

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
กิตติกรรมประกาศ	II
สารบัญ	III
สารบัญตาราง	V
สารบัญภาพ	VI
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ความสำคัญของการศึกษา	2
กรอบทฤษฎีหรือกรอบแนวคิดในการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
ขั้นตอนหลักในการจัดองค์กร	5
การแบ่งสายงานขององค์กร	6
การจัดระดับภายในองค์กร	6
การวิเคราะห์องค์กร	7
ระดับองค์กร	8
โครงสร้างองค์กร	9
หน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กรที่เกี่ยวกับงานก่อสร้าง	14
ตัวอย่างโครงสร้างองค์กร	16
ทักษะที่จำเป็นในการบริหาร	27
แนวทางในการจัดทำ TQM ของแต่ละองค์กร	39

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา	40
รูปแบบการศึกษา	40
ประชากร / กลุ่มตัวอย่าง	40
ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา	40
เครื่องมือการศึกษา	41
การเก็บรวบรวมข้อมูล	41
การวิเคราะห์ข้อมูล	41
ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์	42
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	43
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	45
ข้อเสนอแนะ	46
บรรณานุกรม	47
ประวัติผู้ศึกษา	