

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	II
สารบัญ.....	III
สารบัญตาราง.....	V
สารบัญภาพ.....	IX

บทที่

1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
1.3 สมมติฐานการศึกษา.....	3
1.4 ขอบเขตของการศึกษา.....	4
1.5 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 หลักการเรียนรู้ e-Learning.....	9
2.2 ความสำคัญและบทบาทของ e-Learning.....	18
2.3 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ออนไลน์ e-Learning.....	30
2.4 ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จทางการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)....	36
2.5 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสำเร็จทางการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	45
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	58

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีการดำเนินการศึกษา.....	62
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	62
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	63
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	69
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของพนักงานธนาคารกสิกรไทย สาขากระบี่.....	72
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จทางการเรียนของพนักงานธนาคารกสิกรไทย สาขากระบี่.....	76
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำเร็จทางการเรียนรู้ผ่านสื่อ (e-Learning).....	81
4.4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลกับความสำเร็จทางการเรียนของพนักงานกับความสำเร็จทางการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)..	87
5 สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	98
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	98
5.2 การอภิปรายผล.....	102
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	103
บรรณานุกรม.....	104
ภาคผนวก.....	108
ประวัติผู้ศึกษา.....	135

