

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
กิตติกรรมประกาศ	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VI
สารบัญภาพประกอบ	XI
บทที่	
1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	2
ขอบเขตของงานวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
2 แนวคิดทฤษฎีและงานผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
ประวัติความเป็นมาของบริษัท เทช ลิมิเต็ด จำกัด	4
คู่มือวิธีการปฏิบัติงานในหน่วยงานฉบับย่อ	6
ระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2008	39
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	40
3 วิธีการศึกษา และค้นคว้า หรือทดลอง	45
แนวทางการศึกษา และค้นคว้า หรือทดลอง	45
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	46
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา และค้นคว้า หรือทดลอง	46
ลักษณะของเครื่องมือในการศึกษา และค้นคว้า หรือทดลอง	46

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
	การสร้างเครื่องมือในการศึกษา และค้นคว้า หรือทดลอง	47
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	48
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	48
4	การวิเคราะห์ข้อมูล	51
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบ สอบถามใน ส่วนที่ 1	51
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นและความเข้าใจ ของการนำไปใช้และผลกระทบจากการนำไปใช้ในส่วนที่ 2	60
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นและความเข้าใจ ของการนำไปใช้	61
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นและความเข้าใจ ของผลกระทบจากการนำไปใช้	75
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับ ข้อคิดเห็น / เสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ ในส่วนที่ 3	84
5	สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	85
	สรุปผลการวิจัย	86
	การอภิปรายผล	86
	ข้อเสนอแนะ	87
	บรรณานุกรม	89
	ภาคผนวก	90
	ก แบบสอบถาม	91
	ข ตารางข้อมูล (การนำไปใช้)	100
	ค ตารางข้อมูล (ผลกระทบจากการนำไปใช้)	103
	ประวัติผู้ศึกษา	106