

| | |
|------------------------------------|--|
| วิทยานิพนธ์ | ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับสมรรถนะหลักและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรบริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด |
| คำสำคัญ | การจัดการความรู้/ สมรรถนะหลัก/ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน |
| นักศึกษา | นายอภิรักษ์ ภูษันเงิน |
| อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ | ดร.ประเสริฐ สิริจิรพัฒน์ |
| หลักสูตร | วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ |
| คณะ | วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม |
| พ.ศ. | 2555 |

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาลักษณะของการจัดการความรู้ สมรรถนะหลัก และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรบริษัท เดอะมอลล์กรุ๊ป จำกัด รวมทั้งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการจัดการความรู้กับสมรรถนะหลักของบุคลากรบริษัท เดอะมอลล์กรุ๊ป จำกัด ตลอดจนศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสมรรถนะหลักและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัท เดอะมอลล์กรุ๊ป จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท เดอะมอลล์กรุ๊ป จำกัด จำนวน 400 คน ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบเป็นชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ตามจำนวนบุคลากรของบริษัท เดอะมอลล์กรุ๊ป จำกัด ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ หาค่าความถี่และร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ t-test สถิติ F-test การทดสอบแบบ เชฟเฟ่ (Scheffe') และ Pearson Correlation Co-efficient ผลการวิจัย มีดังต่อไปนี้

1. บุคลากรที่มีเพศ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อสมรรถนะหลัก โดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 บุคลากรที่มีอายุ สถานภาพ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อสมรรถนะหลัก โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. การจัดการความรู้โดยรวม มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะหลักของบุคลากรบริษัท เดอะมอลล์กรุ๊ป จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. สมรรถนะหลักโดยรวม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรบริษัท เดอะมอลล์กรุ๊ป จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

| | |
|----------------|---|
| THESIS TITLE | THE RELATIONSHIP BETWEEN KNOWLEDGE MANAGEMENT, CORE COMPETENCY AND COMPETENCY AND PERFORMANCE EFFICIENCY OF EMPLOYEE IN THE MALL GROUP COMPANY LIMITED |
| KEYWORD | KNOWLEDGE MANAGEMENT / CORE COMPETENCY / PERFORMANCE EFFICIENCY |
| STUDENT | MR. APHINAN PHUKHAN-NGERN |
| THESIS ADVISOR | DR. PRASERT SITTIJIRAPAT |
| LEVEL OF STUDY | MASTER OF SCIENCE IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT |
| FACULTY | GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY |
| YEAR | 2012 |

Abstract

The purposes of this study were to: 1) study the characteristics of knowledge management, competencies and efficiency of personnel job performance at the Mall Group Co., Ltd.; 2) study the relationship between knowledge management and competencies of personnel job performance at the Mall Group Co., Ltd. and; 3) study the relationship between core competencies and personnel job performance at the Mall Group Co., Ltd. The sample used in this study consisted of 400 samples selected by using Proportional Stratified Random Sampling Technique from the population those who work at the Mall Group Co., Ltd. The statistics used to analyze the data in this study were frequency, percentage, means, standard deviation statistics, t-test statistic, F-test, Scheffe test and Pearson Correlation Co-efficient, questionnaire used as a research instrument. Findings were as follows:

1. There were no significant statistical difference affect on core competencies by the different personnel sex and education, statistically significant at the 0.05 level while

the different personnel age, status, tenure and the average revenue per month were difference affect on core competencies, statistically significant at the 0.01 level.

2. The overall knowledge management correlated with the core competencies of its personnel at the Mall Group Co., statistically significant at the 0.01 level. The overall core competencies correlated with the personnel job performance at the MallGroup Co., statistically significant at the 0.01 level.

There was a significantly positive relationship between knowledge management and competencies affected the personnel job performance at the Mall Group Co., respectively.