

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรม วางแผนงานก่อสร้างของผู้รับเหมาโครงการบ้านจัดสรร กรณีศึกษา บริษัทลาภพูนผล จำกัด มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาการตัดสินใจของผู้ประกอบการและปฏิบัติงาน วางแผนงานก่อสร้างของบริษัท ต่อการเลือกใช้โปรแกรมวางแผนงานก่อสร้าง ในบริษัท และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมวางแผนงานก่อสร้างในบริษัท เสนอแนวทางการเลือกใช้โปรแกรม ที่เหมาะสมและคุ้มค่า สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

คณะผู้จัดทำได้สรุปผลการศึกษาตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของบริษัทและกลุ่มตัวอย่าง

รูปแบบของการจดทะเบียนจดทะเบียนในรูปแบบ บริษัท ซึ่งขนาดของกิจการส่วนใหญ่มีขนาดเล็ก โดยระยะเวลาการดำเนินงานของ บริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป และกลุ่มตัวอย่างที่ทำแบบสอบถามและสัมภาษณ์ มีความรู้ด้านการใช้คอมพิวเตอร์และด้านโปรแกรม วางแผนงานก่อสร้าง อยู่ในระดับ น้อย

2. ข้อมูลของโปรแกรมวางแผนงานก่อสร้าง

สำหรับโปรแกรมสำหรับการวางแผนงานก่อสร้างที่พบ คือ Microsoft Project และ Primavera โดยโปรแกรมแรกเป็นที่นิยมใช้มาก เนื่องจากการใช้งานง่ายและเหมาะสมกับการบริหารเวลาของโครงการไม่ซับซ้อน ส่วนโปรแกรมหลังมีความละเอียดและมีประสิทธิภาพมาก แต่มีความยุ่งยากต่อการใช้ เหมาะสมกับโครงการขนาดใหญ่ในการบริหารเวลาค่าใช้จ่ายและทรัพยากร ปัญหาที่พบคือ การขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ และขาดพื้นฐานระบบการทำงานที่ดี รวมทั้งขาดแคลนข้อมูลในเรื่องประสิทธิผลหรืออัตราการทำงานของการดำเนินงานก่อสร้าง

5.2 อภิปรายผล

ความคิดเห็นของผู้สัมภาษณ์และทำแบบสอบถาม ในบริษัท ลากพูนผล เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรม วางแผนงานก่อสร้าง สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมให้เหมาะสมและคุ้ม ค่ำมากยิ่งขึ้น โดยการใ้โปรแกรม วางแผนงานก่อสร้าง ช่วยในการ ปฏิบัติงาน ย่อมทำให้ การ ทำงานด้านการก่อสร้าง มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถประหยัดเวลาในการบันทึก งานต่างๆ รวมถึงลดข้อผิดพลาดในการทำงานและช่วยให้การทำงาน มีความถูกต้อง แม่นยำมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ จำเป็นต้องพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเลือกใ้โปรแกรม วางแผนงานก่อสร้าง ให้เหมาะสม เพื่อให้ “ได้ โปรแกรมที่มีประสิทธิภาพในการวางแผนก่อสร้างมากที่สุด ได้แยกการศึกษาออกมาเป็นปัจจัย 4 ด้าน

ซึ่งผลการศึกษสามารถอภิปรายได้ดังนี้

1. ปัจจัยด้านประสิทธิภาพของโปรแกรม ซึ่งด้านประสิทธิภาพ จะพิจารณาด้านนี้มากที่สุด เพราะการเลือกซื้อโปรแกรม วางแผนงานก่อสร้างมา ใช้งาน จะต้องคำนึงถึง ผู้ใช้งาน โปรแกรม วางแผนงานก่อสร้าง ว่าต้องการคุณสมบัติอย่างไร และ จากที่รวบรวมและศึกษา ควรเลือก โปรแกรมที่มีความง่ายในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน และเรียนรู้ได้ง่าย มากที่สุด เพราะว่า การเลือก โปรแกรมที่ใช้งานได้ง่ายนั้น ทำให้เรียนรู้ได้เร็วกว่า และ สามารถปฏิบัติงานได้ทันที ไม่ต้อง เสียเวลาฝึกอบรม จนกว่าจะใช้งาน ได้ดี หรือ บางทีโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพสูงๆ นั้นต้องใช้ ความรู้อย่างมากในการทำ ความเข้าใจ บุคลากรในบริษัทอาจใช้งานไม่เป็น จนทำให้โปรแกรมไม่ เกิดประโยชน์ในการใ้ใช้อย่างแท้จริง

ในการศึกษาโปรแกรมเพื่อใช้ในการวางแผนงานก่อสร้างที่เป็นที่นิยมจำนวน 3 โปรแกรมสรุปได้ว่า โปรแกรม Primavera ด้านประสิทธิภาพในการทำงานในระดับสูงและครอบคลุมทั้งหมด การ ลงรายละเอียด ความเป็นสากล แต่มีราคาค่อนข้างสูงเมื่อเทียบกับ ความต้องการของบริษัท ลาก พูนผล และมีความสามารถสูงเกินไป ซึ่งทางบริษัทคงไม่ สามารถใ้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ส่วน ทางโปรแกรม Microsoft project จะมีความสามารถในการทำงานด้านการวางแผน ได้ดีกว่า Microsoft excel และด้านการใช้งานที่ค่อนข้างง่ายและแสดงผล ได้ดีกว่า Primavera จึงเหมาะสมกับ ปัจจัยที่ต้องการเลือกใ้ของ บริษัท ลาก พูนผล มากกว่า

2. ปัจจัยด้านราคา จากการศึกษขนาดของบริษัท พบว่า กิจการที่มีขนาดเล็ก มีเงินทุนไม่มาก ต้องเลือกซื้อโปรแกรมที่เหมาะสมกับเงิน ลงทุนที่มีอยู่อย่างจำกัด สำหรับบริษัทที่มีขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ที่มีเงินลงทุนมากเพียงพอ สามารถเลือกพิจารณาเลือกซื้อโปรแกรม วางแผนงาน ก่อสร้าง ได้หลากหลายมากกว่า เพราะมีเงินทุนมากพอ และ สามารถเลือกซื้อโปรแกรมที่มี ประสิทธิภาพสูงมากกว่าบริษัทขนาดเล็ก

3. ปัจจัยด้านชื่อเสียง หรือความนิยมในโปรแกรม พบว่า โปรแกรมที่เลือกใช้ จะต้องได้รับความนิยมในการใช้งานเป็นอย่างดี เป็นโปรแกรมที่หลายๆ บริษัทใช้งาน ด้านชื่อเสียง/ความนิยมใน โปรแกรม นั้น ไม่ได้เป็นการตัดสินใจหลักๆ ในการเลือก เพราะเมื่อคำนึงถึงด้านประสิทธิภาพและ ราคานั้น จะให้ความสำคัญทางด้านชื่อเสียงที่น้อยกว่า ถึงแม้โปรแกรมจะมีความนิยมแต่ถ้าไม่ สามารถใช้งานให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้งานก็ไม่เกิดประโยชน์ในการใช้

4. ปัจจัยด้านการบริการหลังการขายพบว่า โปรแกรมที่ควรเลือกใช้ ต้องมีการติดต่อกับผู้จำหน่าย ได้สะดวก รวดเร็ว มีการดูแลลูกค้า แต่ก็ยังไม่ได้เป็นปัจจัยที่ต้องการมากนัก และเมื่อเทียบกับปัจจัยด้านชื่อเสียงนั้นทางด้านบริการจะมีคะแนนมากกว่า เพราะถึงแม้โปรแกรมที่ไม่ค่อยมี ชื่อเสียงมากนักแต่มีการดูแลช่วยแนะนำลูกค้าที่ดีก็ทำให้สามารถใช้งานได้ดี

จากปัจจัยทั้ง 4 ด้านที่ได้ทำการศึกษานั้น บริษัท ลากพูนผล ควรเลือก โปรแกรม Microsoft Project เพราะมีความเหมาะสมทางด้าน การใช้งานที่ง่าย รวดเร็ว และมีคุณสมบัติ ที่เหมาะสม รวมถึงด้านราคา ที่เพียงพอต่องบประมาณของบริษัท เนื่องจากพิจารณาด้านประสิทธิภาพมากที่สุด

5.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งนี้

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษา และ รวบรวมความรู้ เพื่อใช้ในการตัดสินใจและเลือกใช้ โปรแกรมวางแผนงานก่อสร้าง ของบริษัท ลากพูนผล จำกัด ซึ่งเป็นข้อมูลที่ใช้ภายในบริษัท อาจมี ตัวเลือกหรือ ปัจจัยอื่นๆ อีกมากมายในการเลือกใช้ให้นำมาศึกษาจากบริษัทอื่น ที่สามารถ เปรียบเทียบ ได้อีกมากขึ้น และ อาจมีข้อมูลที่น่าสนใจในการศึกษามากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการจัดทำโครงการครั้งต่อไปควรจะศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการและผู้ปฏิบัติงาน วางแผนก่อสร้างจากบริษัทอื่นๆ หรือจากหลายๆ องค์กร เพื่อช่วยในการตัดสินใจ

2. ควรมีการศึกษากลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ประกอบการ ในพื้นที่ใกล้เคียง ภายในจังหวัด หรือหน่วยงานของรัฐบาล เพื่อเปรียบเทียบกับบริษัทที่ต้องการศึกษา
3. ควรเพิ่มหัวข้อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมวางแผนงานก่อสร้างให้มากยิ่งขึ้นเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องในด้านอื่น ๆ มากยิ่งขึ้น