

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ในรูปแบบของแบบสอบถาม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้าง ระหว่างเริ่มการก่อสร้างจนถึงส่งมอบงาน ของแต่ละระดับงานในการควบคุมงานก่อสร้างของทุกประเภทโครงการภายในบริษัท เทช ลิมิเต็ด จำกัด ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความเห็นและความเข้าใจของการนำไปใช้และอุปสรรคจากการนำระบบควบคุมคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้าง

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์เพื่อศึกษาการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้าง ระหว่างเริ่มการก่อสร้างจนถึงส่งมอบงาน ของแต่ละระดับงานในการควบคุมงานก่อสร้างของทุกประเภทโครงการภายในบริษัท เทช ลิมิเต็ด จำกัด โดยในส่วนของคำถามที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ใช้ในการหาค่าจำแนก (Discrimination) และในส่วนของข้อคำถามที่มีลักษณะเป็นแบบให้ระดับคะแนน จะใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science for Windows) เพื่อหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สรุปผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุมากกว่า 35 ปีขึ้นไป มีวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี
2. ระบบการควบคุมคุณภาพ ISO 9001:2008 ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดรู้จัก และคิดว่าระบบการควบคุมคุณภาพ ISO 9001:2008 มีประโยชน์และเป็นเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงาน
3. ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นและความเข้าใจเกี่ยวกับการนำระบบควบคุมคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้างไปใช้งานระหว่างเริ่มการก่อสร้างจนถึงส่งมอบงาน ของแต่ละระดับงานในการควบคุมงานก่อสร้างของทุกประเภทโครงการ อยู่ในเกณฑ์ที่มีการนำไปใช้งานมาก
4. ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นและความเข้าใจเกี่ยวกับผลกระทบจากการนำระบบควบคุมคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้างระหว่างเริ่มการก่อสร้างจนถึงส่งมอบงาน ของแต่ละระดับงานในการควบคุมงานก่อสร้างของทุกประเภทโครงการ อยู่ในเกณฑ์ที่มีผลกระทบในการนำไปใช้งานปานกลาง

การอภิปรายผล

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นและความเข้าใจเกี่ยวกับการนำระบบควบคุมคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้างไปใช้งานระหว่างเริ่มการก่อสร้างจนถึงส่งมอบงาน ของแต่ละระดับงานในการควบคุมงานก่อสร้างของทุกประเภทโครงการ อยู่ในเกณฑ์ที่มีการนำไปใช้งานมาก เนื่องจากในการก่อสร้างมีการประสานงานและมีการติดต่อสื่อสารในระหว่างการก่อสร้าง ดังนั้นเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการประสานงานจึงมีความสำคัญ โดยการที่ได้นำระบบควบคุมคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้างจึงมี

ความสำคัญและเป็นประโยชน์ในการควบคุมงานก่อสร้างเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะในส่วนของงานบริษัทวิศวกรที่ปรึกษางานก่อสร้าง ซึ่งต้องประสานงานกับทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องในโครงการก่อสร้าง อาทิเช่น ฝ่ายเจ้าของโครงการ ฝ่ายผู้ออกแบบ และฝ่ายผู้รับเหมาก่อสร้าง เป็นต้น

2. ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นและความเข้าใจเกี่ยวกับผลกระทบจากการนำระบบควบคุมคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้าง ระหว่างเริ่มการก่อสร้างจนถึงส่งมอบงาน ของแต่ละระดับงานในการควบคุมงานก่อสร้างของทุกประเภทโครงการ อยู่ในเกณฑ์ที่มีผลกระทบในการนำไปใช้งานปานกลาง เนื่องจากการนำระบบควบคุมคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้างนั้น จะมีระบบเอกสารต่างๆ จำนวนมาก ซึ่งอาจส่งผลกระทบในการนำไปใช้หากผู้ที่ไม่ได้ใช้ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบเอกสารควบคุมคุณภาพ ISO 9001:2008 และอาจขาดการแนะนำให้กับทางผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในโครงการก่อสร้างเข้าใจในระบบควบคุมคุณภาพ ISO 9001:2008 แล้ว ก็จะมีผลกระทบต่อการใช้งานไปใช้ในการควบคุมงานก่อสร้าง

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้าง ระหว่างเริ่มการก่อสร้างจนถึงส่งมอบงาน ของแต่ละระดับงานในการควบคุมงานก่อสร้างของทุกประเภทโครงการภายในบริษัท เทช ลิมิเต็ด จำกัด ผู้วิจัยจะขอเสนอแนะให้มีการวิจัยต่อไป ดังนี้

1. ศึกษาการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 ตั้งแต่ก่อนการดำเนินการก่อสร้าง เช่น ขั้นตอนในการประเมินโครงการ ขั้นตอนในการออกแบบ ขั้นตอนในการประมูลเพื่อคัดเลือกผู้รับเหมา เป็นต้น

2. การศึกษาการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 ไปใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมงานก่อสร้าง ระหว่างเริ่มการก่อสร้างจนถึงส่งมอบงาน ของแต่ละระดับงานในการควบคุมงานก่อสร้างของทุกประเภทโครงการของทางบริษัทอื่นๆ ที่ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 แบบเดียวกันเพื่อนำมาเปรียบเทียบ