

ส่วนที่ 3

ชุดที่ 1-10

โปรดระบุนหมายเลขของพฤติกรรมทั้ง 23 พฤติกรรมที่กำหนดไว้ เพื่อตอบ ใน 3 ข้อคำถามที่มีอยู่ด้านล่างส่วนนี้ และขอความกรุณาตอบทุกข้อคำถาม เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

1. ถกปัญหาในเรื่องดังกล่าวกับบุคคลที่มีความขัดแย้งด้วย
2. พยายามโน้มน้าวให้บุคคลที่มีความขัดแย้งด้วยให้เข้าใจ
3. ขว้างปาสิ่งของ
4. ร้องไห้
5. หลีกเลี่ยงการเผชิญหน้ากับบุคคลที่มีความขัดแย้งด้วย
6. ตั้งใจฟังความอย่างรอบคอบจากบุคคลที่มีความขัดแย้งด้วย
7. ก่อความงานของบุคคลที่มีความขัดแย้งด้วย
8. ไม่พูดกับบุคคลที่มีความขัดแย้งด้วย
9. นินทาบุคคลที่มีความขัดแย้งด้วยลับหลัง
10. ดื่มสุราหรือทานยานอนหลับเพื่อลืมเรื่องความขัดแย้งดังกล่าว
11. ถกปัญหาความขัดแย้งดังกล่าวกับเพื่อนร่วมงานเพื่อหาแนวทางแก้ไข
12. ถกปัญหาความขัดแย้งดังกล่าวกับบุคคลภายนอกเพื่อหาแนวทางแก้ไข
13. พยายามได้ตอบ
14. ลาออกจากงาน
15. ใช้อำนาจของตนเพื่อยุติความขัดแย้งดังกล่าว
16. พยายามทำให้บุคคลที่มีความขัดแย้งด้วยนั้นออกจากงานหรือบริษัท
17. ขอย้ายการงานที่ทำงานอยู่
18. ขอพบหัวหน้างานของบุคคลที่มีความขัดแย้งด้วย
19. ทูบหรือทำร้ายร่างกายบุคคลที่มีความขัดแย้งด้วย
20. ตั้งพันธมิตรและสมัครพรรคพวกขึ้นในองค์กร
21. ทำเป็นไม่ใส่ใจในเรื่องราวที่เกิดขึ้น
22. ทำให้เป็นเรื่องขำขัน
23. อื่นๆ(โปรดระบุ.....)

ชุดที่ 1-10

แบบสอบถาม

1. พฤติกรรมที่ท่านแสดงออกมาจริง เมื่อเผชิญกับสภาวะความขัดแย้งระหว่างบุคคลในงานที่ท่านระบุในส่วนที่ 2
(โปรดแสดงลำดับก่อนหลังของพฤติกรรมที่ท่านได้แสดงออกมาจริง)

(1) ข้อที่..... (2) ข้อที่..... (3) ข้อที่.....

2. ระบุ 3 พฤติกรรมที่ท่านต้องการแสดงออก เมื่อเผชิญกับสภาวะความขัดแย้งระหว่างบุคคลในงาน

(1) ข้อที่..... (2) ข้อที่..... (3) ข้อที่.....

3. ระบุ พฤติกรรมที่ไม่ต้องการแสดงออกมาเลย เมื่อเผชิญกับสภาวะความขัดแย้งระหว่างบุคคล

(1) ข้อที่..... (2) ข้อที่..... (3) ข้อที่.....

ส่วนที่ 4

ชุดที่ 1-10

โปรดประเมินปัจจัยต่างๆ ทั้ง 3 กลุ่มรวมทั้งหมด 16 ปัจจัยในข้อคำถามต่อไปนี้ว่าหลังจากที่ท่านได้แสดงพฤติกรรมจริง

เพื่อตอบสนองความขัดแย้งระหว่างบุคคลไปแล้ว มีผลกระทบจากเหตุการณ์ครั้งนั้นเกิดขึ้นอย่างไรบ้าง

ขอความกรุณาตอบทุกข้อคำถาม เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

กลุ่มที่ 1 .หลังจากการแสดงพฤติกรรมตอบสนองต่อความขัดแย้งระหว่างบุคคลไปแล้ว มีผลกระทบดังต่อไปนี้ อย่างไรบ้าง

1.1 ค่าจ้าง

- ค่าจ้างที่ข้าพเจ้าได้รับลดน้อยลง
- ค่าจ้างที่ข้าพเจ้าได้รับเท่าเดิมไม่เปลี่ยนแปลง
- ค่าจ้างที่ข้าพเจ้าได้รับเพิ่มขึ้น

1.2 สวัสดิการ

- สวัสดิการที่ข้าพเจ้าได้รับลดน้อยลง
- สวัสดิการที่ข้าพเจ้าได้รับเท่าเดิมไม่เปลี่ยนแปลง
- สวัสดิการที่ข้าพเจ้าได้รับเพิ่มมากขึ้น

1.3 ความมั่นคงในงาน

- ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานที่ทำอยู่มีความมั่นคงลดน้อยลง
- ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานที่ทำอยู่มีความมั่นคงเหมือนเดิมไม่เปลี่ยนแปลง
- ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานที่ทำอยู่มีความมั่นคงเพิ่มมากขึ้น

1.4 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งและความก้าวหน้า

- มีโอกาสในการที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น ลดน้อยลง
- มีโอกาสในการที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น เหมือนเดิมไม่เปลี่ยนแปลง
- มีโอกาสในการที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น เพิ่มมากขึ้น

ชุดที่ 1-10

กลุ่มที่2. หลังจากการแสดงผลพฤติกรรมตอบสนองต่อความขัดแย้งระหว่างบุคคลในหน่วยงานไปแล้ว มีผลกระทบดังต่อไปนี้
อย่างไรบ้าง

2.1 ความสามารถในการใช้ประโยชน์จากงาน

- ข้าพเจ้ามองเห็นประโยชน์จากงานลดน้อยลง
- ข้าพเจ้ามองเห็นประโยชน์จากงานเท่าเดิมไม่เปลี่ยนแปลง
- ข้าพเจ้ามองเห็นประโยชน์จากงานเพิ่มมากขึ้น

2.3 ความท้าทายของงาน

- ข้าพเจ้ารู้สึกว่ามีความท้าทายในการทำงานลดน้อยลง
- ข้าพเจ้ารู้สึกว่ามีความท้าทายในการทำงานลดน้อยลงเท่าเดิมไม่เปลี่ยนแปลง
- ข้าพเจ้ารู้สึกว่ามีความท้าทายในการทำงานเพิ่มมากขึ้น

2.4 การตัดสินใจในงาน

- ในการทำงานข้าพเจ้าตัดสินใจในเรื่องต่างๆที่เกี่ยวกับงานได้แย่งลง
- ในการทำงานข้าพเจ้าตัดสินใจในเรื่องต่างๆที่เกี่ยวกับงานได้ดีเหมือนเดิม
- ในการทำงานข้าพเจ้าตัดสินใจในเรื่องต่างๆที่เกี่ยวกับงานได้ดีขึ้น

2.5 ความรับผิดชอบในงาน

- ความรับผิดชอบในการทำงานของข้าพเจ้าทำงานลดน้อยลง
- ความรับผิดชอบในการทำงานของข้าพเจ้าเท่าเดิมไม่เปลี่ยนแปลง
- ความรับผิดชอบในการทำงานของข้าพเจ้าเพิ่มมากขึ้น

2.6 ความเป็นอิสระในงาน

- ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระในการทำงานลดน้อยลง
- ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระในการทำงานเท่าเดิมไม่เปลี่ยนแปลง
- ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระในการทำงานเพิ่มมากขึ้น

ชุดที่ 1-10

กลุ่มที่ 3. หลังจากการแสดงผลการตอบสนองต่อความขัดแย้งระหว่างบุคคลในหน่วยงานไปแล้ว มีผลกระทบดังต่อไปนี้
อย่างไรบ้าง

3.1 ความสำเร็จของผลงาน

- ผลงานที่ข้าพเจ้าทำได้อยู่ในระดับที่แย่ลง
- ผลงานที่ข้าพเจ้าทำได้อยู่ในระดับเดิม ไม่เปลี่ยนแปลง
- ผลงานที่ข้าพเจ้าทำได้อยู่ในระดับที่ดีขึ้น

3.2 สถานภาพในงาน

- บทบาทที่เข้าไปมีส่วนร่วมในงานของข้าพเจ้าน้อยลง
- บทบาทที่เข้าไปมีส่วนร่วมในงานของข้าพเจ้าเท่าเดิม ไม่เปลี่ยนแปลง
- บทบาทที่เข้าไปมีส่วนร่วมในงานของข้าพเจ้าเพิ่มมากขึ้น

3.3 ศักยภาพในการทำงาน

- ศักยภาพในการทำงานของข้าพเจ้าน้อยลง
- ศักยภาพในการทำงานของข้าพเจ้าเท่าเดิม ไม่เปลี่ยนแปลง
- ศักยภาพในการทำงานของข้าพเจ้าเพิ่มมากขึ้น

3.4 ความสามารถในการบรรลุผลสำเร็จของงาน

- ข้าพเจ้าไม่สามารถทำงานได้ครบถ้วนตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- ข้าพเจ้าสามารถทำงานได้ครบถ้วนเท่ากับเป้าหมายที่กำหนดไว้
- ข้าพเจ้าสามารถทำงานได้ครบถ้วนดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

3.5 คุณค่าในตัวบุคคลอันเกิดจากงาน

- ข้าพเจ้ามองเห็นว่าตนเองมีคุณค่าต่องานที่ทำอยู่น้อยลง
- ข้าพเจ้ามองเห็นว่าตนเองมีคุณค่าต่องานที่ทำอยู่เท่าเดิม ไม่เปลี่ยนแปลง
- ข้าพเจ้ามองเห็นว่าตนเองมีคุณค่าต่องานที่ทำอยู่มากขึ้น

3.6 ความมั่นใจในงาน

- ข้าพเจ้ามีความมั่นใจในการสร้างผลงานลดน้อยลง
- ข้าพเจ้ามีความมั่นใจในการสร้างผลงานเท่าเดิม ไม่เปลี่ยนแปลง
- ข้าพเจ้ามีความมั่นใจในการสร้างผลงานเพิ่มมากขึ้น