

เทคโนโลยีสารสนเทศ : สื่อการเรียนรู้ที่สำคัญในมหาวิทยาลัย

(Information Technology : Important Learning Media in The University)

ผศ.สุพล พรหมมาพันธุ์

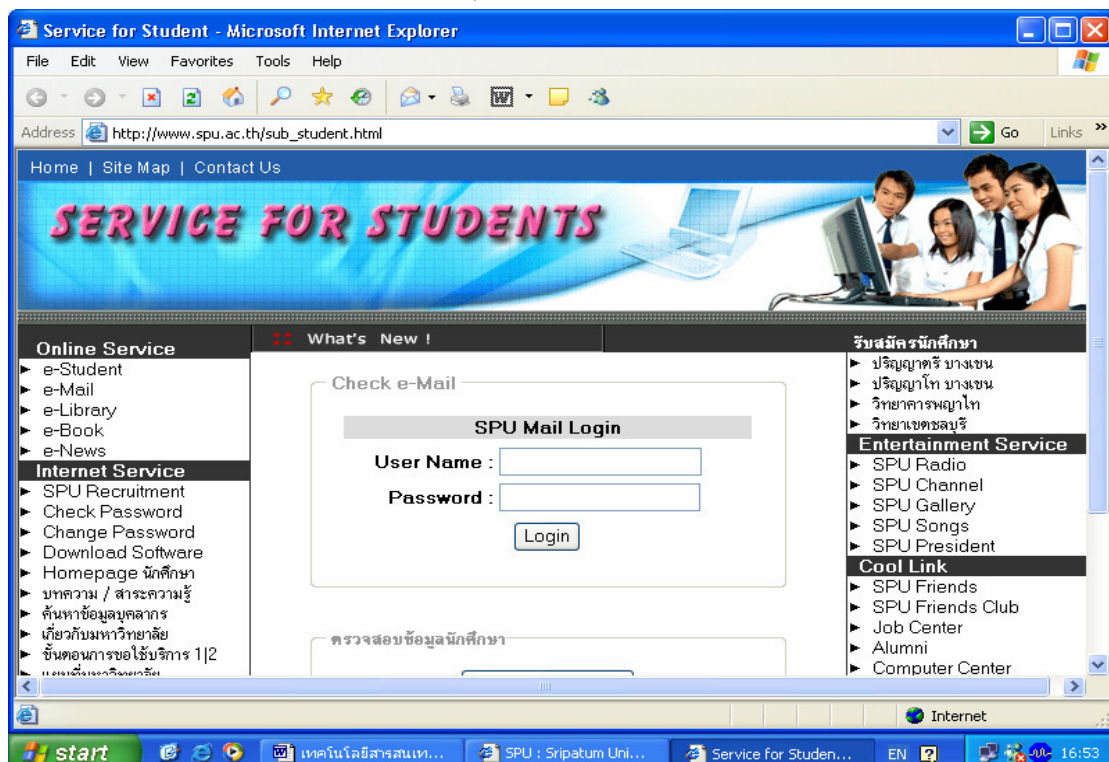
คณะสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ลงตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์ Telecom Journal ฉบับที่ 576 วันที่ 1-7 สิงหาคม พ.ศ. 2548 หน้า 14

มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ ทั้งในต่างประเทศ และในประเทศไทย ล้วนแล้วแต่นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร โดยใช้อำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา และบุคลากร เช่น มีเสนอข่าวสารให้อ่าน การลงทะเบียนเรียน การเรียนรู้เพิ่มเติม เป็นต้น ในที่นี้ จะขอยกตัวอย่างเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม ซึ่งเล็งเห็นความสำคัญด้านการศึกษามีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานเกือบทุกด้าน โดยมหาวิทยาลัยมุ่งเน้นสู่การเป็น **ไอทีแคมปัส (IT Campus)** ดังมีรายละเอียดพอสังเขป ดังนี้ คือ

1. **การลงทะเบียน (Registration)** ในการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยจะประกาศให้นักศึกษาลงทะเบียนเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต นักศึกษาสามารถเข้าไปตรวจสอบได้ด้วยตัวเองว่า วิชาที่จะลงทะเบียนมีเปิดเรียนวันไหน กลุ่มไหนว่างบ้าง สอบกลางภาควันไหน สอบปลายภาควันไหน เวลาทำไร และนำใบลงทะเบียนมาให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องและเซ็น เช่น ในภาคการศึกษาที่ 1/2548 ที่จะถึงนี้ มหาวิทยาลัยกำหนดให้ลงทะเบียนระหว่างวันที่ 4-22 กรกฎาคม พ.ศ. 2548

2. **การเรียนรู้ (e-Learning)** เป็นการนำเอาความรู้ตามบทเรียนต่างๆ ในแต่ละวิชามาใส่เอาไว้ มีทั้งข้อความ รูปภาพและเสียง ที่เรียกกันว่า **สื่อผสม (Multimedia)** เพื่อให้นักศึกษาที่เรียนไม่ทันหรือไม่ได้เข้าเรียนเข้ามาเปิดดูและทบทวนเนื้อหาบทเรียนต่างๆ ได้ด้วยตัวเอง พร้อมทั้งทดลองฝึกทำแบบฝึกหัด



รูปภาพ ตัวอย่างเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม www.spu.ac.th มีบริการอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาทั้งด้านความรู้ และข่าวสาร

3. **โฮมเพจรายวิชา (Homepage)** เป็นการรวบรวมเอาโครงการสอน (Course Outline), แผนการสอน (Lesson Plan) ของทุกคณะมาใส่รวมเอาไว้ และสามารถเชื่อมโยงไปยังรายวิชาต่างๆ ได้ เช่น วิชาโครงงานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (BCS490) ของภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะสารสนเทศศาสตร์ ซึ่งเป็นโครงการของนักศึกษาปีสุดท้าย ในโฮมเพจของรายวิชานี้ จะมีประกาศข่าวสารให้นักศึกษาทราบว่า จะส่งใบอนุมัติโครงการวันไหน สอบกลางภาค -ปลายภาควันไหน ห้องไหน เวลาเท่าไร อาจารย์ท่านใดเป็นประธานกรรมการสอบ และให้นักศึกษาสามารถไปดาวน์โหลดเอาแบบฟอร์มต่างๆ ได้

4. **ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา (Advisor System)** เป็นระบบที่อำนวยความสะดวกให้กับอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งในระบบนี้ จะมีสารสนเทศของนักศึกษา เช่น ประวัตินักศึกษา ตารางเรียน ตารางสอบของนักศึกษารูปถ่ายของนักศึกษา เป็นต้น เวลาสอบปลายภาค นักศึกษาบางคนไม่มีบัตรนักศึกษาเข้าห้องสอบ อาจารย์ที่ปรึกษา สามารถล็อกอิน (Login) เข้าไปดูรายละเอียดต่างๆ ของนักศึกษาได้ และสามารถตรวจสอบประวัติของนักศึกษาได้ว่า เป็นคนเดียวกันจริงหรือเปล่า

5. **ห้องสมุดออนไลน์ (Online Library)** เป็นห้องสมุดที่เชื่อมโยงไปยังห้องสมุดได้ทั่วโลก เพื่ออำนวยความสะดวกให้นักศึกษาสามารถศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม และสามารถค้นหาหนังสือ ชื่อผู้แต่ง เพื่อนำมาช่วยเป็นประโยชน์ในการทำรายงาน หรือการวิจัยต่างๆ ประกอบการเรียน หรือการนำเสนอผลงาน

6. **ข่าวสาร (e-News)** เป็นการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาได้ทราบ เช่น กำหนดการลงทะเบียน กำหนดการเพิ่ม-ถอน ประกาศเรื่องกองทุนประกันสังคม การให้ทุนสนับสนุนด้านการวิจัยด้านเทคโนโลยี หรือด้านวัฒนธรรม การสมัครเป็นสมาชิกของวารสารศรีปทุมปริทัศน์ เป็นต้น

7. **การรับสมัครงาน (Recruitment)** เป็นการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก ประสงค์จะเข้าสมัครเข้ามาทำงานในมหาวิทยาลัยศรีปทุม สามารถเข้ามากรอกใบสมัครงานผ่านอินเทอร์เน็ตได้ และฝ่ายทรัพยากรมนุษย์จะเก็บรวบรวมใบสมัครไว้ และเรียกมาสัมภาษณ์ในลำดับต่อไป

8. **บทความ / สารความรู้ (Article / Knowledge)** ในเมนูนี้ จะรวบรวมบทความของอาจารย์ที่ได้รับการตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์ และวารสารต่างๆ นำมาลงไว้ เพื่อให้นักศึกษา และผู้สนใจสามารถเปิดอ่านได้ มีให้เลือกอ่านได้หลากหลายเรื่อง ไม่ว่าจะเป็นด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และสังคมสิ่งแวดล้อม

9. **สำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)** ด้วยนโยบายของทางมหาวิทยาลัย ต้องการให้อาจารย์และบุคลากรช่วยกันประหยัดกระดาษ จึงให้ศูนย์คอมพิวเตอร์พัฒนาระบบ e-Office ขึ้นมา เวลาประกาศ หรือคำสั่งแต่งตั้งประเภทต่างๆ ก็สามารถเปิดเข้าไปดูใน e-Office ได้

10. **การประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอน (Evaluation)** เมื่อใกล้สิ้นสุดการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา ก่อนสอบปลายภาคประมาณ 2 อาทิตย์ ทางมหาวิทยาลัยจะมีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าไปประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์ในทุกรายวิชาผ่านอินเทอร์เน็ต และนักศึกษาต้องเข้าไปประเมินให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 80 % เนื่องจากทางมหาวิทยาลัยได้ทำการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งระบบ ISO 9001 : 2000, SAR (Self Assessments Report) และ สมศ.(สำนักงานส่งเสริมมาตรฐานการศึกษา)

ดังนั้น จะเห็นได้ว่าในเกือบทุกมหาวิทยาลัยทั่วโลก ได้เล็งเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมาก ด้วยเทคโนโลยีเหล่านี้ ช่วยทำให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว และทำให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ.



