

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความสำคัญของปัญหา

ในธุรกิจการก่อสร้าง จะประกอบด้วย เจ้าของโครงการ , ผู้ออกแบบ , ผู้บริหารควบคุมงาน และ ผู้รับเหมาก่อสร้าง เพื่อให้การดำเนินการก่อสร้างเป็นไปตามเป้าหมายของโครงการ คือ การก่อสร้างดำเนินการอยู่ในระยะเวลาที่กำหนด อยู่ในงบประมาณที่ได้ตั้งไว้ และการก่อสร้างได้ตามคุณภาพเป็นที่พอใจของลูกค้าหรือเจ้าของโครงการ ซึ่งพบว่าจะต้องมีการประสานงานกันทุกฝ่าย เพื่อให้การก่อสร้างดำเนินการได้ตามเป้าหมาย ดังนั้นจึงต้องมีระบบเอกสารก่อสร้างที่ดี โดยฝ่ายที่มีบทบาทสำคัญในการประสานงาน คือ ผู้บริหารควบคุมงาน ควรที่จะต้องมีกระบวนการหรือวิธีปฏิบัติงานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 มาใช้ในการประสานงานและควบคุมงานก่อสร้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องระบบเอกสาร ซึ่งระบบเอกสารก่อสร้างนั้นจะเป็นการจัดหมวดหมู่ของเอกสารการรับเอกสารเข้า-ออก และมีการลงบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร อีกทั้งยังสามารถทวนสอบเอกสารต่างๆได้ โดยเป็นเครื่องมือช่วยให้การก่อสร้างดำเนินการแล้วเสร็จตามเป้าหมายของโครงการ

#### มูลเหตุของปัญหา

ในการก่อสร้าง จะมีขั้นตอนการก่อสร้าง , บุคลากร และเอกสารต่างๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องจำนวนมาก หากไม่สามารถที่จะประสานงานหรือกำหนดมาตรฐานในการทำงาน อาจเกิดผลเสียหายได้ ดังนั้นจึงควรนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 เข้ามาช่วยในการดำเนินการควบคุมงานก่อสร้าง

#### ปัญหามีผลกระทบอย่างไร

การก่อสร้างนั้น หากเกิดความผิดพลาดในวิธีการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องตามหลักการหรือประสานงานกันผิดพลาดแล้ว อาจทำให้งานก่อสร้างเกิดความเสียหายได้ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อระยะเวลาการก่อสร้าง , งบประมาณ และคุณภาพของงานก่อสร้างได้

### การแก้ไขปัญหาเป็นอย่างไร

ศึกษาการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้าง จึงเป็นแนวทางช่วยในการควบคุมงานก่อสร้างให้เกิดประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของโครงการ

### ปัญหานี้มีคุณค่าอย่างไร

การศึกษานำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้างนั้น จะช่วยให้การดำเนินการระหว่างการก่อสร้างนั้นเป็นไปด้วยความราบรื่น ลดข้อขัดแย้ง ถูกต้องตามหลักการ งานที่ได้อยู่ในระยะเวลาที่กำหนด อยู่ในงบประมาณ และงานก่อสร้างมีคุณภาพเป็นที่พอใจของลูกค้าหรือเจ้าของโครงการ

## 1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

เพื่อศึกษานำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้าง ระหว่างเริ่มการก่อสร้างจนถึงส่งมอบงาน ของแต่ละระดับงานในการควบคุมงานก่อสร้าง

## 1.3 ขอบเขตของงานวิจัย

1.3.1 ศึกษาวิธีปฏิบัติงานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้าง ระหว่างเริ่มการก่อสร้างจนถึงส่งมอบงาน ของแต่ละระดับงานในการควบคุมงานก่อสร้าง

1.3.2 กรณีศึกษาการควบคุมงานก่อสร้างของบริษัท เทช ลิมิเต็ด จำกัด ของทุกประเภทโครงการ

1.3.3 การควบคุมงานของบริษัท เทช ลิมิเต็ด จำกัด เป็นบริษัทที่ให้บริการด้านการบริหารจัดการงานก่อสร้างในฐานะตัวแทนของเจ้าของโครงการ

## 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 เพื่อทราบผลการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้าง

1.4.2 เพื่อทราบแนวทางการปฏิบัติงานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการควบคุมงานก่อสร้างของบริษัท เทช ลิมิเต็ด จำกัด

1.4.3 เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการควบคุมงานก่อสร้าง

1.4.4 เพื่อให้ผู้ประกอบการวิชาชีพในสถานะใกล้เคียงกับบริษัท เทช ลิมิเต็ด จำกัด สามารถนำไปพัฒนาปรับปรุงและ/หรือนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้างได้