

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัยที่ใช้ในการศึกษาสำหรับการค้นคว้าอิสระเรื่อง การศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรับเหมาจ้างแรงงานภายนอก (Outsourcing employees) กรณีศึกษา บริษัท อาร์ทูโอ โปรเจกต์ (จำกัด) ในเขตนิคมอุตสาหกรรม นวนคร จังหวัดปทุมธานี และการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีหัวข้อนำเสนอและระเบียบวิธีวิจัยดังนี้คือ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ บริษัท อาร์ทูโอ โปรเจกต์ (จำกัด) เป็นองค์กรธุรกิจเอกชนที่มีการจัดตั้งพนักงานรับจ้างเหมาแรงงานภายนอก (Outsourcing employees) เข้าไปทำงานให้กับโรงงานอุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรม นวนคร จำนวน 300 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นพนักงานของบริษัท อาร์ทูโอ โปรเจกต์ (จำกัด) ซึ่งมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 300 คน ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2554 ผู้ศึกษาจึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Sampling Random) และใช้วิธีการหาค่าจากตารางขนาดประชากรจากการคำนวณจากสูตรของ ทาโร่ ยามานะ (Yamane, 1973) อ้างถึงใน จิตภา สุชีกุล, 2554) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ระดับความคลาดเคลื่อนได้ 0.05 ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} = \frac{300}{1 + 300(0.05)^2} = 171.42 = 171$$

| | | | |
|-------|---|-----|-----------------------------|
| เมื่อ | n | คือ | ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง |
| | N | คือ | ขนาดของประชากร |
| | E | คือ | ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ |

ขนาดของกลุ่มประชากรที่ได้คือ พนักงานรับจ้างช่วงแรงงานภายนอก(Outsourcing) ในสังกัดบริษัท อาร์ทูโอโร โปรเจกต์ (จำกัด) จำนวน 171 คน แต่เพื่อป้องกันแบบสอบถามที่ตอบไม่สมบูรณ์จึงทำการแจกแบบสอบถามทั้งหมด 180 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ แบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นโดยอาศัยการทบทวนแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ของคุณณอมศรี แดงสี (2553) ในเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กรและผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ และ ของคุณอรรษา ปุราคม (2540) ในเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ และได้มีการจัดทำแบบสอบถามให้มีความเหมาะสมกับสภาพองค์กรและบุคลากรในองค์กร หลังจากนั้นได้นำแบบสอบถามดังกล่าวไปตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาทบทวนอาจารย์ที่ปรึกษา และได้มีการให้คำแนะนำและปรับปรุงเพื่อให้เกิดความเหมาะสมจนเสร็จสมบูรณ์ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คือ ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบไปด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษารายได้ ที่พักอาศัย ประสบการณ์ในการทำงาน สถานภาพการจ้าง ตำแหน่งงาน และจำนวนวันทำงาน

ส่วนที่ 2 คือ เป็นคำถามปลายปิด (Close Ended) สอบถามความคิดเห็นปัจจัยสนับสนุนที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน ได้แก่ การได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม สภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยถูกสุขลักษณะและสุขภาพของพนักงาน โอกาสพัฒนาขีดความสามารถ ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นในองค์กรที่ทำงาน การได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย มีความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว และลักษณะงานที่มีคุณค่าต่อสังคม

แบบสอบถามมีลักษณะกำหนดคะแนนในแต่ละช่วง โดยการใช้เทคนิคการวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Summated Rating Scale) แต่ละคำถามกำหนดข้อเลือกแบ่งออกเป็น 4 ช่วง การกำหนดแต่ละช่วงสามารถอธิบายได้ดังนี้คือ

| | | |
|---|---------|----------------------|
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 3 | หมายถึง | เห็นด้วย |
| 2 | หมายถึง | ไม่เห็นด้วย |
| 1 | หมายถึง | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

และผู้ศึกษาได้แบ่งช่วงระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้วยวิธีหาความกว้างของอัตรภาคชั้น และใช้สูตรการหาความกว้างของอัตรภาคชั้น แบ่งระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน รับเหมาจ้างแรงงานภายนอก (Outsourcing) เป็น 5 ระดับ ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{อัตรภาคชั้น} &= \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{4 - 1}{5} \\
 &= 0.6 \text{ (ค่าพิสัย)}
 \end{aligned}$$

จากการพิจารณาดังกล่าวข้างต้น จึงแบ่งระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานได้ดังนี้คือ

| | | |
|-----------------------|---------|----------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.60 | หมายถึง | คุณภาพชีวิตที่มีผลในระดับต่ำมาก |
| ค่าเฉลี่ย 1.61 – 2.20 | หมายถึง | คุณภาพชีวิตที่มีผลในระดับต่ำ |
| ค่าเฉลี่ย 2.21 – 2.80 | หมายถึง | คุณภาพชีวิตที่มีผลในระดับปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 2.81 – 3.40 | หมายถึง | คุณภาพชีวิตที่มีผลในระดับสูง |
| ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.00 | หมายถึง | คุณภาพชีวิตที่มีผลในระดับสูงมาก |

การรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษาจะนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปแจกกลุ่มตัวอย่างพร้อมทั้งให้คำอธิบาย รายละเอียดเกี่ยวกับการกรอกแบบสอบถามและข้อความบางข้อในกรณีที่ผู้ตอบไม่เข้าใจและรอรับแบบสอบถามกลับคืน ระยะเวลา ในการเก็บข้อมูลช่วงวันที่ 25-29 กุมภาพันธ์ 2555 – 10 มีนาคม 2555 จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 180 คน

2. ทำการตรวจสอบข้อมูล (Ending) ผู้ศึกษาตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม และแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก

3. ทำการลงรหัส (Coding) นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้วมาลงรหัสตามที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า

4. ทำการประมวลผล ข้อมูลที่ลงรหัสแล้วได้นำมาบันทึกรูปแบบ File โดยใช้ ไมโครคอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษาทางสังคมศาสตร์ (Statistic Package for the Social Sciences –SPSS) โดยการแจกแจงความถี่ของทุกตัวแปรแล้วคำนวณค่าร้อยละ (Percentage) และพารามิเตอร์ต่างๆ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษารายได้ ที่พักอาศัย ประสบการณ์ในการทำงาน สถานภาพการจ้าง ตำแหน่งงาน และจำนวนวันทำงาน วิเคราะห์ โดยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสนับสนุนตามลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายเป็นข้อมูลที่แสดงความคิดเห็น วิเคราะห์โดยใช้ระดับคะแนนด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) กำหนดเกณฑ์ของการแปลความหมาย ค่าเฉลี่ย

สถิติที่ใช้

นำข้อมูลปฐมภูมิที่ศึกษาจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษารายได้ ที่พักอาศัย ประสบการณ์ในการทำงาน สถานภาพการจ้าง ตำแหน่งงาน และจำนวนวันทำงาน นำข้อมูลมาหาสัดส่วนค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานรับเหมาจ้างช่าง แรงงานภายนอก (Outsourcing subcontract) โดยพิจารณาปัจจัยสนับสนุนตามลักษณะงานทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ การได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม สภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะและสุขภาพของพนักงาน โอกาสพัฒนาขีดความสามารถความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นในองค์กรที่ทำงานการได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย มีความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว และลักษณะงานที่มีคุณค่าต่อสังคม นำข้อมูลมาหาค่าเฉลี่ย (Average) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ ค่าความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (Significant) เปรียบเทียบสถานภาพส่วนบุคคลของพนักงานกับระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

1. เปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามเพศ โดยใช้ค่า (t-test)
2. เปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตาม อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ที่พักอาศัย ประสบการณ์ในการทำงาน สถานภาพการจ้าง ตำแหน่งงาน จำนวนวันทำงาน และลักษณะการทำงาน โดยใช้ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)