

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งได้นำแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานในสำนักงาน เป็นแผนกบัญชี แผนกบุคคล แผนกจัดซื้อ เป็นต้น ซึ่งไม่เกี่ยวกับพนักงานที่มีลักษณะงาน ที่ต้องพบปะหรือติดต่อลูกค้า เช่น แพทย์ พยาบาล นักเทคนิคการแพทย์ เภสัชกร เป็นต้น จำนวน 233 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple sampling Random) โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณจากสูตรของ Taro Yamane (Yamane, 1923)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} = \frac{233}{1 + 233 (0.05)^2} = 147$$

เมื่อ n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ ขนาดของประชากร

e คือ ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ได้คือ พนักงานในสำนัก บริษัทโรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด จำนวน 147 คน

ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา

1. ทำการศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำราวิชาการ แนวคิด ทฤษฎี บทความและ ตัวอย่างงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน
2. กำหนดขอบเขตและแนวทางการจัดทำแบบสอบถาม ให้สอดคล้องกับประเด็นปัญหาและวัตถุประสงค์ของการวิจัย จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาจัดเก็บเป็นแบบสอบถาม ให้เหมาะสมกับกลุ่มประชากรที่ต้องการศึกษา โดยมีแนวทางที่เป็นไปตามแนวคิดคุณภาพชีวิตในการทำงาน

เครื่องมือในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้น โดยอาศัยการค้นคว้าจากตำรา เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และได้ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งประกอบด้วย 4 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล สอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ อยุงาน รายได้ สถานภาพ และตำแหน่งหน้าที่ ประกอบด้วยข้อคำถาม 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามด้านปัจจัยสภาพแวดล้อมโดยผู้ศึกษาได้ดัดแปลงคำถามบางส่วนมาจากงานวิจัยของ อภิญญา วิจิตรเศรษฐกุล (2552) มีข้อคำถามทั้งหมด 10 ข้อ ประกอบด้วยข้อคำถามเรื่องสภาพแวดล้อมในองค์กร 5 ข้อ และข้อคำถามเรื่องสังคมของพนักงานสำนักงาน 5 ข้อ ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มีทั้งหมด 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย เห็นด้วยบางส่วน ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามวัดคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานสำนักงาน บริษัทโรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด 8 ด้าน โดยนำมาจากทฤษฎีของ Richard E. Walton (1973) ได้แก่ (1)ค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ (2)สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ (3)โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล (4)ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน (5)ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นและการทำงานร่วมกัน (6)สิทธิส่วนบุคคล (7)ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานโดยส่วนรวม (8)การคำนึงถึงความเป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยมีข้อคำถามจำนวน 32 ข้อ ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มีทั้งหมด 5 ระดับ คือ เป็นจริงมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปัญหาและข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานสำนักงาน บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด ลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามส่วนที่ 2 ปัจจัยสภาวะแวดล้อม ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร และ สังคมของพนักงานสำนักงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

คะแนน 5 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่า เห็นด้วยอย่างยิ่ง

คะแนน 4 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่า เห็นด้วย

คะแนน 3 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่า เห็นด้วยบางส่วน

คะแนน 2 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่า ไม่เห็นด้วย

คะแนน 1 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่า ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2. แบบสอบถามส่วนที่ 3 คุณภาพชีวิตในการทำงานลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบ มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบได้เพียงข้อเดียว

คะแนน 5 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่า เป็นจริงมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่า เป็นจริงมาก

คะแนน 3 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่า เป็นจริงปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่า เป็นจริงน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ข้อความที่พิจารณาแล้วว่า เป็นจริงน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) โดยการ ดำเนินการขั้นแรก คือ นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ จำนวน 147 ชุด นำมาตรวจสอบความ สมบูรณ์ของแบบสำรวจ แล้วจึงดำเนินการประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัย ทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science : SPSS for Windows) เพื่อหาค่าสถิติ และวิเคราะห์ข้อมูล โดยในส่วนเกณฑ์ของการให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์การประเมิน จะใช้วิธีการแบ่งช่วงการแปลผลตามหลักการของการแบ่งอันตรภาคชั้น (Class Interval) โดยแบ่งคะแนนที่สูงที่สุดออกเป็น 5 ระดับ จากคะแนนเฉลี่ยที่ได้รับจาก แบบสอบถาม คะแนนต่ำที่สุดคือ 1 คะแนน และคะแนนที่สูงที่สุดคือ 5 คะแนน หากกึ่งกลางพิสัย โดยใช้สูตรคำนวณช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น (ชนินาถ สงวนวงศ์จิตร, 2552) ดังต่อไปนี้

$$\begin{aligned} \text{Interval} &= \frac{\text{Rang (R)}}{\text{Class (C)}} \\ &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ดังนั้นช่วงระยะจะเท่ากับ 0.80 โดยแบ่งระยะเป็น 5 ระดับดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.21 - 5.00	หมายถึง สูงที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.41 - 4.20	หมายถึง สูง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.61 - 3.40	หมายถึง ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.81 - 2.60	หมายถึง ต่ำ
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00 - 1.80	หมายถึง ต่ำที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลและทำการส่งแบบสอบถามไปยังประชากรที่ทำการวิจัย ซึ่งก็คือพนักงานสำนักงาน บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด จำนวน 147 คน เป็นการเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรทั้งหมดซึ่งได้แบ่งข้อมูลออกเป็นข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านสภาวะแวดล้อม ข้อมูลด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน และข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานสำนักงาน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ใช้อธิบายปัจจัยส่วนบุคคลด้วยค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)
2. เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อายุงาน รายได้ สถานภาพ และตำแหน่งหน้าที่ ของพนักงานสำนักงาน บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด โดยใช้ T-test ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของเพศ และใช้ One-way ANOVA ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของ อายุ อายุงาน รายได้ สถานภาพ และระดับของตำแหน่งงาน ถ้าพบว่าข้อใดมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Scheffe

3.วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ได้แก่ สภาพแวดล้อมในองค์กร สังคมของพนักงานสำนักงาน กับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานสำนักงาน บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด ใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

4. สถิติที่ใช้รายงานเป็นค่าความถี่ และร้อยละ

5.วิเคราะห์ข้อมูลจากปัญหาและข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานสำนักงาน บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด โดยแยกข้อมูลออกเป็นส่วน ๆ ตามเกณฑ์ชี้วัดคุณภาพชีวิตในการทำงาน 8 ข้อ แล้วสรุปเป็นพรรณนาโวหารตามเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง