

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ Software วางแผนงานก่อสร้างของบริษัท ลากพูนผล จำกัด เป็นการจัดทำโครงการเชิงสำรวจ และวิเคราะห์ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ให้กลุ่มตัวอย่างในบริษัท ทั้งหมด 2 ชุด และการสัมภาษณ์ ผู้ที่มีหน้าที่วางแผนก่อสร้าง รวมถึงทำการประเมินการให้คะแนน จากกลุ่มผู้ที่เคยใช้โปรแกรม ซึ่งดำเนินการเก็บข้อมูลในเดือนธันวาคม 2553 เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว จะนำมาพิจารณา และวิเคราะห์ผลได้ดังนี้

ผลการศึกษามีดังนี้

- 4.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท และข้อมูลจากการศึกษา Software
- 4.2 ผลจากบทสัมภาษณ์ และแบบสอบถามเบื้องต้น
- 4.3 ผลจากการประเมินปัจจัยในแต่ละด้าน
- 4.4 ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ คณะผู้จัดทำโครงการได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางและประกอบคำอธิบาย ตามลำดับดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท และข้อมูลจากการศึกษา Software

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

รูปแบบของการจดทะเบียน
- ห้างหุ้นส่วน
X - บริษัทจำกัด

ขนาดของกิจการ
<input checked="" type="checkbox"/> - ขนาดเล็ก <input type="checkbox"/> - ขนาดกลาง <input type="checkbox"/> - ขนาดใหญ่
ระยะเวลาการดำเนินงานของบริษัท
<input type="checkbox"/> - น้อยกว่า 5 ปี <input type="checkbox"/> - ตั้งแต่ 5-10 ปี <input checked="" type="checkbox"/> - ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป
ความรู้ด้านการใช้คอมพิวเตอร์และด้านโปรแกรมSoftware วางแผนงานก่อสร้าง
<input type="checkbox"/> - ไม่เคยใช้ <input checked="" type="checkbox"/> - น้อย <input type="checkbox"/> - ปานกลาง <input type="checkbox"/> - มาก

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไป ด้านรูปแบบของการจดทะเบียนในรูปแบบของ บริษัทจำกัด ด้านขนาดของกิจการ เป็นขนาดเล็ก ด้านระยะเวลาการดำเนินงานดำเนินงานมาแล้ว ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

ผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ Software วางแผนงานก่อสร้าง

การศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสามารถวิเคราะห์ผลได้ดังนี้

จากตารางที่ 2.1 (ในบทที่ 2 หน้า 14) ได้ทำการเปรียบเทียบ คุณสมบัติ และประสิทธิภาพ ของ software ที่ใช้ในการวางแผนงานก่อสร้าง ทั้ง 3 ตัวคือ Primavera Microsoft Project และ Microsoft Excel

จะเห็นการเปรียบเทียบได้ว่าด้านประสิทธิภาพการทำงาน โปรแกรม Primavera จะได้เปรียบกว่าโปรแกรม ทั้งสอง อย่างมาก ทั้งในเรื่องการทำงาน การลงรายละเอียด ความเป็นสากล

แต่มีเฉพาะในเรื่องการแสดงผลที่ทางโปรแกรม Microsoft Project และ Microsoft Excel ทำได้ดีกว่าและหลากหลายกว่า รวมถึงประเด็นที่สำคัญคือการใช้งานที่ง่ายกว่า ทาง Microsoft Project จะมีคุณสมบัติการทำงานที่ดีกว่า Microsoft Excel

4.2 ผลจากบทสัมภาษณ์ และแบบสอบถามเบื้องต้น

มีผู้ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนงานก่อสร้าง 2 คน ในบริษัท ลากพูนผล จำกัด

ผู้กรอกแบบสอบถาม ก. เจ้าของบริษัท

ผู้กรอกแบบสอบถาม ข. วิศวกรที่ปรึกษาบริษัท

ผลจากการตอบแบบสอบถามมีดังนี้

1. ด้านราคา งบประมาณในการซื้อ software ของท่านอยู่ในระดับไหน?

ผู้กรอกแบบสอบถาม ก.

-20,000-30,000

ผู้กรอกแบบสอบถาม ข.

-ไม่เกิน 50,000

2. ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรม ท่านคิดว่าโปรแกรมวางแผนก่อสร้างนั้นควรมีคุณสมบัติไหนที่ท่านต้องการมากที่สุด ?

ผู้กรอกแบบสอบถาม ก.

-ใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน มาก และ ต้องรองรับภาษาไทย มีสัญลักษณ์ที่สังเกตได้ง่าย

ผู้กรอกแบบสอบถาม ข.

-มีความเหมาะสม กับขนาดของบริษัท ทางด้านข้อมูลที่เพียงพอและที่สำคัญ คือต้องสามารถใช้งานได้เร็ว เรียนรู้ได้ง่าย

3. ถ้าหากท่านจะพิจารณาโปรแกรมมาใช้ ท่านคิดว่าระหว่างการบริการหลังการขายที่ดีกับโปรแกรมที่มีชื่อเสียงและเป็นที่แพร่หลายท่านจะเลือกด้านไหนมากที่สุด?

ผู้กรอกแบบสอบถาม ก.

-ด้านบริการมากกว่า

ผู้กรอกแบบสอบถาม ข.

-ด้านบริการมากกว่า

4. ถ้าหากท่านมีความต้องการใช้ software เพื่อการวางแผนงานก่อสร้าง ปัจจัยอะไรบ้างที่มีส่วนช่วยในการตัดสินใจเลือกใช้ software ดังกล่าว

ผู้กรอกแบบสอบถาม ก.

-การลงทุน ด้านราคา เนื่องจาก มีงบประมาณจำกัดในการลงทุนด้านนี้

ผู้กรอกแบบสอบถาม ข.

-ต้องเป็นโปรแกรมที่มีราคาถูกเหมาะสมต่อองค์กร

-ต้องเป็น โปรแกรม ที่ใช้งานเนื่องจากบุคลากร ที่ใช้ไม่ชำนาญทางด้านคอมพิวเตอร์

-บริษัท software ที่น่าเชื่อถือและมีประสบการณ์ด้าน จัดการด้านข้อมูลการก่อสร้างมา หรือเคยทำจากบริษัทรับเหมาอื่นๆ มาก่อนแล้ว

จากแบบสอบถามสรุปได้ว่า ผู้ตัดสินใจเลือกใช้ software ในบริษัท ลากพูนผล จำกัด มีความต้องการ ด้านราคาอยู่ในระดับ 20,000-50,000 บาท และต้องการซื้อให้อยู่ในงบประมาณของบริษัท ในเรื่องของประสิทธิภาพ อยากให้โปรแกรมมีความง่าย ใ้ใช้งาน สามารถเรียนรู้ได้ง่าย และเมื่อเปรียบเทียบกับระหว่างด้านความนิยมและการบริการ ด้านที่พิจารณามากกว่าคือด้านบริการ

4.3 ผลจากการประเมินปัจจัยในแต่ละด้าน

การศึกษาข้อมูลด้านความคิดเห็นและการสัมภาษณ์ในการเลือกใช้ Software วางแผนงานก่อสร้างของบริษัท ลากพูนผล จำกัด นำมาจัดกลุ่มและแยกประเภทหลักๆ ได้แก่

- ด้านราคา
- ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรม
- ด้านชื่อเสียง/ความนิยมในโปรแกรม
- และด้านการบริการหลัง การขาย

จากข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมทั้งสามในด้านประสิทธิภาพ รวมถึงเรื่องราคา และจากข้อมูลด้านความต้องการจากแบบสอบถามสามารถนำมาใช้ในการให้คะแนนตามความสำคัญได้ดังนี้

จากบทที่ 3 การกำหนด เกณฑ์ประเมิน คุณสมบัติและให้คะแนน โดยแต่ละด้านจะมีหลักการให้คะแนนตามความสำคัญในการพิจารณาเลือกใช้ มากที่สุด ถึง น้อยที่สุดตามลำดับ โดยแสดงเป็นตัวเลข 1-5 แล้วนำ คะแนนที่ได้คูณกับ ค่าน้ำหนัก แล้วรวมมาเป็น คะแนนรวมของแต่ละด้าน โดยผู้ให้คะแนนจะเป็นผู้ที่ได้เคยผ่านการใช้โปรแกรมวางแผนงานก่อสร้างมาแล้ว จำนวน 3 คน

สามารถวิเคราะห์ผลได้ดังนี้

ตารางที่ 4.2 จำนวนของข้อมูล การเลือกใช้ Software วางแผนงานก่อสร้างของบริษัท ลากพูนผล จำกัด ด้านราคา

เกณฑ์ในการให้คะแนน (มากที่สุด= 5, มาก= 4, ปานกลาง= 3, น้อย= 2, น้อยที่สุด= 1)

Criteria	ค่าน้ำหนัก	Score	Total
ราคาเป็นสิ่งที่แรกในการตัดสินใจ เลือกใช้โปรแกรม	30	4	120
โปรแกรมที่มีคุณภาพจะต้องมีราคาสูง	10	1	10
การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมจะเลือกโปรแกรมที่มีราคาประหยัด	10	2	20
การเปรียบเทียบราคาของโปรแกรมจากหลายๆ บริษัทก่อนตัดสินใจในการเลือกซื้อ	10	2	20
การเลือก โปรแกรมจะคำนึงถึงงบประมาณของบริษัท	20	5	100

การเลือกใช้โปรแกรมจะคำนึงถึงความคุ้มค่ากับการลงทุนในการเลือกโปรแกรม	20	3	60
รวมคะแนน	100	17	330

ตารางที่ 4.2 ราคาเป็นสิ่งที่แรกในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรม วางแผนงานก่อสร้างจากการศึกษาพบว่า

ส่วนใหญ่ ในการลงทุนต้องดูความสามารถทางการเงินของบริษัทเป็นหลัก จึงให้มีความสำคัญในระดับมาก โปรแกรมวางแผนงานก่อสร้างที่มีคุณภาพจะต้องมีราคาสูง จากการศึกษพบว่า ส่วนใหญ่ความคิดเห็นและจากบทความนั้น โปรแกรมที่มีคุณภาพนั้นคือโปรแกรมที่เหมาะสมต่อองค์กร ไม่ใช่โปรแกรมที่มีคุณสมบัติ และ ความสามารถมากมาย จึงไม่จำเป็นจะต้องมีราคาสูงเสมอไป

การเปรียบเทียบราคาของโปรแกรม วางแผนงานก่อสร้าง จากหลายๆ บริษัท ก่อนตัดสินใจในการเลือกซื้อ ต้องทำการเปรียบเทียบ เพื่อหาราคาที่ดีที่สุดก่อน แต่ก็ไม่ได้มีความสำคัญมากนัก การเลือกโปรแกรมจะคำนึงถึงงบประมาณของ บริษัท จากการศึกษพบว่า ส่วนใหญ่ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง อยู่ในระดับมากที่สุด มี 5 คะแนน ควรเป็นสิ่งที่แรกที่เป็นตัวเลือกสำคัญในการที่จะลงทุนในการเลือกซื้อมาใช้ จะเห็นได้ว่าการพิจารณาและเกณฑ์การให้คะแนน ด้านนี้จะมาก เนื่องจากมีความสำคัญต่อการตัดสินใจเลือกใช้งาน และงบประมาณในบริษัทค่อนข้างมีอยู่อย่างจำกัด

ตารางที่ 4.3 จำนวนของข้อมูลการเลือกใช้ Software วางแผนงานก่อสร้างทาง ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรม

เกณฑ์ในการให้คะแนน (มากที่สุด= 5, มาก= 4, ปานกลาง= 3, น้อย= 2, น้อยที่สุด= 1)

Criteria	ค่าน้ำหนัก	Score	Total
การเลือกใช้โปรแกรมจะคำนึงถึงความยากง่ายในการทำงานของโปรแกรม	30	5	150

การเลือกโปรแกรมที่มีความสะดวกรวดเร็วในการใช้งาน	5	4	20
การเลือกโปรแกรมจะเลือกโปรแกรมที่มีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยน	5	2	10
โปรแกรมที่เลือกใช้จะต้องมีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดี	5	1	5
โปรแกรมที่เลือกใช้จะต้องมีระบบสำรองข้อมูลที่ดี	5	1	5
การพิจารณาขีดความสามารถของโปรแกรมด้านการเก็บข้อมูล	5	1	5
เลือกใช้โปรแกรมที่มีความสามารถด้านการจัดทำที่ครบวงจร	10	2	20
การเลือกโปรแกรมจะเลือกโปรแกรมที่มีข้อจำกัดด้านการทำงานไม่มาก	5	1	5
การทำงานของโปรแกรมไม่สลับซับซ้อน และสามารถทำความเข้าใจได้ง่ายในการใช้งาน	30	5	150
รวมคะแนน	100	22	360

ตารางที่ 4.3 การเลือกใช้โปรแกรม จะคำนึงถึงความยากง่ายในการใช้งานของโปรแกรม จัดให้เป็นความสำคัญในการเลือกใช้ มากที่สุด คือมีคะแนน 5 เนื่องจาก บริษัทไม่มีความชำนาญทางด้านโปรแกรมและคอมพิวเตอร์ จึงควรพิจารณา ปัจจัยในด้านการใช้งานที่ง่าย และไม่ซับซ้อนมากที่สุด โปรแกรมที่เลือกใช้จะต้องมีระบบสำรองข้อมูลที่ดี กับ มีความสามารถด้านการเก็บข้อมูล มี 1 คะแนน คือน้อยสุด เพราะ ไม่ได้มีความจำเป็นในการใช้คุณสมบัติประเภทนี้

ตารางที่ 4.4 ด้านชื่อเสียง/ความนิยมในโปรแกรม

เกณฑ์ในการให้คะแนน (มากที่สุด= 5, มาก= 4, ปานกลาง= 3, น้อย= 2, น้อยที่สุด= 1)

Criteria	ค่าน้ำหนัก	Score	Total
การเลือกใช้โปรแกรมจะเลือกใช้โปรแกรมเหมือนกับบริษัทอื่นๆ	40	1	40
เลือกใช้โปรแกรมของบริษัทที่มีชื่อเสียงด้านการจัดทำโปรแกรม	30	1	30
โปรแกรมที่ควรเลือกใช้จะต้องเป็นโปรแกรมที่ได้รับความนิยม	30	2	60
รวมคะแนน	100	4	130

ตารางที่ 4.4 โปรแกรมที่ควรเลือกจะต้องได้รับความนิยม มี 2 คะแนน และ การเลือกใช้จะต้องเหมือนกับบริษัทอื่นๆ มี 1 คะแนน เพราะ โปรแกรมที่จะใช้นั้น ไม่จำเป็นที่จะติดต่อกับบริษัทอื่นๆ จะเห็นได้ว่าในด้านนี้ จะมีคะแนนค่อนข้างน้อยเนื่องจาก ด้านชื่อเสียง/ความนิยมในโปรแกรมนั้น ไม่ได้เป็นการตัดสินใจหลักๆ ในการเลือก

ตารางที่ 4.5 ด้านการบริการหลังการขาย

เกณฑ์ในการให้คะแนน (มากที่สุด= 5, มาก= 4, ปานกลาง= 3, น้อย= 2, น้อยที่สุด= 1)

Criteria	ค่าน้ำหนัก	Score	Total
การเลือกโปรแกรมจะพิจารณาด้านการให้บริการและการติดตามผลหลังการขายของผู้จำหน่าย	25	2	50
การเลือกโปรแกรมจะพิจารณาด้านการอบรมการใช้โปรแกรมของผู้จำหน่าย	25	1	25
การเลือกใช้โปรแกรมที่มีการบริการหลังการขายที่ดี โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ได้แก่การติดตั้งโปรแกรม การอบรมการใช้โปรแกรม เป็นต้น	20	1	20
โปรแกรมที่ควรเลือกใช้ต้องมีการติดต่อกับผู้จำหน่ายได้อย่างสะดวก รวดเร็ว มีการดูแลลูกค้าและให้คำแนะนำที่ดี เมื่อลูกค้ามีปัญหา	30	3	90
รวมคะแนน	100	7	185

ตารางที่ 4.5 โปรแกรมที่ควรเลือกใช้ต้องมีการติดต่อกับผู้จำหน่ายได้อย่างสะดวก รวดเร็ว มีการดูแลลูกค้า มีคะแนนมากที่สุด ในด้านนี้ การเลือกใช้โปรแกรม จะคำนึงถึง การให้บริการและการติดตามผลหลังการขายของผู้จำหน่าย ให้เป็นตัวเลือกในการตัดสินใจในระดับ รองลงมา การเลือกโปรแกรมจะพิจารณาด้านการอบรมการใช้โปรแกรมของผู้จำหน่าย ไม่ได้เป็นปัจจัยหลัก แต่ก็อยากให้มีการอบรม จึงให้เป็นผู้เลือกที่ยังไม่จำเป็นหนัก โปรแกรมที่ควรเลือกใช้ ต้องมีการติดต่อกับผู้จำหน่ายอย่างสะดวก รวดเร็ว ให้เป็นปัจจัยหลักในการเลือกใช้งาน เพราะว่าการที่มีการดูแล และ

ติดต่อดีง่าย ทำให้มั่นใจได้ว่า เวลาเกิดปัญหาต่างๆ กับโปรแกรมจะมีคนคอยให้คำปรึกษาอย่างเต็มที่

การรวบรวมเกณฑ์การประเมินและจัดลำดับ (Ranking) ตามคะแนน สูง-ต่ำ ของแต่ละด้าน

- ด้านราคา	330 คะแนน
- ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรม	360 คะแนน
- ด้านชื่อเสียง/ความนิยมในโปรแกรม	130 คะแนน
- ด้านการบริการหลังการขาย	185 คะแนน

นำมาจัดลำดับตามคะแนน สูง-ต่ำ ได้ดังนี้

1. ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรม
2. ด้านราคา
3. ด้านการบริการหลังการขาย
4. ด้านชื่อเสียง/ความนิยมในโปรแกรม

จากเกณฑ์การประเมินการให้คะแนนจะเห็นได้ว่า เราจะพิจารณา ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมมากที่สุด อันดับสองคือ ด้านราคา อันดับสาม คือ ด้านการบริการหลังการขาย และสุดท้าย คือ ด้านชื่อเสียง/ความนิยมในโปรแกรม

4.4 ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล

- รูปแบบของบริษัท
เนื่องจากรูปแบบในการทำงานของบริษัท มีการควบคุมและวางแผนโครงการไม่มากนัก จำนวนของงานหรือรายการต่างๆ ไม่ซับซ้อน กระบวนการทำงานต่างๆ ในบริษัทยังใช้การสั่งงานปากเปล่า และมีเอกสารเข้ามาค่อนข้างน้อย
- ขนาดของบริษัท
เป็นขนาดเล็ก มีเงินลงทุนไม่มากนัก และ ยังไม่เคยมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาก่อน เพราะ ฉะนั้นงบประมาณทางด้านนี้จึงมีอยู่อย่างจำกัด

- ประสบการณ์การทำงาน

ด้านการทำงานต่างๆ จะมีประสบการณ์มาก แต่ด้านคอมพิวเตอร์ ยังไม่มีประสบการณ์ พนักงานบางคน ยังไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้

ตารางที่ 4.6 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ Software วางแผนงานก่อสร้างของบริษัท ลาภพูนผล จำกัด

ด้านราคา	<ul style="list-style-type: none"> - ขนาดของ บริษัท เป็นปัจจัยต้นๆที่เป็นตัวเลือกเนื่องจากงบประมาณมีจำกัด จากการวิเคราะห์การเลือกจะไม่เลือก software ที่มีราคาเกินงบประมาณ ถึงแม้ราคาสูงแต่ยังอยู่ในงบประมาณ จะตัดสินใจทางด้านความคุ้มค่าในระยะยาวเป็นหลัก
ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรม	<ul style="list-style-type: none"> - รูปแบบของ บริษัท ในบริษัทจะไม่ต้องการ software ที่มีประสิทธิภาพที่สูงมากนัก เช่น สามารถ แสดงข้อมูลได้ไม่จำกัด หรือ แสดงข้อมูลแบบ real time เพราะเกินความจำเป็นของบริษัท มีประสิทธิภาพสูงเกิน แต่ไม่ได้ใช้งาน สิ่งที่เป็นตัวตัดสินใจคือ การใช้งานที่ง่าย
	<ul style="list-style-type: none"> - ประสบการณ์การทำงาน <p>เป็นปัจจัยในอันดับแรก ในการเลือกใช้เนื่องจาก พนักงานของบริษัท ไม่ได้มีความเชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมที่มีหน้าต่างที่ใช้งานง่าย และรองรับด้านภาษาไทย จะเป็นตัวตัดสินใจในอันดับแรก</p>

<p>ด้านชื่อเสียง/ความนิยม ในโปรแกรม</p>	<p>- ประสิทธิภาพการทำงาน</p> <p>เนื่องจากบริษัทไม่มีประสิทธิภาพทางด้านการใช้งาน software มาก่อนจึงไม่สามารถรู้ได้ว่าจะทดลอง ตัดสินใจ เลือกอันไหนดี เพราะฉะนั้น จะตัดสินใจจากความนิยมอย่างแพร่หลายของโปรแกรมตัวนั้นเป็นหลัก</p>
<p>ด้านการบริการหลังการ ขาย</p>	<p>- ประสิทธิภาพการทำงาน</p> <p>เนื่องจากบริษัทไม่มีประสิทธิภาพทางด้านการใช้งาน software มาก่อน หลังจากเลือกซื้อมาใช้งานแล้ว ต้องมีบริการหลังการขายที่ค่อนข้างดี สามารถติดต่อได้รวดเร็ว เมื่อโปรแกรมมีปัญหาเกิดขึ้น</p>

สรุปปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ Software วางแผนงานก่อสร้างของบริษัท ลาภพูนผล จำกัด

- ต้องเป็น โปรแกรมที่มีราคาถูกเหมาะสมต่อองค์กร
- เนื่องจากขนาดขององค์กรที่ไม่ใหญ่มาก โปรแกรมหรือ software ที่มารองรับจึงควรเป็นการเก็บข้อมูลที่ไม่ได้เป็นเชิงลึกมากนัก
- ต้องเป็น โปรแกรม ที่ใช้งานเนื่องจากบุคลากร ที่ใช้ไม่ชำนาญทางด้านคอมพิวเตอร์
- มีหน้าตาการใช้งานที่ง่าย โดยแสดงเป็นสัญลักษณ์
- ขั้นตอนการทำงานที่ไม่ต้องทำงานเพิ่มขึ้น
- บริษัท software ที่น่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพด้าน จัดการด้านข้อมูลการก่อสร้างมา หรือ เคยทำจากบริษัทรับเหมาอื่นๆ มาก่อนแล้ว