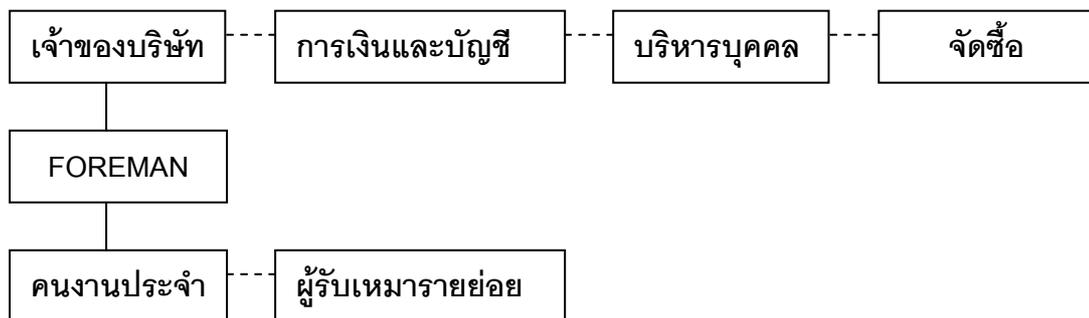


## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการสัมภาษณ์ผู้รับเหมาก่อสร้างแบบเจ้าของคนเดียว ที่มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 10 ราย พบว่ามีรูปแบบการบริหารองค์กรที่คล้ายคลึงกัน กล่าวคือ เจ้าของบริษัทรับเหมาก่อสร้างล้วนเป็นบุคคลที่อดีตเคยเป็นลูกจ้างและมีความเกี่ยวข้องกับงานรับเหมาก่อสร้างมาก่อนทั้งสิ้นก่อนที่จะมาเปิดบริษัทเป็นของตัวเอง เช่น เคยเป็นโฟร์แมน เป็นวิศวกร เป็นสถาปนิก เป็นต้น จะเห็นได้ว่าบุคคลดังกล่าวเป็นบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการก่อสร้างทั้งทางด้านเทคนิคการก่อสร้างและทางด้านวิชาชีพก่อสร้างเมื่อทำงานเก็บส่งสมประสงค์และความรู้ในด้านการก่อสร้างมาในระดับหนึ่งแล้วนั้น และพบว่าตนเองอยากมีกิจการเป็นของตัวเอง จึงได้ลาออกจากงานที่เคยทำประจำออกมาเปิดบริษัทรับเหมาก่อสร้างเป็นของตัวเอง โดยเริ่มแรกรับงานที่มีมูลค่าเล็กน้อยพอที่จะเลี้ยงตัวเองและคนงานได้ งานที่รับเหมาก่อสร้างก็ได้มาจากลูกค้าเก่า ๆ ที่เคยไปทำงานในสมัยที่ยังเป็นลูกจ้างจากคนรู้จักสนิทสนม เป็นการรับงานแบบปากต่อปาก หรือจากอินเทอร์เน็ต เมื่อมีงานมากพอในระดับหนึ่งจึงจดทะเบียนเป็นรูปแบบบริษัท และเริ่มรับงานที่มีมูลค่าของงานเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ยังได้มีการรับสมัครพนักงานภายในองค์กรขึ้นอีกด้วย โดยผังองค์กรดังแสดงตามภาพประกอบที่ 23



ภาพประกอบที่ 23 ผังองค์กรบริษัทรับเหมาก่อสร้าง

จากผังองค์กรในภาพประกอบที่ 23 นั้นจะเห็นว่าองค์กรของผู้รับเหมาก่อสร้างมีพนักงานเพียงไม่กี่คนเท่านั้น คือ เพียงพอสำหรับงานเล็ก ๆ ที่ไม่จำเป็นต้องใช้พนักงานจำนวนมาก งานต่อเติม เป็นต้น แต่หากเป็นงานรับเหมาก่อสร้างที่มีขนาดใหญ่ขึ้นมาและต้องใช้พนักงานเพิ่มมากขึ้น ก็จะใช้วิธีการจ้างผู้รับเหมารายย่อยที่มีความถนัดและความเชี่ยวชาญในการก่อสร้างด้านนั้น ๆ ของงานเข้ามารับเหมาช่วงงานอีกทีหนึ่ง เช่น งานระบบต่าง ๆ งานตกแต่งภายใน เป็นต้น

ด้านการบริหารด้านการเงินและการบัญชี เนื่องจากมีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในวิชาช่างเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นการบริหารทางด้านการเงินและการบัญชีจึงใช้วิธีการจ้างบริษัทบัญชีภายนอกเข้ามาดำเนินการแทนในเรื่องของการเสียภาษีให้แก่รัฐบาล แต่ในเรื่องของเงินเดือนพนักงานหรือค่าแรงคนงาน การเก็บเงินค่ารับเหมาก่อสร้างจากเจ้าของโครงการ ทางเจ้าของบริษัทจะเป็นผู้ดำเนินการเองทั้งหมด ในเรื่องของเงินทุนหมุนเวียนภายในองค์กรนั้นจะเป็นการเบิกเงินค่าจ้างรับเหมาก่อสร้างล่วงหน้าจากเจ้าของโครงการเพื่อใช้เป็นเงินหมุนเวียนภายในองค์กรและภายในโครงการ

ด้านการบริหารบุคคล เจ้าของบริษัทมีรูปแบบการบริหารพนักงานภายในบริษัทเปรียบความสัมพันธ์แบบเครือญาติหรือแบบครอบครัว คือไม่คิดว่าพนักงานเหล่านั้นเป็นเพียงลูกจ้างเท่านั้น แต่จะให้ความสนิทสนมดุจพี่น้องและเพื่อนมากกว่าความสัมพันธ์แบบเจ้านายลูกน้อง