

ง่ายกว่าปกกกล้วยเข้าปาก สืบค้นข้อมูลหาความรู้ทางอินเทอร์เน็ต

โดย ผศ.สุพล พรหมมาพันธุ์

ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะสารสนเทศศาสตร์

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

(ลงตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์สยามธุรกิจ ราย 3 วัน ฉบับวันที่ 10-13 มีนาคม พ.ศ.2550 หน้า 9)

เทคโนโลยีการสืบค้นข้อมูล หรือเสิร์ชเอนจิน (Search Engines) เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลชนิดหนึ่ง สามารถสืบค้นหาข้อมูลได้โดยการพิมพ์คำ (Keywords) หรือวลี (Phrase) ลงไปในช่องการค้นหาได้เลย เช่น เว็บไซต์ของ www.google.com เป็นเว็บไซต์ที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในปัจจุบัน ล่าสุดเมื่อไม่นานมานี้ได้เปิดตัว Earth Google เป็นโปรแกรมการสืบค้นหาข้อมูล โดยอาศัยประสิทธิภาพจุดเด่นของ Google ผสมผสานกับการใช้ดาวเทียมเข้ามาช่วยในการค้นหาข้อมูลตามจินตนาการความคิดและความอยากเห็นของผู้ใช้, มีการแสดงรายละเอียดของแผนที่, ฝนดินของแต่ละทวีป แต่ละประเทศ อาคารสิ่งก่อสร้าง เช่น ทำเนียบขาว หรืออนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิในประเทศไทย ด้วยโปรแกรม 3D ซึ่งสามารถมองเห็นได้เป็นภาพ 3 มิติและเสมือนจริง จนเป็นที่หวัดอกของหลายประเทศว่า จะเป็นภัยต่อความมั่นคงของประเทศ เรียกกันว่า เป็นเว็บไซต์ที่ใหญ่ที่สุดที่มีการรวบรวมเอาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (Geographic Information Systems : GIS) มาใส่เก็บรวบรวมไว้ นอกจากนี้ ยังสามารถค้นหาโรงเรียน, สวนสาธารณะ, ร้านอาหาร, โรงแรม และคำแนะนำเกี่ยวกับการเดินทางด้วย เมื่อมองในแง่ที่สร้างสรรค์ เทคโนโลยีการสืบค้นข้อมูลเหล่านี้ อำนวยความสะดวกรวดเร็ว เป็นประโยชน์ต่อการแสวงหาความรู้ของคนรุ่นใหม่ได้เป็นอย่างมาก โดยพอประมวลได้ดังต่อไปนี้ คือ

1. **เพิ่มทักษะการรู้จักค้นคว้า** ผู้ที่ใช้โปรแกรมนี้บ่อยๆ ย่อมทำให้เกิดทักษะการค้นคว้าที่รวดเร็วขึ้นกว่าเดิม เนื่องจากเคยทราบปัญหาและข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นเมื่อคราวก่อนแล้ว ซึ่งวิธีการสืบค้นข้อมูลนั้น นอกเหนือจากจะค้นหาเป็นคำ หรือวลีแล้ว ยังสามารถค้นหาโดยพิมพ์เป็นประโยคได้ด้วย ส่วนคำศัพท์ที่ใช้ในการค้นหา ก็ต้องรู้จักคำที่สามารถค้นหาได้ง่ายด้วย เช่น คำว่า Networking, Internet, Information, Smart Phone, Personal Computer, Internet Marketing, Online Banking, e-Business สำหรับเว็บไซต์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลมีหลายเว็บไม่ว่าจะเป็น www.sanook.com, yahoo.com, altavista.com, lycos.com, msn.com เป็นต้น



ตัวอย่างเว็บไซต์สืบค้นข้อมูลของ <http://earth.google.com>

2. **เพิ่มทักษะการอ่านและความรู้** การสืบค้นข้อมูลหรือการค้นคว้า ย่อมก่อให้เกิดการอ่านโดยตรง ซึ่งทำให้เกิดความรู้หลากหลาย ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม และความรู้ย่อมก่อให้เกิดสติปัญญา ความรู้บนอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันมหาศาลมาก ประมวลศาสตร์ศิลป์เอาไว้อย่างครอบคลุมจักรวาล หากผู้ใดรู้จักเทคนิคการค้นคว้าที่ดี ย่อมก่อให้เกิดการเรียนรู้หนังสืออย่างอเนกอนันต์

3. **เพิ่มทักษะการเรียนรู้ภาษา** ความรู้บนอินเทอร์เน็ต 30% เป็นภาษาไทย และอีก 70% เป็นภาษาอังกฤษ หากรู้ภาษาไทยอย่างเดียว ย่อมได้รับความรู้ในขอบเขตจำกัด หากรู้และเข้าใจภาษาอังกฤษดีย่อมเป็นใบเบิกทางไปสู่ประตูแห่งความรู้มหาศาล การได้ใช้โปรแกรมสืบค้นข้อมูลอยู่เสมอ ทำให้ได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น ได้คุ้นเคยกับเมนูรายการบนเว็บไซต์ต่างๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ ทำให้ได้รับการซึมซับในเรื่องของภาษาอังกฤษไปในตัว จากสถิติของคนทั่วโลกที่เข้าไปสืบค้นข้อมูลในเว็บไซต์ต่างๆ มีปริมาณเพิ่มขึ้น ซึ่งแสดงว่า คนได้เรียนรู้ภาษาต่างๆ เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ และได้เรียนรู้หนังสือเพิ่มขึ้นด้วย

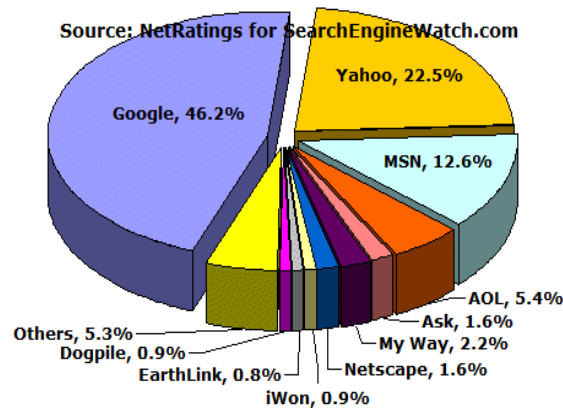
4. **เพิ่มพูนความรู้ด้านธุรกิจ** ปัจจุบันการทำธุรกิจทุกประเภทต้องพึ่งพาระบบอิเล็กทรอนิกส์เกือบทั้งหมด ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ว่่านี้ คือ **การใช้อินเทอร์เน็ต** จนกลายเป็นที่มาของคำว่า *e-Business* คือ การใช้อินเทอร์เน็ต และเครือข่ายคอมพิวเตอร์อื่นๆ เข้ามาช่วยในการทำงาน รวมไปถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce), การสื่อสารกันภายในองค์กร, การทำงานร่วมกัน ตลอดจนสนับสนุนการเชื่อมโยงความสัมพันธ์กับลูกค้า ร้านค้า และหุ้นส่วนทางธุรกิจของตน สำหรับองค์กรมีการพัฒนาโดยการนำเอาความรู้ด้านธุรกิจ และด้านอื่นๆ ไปใส่ไว้ในเว็บไซต์เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงานได้ใช้ความรู้ร่วมกันที่เรียกว่า **ระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management)** ทำให้พนักงาน ลูกค้า ร้านค้า และหุ้นส่วนทางธุรกิจ เหล่านั้น ได้มีความรู้เพิ่มมากขึ้น อันเป็นประโยชน์ต่อการทำธุรกิจ

Service	Searches Per Day
Google	250 Million
Overture	167 Million
Inktomi	80 Million
Looksmart	45 Million
FindWhat	33 Million
AltaVista	18 Million

ตารางแสดงสถิติจำนวนผู้ใช้เข้าไปสืบค้นข้อมูลของเว็บไซต์ในแต่ละวัน

5. **เพิ่มทักษะการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และโปรแกรม** การได้เข้ามาใช้โปรแกรมการสืบค้นข้อมูล ทำให้ได้รับความรู้ด้านการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เนื่องจากเว็บไซต์ต่างๆ ล้วนมีเมนูคล้ายคลึงกัน แตกต่างเพียงรูปลักษณะการออกแบบ บางเว็บไซต์อาจเน้นด้านมัลติมีเดีย (Multimedia) และบางเว็บไซต์อาจเน้นด้านเว็บฐานข้อมูล (Web Database) เช่น ตัวอย่างของเว็บไซต์ Earth.google นี้ ทำให้เกิดการเรียนรู้เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์หลายโปรแกรมด้วยกัน คือ โปรแกรม 3D หรือ 3-D Graphics เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์สายหนึ่งของคอมพิวเตอร์กราฟิกส์ ซึ่งสามารถใช้แสดงภาพออกมา เป็น 2 มิติ และ 3 มิติ นั่นคือสามารถแสดงตำแหน่ง, สี และความคมชัดของภาพได้อย่างชัดเจน (www.webopedia.com) สำหรับเว็บไซต์ <http://earth.google.com> ได้เสนอผลิตภัณฑ์อีก 2 ชุด คือ (1) Google Earth Plus เป็นโปรแกรมซึ่งเพิ่มเอาระบบดาวเทียม GPS มาสนับสนุนการทำงานให้รวดเร็วมากขึ้น มีขีดความสามารถในการนำเข้าเพิ่มข้อมูลที่เป็นตาราง

คำนวณอิเล็กทรอนิกส์ (Spreadsheets) และแสดงงานพิมพ์ด้วยความละเอียดสูง ราคา \$20 (2) Google Earth Pro เป็นโปรแกรมที่ใช้สนับสนุนการทำงานวิจัย, การนำเสนอผลงาน, และมีสารสนเทศสนับสนุนการทำงานร่วมกัน ในภาคพื้นเขตเดียวกัน สนนราคา \$400



ตารางแสดงสถิติผู้ใช้เว็บไซต์ต่างๆ จาก www.searchenginewatch.com (Danny Sullivan : 2005 : 1)

ดังนั้น จะเห็นได้ว่า เทคโนโลยีการสืบค้นข้อมูล ได้ช่วยสนับสนุนก่อให้เกิดความรู้เพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก ด้วยเป็นเทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวกรวดเร็ว สามารถสืบค้นหาข้อมูลได้อย่างทันใจ ดังตัวอย่างที่แสดงสถิติจำนวนเปอร์เซ็นต์ของผู้สนใจเข้ามาใช้บริการของเว็บไซต์เสิร์ชเอนจินด้านบน google 46.2 %, yahoo 22.5 % และ msn ของไมโครซอฟต์ 12.6 % ส่วนนอกนั้นเป็นเว็บไซต์อื่นๆ ที่มีสถิติลดหลั่นกันลงมาตามลำดับ การที่มีจำนวนประชาชนเป็นจำนวนมาก เข้ามาใช้บริการของโปรแกรมการสืบค้นข้อมูลนี้ แสดงให้เห็นว่า ประชากรของแต่ละประเทศได้มีการพัฒนามากขึ้น ได้แสวงหาความรู้เพิ่มขึ้น อันเป็นปัจจัยหลักของแต่ละประเทศ ที่ล้วนแล้วแต่ต้องการให้ประชากรของตนมีความรู้กว้างขวาง เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วต่อไป.

