

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	IX
บทที่	หน้า
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
กรอบแนวคิด.....	4
สมมติฐาน.....	5
ขอบเขตการศึกษา.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
นิยามศัพท์.....	5
2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ความหมายของคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	7
ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต.....	12
องค์ประกอบของคุณภาพชีวิต.....	14
ประโยชน์ของการมีคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
3 วิธีดำเนินงานวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	28
ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา.....	29
เครื่องมือการวิจัย.....	29
เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม.....	30
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
	สรุปผลการศึกษา.....	71
	อภิปรายผลการศึกษา.....	76
	ข้อเสนอแนะ.....	79
	ข้อเสนอแนะในการศึกษาในครั้งต่อไป.....	80
	บรรณานุกรม.....	81
	ภาคผนวก	
	แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	86
	ประวัติบริษัท.....	92
	ประวัติผู้ศึกษา.....	93

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของพนักงานสำนักงาน จำแนกตามเพศ	33
2	จำนวนและร้อยละของพนักงานสำนักงาน จำแนกตามอายุ	34
3	จำนวนและร้อยละของพนักงานสำนักงาน จำแนกตามอายุงาน	34
4	จำนวนและร้อยละของพนักงานสำนักงาน จำแนกตามรายได้	34
5	จำนวนและร้อยละของพนักงานสำนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	35
6	จำนวนและร้อยละของพนักงานสำนักงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	35
7	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพนักงานสำนักงาน จำแนกตามระดับข้อปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม	36
8	จำนวน ร้อยละของระดับความคิดเห็นของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในด้าน ของสภาพแวดล้อมภายในองค์กรจำแนกเป็นรายชื่อ	36
9	จำนวน ร้อยละของระดับความคิดเห็นของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในด้าน ของสังคมของพนักงานสำนักงานจำแนกเป็นรายชื่อ	38
10	จำนวนค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพในการทำงานของ พนักงานสำนักงาน จำแนกเป็นรายด้าน	39
11	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพชีวิตในการ ทำงานของพนักงานสำนักงาน จำแนกเป็นรายชื่อ	40
12	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตในการทำงานของ พนักงานสำนักงาน ในแต่ละด้านจำแนกตามเพศ	50
13	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานสำนักงาน ในแต่ละด้านจำแนกตามอายุ	51
14	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตในการทำงานด้าน ค่าตอบแทนที่ยุติธรรมจำแนกตามอายุ เป็นรายคู่	52
15	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตในการทำงานด้าน ความก้าวหน้าและมั่นคงในงานจำแนกตามอายุ เป็นรายคู่	52
16	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตในการทำงานด้าน ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นและการทำงานร่วมกันจำแนกตามอายุ เป็นรายคู่	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
17	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสิทธิส่วนบุคคลจำแนกตามอายุ เป็นรายคู่	53
18	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในแต่ละด้านจำแนกตามอายุงาน	54
19	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานสำนักงานในแต่ละด้านจำแนกตามรายได้	55
20	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านค่าตอบแทนที่ยุติธรรมจำแนกตามรายได้ เป็นรายคู่	56
21	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงานจำแนกตามรายได้ เป็นรายคู่	56
22	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นและการทำงานร่วมกันจำแนกตามรายได้ เป็นรายคู่	57
23	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านสิทธิส่วนบุคคลจำแนกตามรายได้ เป็นรายคู่	57
24	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานสำนักงานในแต่ละด้านจำแนกตามสถานภาพสมรส	58
25	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานสำนักงานในแต่ละด้านจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	59
26	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนที่ยุติธรรมจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน เป็นรายคู่	60
27	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน เป็นรายคู่	60
28	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านสิทธิส่วนบุคคลจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน เป็นรายคู่	61
29	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน โดยส่วนรวม จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน เป็นรายคู่	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
30	ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม กับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานสำนักงาน	64
31	จำนวนและร้อยละของปัญหาในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของ พนักงานจำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการ ทำงานของพนักงาน	65
32	จำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานของบริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด	68

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการศึกษา	4