยอยู่ในต่างประเทศ ทำให้สูญเสียทรัพยากรบุคคลไปอย่างน่าเสียดาย

ที่มาข้อมูล มหาวิทยาลัยศรีปทุม