

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

- กรชัย แก้วมหาวงศ์. (2542). ขีดความสามารถของผู้บริหารระดับต้นในสายการผลิตของอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับศึกษาเฉพาะกรณีบริษัท แพรนด์ จิวเวลรี่ จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชิตขงค์ ส.นันทนาเนตร. (2544). ประมวลสาระชุดวิชาปรัชญาและหลักสูตรการศึกษานอกระบบ หน่วยที่ 11-15. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2541). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 7 ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ: เทพเนรมิตการพิมพ์.
- เฉลิมพล นิยมสินธุ์. (2549). การศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของสมาชิกขององค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) : ศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิตราภรณ์ ทองไทย. (2552). ปัจจัยด้านวัฒนธรรมที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษา: กรณีศึกษา สถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จิตติสานต์ วุฒิเวชช์ (2553) ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติราชการของพนักงานคุมประพฤติ กรมคุมประพฤติ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จิรประภา อัครบวร. (2547) Competency Pitfalls. เอกสารประกอบการสอนวิชา ทม.722 การจัดการความสามารถและผลการปฏิบัติงาน โครงการบัณฑิตศึกษากการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จุฑารัตน์ ศราวณะวงศ์. (2551). การสังเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จในการจัดการความรู้. วารสารวิจัย สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย. 1(มกราคม-มิถุนายน): 35-49.
- ณรงควิทย์ แสนทอง. (2547). มารู้อัจฉ Competency กันเถอะ. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- เดชา เดชะวัฒน์ไพศาล. (2545). Competency-Based Human Resources Management. วารสารการบริหารคน, 21(4), 11 – 18.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2548). การใช้เครื่องมือในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทจดทะเบียน. กรุงเทพฯ: ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.
- ตุลา มหาพสุธานนท์. (2547). หลักการจัดการ หลักการบริหาร. กรุงเทพฯ: พ.ศ. พัฒนา.

- ธรรมศักดิ์ ศรีสงคราม (2553) การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือน จังหวัดมุกดาหาร ที่มีประสพการณ์การทำงาน และสังกัดตามกลุ่มภารกิจต่างกัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ธิดา จุลินทร. (2549). กระบวนการและปัจจัยความสำเร็จของการจัดการความรู้ในองค์กร: กรณีศึกษาศูนย์สุขภาพจิตเขต กรมสุขภาพจิต. ภาคนิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธีรพจน์ ภูริโสภณ. (2549). สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ไม่ใช่ข้าราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นพรัตน์ สุกนธวิท. (2547). การกำหนดสมรรถนะหลักของพนักงาน ศึกษานิพนธ์บริษัท พี เอ็ม เซ็นเตอร์ จำกัด. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิสดารักษ์ เวชยานนท์. (2549). Competency-Based Approach. กรุงเทพฯ: กรพีโก ซิสเต็มส์.
- บุญคลี ปลั่งศิริ. (2548, 10 มกราคม). “วัฒนธรรมองค์กร” มุมมองจากประสบการณ์. ประชาชาติธุรกิจ, หน้า 6.
- ประชา การมานะกิจกุล และนภาพร สุกนธวารีย์. (2548). ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดการความรู้ภายในองค์กร กรณีศึกษา บริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2538). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พยัต วุฒิมรงค์. (2550). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ภายในองค์กร. วารสารบริหารธุรกิจ. 30 (ตุลาคม-ธันวาคม): 43-56.
- พสุ เดชะรินทร์. (2546). กลยุทธ์ใหม่ในการจัดการ. กรุงเทพฯ: ผู้จัดการ.
- ภัทร ยงวนิชย์. (2552). 6 กลยุทธ์การพัฒนาสู่อนาคตยุคใหม่. วารสารการเงินธนาคาร. 327 (กรกฎาคม): 110-113.
- วรางค์ศิริ ทรงศีล. (2550). การกำหนดขีดความสามารถหลักและขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการของบุคลากร กรณีศึกษาบริษัท เอ็น เอส เค แบริงส์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด. สารนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วันชัย มีชาติ. (2548). พฤติกรรมการบริหารองค์กรสาธารณะ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วีรภูธ มาชะศิริรานนท์. (2542). การบริหารภูมิปัญญา (Knowledge Management). กรุงเทพฯ: บริษัทเอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- สมยศ นาวิการ. (2536). ปัจจัยที่ผลต่อการปฏิบัติงานของบุคคลและแนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สันติชัย อินทรอ่อน. (2546). ทิศทางและแนวโน้มการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของธนาคารพาณิชย์ไทย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สิริกร สืบสังัด. (2552). การศึกษาการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สืบสกุล สอนใจ. (2551). อิทธิพลของปัจจัยด้านการเรียนรู้ในเครือข่ายการเรียนรู้นอกระบบโรงเรียนด้านการสนับสนุนทางสังคมและด้านความเป็นหุ้นส่วน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของสมาชิกเครือข่ายการป้องกันยาเสพติดในชุมชนพื้นที่กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์-ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2544). เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ: เพื่อฟ้าฟ้าวันตั้ง.
- สุวีรัตน์ พรหมสุวรรณ. (2547). ความสามารถที่พึงประสงค์ของนักบริหารทรัพยากรบุคคลในช่วงปี 2545-2549. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุวิทย์ เมษินทรีย์. (2553). เมื่อโลกเปลี่ยนโอกาสหรือภัยคุกคามต่อประเทศไทย. วารสารการเงินธนาคาร. 333 (มกราคม): 44-48.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2553). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10. (ออนไลน์). แหล่งที่มา: <http://www.nesdb.go.th> วันที่สืบค้น 25 มกราคม 2553.
- ศุภมิตร พินิจการ. (2553). ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีกรมสรรพสามิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัณฑิตรัฐมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เอกชัย อภิศักดิ์กุล. (2553). “ทุนมนุษย์” ความสามารถในการแข่งขันระยะยาว. วารสาร Strategy+Marketing. 9(96): 120-121.

อานนท์ ศักดิ์วรวิชญ์. (2547). แนวความคิดเรื่องสมรรถนะ Competency: เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง. Chulalongkorn Review. 16(64): 57-72.

อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. (2547). Career Development in Practice. กรุงเทพฯ: เอก อาร์ เซ็นเตอร์.

อังศิรินทร์ อินทรกำแหง. (2545). อิทธิพลของปัจจัยด้านการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ภูมิหลังส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมในองค์กรที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการทางการแพทย์.

วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัชฌุกร. (2553). การประเมินผลการปฏิบัติงาน. พิมพ์ครั้งที่ 13 กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

### **ภาษาอังกฤษ**

Balthazard, Pierre A. and Cooke, Robert A. (2004). Organization Culture and Knowledge Management Success: Assessing The Behavior: Performance Continuum. Proceedings of the 37 th Hawaii International Conference on System Sciences, held in Big Island, Hawaii, January, 5-8.

Camphell. (1990). Psychological Empowerment in the Workplace: Dimensions, Measurement and Validation. Academy of Management Journal, 38(5): 1442-1465.

Cascio, W. F. (1995). Managing human resource: Productivity, quality of worklife, profit. 4<sup>th</sup> ed. New York: McGraw-Hill.

Cook, W. C., & Hunsaker, P. L. (2001). Management and Organization Behavior. 3<sup>rd</sup> ed. New York: McGraw-Hill.

Cooke, R. A. and Lafferty, J. L. (1989). Understanding Organization Culture: A Key to Management and Decision Making. Journal of Nursing Administration. 18(November): 16-23.

Denison, D. (2000). Diagnosing Culture Barriers to Knowledge Management. The Academy of Management Executive. 14(4): 113-127.

Gibson. J. L. & Ivancevich, J. M. (1997). Organizations: Behavior structure process. 9<sup>th</sup> ed. Boston: McGraw-Hill.

Gordon, Judith R. and associates. (1990). Management and Organizational Behavior. Needham Heights, MA: Allyn and Bacon.

- Greenberg, J. and Baron, R. A. (2003). Behavior in Organization: understand and Managing the Human Side of Work. 8<sup>th</sup> ed. Upper Saddle River, NJ: Practice Hall.
- Hay-Group. (1996). Generic Competency Dictionary for Internal Use. (Millennium Edition).
- Keyser, R. L. (2004). Effective Knowledge Management: A Best Practice Blueprint. Chichester: John Wiley.
- Kinicki, Angelo and Williams, Brian K. (2004). Management: A Practical Introduction. Bangkok: McGrawHill.
- McClelland, D. C. (1973). Testing for competence rather than for "intelligence." American Psychologist, 28(1): 1-14.
- McNabb, David E. (2007). Knowledge Management in the Public Sector: A Blueprint for Innovation in Government. New York: M.C. Sharpe.
- Robbins, Stephen P. and Judge, Timothy A. (2009). Organizational Behavior. 13<sup>th</sup> ed. New Jersey: Prentice Hall.
- Schermerhorn, John R., Hunt, James G. and Osborn, Richard N. (1997). Organizational Behavior. 6<sup>th</sup> ed. New York: John Wiley.
- Schermerhorn, John R.; Hunt, James G. and Osborn, Richard N. (2003). Organizational Behavior. 8<sup>th</sup> ed. New York: John Wiley.
- Spencer, L.M. & Spencer, S.M. (1993). Competency at work: Models for Superior Performance. New York: John Wiley & Son.