

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้รับเหมาก่อสร้างแบบเจ้าของคนเดียว พบว่า รูปแบบการบริหารองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างแบบเจ้าของคนเดียวมีหลักการและวิธีการในการบริหารองค์กร ดังนี้

1. เจ้าขององค์กรจะต้องมีความรู้ความสามารถในวิชาช่างเป็นอย่างดี เนื่องจากเจ้าขององค์กรจะเป็นผู้ติดต่อกับเจ้าของโครงการโดยตรง จึงจะต้องมีความรู้เพื่อสามารถให้คำปรึกษากับเจ้าของโครงการได้ และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการก่อสร้างได้

2. เจ้าขององค์กรจะต้องมีวิธีการหางานก่อสร้างเพื่อให้มีงานต่อเนื่องสม่ำเสมอ ซึ่งจากศึกษาพบว่างานส่วนใหญ่มาจากการบอกเล่าแบบปากต่อปาก

3. เจ้าขององค์กรจะต้องสามารถบริหารด้านการเงินได้เป็นอย่างดี ซึ่งจากการศึกษาพบว่า เจ้าขององค์กรจะเป็นผู้ดำเนินการทางด้านบัญชีเอง ไม่ว่าจะเป็นการเก็บเงินจากเจ้าของโครงการ การจ่ายเงินค่าวัสดุและค่าแรงงานต่าง ๆ เนื่องจากมีพนักงานภายในองค์กรน้อย

4. รูปแบบลักษณะการบริหารองค์กรระหว่างเจ้าขององค์กรและพนักงานเป็นแบบครอบครัว หรือความสัมพันธ์แบบเครือญาติ

ข้อดี และข้อเสียของการบริหารองค์กรแบบเจ้าของคนเดียว มีดังนี้ คือ

ข้อดี

1. เจ้าของบริษัทมีอำนาจในการตัดสินใจเด็ดขาดทำให้การทำงานมีความรวดเร็ว
2. เจ้าของโครงการสามารถติดต่อกับ ปรีกษา คุยรายละเอียดของงาน และติดตามความคืบหน้าของงานกับเจ้าของบริษัทได้โดยตรง
3. การบริหารองค์กรสามารถดำเนินการได้ง่าย เนื่องจากเป็นองค์กรขนาดเล็ก มีพนักงานน้อย

ข้อเสีย

1. เนื่องจากเป็นองค์กรขนาดเล็กจึงทำให้มีเงินหมุนเวียนภายในองค์กรและภายในโครงการน้อย ขาดแคลนเงินทุนหมุนเวียน

2. เนื่องจากเป็นเจ้าของคนเดียวมีอำนาจตัดสินใจเพียงคนเดียว บางครั้งการตัดสินใจอาจจะมีผิดพลาดได้ และอาจจะไม่ได้ความคิดที่ดีที่สุด
3. เนื่องจากไม่มีคนงานประจำมากนัก มีเพียงคนงานที่จำเป็นเท่านั้น จึงทำให้ขาดแคลนแรงงานในกรณีที่มีงานเร่งด่วน
4. เนื่องจากเจ้าขององค์กรจะบริหารองค์กรเองทุกอย่าง หากเกิดกรณีติดต่อเข้าขององค์กรไม่ได้จะทำให้งานล่าช้าและสะดุดได้

เคล็ดลับการบริหารองค์กรให้ประสบความสำเร็จของผู้รับเหมาก่อสร้างที่ได้จากการสัมภาษณ์ คือ

1. งานก่อสร้างจะต้องถูกต้องตามหลักวิชาการและตรงตามวัตถุประสงค์ของเจ้าของโครงการ
2. เน้นคุณภาพของงานก่อสร้างเป็นหลัก
3. ผู้รับเหมาก่อสร้างจะต้องมีความรับผิดชอบ ไม่ทิ้งงานและมีความซื่อสัตย์ต่องาน

### ข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องรูปแบบการบริหารองค์กรของบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้าง เป็นการสัมภาษณ์ผู้รับเหมาก่อสร้างที่รับเหมาก่อสร้างทั่ว ๆ ไป ยังขาดการสัมภาษณ์ผู้รับเหมาก่อสร้างที่รับเหมาก่อสร้างในโครงการบ้านจัดสรร นอกจากนี้ผู้รับเหมาก่อสร้างที่ผู้ศึกษาทำการศึกษาเป็นผู้ที่มีความเกี่ยวข้องกับงานก่อสร้างมาก่อนที่จะเปิดบริษัทรับเหมาก่อสร้างแทบทั้งสิ้น ยังขาดการสัมภาษณ์ผู้รับเหมาก่อสร้างที่ไม่มีองค์ความรู้ในงานก่อสร้างแต่มีทุนและมีความสนใจที่จะดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่จะต้องทำการศึกษาเพิ่มเติมต่อไป