

ภาคผนวก

### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง **ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานสำนักงาน :**

**กรณีศึกษา บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด**

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 4 ส่วน โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละส่วน คำตอบเหล่านี้ไม่มีถูกหรือผิด และคำตอบที่ได้จะใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น

**ส่วนที่ 1** แบบสอบถามด้านปัจจัยส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

- |                       |                          |                            |                          |                 |
|-----------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------|
| 1. เพศ                | <input type="checkbox"/> | ชาย                        | <input type="checkbox"/> | หญิง            |
| 2. อายุ               | <input type="checkbox"/> | ต่ำกว่า 21 ปี              | <input type="checkbox"/> | 21 – 30 ปี      |
|                       | <input type="checkbox"/> | 31 – 40 ปี                 | <input type="checkbox"/> | 41 – 50 ปี      |
|                       | <input type="checkbox"/> | 51 – 60 ปี                 |                          |                 |
| 3. อายุงาน            | <input type="checkbox"/> | ต่ำกว่า 1 ปี               | <input type="checkbox"/> | 1 – 5 ปี        |
|                       | <input type="checkbox"/> | 6 – 10 ปี                  | <input type="checkbox"/> | 11 ปีขึ้นไป     |
| 4. รายได้             | <input type="checkbox"/> | ต่ำกว่า 10,000 บาท/เดือน   |                          |                 |
|                       | <input type="checkbox"/> | 10,000 – 30,000 บาท/เดือน  |                          |                 |
|                       | <input type="checkbox"/> | 30,001 – 50,000 บาท/เดือน  |                          |                 |
|                       | <input type="checkbox"/> | 50,001 บาท/เดือน ขึ้นไป    |                          |                 |
| 5. สถานภาพสมรส        | <input type="checkbox"/> | โสด                        | <input type="checkbox"/> | สมรส            |
|                       | <input type="checkbox"/> | หม้าย                      | <input type="checkbox"/> | หย่าร้าง/แยกทาง |
| 6. ระดับของตำแหน่งงาน | <input type="checkbox"/> | ระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน |                          |                 |
|                       | <input type="checkbox"/> | ระดับเจ้าหน้าที่อาวุโส     |                          |                 |
|                       | <input type="checkbox"/> | ระดับผู้บังคับบัญชาการ     |                          |                 |

**ส่วนที่ 2** แบบสอบถามด้านปัจจัยสภาวะแวดล้อม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

- 5 หมายความว่า เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 4 หมายความว่า เห็นด้วย  
 3 หมายความว่า เห็นด้วยบางส่วน  
 2 หมายความว่า ไม่เห็นด้วย  
 1 หมายความว่า ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ด้านสภาพแวดล้อมในองค์กร	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
1. หน่วยงานของท่านมีบรรยากาศ ลักษณะ และสิ่งแวดลอมที่เหมาะสม เช่น อุณหภูมิ แสง การระบายอากาศ					
2. หน่วยงานของท่านมีเครื่องมืออุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการทำงานเพียงพอ					
3. โรงพยาบาลของท่านจัดให้มีที่พักอาศัยสำหรับผู้ปฏิบัติงานเพียงพอ					
4. การเดินทางไปทำงานที่โรงพยาบาล มีความสะดวกและปลอดภัย					
5. โรงพยาบาลของท่านจัดให้มีร้านค้า ร้านอาหาร หรือร้านสวัสดิการ สำหรับให้บริการสะดวก					
ด้านสังคมของพนักงานสำนักงาน	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ท่านมีเวลาว่างเพียงพอหลังเลิกงาน และวันหยุด เพื่อให้กับครอบครัว					
2. ท่านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ของครอบครัว					
3. ท่านสามารถลาพักผ่อน หรือลาจิสส่วนตัวได้ เมื่อต้องการลา					
4. ท่านกับเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันเสมอ					
5. ท่านคิดว่าผลงานของท่าน ได้รับการยอมรับนับถือจากผู้ร่วมงานเสมอ					

### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

- 5 หมายความว่า เป็นจริงมากที่สุด  
 4 หมายความว่า เป็นจริงมาก  
 3 หมายความว่า เป็นจริงปานกลาง  
 2 หมายความว่า เป็นจริงน้อย  
 1 หมายความว่า เป็นจริงน้อยที่สุด

คำตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
1. เงินเดือนและคำตอบแทนที่ท่านได้รับเพียงพอสำหรับใช้จ่ายตามอัตรา					
2. ท่านได้รับคำตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับคำตอบแทนของหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะงานคล้ายกัน					
3. เงินเดือนและคำตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบ					
4. เงินเดือนและคำตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่าต่อการเสี่ยงภัยในการทำงาน เช่น เสี่ยงต่อการติดเชื้อ					
สภาวะการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
5. หน่วยงานของท่านสะอาดมีการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรค					
6. หน่วยงานของท่านมีการจัดสภาพที่ทำงานเครื่องมือเครื่องใช้ อย่างมีระเบียบช่วยให้ทำงานได้สะดวกรวดเร็ว					
7. หน่วยงานของท่านมีการบำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือเครื่องใช้ให้อยู่ในสภาพที่ดีและใช้งานได้เสมอ					
8. หน่วยงานของท่านมีมาตรการความปลอดภัยและจัดระบบป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน					

โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
9. ท่านมีโอกาสใช้ความรู้ ความสามารถและทักษะในการทำงานอย่างเต็มที่					
10. ท่านได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้ไปศึกษาหรือดูงาน					
11. ท่านมีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน					
12. การทำงานในหน่วยงาน ทำให้ท่านมีโอกาสประสบความสำเร็จในชีวิตตามจุดมุ่งหมาย					
ความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
13. ท่านมีโอกาสปรับปรุงตนเองเพื่อการทำงานตามเป้าหมายของหน่วยงาน					
14. โรงพยาบาลของท่านมีการโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่ เป็นไปตามกฎเกณฑ์					
15. ท่านได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้ทำผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งในระดับเจ้าหน้าที่อาวุโส หรือระดับผู้บังคับบัญชาการ					
16. ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานที่มีขอบข่ายความรับผิดชอบมากขึ้น					
ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นและการทำงานร่วมกัน	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
17. การทำงานร่วมกันของท่านมีการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกันในทีม					
18. ท่านได้รับการช่วยเหลือจากผู้ร่วมงานในการทำงานเป็นอย่างดี					
19. ท่านมีโอกาสได้รับข้อมูลป้อนกลับจากผู้ร่วมงานที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน					
20. ท่านมีความพึงพอใจในการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน					
21. หน่วยงานของท่านมีการร่วมประชุมเพื่อปรึกษาปัญหาในการทำงาน					

สิทธิส่วนบุคคล	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
22. ท่านได้รับความเสมอภาคในการทำงาน					
23. ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในหน่วยงาน					
24. ท่านได้รับความเคารพและยอมรับจากผู้อื่นในการทำงาน					
25. ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้าของท่านรับฟังปัญหาและแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอของเสียงส่วนมาก					
26. ผู้ร่วมงานให้ความเคารพในสิทธิส่วนบุคคลไม่ก้าวก่ายในเรื่องส่วนตัวของท่านที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน					
ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานโดยส่วนรวม	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
27. ท่านรู้สึกพอใจกับการแบ่งเวลาในเรื่องการทำงาน ครอบครัว สังคมและเวลาส่วนตัว					
28. การทำงานของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตของท่านและครอบครัว					
29. ท่านมีเวลาพักผ่อนเพียงพอถึงแม้ต้องทำงานล่วงเวลาบ้าง					
การคำนึงถึงความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
30. หน่วยงานของท่านมีโอกาสได้เข้าร่วมกิจกรรมการช่วยเหลือสังคม					
31. หน่วยงานของท่านให้โอกาสหน่วยงานอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการให้บริการรักษาพยาบาล					
32. หน่วยงานของท่านให้ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในการดำเนินกิจกรรมเพื่อส่วนรวม					

**ส่วนที่ 4** แบบสอบถามข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

ขอให้ท่านเขียนปัญหา และข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน  
สำนักงาน บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด ตามความคิดเห็นของท่าน

คำตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ

.....  
.....

สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ

.....  
.....

โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล

.....  
.....

ความก้าวหน้าและมั่นคง

.....  
.....

ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นและการทำงานร่วมกัน

.....  
.....

สิทธิส่วนบุคคล

.....  
.....

จังหวะชีวิตโดยส่วนรวม

.....  
.....

การคำนึงถึงความเป็นประโยชน์ต่อสังคม

.....  
.....

## ประวัติย่อบริษัท

บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด เริ่มเปิดให้บริการเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2530 ตั้งอยู่เลขที่ 943 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 บนเนื้อที่ 7 ไร่ 1 ตารางวา ประกอบด้วยอาคารรักษาพยาบาล 2 อาคาร มีความพร้อมในทุกด้านไม่ว่าจะเป็นระบบการจัดการบริการดูแลสุขภาพผู้ป่วยด้วยเตียงนอนอันทันสมัยกว่า 260 เตียง ห้องตรวจโรค 76 ห้อง สามารถให้บริการผู้ป่วยนอกได้วันละ 2,000 คน อีกทั้งเข้าร่วมโครงการ Hospital Accreditation เพื่อรองรับมาตรฐานการบริการที่ดีแก่ประชาชนรวมถึงการเปิดศูนย์หัวใจโดยความร่วมมือจาก Harvard Medical International แห่งประเทศสหรัฐอเมริกา พร้อมหลากหลายบริการจากศูนย์รักษาความงามพญาไท และศูนย์เฉพาะทางอื่นๆ

### วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์กว้างไกล สู่จุดยืนที่โดดเด่น ตั้งด้วยแนวทางของการบริหาร เครือโรงพยาบาลพญาไทจึงมีปรัชญาการทำงานไว้ว่า “สร้างสรรค์สุขภาพที่ดี เพื่อศักยภาพแห่งการใช้ชีวิต” ด้วยปรัชญาการทำงานที่เด่นชัดมุ่งมั่นพัฒนาเพื่อเสริมสร้างบริการที่เป็นเลิศและเข้าสู่โครงการพัฒนาโรงพยาบาลเพื่อรองรับคุณภาพโรงพยาบาล

### พันธกิจ

เรามุ่งมั่นในการดูแลลูกค้าให้มีสุขภาพดี สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจด้วยการสร้างความโดดเด่น โดยการผสมผสานความรู้ด้านการบริการทางการแพทย์ที่มีมาตรฐานระดับสากลเข้ากับการให้บริการลูกค้าอย่างเอาใจใส่ด้วยเอกลักษณ์ของความเป็นไทย จนเกิดรูปแบบการบริการที่สร้างคุณค่าและประโยชน์สูงสุดโดยยึดถือความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ และเป็นองค์กรที่มีผลประกอบการชั้นนำในธุรกิจการดูแลสุขภาพ



## ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ-ชื่อสกุล	นางสาวรัตนะ นิมมานเทวินทร์
วัน เดือน ปี	21 มีนาคม 2525
สถานที่เกิด	จังหวัดกรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	438/24 ถ.บางนา-ตราด กม.26 ตำบลบางบ่อ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ 10560
การศึกษา	พ.ศ. 2546 คณะวิทยาการจัดการ สาขาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา