

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยความเรียบร้อย โดยผู้ศึกษาได้รับการสนับสนุนและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.ประเสริฐ สิทธิจิรพัฒน์ กรรมการผู้สอบการค้นคว้าอิสระ และ คณะกรรมการผู้สอบปากเปล่าการค้นคว้าอิสระทุกท่านที่ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณคณะผู้บริหาร คณาจารย์ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตพญาไททุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้ และถ่ายทอดประสบการณ์ต่างๆ ให้แก่ผู้ศึกษา ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษา รวมทั้ง ขอขอบคุณอาจารย์สกวรัตน์ จรุงนันทกาล ที่กรุณาสละเวลาสอนวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล และขอบคุณคุณสุรี พงษ์ทวีศักดิ์ เลขานุการหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ที่อำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และขอขอบคุณพนักงานธนาคารกสิกรไทย สายงานระบบ ที่อำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลจนสำเร็จได้ด้วยดี ขอขอบคุณเพื่อนๆ ทุกคนที่ให้กำลังใจเสมอมา

มณีนุช นิธิพงษ์วนิช

ผู้จัดทำ