

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษา การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะเรื่อง การศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การควบคุมต้นทุนในการรับเหมาก่อสร้าง งานอาคารสูง เขตกรุงเทพฯ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การควบคุมต้นทุนในการรับเหมาก่อสร้าง งานอาคารสูง เขตกรุงเทพฯ และ เพื่อศึกษาแนวทางการควบคุมต้นทุนในการรับเหมาก่อสร้าง งานอาคารสูง เขตกรุงเทพฯ กลุ่ม ตัวอย่างในการศึกษานี้ประกอบไปด้วย กลุ่มสถาปนิกวิศวกรที่ปรึกษาโครงการและกลุ่มผู้รับเหมา หลัก ในงานอาคารสูงที่มีที่ตั้งของโครงการอยู่ในเขตกรุงเทพฯ จำนวน 20 โครงการ ในการศึกษา ครั้งนี้เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ และแบบสอบถามแบบปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และการจัดลำดับ (Rank)

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวสรุปได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของกลุ่มสถาปนิกวิศวกรที่ปรึกษาโครงการและ กลุ่มผู้รับเหมาหลักที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เมื่อจำแนกตามตัวแปรต่างๆ พบว่า

จำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มสถาปนิกวิศวกรที่ปรึกษาโครงการและผู้รับเหมาหลักเป็นเพศ ชายมากกว่าเพศหญิง

จำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มสถาปนิกวิศวกรที่ปรึกษาโครงการและผู้รับเหมาหลัก มีอายุ 30 – 40 ปี มากที่สุด รองลงมา มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และมีอายุมากกว่า 50 ปี น้อยที่สุด

จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า กลุ่มสถาปนิกวิศวกรที่ปรึกษาโครงการและผู้รับเหมา หลัก มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด รองลงมา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และ ระดับปริญญาเอกน้อยที่สุด

จำแนกตามสาขา พบว่า กลุ่มสถาปนิกวิศวกรที่ปรึกษาโครงการและผู้รับเหมาหลัก สำเร็จ สาขาโยธา มากที่สุด รองลงมาสาขาสถาปัตยกรรม และสาขาอุตสาหกรรม น้อยที่สุด

จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานวิชาชีพ พบว่า กลุ่มสถาปนิกวิศวกรที่ปรึกษาโครงการและผู้รับเหมาหลัก มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี มากที่สุด รองลงมาต่ำกว่า 5 ปี และ 21 – 25 ปี น้อยที่สุด

จำแนกตามอาชีพหรือตำแหน่งในองค์กร พบว่า กลุ่มสถาปนิกวิศวกรที่ปรึกษาโครงการและผู้รับเหมาหลัก ตำแหน่งโพรแมนและอื่นๆ มากที่สุด รองลงมาสถาปนิกโครงการ และผู้รับเหมา น้อยที่สุด

จำแนกตามจำนวนโครงการที่มีส่วนร่วมในการทำงาน พบว่า กลุ่มสถาปนิกวิศวกรที่ปรึกษาโครงการและผู้รับเหมาหลัก ต่ำกว่า 10 โครงการและต่ำกว่า 5 โครงการ มากที่สุด และ 10 – 20 โครงการ น้อยที่สุด

5.1.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการควบคุมต้นทุนในการรับเหมาก่อสร้าง งานอาคารสูง เขต กรุงเทพฯ โดยรวมและรายด้าน ดังนี้

5.1.2.1 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุนในการรับเหมาก่อสร้าง งานอาคารสูง เขต กรุงเทพฯ โดยรวมปัจจัยที่มีผลกระทบอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีผลกระทบที่อยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุนรับเหมาก่อสร้างเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนในการรับเหมาก่อสร้าง งานอาคารสูง เขต กรุงเทพฯ มากที่สุด คือ การควบคุมต้นทุนแรงงานและการควบคุมต้นทุนวัสดุ รองลงมา คือ การควบคุมต้นทุนผู้รับเหมาช่วง ด้านต้นทุนการดำเนินการ และด้านต้นทุนเครื่องมือเครื่องจักร ตามลำดับ

5.1.2.2 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุนในการรับเหมาก่อสร้าง งานอาคารสูง เขต กรุงเทพฯ ด้านต้นทุนแรงงาน โดยรวมปัจจัยที่มีผลกระทบอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น การวางแผนงานที่ไม่สอดคล้องกับลำดับขั้นตอนการทำงาน การมอบหมายงานให้กับคนงานไม่เหมาะสมกับลักษณะงาน การขาดแคลนแรงงานที่มีฝีมือในการทำงาน หัวหน้างานขาดความรับผิดชอบและไว้ใจไม่ได้ การทำงานที่เกินงบประมาณที่วางไว้ การทำงานที่เกินระยะเวลาที่วางแผนไว้ ที่อยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุนด้านต้นทุนแรงงานเป็นรายข้อ พบว่าปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุน ที่มีผลกระทบมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ การขาดแคลนแรงงานที่มีฝีมือในการทำงานและการทำงานที่เกินระยะเวลาที่วางแผนไว้ รองลงมา คือ การวางแผนงานที่ไม่สอดคล้องกับลำดับขั้นตอนการทำงานและหัวหน้างานขาดความรับผิดชอบและไว้ใจไม่ได้

การมอบหมายงานให้กับคนงานไม่เหมาะกับลักษณะ ส่วนปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุนน้อยที่สุด คือ ใช้แรงงานระดับเฉพาะเพศชาย

5.1.2.3 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุนในการรับเหมาก่อสร้าง งานอาคารสูง เขตกรุงเทพฯ ด้านต้นทุนวัสดุ โดยรวมปัจจัยที่มีผลกระทบอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ไม่มีการควบคุมการใช้วัสดุอย่างประหยัดและคุ้มค่า ไม่มีการจัดเก็บวัสดุก่อสร้างให้อยู่ในสภาพที่ดี การจัดหาวัสดุผิดพลาด อัตราวัสดุสูงกว่าที่ประมาณราคาไว้ ไม่มีการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานของวัสดุที่ซื้อเข้ามา อยู่ในระดับมาก

เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุนด้านต้นทุนวัสดุเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุน ที่มีผลกระทบมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ อัตราวัสดุสูงกว่าที่ประมาณราคาไว้ การจัดหาวัสดุผิดพลาดและไม่มีการจัดเก็บวัสดุก่อสร้างให้อยู่ในสภาพที่ดี ไม่มีการใช้วัสดุอย่างประหยัดและคุ้มค่าและไม่มีการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานของวัสดุที่ซื้อเข้ามา ส่วนปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุนน้อยที่สุด คือ ซื้อวัสดุด้วยเงินสด

5.1.2.4 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุนในการรับเหมาก่อสร้าง งานอาคารสูง เขตกรุงเทพฯ ด้านต้นทุนเครื่องมือเครื่องจักร โดยรวมปัจจัยที่มีผลกระทบอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น เครื่องจักรขาดประสิทธิภาพในการทำงาน ผู้ควบคุมเครื่องจักรขาดทักษะและประสบการณ์ อยู่ในระดับมาก

เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุนด้านต้นทุนวัสดุเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุน ที่มีผลกระทบมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ เครื่องจักรขาดประสิทธิภาพในการทำงาน ผู้ควบคุมเครื่องจักรขาดทักษะและประสบการณ์ ใช้อุปกรณ์และเครื่องมือเทียม ทำให้ต้องแก้ไขซ่อมแซม ส่วนปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุนน้อยที่สุด คือ ค่าภาษีเครื่องจักรขนาดใหญ่และซื้อเครื่องมือเครื่องจักรที่สามารถใช้งานได้ดีและเป็นที่นิยมของตลาด

5.1.2.5 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุนในการรับเหมาก่อสร้าง งานอาคารสูง เขตกรุงเทพฯ ด้านต้นทุนผู้รับเหมาช่วง โดยรวมปัจจัยที่มีผลกระทบอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ผู้รับเหมาช่วงมีประวัติการทำงานไม่ดีและขาดความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก

เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุนด้านต้นทุนผู้รับเหมาช่วงเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุน ที่มีผลกระทบมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ผู้รับเหมาช่วงมี

ประวัติการทำงานไม่ดีขาดความรับผิดชอบ ผู้รับเหมาช่วงไม่มีการวางระบบงานที่ดีและมีทุนสำรองน้อยและมีการกำหนดรายละเอียดของงานสำหรับผู้รับเหมาช่วงไม่ชัดเจน การทำสัญญากับผู้รับเหมาช่วงไม่ชัดเจนและไม่มีการประเมินสรุปผลการทำงานของผู้รับเหมาช่วงและแก้ปัญหาต่างๆในการดำเนินงานส่วนปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุนน้อยที่สุด คือ มีจัดให้ผู้รับเหมาช่วงรับงานเพียงงานเดียว

5.1.2.6 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุนในการรับเหมาก่อสร้าง งานอาคารสูง เขตกรุงเทพฯ ด้านต้นทุนการดำเนินการ โดยรวมปัจจัยที่มีผลกระทบอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุน ด้านต้นทุนการดำเนินการเป็นรายชื่อ พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุน ที่มีผลกระทบมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ การจัดทำงบประมาณการดำเนินงานตั้งแต่ต้นจนเสร็จงานไม่ชัดเจน ข้อมูลการคาดการณ์ค่าใช้จ่ายต่างๆไม่ครบถ้วนและไม่ชัดเจนและข้อมูลการคาดการณ์กำไร – ขาดทุนไม่ครบถ้วนและไม่ชัดเจน ระบบของฝ่ายงานที่ทำการควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานยังไม่มีประสิทธิภาพ ไม่มีการจัดทำรายงานสรุปทางด้านต้นทุนก่อสร้างและไม่มีการแยกหมวดของต้นทุนด้านต่างๆ เช่น ต้นทุนแรงงาน ต้นทุนวัสดุ ไม่มีทีมงานหรือฝ่ายวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของงานที่จะรับเหมา ส่วนปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุนน้อยที่สุด คือ ไม่มีการติดตามข่าวการประกวดราคาอย่างต่อเนื่อง

5.2 การอภิปรายผล

ผลการศึกษาเรื่อง การศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุนในการรับเหมาก่อสร้าง งานอาคารสูง เขตกรุงเทพฯ พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุนโดยรวมและรายด้าน ทั้ง 5 ด้าน เป็นปัจจัยที่มีผลกระทบในระดับปานกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับทฤษฎีของ พนม ภัยหน่าย (2538 : 23) ที่กล่าวไว้ว่า ในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างนั้น ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการ ต้องมีการปฏิบัติหรือกระทำอันซึ่งไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อต้นทุนหรือกำไรในระดับมาก ทั้งนี้ทั้งนั้นรวมถึงกระบวนการต่างๆ ในการควบคุมต้นทุนด้วย เพราะถือว่าการควบคุมต้นทุนก็เป็นการเพิ่มรายได้และผลกำไรให้กับผู้ประกอบการ จากผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุน ทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะกลุ่มสถาปนิกวิศวกรที่ปรึกษาโครงการและผู้รับเหมาหลักที่ได้ทำการสำรวจนั้น ส่วนใหญ่เป็นองค์กรขนาดกลาง บุคลากรภายในองค์กรยังขาดความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการควบคุมต้นทุนในด้านต่างๆ ระบบการบริหารจัดการภายในองค์กรยังไม่มีประสิทธิภาพ และบางครั้งอาจยังไม่ได้ลงมือกระทำตามแนวทางการควบคุมต้นทุนเท่าที่ควร อาจเห็นถึงวิธีการอื่นๆมากกว่าในการสร้างกำไรที่สูงขึ้น

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาพบว่า การประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างงานอาคารสูง เขตกรุงเทพฯ มีปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการควบคุมต้นทุน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อเป็นแนวทางในการควบคุมต้นทุนให้เกิดประสิทธิผล ผู้ศึกษาขอเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้ดังนี้

5.3.1 ด้านต้นทุนแรงงาน ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างควรมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับแรงงานที่ชัดเจนในเรื่องของเวลาการทำงาน ระดับขั้นการควบคุมงาน อัตราค่าตอบแทนที่ชัดเจน สวัสดิการต่างๆ ของแรงงานทุกระดับ เพื่อความชัดเจนในการประเมินผลการทำงานและสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานของแรงงาน

5.3.2 ด้านต้นทุนวัสดุ เพื่อให้การควบคุมต้นทุนด้านวัสดุของงานอาคารสูงมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างควรมีการสร้างระบบจัดซื้อจัดหาวัสดุที่มีคุณภาพด้วยวิธีที่หลากหลาย อาจเป็นการซื้อวัสดุจากผู้จำหน่ายที่มีความเชื่อถือได้ และได้รับการยอมรับจากผู้ประกอบธุรกิจทั่วไปหรือมีอาคารเก็บสต็อกวัสดุที่มีความจำเป็นต้องใช้งานมาก เพื่อที่จะสามารถซื้อคร่าวละมากๆ ได้

5.3.3 ด้านต้นทุนเครื่องมือเครื่องจักร ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างควรมีการบริหารจัดการเครื่องมือเครื่องจักรที่ชัดเจนในเรื่องการจัดซื้อจัดหาเครื่องมือเครื่องจักร การใช้งานเครื่องมือเครื่องจักรอย่างถูกวิธีและคุ้มค่า รวมทั้งการบำรุงรักษาเครื่องมือเครื่องจักรอย่างถูกวิธี

5.3.4 ด้านต้นทุนผู้รับเหมาช่วง ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างควรเลือกผู้รับเหมาช่วงที่มีความน่าเชื่อถือทั้งต่อผู้ประกอบธุรกิจเองและผู้ว่าจ้างเจ้าของโครงการ ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างควรมีการติดต่อผู้รับเหมาช่วงหลายๆ บริษัท เพื่อเป็นตัวเลือกและเป็นประโยชน์ในการต่อรองราคา จะส่งผลให้การควบคุมต้นทุนเกิดผลดียิ่งขึ้น

5.3.5 ด้านต้นทุนค่าเนินการ ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ต้องมีการศึกษาและจัดแบ่งส่วนการทำงานของฝ่ายต่างๆ ในบริษัทให้ชัดเจนไม่ซ้ำซ้อนกัน เพื่อความคล่องตัวในการบริหารและควรมีฝ่ายที่รับผิดชอบในการยื่นซองประกวดราคาที่ชัดเจน และสามารถวิเคราะห์งานต่างๆ ที่จะเข้าร่วมประมูล เพื่อความเป็นไปได้ว่าจะได้รับงานนั้นๆ จะทำให้ช่วยลดต้นทุนในส่วนนี้ได้

5.4 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

5.4.1 ในการทำการศึกษาค้างต่อไปควรมีการเพิ่มปริมาณในการสำรวจโครงการและขยายการสำรวจโครงการที่มีตั้งอยู่ในเขตปริมณฑล เพื่อจะได้ผลการวิจัยที่กว้าง ชัดเจน และลึกซึ้ง

5.4.2 ในการทำการศึกษาครั้งต่อไปควรมีการศึกษากลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้น เช่น กลุ่มเจ้าของโครงการ กลุ่มผู้รับเหมางานระบบต่างๆ กลุ่มผู้รับเหมาช่วงต่างๆ เป็นต้น เพื่อจะได้ผลการศึกษาที่กว้างขวางยิ่งขึ้น

5.4.3 ในการทำการศึกษาครั้งต่อไปควรมีการศึกษาเชิงพัฒนา โดยการสร้างแผนหรือวิธีการควบคุมต้นทุนของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เพื่อที่จะได้เป็นแนวทางการควบคุมต้นทุนให้กับผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต่อไป