

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
<b>บทที่ 1    บทนำ</b>	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
ความสำคัญของการศึกษา.....	5
ขอบเขตของการศึกษา.....	5
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	6
สมมติฐานการศึกษา.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
<b>บทที่ 2    แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับพนักงานรับเหมาจ้างแรงงานภายนอก.....	24
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	26
<b>บทที่ 3    วิธีการดำเนินการวิจัย</b>	
การกำหนดประชากรและสุ่มกลุ่มตัวอย่าง.....	32
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	33
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	35

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4</b>	
<b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	37
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการวัดคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	48
ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน.....	55
<b>บทที่ 5</b>	
<b>สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
5.1 สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	87
5.2 อภิปรายผล.....	93
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	102
<b>บรรณานุกรม</b>	103
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม.....	109
ประวัติผู้ศึกษา.....	115

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 4.1	แสดงความถี่และค่าร้อยละจำแนกตามเพศ.....	38
ตารางที่ 4.2	แสดงความถี่และค่าร้อยละจำแนกตามอายุ.....	38
ตารางที่ 4.3	แสดงความถี่และค่าร้อยละจำแนกตามสถานภาพสมรส.....	39
ตารางที่ 4.4	แสดงความถี่และค่าร้อยละจำแนกตามระดับการศึกษา.....	39
ตารางที่ 4.5	แสดงความถี่และค่าร้อยละจำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	40
ตารางที่ 4.6	แสดงความถี่และค่าร้อยละจำแนกตามที่พักอาศัย.....	41
ตารางที่ 4.7	แสดงความถี่และค่าร้อยละตามระยะเวลาปฏิบัติงาน.....	41
ตารางที่ 4.8	แสดงความถี่และค่าร้อยละตามระยะเวลาที่เคยปฏิบัติงาน.....	42
ตารางที่ 4.9	แสดงความถี่และค่าร้อยละตามลักษณะงานที่เคยปฏิบัติที่อื่น.....	43
ตารางที่ 4.10	แสดงความถี่และค่าร้อยละตามสภาพการจ้างงาน.....	43
ตารางที่ 4.11	แสดงความถี่และค่าร้อยละตามตำแหน่งงาน.....	44
ตารางที่ 4.12	แสดงความถี่และค่าร้อยละตามจำนวนวันทำงานต่อสัปดาห์.....	44
ตารางที่ 4.13	แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละตามจำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์.....	45
ตารางที่ 4.14	แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละตามการทำงานล่วงเวลา.....	46
ตารางที่ 4.15	แสดงความถี่และค่าร้อยละตามจำนวนชั่วโมงล่วงเวลาในวันทำงานโดยเฉลี่ยต่อวัน.....	46
ตารางที่ 4.16	แสดงความถี่และค่าร้อยละตามการทำงานในวันหยุดโดยเฉลี่ยต่อวัน.....	47
ตารางที่ 4.17	แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละตามการทำงานล่วงเวลาในวันหยุดโดยเฉลี่ยต่อวัน.....	47
ตารางที่ 4.18	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม.....	48
ตารางที่ 4.19	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และสุขภาพของพนักงาน....	49
ตารางที่ 4.20	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับโอกาสพัฒนาขีดความสามารถ.....	50
ตารางที่ 4.21	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน.....	50

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 4.22	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน ร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นในองค์กรที่ทำงาน.....	51
ตารางที่ 4.23	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับการ คุ้มครองตามกฎหมาย.....	52
ตารางที่ 4.24	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับการมีความ สมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว.....	53
ตารางที่ 4.25	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับด้านลักษณะ งานที่มีคุณค่าต่อสังคม.....	54
ตารางที่ 4.26	แสดงการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานรับจ้างเหมาแรงงาน ภายนอก (Outsourcing employees) ด้านเพศ.....	56
ตารางที่ 4.27	แสดงการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานรับจ้างเหมาแรงงาน ภายนอก (Outsourcing employees) ด้านอายุ.....	59
ตารางที่ 4.28	แสดงจำนวนเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานรับจ้างเหมาแรงงาน ภายนอก (Outsourcing employees) ด้านอายุ.....	62
ตารางที่ 4.29	แสดงการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานรับจ้างเหมาแรงงาน ภายนอก (Outsourcing employees) ด้านสถานภาพ.....	62
ตารางที่ 4.30	แสดงจำนวนเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานรับจ้างเหมาแรงงาน ภายนอก (Outsourcing employees) ด้านสถานภาพ.....	65
ตารางที่ 4.31	แสดงการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานรับจ้างเหมาแรงงาน ภายนอก (Outsourcing employees) ด้านระดับการศึกษา.....	65
ตารางที่ 4.32	แสดงจำนวนเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานรับจ้างเหมาแรงงาน ภายนอก (Outsourcing employees) ด้านระดับการศึกษา.....	68
ตารางที่ 4.33	แสดงการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานรับจ้างเหมาแรงงาน ภายนอก (Outsourcing employees) ด้านรายได้ต่อเดือน.....	69
ตารางที่ 4.34	แสดงจำนวนเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานรับจ้างเหมาแรงงาน ภายนอก (Outsourcing employees) ด้านรายได้ต่อเดือน.....	71

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.35 แสดงการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานรับจ้างเหมาแรงงาน ภายนอก (Outsourcing employees) ด้านที่พึงอาศัย.....	72
ตารางที่ 4.36 แสดงจำนวนเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานรับจ้างเหมาแรงงาน ภายนอก (Outsourcing employees) ด้านที่พึงอาศัย.....	74
ตารางที่ 4.37 แสดงการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานรับจ้างเหมาแรงงาน ภายนอก (Outsourcing employees) ด้านประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา แตกต่างกัน.....	75
ตารางที่ 4.38 แสดงจำนวนเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานรับจ้างเหมาแรงงาน ภายนอก (Outsourcing employees) ด้านประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา แตกต่างกัน.....	77
ตารางที่ 4.39 แสดงการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานรับจ้างเหมาแรงงาน ภายนอก (Outsourcing employees) ด้านระยะเวลาที่เคยทำงานกับโรงงาน อื่นแตกต่างกัน.....	78
ตารางที่ 4.40 แสดงการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานรับจ้างเหมาแรงงาน ภายนอก (Outsourcing employees) ด้านสภาพการจ้างงานที่แตกต่างกัน.....	81
ตารางที่ 4.41 แสดงการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานรับจ้างเหมาแรงงาน ภายนอก (Outsourcing employees) ด้านตำแหน่งงานแตกต่าง.....	83
ตารางที่ 4.42 แสดงจำนวนเปรียบเทียบความแตกต่างปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานรับจ้าง เหมาแรงงานภายนอก (Outsourcing employees) ด้านตำแหน่งงานแตกต่าง .....	86