

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ถูกนำมาใช้ในอุตสาหกรรมก่อสร้างในหลายรูปแบบไม่ว่าจะเป็นเครื่องมือในการจัดการข้อมูล การวางแผน การสื่อสาร โดยมีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและจัดการ และเพื่องานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายอย่างไรก็ตาม แม้ว่าคอมพิวเตอร์จะเป็นที่รู้จักและมีการใช้ในอุตสาหกรรมก่อสร้างไทยมาเป็นระยะเวลานานแต่ อุตสาหกรรมก่อสร้างไทยยังไม่ได้ประยุกต์ใช้ความสามารถของคอมพิวเตอร์ในการเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงาน ได้อย่างเต็มที่

1.2 มุลเหตุของปัญหา

โดยทั่วไปแล้วผู้รับเหมาโครงการบ้านจัดสรร ต้องมีการวางแผนงานและขั้นตอนการทำงาน ต่างๆ อย่างเป็นระบบ เพื่อที่จะได้มีการควบคุมและตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีการใช้ เครื่องมือหรือเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยแต่เนื่องจาก โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ มีให้เลือกใช้อย่างมากมาย ทั้งแบบ ซื่อมาใช้ shareware donate และ freeware ทำให้ผู้รับเหมา โดยทั่วไปไม่มีหลักการหรือปัจจัยต่างๆ เพื่อช่วยในการตัดสินใจ ในการเลือก โปรแกรม คอมพิวเตอร์ที่มีอยู่หลากหลายมาใช้ และในทุกวันนี้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีการ พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็ว โปรแกรมที่ช่วยสนับสนุนนั้น มีการเปลี่ยนแปลง อยู่ทุกวัน ทำให้ผู้ที่ไม่มี ประสบการณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่สามารถติดตามได้ทัน โปรแกรมที่ช่วยสนับสนุน ทางด้านอุตสาหกรรมมการก่อสร้างนั้น ถึงแม้ในประเทศไทย อาจจะมองว่ายังไม่มีแพร่หลายนัก เพราะง่า เกิดจากตัวผู้ใช้นั้น ยังไม่สามารถได้ใช้งานอย่างเต็ม ประสิทธิภาพ หรือ บางองค์กร ยัง ไม่กล้าที่จะ พัฒนา ทางด้านนี้ เนื่องจากปัจจัย อื่นๆอย่าง จึงทำให้ดูเหมือนว่า การใช้งาน คอมพิวเตอร์ หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ยังไม่ค่อยแพร่หลายภายในประเทศ แต่อันที่จริงแล้วมี โปรแกรมเกี่ยวกับอุตสาหกรรม การก่อสร้างอยู่มากมาย แต่ยังไม่ค่อยมีคนนำไปใช้ ซึ่งต่างจาก

ต่างประเทศ ที่มีการพัฒนาและการใช้โปรแกรมทางด้านอุตสาหกรรมงานก่อสร้างที่แพร่หลายมากกว่า ทำให้มีการพัฒนาทางด้านนี้อย่างต่อเนื่อง

1.3 ผลกระทบของปัญหา

ผู้รับเหมาส่วนใหญ่จะเลือกโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้ในการวางแผนงานก่อสร้างจากปัจจัยต่างๆ ดังนี้ บังคับใช้จากเจ้าของโครงการบ้าง หรือ หาโปรแกรมที่เป็นของฟรีส่วนใหญ่ ซึ่งทำให้เวลาใช้แล้ว ทำให้เกิด การใช้งานที่ไม่เต็มประสิทธิภาพ หรือ ไม่ตอบสนองความต้องการของงาน และ ตนเอง

1.4 แนวทางแก้ไขปัญหา

ในการเลือกใช้ software ในการวางแผนงานก่อสร้างให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมต่อการใช้งาน ต้องหาว่าผู้รับเหมาก่อสร้างโครงการบ้านจัดสรรมีความต้องการทางด้านข้อมูลอะไรบ้าง และเป้าหมายหลักในการทำงานคืออะไร เมื่อทราบถึงความต้องการที่เหมาะสมแล้ว ขั้นตอนต่อไปค้นหาเครื่องมือที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ ที่มีประสิทธิภาพ และกลุ่มบุคคลที่มีประสบการณ์ มาเป็นแหล่งข้อมูลเพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือในการตัดสินใจ สุดท้ายนั้นจะนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ผล และสามารถหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ช่วยในการวางแผนงานก่อสร้างมาใช้เพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดได้

1.5 ความคุ้มค่าในการหาคำตอบ

เมื่อทราบถึงความต้องการต่างๆที่ผู้รับเหมาโครงการบ้านจัดสรรที่ใช้เลือก software ในการวางแผนงานก่อสร้างแล้ว สามารถหา software ที่เหมาะสมในการใช้งานให้เกิดประสิทธิภาพได้ และสามารถ ใช้ประกอบการตัดสินใจสำหรับผู้รับเหมาในการหา software ที่เหมาะสมและนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด

1.6 วัตถุประสงค์ของงานศึกษา

เพื่อหาปัจจัยและคุณสมบัติที่ผู้รับเหมาโครงการบ้านจัดสรรใช้ในการเลือกโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการวางแผนงานก่อสร้าง

1.7 ขอบเขตของงานศึกษา

1. การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเพื่อใช้สำหรับการทำงานของบริษัท ลากพูนผล จำกัดเท่านั้น
2. ศึกษา software ที่มีการใช้แล้ว และ สมบูรณ์ ไม่อยู่ในช่วงพัฒนา
3. ศึกษา software ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft windows
4. ศึกษาเฉพาะ ในส่วนของขั้นตอนการวางแผน ก่อสร้าง ไม่รวมถึงการบริหารของเจ้าของโครงการ

1.8 วิธีการดำเนินงานศึกษา

การศึกษาผู้รับเหมาโครงการบ้านจัดสรร: โดยออกแบบสอบถาม และ สัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง ถึงเป้าหมายหลัก และกระบวนการวางแผนในงานบ้านจัดสรร และ software ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

การศึกษาความต้องการและปัจจัย: โดยการออกแบบสอบถาม และ สัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องในบริษัท ลากพูนผล จำกัด ถึงความต้องการด้านข้อมูลของงานผู้รับเหมาบ้านจัดสรร ความถนัดด้านการใช้คอมพิวเตอร์ และปัจจัยในการเลือกใช้ software เป็นต้น

ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

- การเก็บรวบรวมข้อมูล
- การสัมภาษณ์จากแบบสอบถามเบื้องต้น
- การกำหนดเกณฑ์การประเมินปัจจัยในแต่ละด้าน
- การวิเคราะห์ข้อมูล

1.9 ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย

1. ทราบถึงการใช้software ในการวางแผนงานก่อสร้างในผู้รับเหมาโครงการบ้านจัดสรร ว่ามีการใช้งานอย่างแพร่หลายเท่าใด
2. ทราบถึง งานโครงการบ้านจัดสรรในมุมมองผู้รับเหมา มีเป้าหมายหลัก และกระบวนการทำงานอย่างไร มีความต้องการข้อมูลอะไรที่ใช้ในการวางแผน
3. สรุปได้ถึงปัจจัยในการเลือกใช้ software วางแผนงานก่อสร้างของผู้รับเหมาอย่างแท้จริง

1.10 นิยามศัพท์

ในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้จะใช้คำว่า Software เป็นคำเดียวกับคำว่า โปรแกรม คำว่า บริษัท ในการค้นคว้าอิสระนี้ จะกล่าวถึง บริษัท ลากพูนผล จำกัด