

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ในการนำระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (Good Governance) มาใช้ ดังนั้น จึงได้กำหนดตัวชี้วัดความพร้อมดังกล่าว โดยใช้หลักของระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี 10 ด้านหลัก คือ ด้านนิติธรรม ด้านคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านการมีส่วนร่วม ด้านความรับผิดชอบ ด้านความคุ้มค่า ด้านการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยวิธีการศึกษาเชิงคุณภาพ ใช้การศึกษาข้อมูลจากเอกสารต่างๆ สัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้อง และใช้วิธีการสังเกตแบบมีส่วนร่วมในกิจกรรมการดำเนินงานในองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อนำมาอธิบายคุณลักษณะความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ซึ่งได้ผลการศึกษาดังนี้

4.1 ด้านนิติธรรม

การศึกษาความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ในการนำระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (Good Governance) ด้านนิติธรรมมาใช้ ผู้ศึกษาได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ 2 ประเด็น ได้แก่ (1) ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเข้ามาเสนอข้อบังคับตำบล และ (2) องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดอบรมเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ จนสามารถนำไปสู่การปฏิบัติ ได้จริง จึงเสนอผลการศึกษาตามตัวชี้วัดใน 2 ประเด็น ดังนี้

1. ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเข้ามาเสนอข้อบังคับตำบล

ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอข้อบังคับตำบลโดยผ่านกระบวนการประชาคมเป็นพื้นฐาน มีการออกไปพบปะชาวบ้านทุกปี ประชาชนจะมีส่วนร่วมโดยการแสดงปัญหา เพื่อรับทราบปัญหาที่ประชาชนแจ้งเข้ามา จากนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกโดยคณะกรรมการบริหารจะนำข้อมูลดังกล่าวไปเป็นพื้นฐานในการออกข้อบัญญัติของตำบลในด้านต่างๆ เช่น ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุข เป็นต้น

นอกจากนี้ ประชาชนยังมีส่วนร่วมโดยผ่านคณะทำงาน โดยมีตัวแทนประชาคมเข้ามาเป็นคณะทำงานเพื่อพิจารณา และจัดทำข้อบัญญัติตำบล

2. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดอบรมเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ จนสามารถนำไปสู่การปฏิบัติ ได้จริง

ที่ผ่านมา องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกยังไม่มีการจัดอบรมกฎหมาย แต่จะใช้การบอกกล่าว ชี้แจง ให้กับสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นครั้งคราว ในวาระของการประชุม ทั้งการประชุมสภาฯ และการประชุมประจำเดือน หากมีระเบียบใหม่ออกมา ก็จะถ่ายเอกสารแจ้งให้สมาชิกทราบ และหากรองนายกฯ ได้เข้ารับการอบรมระเบียบต่างๆ ก็จะทำบันทึกเสนอฝ่ายบริหารให้รับทราบ ข้อมูลด้วย อย่างไรก็ตามทางองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกได้มีการจัดอบรมตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารวมเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน มีการฝึกอบรมให้กับกลุ่มต่างๆ ได้แก่ กลุ่มผู้นำ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลผู้บริหาร คณะทำงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น คณะทำงานจัดทำแผนพัฒนาตำบลประจำปี เจ้าหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) กลุ่มสตรีตำบล การจัดอบรม ทั้งนี้จะพิจารณาถึงเนื้อหาการอบรม ประเภทกิจกรรมที่จัดขึ้น ว่าควรจะมีกลุ่มใดเข้ารับการอบรมบ้าง หรือทางองค์การบริหารส่วนตำบลจัดการอบรมขึ้นมาเอง เช่น การฝึกอบรมคุณธรรม จริยธรรม ให้กับผู้นำ การฝึกอบรมความรู้เฉพาะด้านแก่กลุ่มที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดทำแผนพัฒนาตำบลประจำปี การจัดทำแผนพัฒนาตำบล 5 ปี ก็จะมีการจัดการฝึกอบรมด้านการทำแผนฯ การเขียนแผนฯ การประเมินโครงการ การเขียนโครงการ หรือการกำหนดบัญญัติสาธารณสุข ก็จะมีการให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ข้อบังคับสาธารณสุข เป็นต้น รวมถึงการฝึกอบรมความรู้ความสามารถ การทัศนศึกษาดูงานด้านอาชีพ ที่จัดให้กับประชาชนด้วย

ความถี่ในการจัดการอบรม เฉลี่ย 3 เดือนต่อครั้ง อย่างไรก็ตามความถี่ในการส่งเจ้าหน้าที่เข้าอบรม และการจัดการอบรมขององค์การบริหารส่วนตำบลยังขึ้นอยู่กับเนื้อหาที่จะจัดขึ้น หรือสภาวะเหตุการณ์ทางการเมือง และสังคมในช่วงเวลานั้นๆ ด้วย

การประเมินผลของผู้เข้ารับการอบรม มีการประเมินหลายวิธี ได้แก่ การสังเกตวิธีการปฏิบัติงาน ประเมินโดยแบบสอบถาม และการให้แสดงความคิดเห็นบนเวทีต่างๆ โดยสามารถดูได้จากพัฒนาการของผู้รับการอบรม บทบาทที่อยู่ในชุมชนซึ่งจะเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญ

ดังนั้นจากผลการศึกษาความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกในการนำระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านนิติธรรมมาใช้ โดยใช้ตัวชี้วัดใน 2 ประเด็นดังกล่าว พบว่าประชาชนยังมีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการและปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน โดยผ่านทางประชาคมหมู่บ้าน เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมประชาคมตำบล หากความต้องการหรือปัญหาใดต้องออกเป็นข้อบังคับตำบล ทางคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจะเป็นผู้ร่างข้อบังคับตำบลแล้วนำเสนอในที่ประชุมประชาคมตำบลก่อน ถ้าที่ประชุมประชาคมตำบลเห็นด้วย จึงนำเสนอสภาองค์การบริหาร

บริหารส่วนตำบลเพื่อออกเป็นข้อบังคับตำบล ถ้าที่ประชุมประชาคมตำบลไม่เห็นด้วยก็จะนำไปแก้ไขปรับปรุง แล้วนำเสนอใหม่ตามลำดับขั้นตอน ส่วนการอบรมเกี่ยวกับกฎหมายให้แก่ประชาชนนั้น ทางองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกยังไม่เคยมีการจัดการอบรมลักษณะดังกล่าว แต่จะเป็นการอบรมให้แก่กลุ่มตัวแทน คณะทำงานต่างๆ เพื่อให้กลุ่มตัวแทน และคณะทำงานสามารถนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ส่วนกลุ่มประชาชนจะเป็นการฝึกอบรมความรู้ความสามารถเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพมากกว่า จึงสรุปได้ว่า การใช้ระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านนิติธรรมของตำบลปากแพรกตาม ประเด็นชีวิตที่กำหนดไว้ได้ว่าประชาชนยังไม่มีส่วนร่วมในการเสนอข้อบังคับตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกยังไม่เคยอบรมเกี่ยวกับระเบียบกฎหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบ

4.2 ด้านคุณธรรม

ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์ชีวิตด้านคุณธรรมไว้ 2 ประเด็น คือ (1) คณะกรรมการบริหารและพนักงานไม่เคยถูกร้องเรียนเรื่องการทุจริตและการให้บริการโดยเลือกปฏิบัติ และ (2) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสื่อสารเพื่อให้เกิดความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติงานตามระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ผลการศึกษาตามตัวชี้วัดใน 2 ประเด็น มีดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารและพนักงานไม่เคยถูกร้องเรียนเรื่องการทุจริตและการให้บริการโดยเลือกปฏิบัติ

ที่ผ่านมา ยังไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการทำงานของชุดบริหารและข้าราชการ แต่มีการร้องเรียนเกิดขึ้นบ้าง จากชาวบ้านและผู้เกี่ยวข้อง เป็นการร้องเรียนในเรื่องส่วนตัวของผู้ที่เสียประโยชน์ กระบวนการหรือกลไกในการร้องเรียน หรือร้องทุกข์ของชาวบ้านเป็นแบบไม่เป็นทางการ เป็นลักษณะเข้าแจ้งให้เจ้าหน้าที่หรือสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทราบเรื่องราว ทั้งในเวลา และนอกเวลา ข้าราชการ ไม่จำกัดวิธีการและสถานที่ คือ สามารถแจ้งได้ทั้งทางโทรศัพท์ การเดินทางไปพูดคุยที่บ้านพัก โดยทางผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจะพิจารณาถึงสาเหตุของการร้องเรียนว่าเกิดจากการเสียประโยชน์ หรือเกิดจากความไม่พอใจของผู้ร้องเรียน นอกจากนี้ยังได้ให้ผู้ร้องเรียนเข้าชี้แจงต่อกรรมการได้ด้วย

กระบวนการเมื่อมีการร้องเรียนเกิดขึ้นสิ่งแรกที่ทำคือการสืบหาข้อเท็จจริงจากการร้องเรียน โดยแต่งตั้งกรรมการเพื่อตรวจสอบ ทางองค์การบริหารส่วนตำบลพยายามที่จะให้ผู้นำชุมชนอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ มีการสอบถามไปยังฝ่ายปกครอง ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือกลุ่มประชาคม รวมถึงชาวบ้าน เมื่อตรวจสอบแล้วจึงนำมาพิจารณาเพื่อตัดสินใจว่าการร้องเรียนดังกล่าวมีข้อเท็จจริงอย่างไร และจะดำเนินการอย่างไรบ้าง หากเป็นปัญหาที่จำเป็นจะต้องได้รับการแก้ไขแต่อยู่

นอกเหนืออำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบล ก็จะมีการประสานงานไปยังหน่วยงานที่สามารถช่วยเหลือได้ ที่ผ่านมามีกรณีการกระทำผิดของเจ้าหน้าที่ หรือเกิดจากการกระทำที่ไม่เป็นธรรมต่อชาวบ้าน อย่างไรก็ตามนอกจากการร้องเรียน และชี้แจงสาเหตุการร้องเรียนต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล คณะกรรมการแล้ว ยังเปิดโอกาสให้ร้องเรียน และเข้าชี้แจงต่อผู้ตรวจการของรัฐสภา โดยขณะที่เข้าพบผู้ตรวจการฯ ได้แก่ นายอำเภอ นายองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เสมียนตรา และผู้ร้องเรียน

2. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสื่อสารเพื่อให้เกิดความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติงานตามระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ที่ผ่านมา องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกยังไม่เคยจัดอบรมการนำระบบบริหารการบ้านเมืองที่ดี แต่ละแห่งให้คณะกรรมการบริหารและพนักงานทราบเป็นแนวทางปฏิบัติโดยประชาชน กรรมการบริหารจะเป็นผู้อธิบายให้ฟัง เพราะประชาชนกรรมการบริหารและปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกได้เคยเข้าอบรม โดยมีนโยบายให้องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกมีการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รวมถึงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ถึงแม้จะไม่มีการจัดอบรม แต่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกเน้นการปฏิบัติมากกว่า

ดังนั้น จากการศึกษาด้านคุณธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกในประเด็นชีวิตดังกล่าวพบว่า คณะกรรมการบริหารและพนักงานส่วนตำบลปากแพรกไม่มีเรื่องการทุจริตและการให้บริการ โดยเลือกปฏิบัติ การรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ที่ไม่เป็นทางการ ทำให้สามารถเข้าถึงประชาชนได้ง่ายและเปิดช่องทางการแจ้งข้อมูลไว้อย่างกว้างขวางและหลากหลาย และองค์การบริหารส่วนตำบลมีการสื่อสารเพื่อให้เกิดความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติงานตามระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยใช้การพูดคุยในที่ประชุมจากนั้นจึงสื่อสารไปยังประชาชนผ่านทางบุคคล และสื่ออื่นๆ เช่นรายการวิทยุ วารสารชุมชน เป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงอาจกล่าวได้ว่ากิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกดำเนินการอยู่มีความสอดคล้องกับตัวชีวิตด้านคุณธรรม

4.3 ด้านความโปร่งใส

ผู้ศึกษาได้กำหนดตัวชี้วัด ในด้านความโปร่งใสไว้ 2 ประเด็น คือ (1) องค์การบริหารส่วนตำบลมีช่องทางที่หลากหลายในการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบ และเปิดโอกาสให้ซักถาม และ (2) องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้บุคคลหรือองค์กรต่างๆ เข้ามาศึกษาและตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ผลการวิเคราะห์ มีดังต่อไปนี้

1. องค์การบริหารส่วนตำบลมีช่องทางที่หลากหลายในการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล

การสื่อสารเพื่อให้เกิดความเข้าใจกับประชาชน เดิมทางองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกใช้วิธีจัดรายการวิทยุ ในช่วงเช้าของทุกวัน แต่เนื่องจากในช่วงหลังเครื่องส่งวิทยุมีปัญหา และยังไม่ได้รับการแก้ไข จึงใช้การสื่อสารด้วยวิธีการอื่น ได้แก่ การออกวารสารปากแพรกสาร เพื่อให้ประชาชนรับทราบข่าวสารทุกเดือน โดยเนื้อหาของวารสารประกอบไปด้วยกิจกรรม หรือโครงการที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกมีขึ้น เพื่อให้ประชาชนในชุมชนทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลทำอะไรอยู่ ตอนนี้อยู่ทำอะไรไปแล้วบ้าง อีกส่วนหนึ่งคือการสื่อสารผ่านตัวบุคคล ได้แก่ แกนนำกลุ่มต่างๆ เช่น กลุ่มสตรี กลุ่มผู้ใหญ่บ้าน กำนัน โดยผู้บริหารจะออกไปพบกับประชาชน และกลุ่มต่างๆ เพื่อชี้แจงให้กับประชาชนเข้าใจการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อีกช่องทางหนึ่งคือการตีพิมพ์ประกาศข่าวสารที่กระดานข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล

เนื้อหาสาระของวารสารปากแพรกสารฉบับที่ 3 เดือนพฤศจิกายน 2548 ประกอบไปด้วย

บทบรรณาธิการ เป็นการกล่าวถึงเรื่องต่างๆ ไปตามสถานการณ์ เช่น สภาพอากาศงานเทศกาล และงานสัปดาห์สะพานข้ามแม่น้ำแคว ซึ่งจะจัดขึ้นระหว่างวันที่ 25 พฤศจิกายน – 5 ธันวาคม 2548

เกร็ดความรู้ กล่าวถึง งานที่ต้องกระจายให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ได้แก่ การถ่ายโอนอำนาจการจัดการศึกษาให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)

สาระสุขภาพ กล่าวถึงอาการและสาเหตุของการเกิดโรคมุมิแพ้

เก็บมาเล่าข่าว อบต. กล่าวถึงกิจกรรมที่ผ่านมาของ อบต. ได้แก่ กิจกรรมโครงการค่ายเยาวชนตำบลปากแพรก โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาศักยภาพทางด้านสติปัญญา จิตใจ และอารมณ์แก่เยาวชน เพื่อให้เกิดความพร้อมต่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน และเพื่อส่งเสริมสนับสนุนเด็กและเยาวชนให้ใช้เวลาว่างทำกิจกรรม ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและท้องถิ่น โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำเยาวชนต่อต้านยาเสพติด เป็นกิจกรรมที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกร่วมกับสำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด โดยมีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพของเยาวชนและต่อต้านยาเสพติด เพื่อให้เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ และตระหนักถึงพิษภัยของยาเสพติดและผลกระทบจากปัญหา ยาเสพติด

ข่าวประชาสัมพันธ์ ระหว่างวันที่ 1 มกราคม – 28 กุมภาพันธ์ 2549 องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกเปิดให้เจ้าของโรงเรียนและสิ่งปลูกสร้างอย่างอื่นที่มีหน้าที่ต้องเสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน ขึ้นแบบแจ้งรายการเพื่อเสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน (ภ.ร.ด.2) และความคืบหน้าของการจัดทำบัตรประชาชนอเนกประสงค์ (Smart Card)

เคล็ดลับอายุยืน กล่าวถึงการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันให้มีอายุยืน เช่น การออกกำลังกาย การบริโภคอาหารที่มีประโยชน์ และการมีจิตใจแจ่มใส เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังมีเกม หรือปัญหาเชาว์ ในปกหลังของวารสารด้วย

จากที่นำเสนอเนื้อหาสาระของวารสารปกแพรกสาร สามารถสรุปได้เป็น 3 ส่วน คือ (1) เนื้อหาเกี่ยวกับกิจกรรม และความเป็นไปขององค์การบริหารส่วนตำบล (2) สาระความรู้ที่เกี่ยวกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง และ (3) สาระทั่วไป ซึ่งเนื้อหาสาระดังกล่าว จะมีส่วนทำให้ประชาชนทราบความเป็นไปขององค์การบริหารส่วนตำบลปกแพรก

นอกจากการออกปกแพรกสารแล้ว ทางองค์การบริหารส่วนตำบลยังมีการพบปะประชาชนโดยตรง ผ่านการทำประชาคม โดยนายกฯ ข้าราชการและพนักงาน จะเข้าไปให้ประชาคม ชักถามและตอบข้อสงสัย เช่นเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2548 ที่ผ่านมา ได้มีการจัดประชาพิจารณ์ ที่สวนสันติภาพโลก ที่หมู่ 2 ทางองค์การบริหารส่วนตำบลปกแพรกได้เข้าร่วมเพื่อรับข้อมูลความคิดเห็นของประชาชน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น เสนอว่าต้องการอะไรบ้าง อย่างไม่มีการปิดกั้น และจัดทำบันทึกไปยังส่วนกลาง และบริษัทที่ปรึกษา และในการประชุมประจำปี และการประชุมประจำเดือนขององค์การบริหารส่วนตำบลปกแพรก ยังเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ารับฟัง และซักถามข้อสงสัย หากสามารถตอบได้ ทางองค์การบริหารส่วนตำบลก็จะตอบทันที หากยังไม่สามารถตอบได้ก็จะหาข้อมูลและตอบให้ทราบภายหลัง

2. องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้บุคคลหรือองค์กรต่างๆ เข้ามาศึกษาและตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปกแพรก

เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลปกแพรกเป็นเสมือนหน้าต่างด้านของจังหวัดกาญจนบุรี เมื่อมีคณะมาดูงาน ทางจังหวัดก็จะให้จัดให้มาดูงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลปกแพรก ในปี 2548 มีเกือบ 20 คณะ ตั้งแต่ นักศึกษาจนถึงข้าราชการ พนักงาน จากหน่วยงานอื่น เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาขอข้อมูลได้ตลอดเวลา ทั้งจากการสอบถาม การขอเอกสาร ไม่มีการปิดบังข้อมูลข่าวสาร มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ มีการใช้สื่อ แจกใบปลิว วิทยุกระจายเสียง มีการให้องค์กรอื่นเข้ามาศึกษาดูงาน ซึ่งถือเป็นการตรวจสอบสิ่งที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปกแพรกทำว่ามีประโยชน์ต่อประชาชนหรือไม่

จากข้อมูลเกี่ยวกับการนำระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านความโปร่งใส มาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลปกแพรก จะเห็นได้ว่ามีลักษณะที่เข้ากับเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนดไว้คือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีช่องทางที่หลากหลายในการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบ ดังจะเห็นได้จากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลปกแพรกกระจายข่าวสารผ่านรายการวิทยุ วารสาร กระดานข่าวสาร และยังเปิดโอกาสให้บุคคลและองค์กรต่างๆ เข้ามาศึกษาและ

ตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ดังนั้นด้านความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกจึงมีลักษณะที่ชัดเจน

4.4 ด้านการมีส่วนร่วม

ผู้ศึกษาได้กำหนดตัวชี้วัดในการศึกษาไว้ 3 ประเด็น คือ (1) องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม ในกิจกรรมที่สำคัญของท้องถิ่นในทุกชั้นตอนตั้งแต่ขั้นตอนแรกแรกจนกระทั่งสิ้นสุดขั้นตอนในการดำเนินงานทุกครั้ง (2) ประชาชนมีส่วนร่วมคิด ตัดสินใจ ด้านการกำหนดโครงการและกิจกรรม รวมถึงมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการและกิจกรรมสำคัญของท้องถิ่นด้วยตัวของเขาเอง (3) ประชาชนได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการและกิจกรรมสำคัญของท้องถิ่น รายละเอียดของการศึกษาวิเคราะห์มีดังต่อไปนี้

1. องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม ในกิจกรรมที่สำคัญของท้องถิ่นในทุกชั้นตอนตั้งแต่ขั้นตอนแรกจนกระทั่งสิ้นสุดขั้นตอนในการดำเนินงานทุกครั้ง

ที่ผ่านมาทางองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่เริ่มคิดว่าท้องถิ่นควรจะมีกิจกรรมบ้าง เพื่อสร้างความสัมพันธ์และความเข้มแข็งให้กับท้องถิ่น เช่น การจัดทำโครงการป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ปี 2548 เพื่อป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าที่จะเกิดขึ้นภายในตำบลปากแพรกทั้ง 13 หมู่บ้าน ซึ่งทางองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกได้ร่วมกับชาวบ้านแต่งตั้งคณะทำงานซึ่งเป็นตัวแทนชาวบ้านทั้ง 13 หมู่บ้าน เพื่อประสานงานกับชาวบ้านและองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีรายชื่อคณะทำงานดังนี้

หมู่ที่ 1	นางวาสนา	นิลบุตร
	นางทองไคล	แดงหิรัญ
	นายสุวิทย์	สว่างดี
หมู่ที่ 2	นางเสาวลักษณ์	ตระกูลชมดวง
	นายนิพนธ์	ตั้งกอบลาภ
	นางอำพรพันธ์	มีพิมล
หมู่ที่ 3	นางสนธิ	ทันเวลา
	นายเนียง	เซียงจิง
	นางสาวเพ็ญภักดิ์	ยอดใจดี
หมู่ที่ 4	นางอารมณ	ยิ่งภิญโญ
	นางมณฑา	ยิ่งภิญโญ

หมู่ที่ 5	นางสุภาพ	ปิ่นแก้ว
	นางมาลี	ชาวทะเล
	นายชลอ	เกตุเพชร
หมู่ที่ 6	นายชินพงษ์	ทองประทุม
	นายวิสุทธิ	อุ้นจิตสกุล
	นางกมลทิพย์	สโมสร
หมู่ที่ 7	นางดวงพร	ไวยเขตกรณ์
	นางนิตยา	ปิ่นทะบุตร
	นางจินตนา	สิงห์โสภณ
หมู่ที่ 8	นางวนิดา	ลักษณะบุตร
	นางเมตตา	หล่อจิต
	นางจำเนียร	ยิ่งภิญโญ
หมู่ที่ 9	นางรพีพรรณ	หล่อจิต
	นายทัศน์สุเมธ	ม้าบุญสง่าสุภฤกษ์
	นางโสภา	เต็มเสรีกุล
หมู่ที่ 10	นางสาตี	เกษสุริยงค์
	นางอนงค์	บุญมา
	นางสังเวียน	คุ้มทรัพย์
หมู่ที่ 11	นางปราณี	สีสันต์
	นายนเรนทร	มังคะโรทัย
	นางรวีวรรณ	รอดภัย
หมู่ที่ 12	นายประสาน	ราคา
	นางประยูร	วงษ์มหาเจิม
	นางลัดดา	ไกรทอง
หมู่ที่ 13	นางสาวปทุมพร	ม่วงเจริญ
	นายแสน	มีเย็น
	นางเกษร	เจ้าเมืองแดงโต
	นางวิมล	นาคนาคา

นอกจากนี้ยังมีโครงการของกลุ่มทำงานกลุ่มอื่น ๆ อีก เช่น กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่มีเงินทุนของตนเอง ทางองค์การบริหารส่วนตำบลจะทำหน้าที่เป็นส่วนกลางในการ

ทำโครงการ ให้กรอบนโยบาย เพื่อให้กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) คิดและดำเนินการ โครงการด้วยตนเอง

2. ประชาชนมีส่วนร่วมคิด ตัดสินใจ ด้านการกำหนดโครงการและกิจกรรม รวมถึงมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการและกิจกรรมสำคัญของท้องถิ่นด้วยตัวของเขาเอง

ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการทำโครงการและกิจกรรม ตัวอย่างเช่น

1) โครงการฝึกอบรมอาชีพ เช่น การฝึกอบรมทำดอกไม้ประดิษฐ์ ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรง ได้ให้ประชาชนในท้องถิ่นเป็นผู้เลือกโครงการที่จะจัดขึ้น จากนั้นจึงประสานงานไปยังวิทยาลัยสารพัดช่าง และ โรงเรียนอาชีวศึกษา จ.กาญจนบุรี มาช่วยสอนอาชีพที่เลือกจัดอบรม โครงการดอกไม้ประดิษฐ์ที่เลือกขึ้นมานั้น ได้รับรางวัลดีเด่นของกรมอาชีวศึกษาด้วย ในโครงการนี้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลช่วยส่งเสริมด้านการตลาด กรณีที่ผู้บริหารต้องการของขวัญมอบให้แก่บุคคลหรือหน่วยงานภายนอกก็จะใช้สินค้าของโครงการ และยังช่วยจัดตลาดให้ด้วย

2) โครงการฝึกอบรมอาชีพ กลุ่มแม่บ้านต่างๆ โครงการที่จะฝึกอาชีพ โดยเลือกอาชีพทำขนมทองม้วน ซึ่งเป็นสินค้าที่มีชื่อของจังหวัดกาญจนบุรี กลุ่มแม่บ้านต้องการจะพัฒนาขนมดังกล่าวให้เป็นที่รู้จักแก่บุคคลนอกพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี

3) กิจกรรมวันเด็ก เป็นกิจกรรมที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรงได้จัดขึ้นโดยมีกลุ่มสตรี อปพร. กำนัน ร่วมเป็นกรรมการดูแลด้านต่างๆ เช่น การประกวดความสามารถของเด็ก การจัดหาอาหารขนม ของเล่น เพื่อแจกแก่เด็กๆ เป็นกรรมการในการจัดงาน โดยที่ทาง อบต. ไม่ได้เป็นผู้จัดเพียงฝ่ายเดียว แต่ประชาชนในพื้นที่ก็มีส่วนร่วมด้วย

นอกจากกิจกรรมในพื้นที่ของตนเองแล้ว ยังมีการจัดโครงการและกิจกรรมที่ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลอื่นๆ อีกด้วย ทั้งนี้เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรงมีงบประมาณ และเงินทุนมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลอื่นๆ หลายตำบล เช่น โครงการจัดเก็บขยะ ซึ่งทางองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรง ได้ให้ความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสำโรง ที่ขาดงบประมาณในส่วนนี้ โดยการส่งรถขยะไปจัดเก็บขยะในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสำโรง หรือโครงการแก้ปัญหาความยากจน โดยฝึกอบรมอาชีพโดยวิทยาลัยเทคนิค ทางองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรงได้จัดส่งหนังสือแจ้งไปยังองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นใกล้เคียง เพื่อให้จัดส่งบุคลากรเข้าฝึกอบรมโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งทางองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งเสี้ยน และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวได้ส่งบุคลากรมาร่วมฝึกอบรมด้วย

3. ประชาชนได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการและกิจกรรมสำคัญของท้องถิ่น

จากโครงการต่างๆ ที่ได้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรง ได้ให้แนวนโยบาย และเป็นผู้ประสานงานต่างๆ โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ก่อให้เกิดประโยชน์แก่หมู่บ้านและ

ประชาชนในท้องถิ่น เช่น การส่งเสริมอาชีพ ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น อีกทั้งยังสามารถสร้างชื่อเสียงให้กับตำบลจากการแข่งขันที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานอื่นๆ นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชน และหน่วยงานราชการด้วย

ดังนั้น พอจะสรุปได้ว่าในประเด็นชีวิตด้านความมีส่วนร่วม ทางองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก มีการดำเนินโครงการต่างๆ มีการพัฒนา หรือแก้ปัญหาในท้องถิ่น โดยที่ประชาชนในท้องถิ่นจะเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่การวางแผน การตรวจสอบงบประมาณ การดูแลการใช้จ่าย และการดำเนินการตามงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการต่างๆ ว่า ประชาชนได้รับประโยชน์มากน้อยแค่ไหน กิจกรรมของท้องถิ่น ที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่ งานประเพณีต่างๆ งานประเพณีท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลและชุมชนจะร่วมเป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรมขึ้น รวมถึงโครงการเพื่อการดูแลปกป้องสาธารณสุขสมบัติของชุมชน สัมภาษณ์ร่วมกับสำนักงานที่ดิน และมีความทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชน สัมภาษณ์การบุกเบิก เพื่อออกหนังสือรับรอง ป้องกันการบุกเบิก การครองครองที่ดินสาธารณะ

โดยก่อนที่จะจัดกิจกรรมขึ้น จะมีการสำรวจประโยชน์ที่ได้รับจากการร่วมกิจกรรมต่างๆ ซึ่งมีทั้งประโยชน์ทางตรง ได้แก่ ผลของการดำเนินงานตามโครงการหรือกิจกรรมนั้นๆ เช่น สงเคราะห์คนชรา ทุนการศึกษา การลดปัญหายาเสพติด ส่วนประโยชน์ทางอ้อมจะเป็นการส่งเสริมความสัมพันธ์ในชุมชน และความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับหน่วยราชการ ก่อให้เกิดความสามัคคีให้ความร่วมมือซึ่งกันและกัน สังคมได้ประโยชน์ ทุกคนมีความสุข

4.5 ด้านความรับผิดชอบ

ผู้ศึกษาได้กำหนดตัวชี้วัดด้านความรับผิดชอบไว้ 3 ประเด็น คือ (1) สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเข้าร่วมประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างแข็งขัน และขาดประชุมไม่เกินร้อยละ 20 (2) องค์การบริหารส่วนตำบลจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับแผนพัฒนาตำบลมากกว่าร้อยละ 70 (3) องค์การบริหารส่วนตำบลให้ความสำคัญกับประชาชนที่มาใช้บริการเป็นอันดับแรก ซึ่งผลการศึกษามีดังต่อไปนี้

1. สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเข้าร่วมประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างแข็งขัน และขาดประชุมไม่เกินร้อยละ 20

การประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ในแต่ละปีจะมีการกำหนดสมัยประชุมสามัญประจำปีไว้ 2 ครั้ง คือ การประชุมในเดือนกุมภาพันธ์ 1 สมัย และในเดือนสิงหาคม 1 สมัย นอกจากนี้สมัยสามัญได้มีการเรียกประชุมสภาวิสามัญ เพื่อพิจารณาข้อราชการเร่งด่วนอื่นๆ ตามความจำเป็น ในการจัดประชุมสภาได้ส่งเสริมให้ประชาชน ผู้นำท้องถิ่น ได้เข้าร่วมฟังการประชุมสภาอย่าง

สม่ำเสมอ ได้มีหนังสือเชิญผ่านกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำประชาคม ผู้นำกลุ่มสตรี ตัวแทนส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษาในเขตพื้นที่ตำบลปากแพกร่วมประชุมด้วย

ในปีงบประมาณ 2548 สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพกร่วมประชุมครบ อาจเนื่องจากสมาชิกของสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพกรเป็นคนรุ่นใหม่ที่มีอุดมการณ์ ใฝ่รู้ มีขั้นตอนการทำงานอย่างเป็นระบบ

ทั้งนี้สภาองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพกร ได้มีการแบ่งงานรับผิดชอบในสภาออกเป็น 5 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายกิจการสภา ดูแลกิจกรรมของสภา ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงาน ฝ่ายสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ดูแลปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นของชุมชน และนำมาเป็นข้อเสนอต่อสภา ช่วยผู้บริหารดูแลปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและผลกระทบต่างๆ ที่เกิดขึ้น ฝ่ายคุณภาพชีวิตและสวัสดิการสังคม ดูแลความทุกข์ยากของประชาชน เพื่อเสนอให้สภาทราบ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประกอบในการจัดทำแผนพัฒนาฯ ให้มีข้อมูลที่สอดคล้องกัน คณะกรรมการตรวจร่างรายงานการประชุม คณะกรรมการข้อบัญญัติตำบล ซึ่งจะต้องออกไปศึกษาผลกระทบ และความเหมาะสมเมื่อมีข้อบัญญัติตำบลออกไปจะได้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เป็นเหตุและผลในการลงมติของสภา

2. องค์การบริหารส่วนตำบลจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับแผนพัฒนาตำบลมากกว่าร้อยละ 70

เมื่อพิจารณาการจัดสรรงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพกรในระยะแรก อาจจะยังมีการจัดสรรที่ไม่เหมาะสมกับแผนฯ ขึ้นอยู่กับเป้าประสงค์ของผู้บริหารเป็นหลัก ต่อมาเมื่อมีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณ การอบรมการจัดทำแผนพัฒนา ประกอบกับมีประชาคมหมู่บ้านที่นำเสนอข้อมูลความต้องการหรือปัญหาที่ต้องการให้แก้ไขของประชาชน และนำไปสู่โครงการตามแผนพัฒนา โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 มีการจัดสรรงบประมาณที่เป็นไปตามโครงการที่อยู่ในแผนพัฒนา 3 ปี องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพกร (2548 – 2550) ภายใต้แนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์ปี 2548 ถึงร้อยละ 95 แต่แผนทั้งหมดจะไม่ได้มีการจัดสรรงบประมาณเนื่องจากงบประมาณมีจำกัด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ที่จะต้องหางบประมาณจากที่อื่นๆ มาช่วยสนับสนุน

3. องค์การบริหารส่วนตำบลให้ความสำคัญกับประชาชนที่มาใช้บริการเป็นอันดับแรก

องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพกรเน้นการให้บริการ การให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ประชาชนในพื้นที่ และการติดต่อสื่อสารที่ดีแก่ประชาชน โดยทางนายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพกรให้นโยบายในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ พนักงานของหน่วยงานว่าประชาชนถือเป็นลูกค้าคนสำคัญของ อบต. เมื่อประชาชนเข้ามาใช้บริการจาก อบต. จะต้องได้รับบริการที่ดีกลับไป และประชาชนจะต้องเกิดความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของ อบต. หากมีอะไรติดขัดก็สามารถบอกล่าว หรือขอเข้าพบนายกฯ ได้เป็นการส่วนตัวตามนโยบายประชาชนคือคนสำคัญ

จากการศึกษาความพร้อมในการนำระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านความรับผิดชอบมาใช้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกมาใช้ พบว่าสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกมีความรับผิดชอบ โดยการเข้าร่วมประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและไม่มีสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลขาดประชุม แม้ว่าลักษณะการประชุมจะไม่มีการอภิปรายปัญหา หรือปรึกษากันอย่างจริงจัง เนื่องจากผู้เข้าร่วมประชุมไม่ค่อยซักถามถึงแผนพัฒนาตำบล แต่จะสนใจงบประมาณที่จะได้รับเพื่อนำไปพัฒนาสาธารณูปโภคพื้นฐาน ส่วนการจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกสามารถทำได้ถึงร้อยละ 95 ในปีงบประมาณ 2548 และองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกให้ความสำคัญกับการให้บริการของประชาชนเป็นอันดับแรก ให้บริการที่ดี มีอภยาศัยไมตรีกับประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดทั้ง 3 ประเด็น จึงอาจกล่าวได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกมีความพร้อมในด้านความรับผิดชอบ

4.6 ด้านความคุ้มค่า

ผู้ศึกษาได้กำหนดตัวชี้วัดด้านความคุ้มค่าไว้ 3 ประเด็น คือ (1) การจัดซื้อจัดจ้างทำได้ต่ำกว่าราคากลางที่ตั้งไว้ (2) องค์การบริหารส่วนตำบลตรวจสอบการใช้งบประมาณอย่างเป็นระบบ และ (3) องค์การบริหารส่วนตำบลลดบวมคณะกรรมการบริหารและพนักงานส่วนตำบลเรื่องเทคนิควิธีการทำงานต่างๆ ผลการศึกษาตามประเด็นชี้วัดในด้านความคุ้มค่า มีดังนี้

1. การจัดซื้อจัดจ้างทำได้ต่ำกว่าราคากลางที่ตั้งไว้

ในการจัดซื้อจัดจ้างทางองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกจะมีคณะกรรมการกำหนดราคากลาง ซึ่งเชิญจากทุกส่วน เช่น ผู้นำฝ่ายปกครอง ประชาคมหมู่บ้าน ผู้ทรงคุณวุฒิที่ความรู้ ในการจัดซื้อ จะมีการสืบราคาเพื่อตั้งราคากลาง เน้นการประหยัดงบประมาณ ให้มีประโยชน์มากที่สุด ดังตัวอย่างโครงการก่อสร้างถนนต่อไปนี้

1) ก่อสร้างถนนแอสฟัลต์ติกคอนกรีตบริเวณร้านค้าชุมชนปากแพรก หมู่ที่ 10 โดยดำเนินการก่อสร้างถนนลาดยางแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ขนาดกว้าง 13 เมตร ยาวไม่น้อยกว่า 136 เมตร (ไม่มีวิวดูครองพื้นที่ทาง) ไหล่ทางกว้างข้างละ 0 – 0.50 เมตร รวมพื้นที่ไม่น้อยกว่า 1,768 ตารางเมตร ตามแบบองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก เลขที่ ท.8/2548 พร้อมติดตั้งป้ายโครงการและป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ จำนวน 1 ป้าย ภายในวงเงิน 474,600 บาท (สี่แสนเจ็ดหมื่นสี่พันหกร้อยบาทถ้วน) ราคากลางตามที่คณะกรรมการกำหนดไว้ ซึ่งโครงการดังกล่าวสามารถจัดซื้อจัดจ้างได้ในราคา 416,000 บาท (สี่แสนหนึ่งหมื่นหกพันบาทถ้วน)

2) ก่อสร้างถนนลาดยางซิงเกอร์เซอร์เฟสทริสเมนต์ สายบ้านนายทอง หมู่ที่ 11 ตำบลปากแพรก โดยดำเนินการก่อสร้างถนนลาดยางซิงเกอร์เซอร์เฟสทริสเมนต์ ขนาดกว้าง 4 เมตร ยาว 260 เมตร หรือคิดเป็นพื้นที่ไม่น้อยกว่า 1,040 ตารางเมตร ตามแบบของคณะกรรมการบริหารส่วนตำบลปากแพรก เลขที่ ทร.10/2548 พร้อมติดตั้งป้ายโครงการและป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ จำนวน 1 ป้าย ภายในวงเงิน 212,000 บาท (สองแสนหนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน) ราคากลางตามที่คณะกรรมการกำหนดไว้ ซึ่งโครงการดังกล่าวสามารถจัดซื้อจัดจ้างได้ในราคา 197,000 บาท (หนึ่งแสนเก้าหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน)

3) ก่อสร้างถนนลาดยางซิงเกอร์เซอร์เฟสทริสเมนต์ ซอยบ้านนางประยูร หมู่ที่ 12 ตำบลปากแพรก โดยดำเนินการก่อสร้างถนนลาดยางซิงเกอร์เซอร์เฟสทริสเมนต์ ขนาดกว้าง 4 เมตร ยาว 100 เมตร ไหล่ทางกว้างข้างละ 0 - 0.50 เมตร หรือคิดเป็นพื้นที่ไม่น้อยกว่า 400 ตารางเมตร ตามแบบของคณะกรรมการบริหารส่วนตำบลปากแพรก เลขที่ ท.5/2548 พร้อมติดตั้งป้ายโครงการและป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ จำนวน 1 ป้าย ภายในวงเงิน 81,800 บาท (แปดหมื่นหนึ่งพันแปดร้อยบาทถ้วน) ราคากลางตามที่คณะกรรมการกำหนดไว้ ซึ่งโครงการดังกล่าวสามารถจัดซื้อจัดจ้างได้ในราคา 75,900 บาท (เจ็ดหมื่นห้าพันเก้าร้อยบาทถ้วน)

4) ก่อสร้างถนนลาดยางซิงเกอร์เซอร์เฟสทริสเมนต์ ซอยบ้านเอกอนันต์ หมู่ที่ 12 ตำบลปากแพรก โดยดำเนินการก่อสร้างถนนลาดยางซิงเกอร์เซอร์เฟสทริสเมนต์ ขนาดกว้าง 4 เมตร ยาว 223 เมตร (ไม่มีวัสดุรองพื้นทาง) ไหล่ทางกว้างข้างละ 0 - 0.50 เมตร หรือคิดเป็นพื้นที่ไม่น้อยกว่า 982 ตารางเมตร ตามแบบของคณะกรรมการบริหารส่วนตำบลปากแพรก เลขที่ ท.6/2548 พร้อมติดตั้งป้ายโครงการและป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ จำนวน 1 ป้าย ภายในวงเงิน 165,600 บาท (หนึ่งแสนหกหมื่นห้าพันหกร้อยบาทถ้วน) ราคากลางตามที่คณะกรรมการกำหนดไว้ ซึ่งโครงการดังกล่าวสามารถจัดซื้อจัดจ้างได้ในราคา 150,000 บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

5) ก่อสร้างถนนแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ซอยบ้านนายประคอง หมู่ที่ 12 ตำบลปากแพรก โดยดำเนินการก่อสร้างถนนลาดยางแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ขนาดกว้าง 4 เมตร ยาวไม่น้อยกว่า 110 เมตร รวมพื้นที่ไม่น้อยกว่า 440 ตารางเมตร ตามแบบของคณะกรรมการบริหารส่วนตำบลปากแพรก เลขที่ ท.9/2548 พร้อมติดตั้งป้ายโครงการและป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ จำนวน 1 ป้าย ภายในวงเงิน 128,600 บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นแปดพันหกร้อยบาทถ้วน) ราคากลางตามที่คณะกรรมการกำหนดไว้ ซึ่งโครงการดังกล่าวสามารถจัดซื้อจัดจ้างได้ในราคา 110,000 บาท (หนึ่งแสนหนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

6) ก่อสร้างถนนลาดยางซิงเกอร์เซอร์เฟสทริสเมนต์ ซอยบ้านนางคำ หมู่ที่ 13 ตำบลปากแพรก โดยดำเนินการก่อสร้างถนนลาดยางซิงเกอร์เซอร์เฟสทริสเมนต์ ขนาดกว้าง 4 เมตร ยาว 55 เมตร ไหล่ทางกว้างข้างละ 0 - 0.50 เมตร หรือคิดเป็นพื้นที่ไม่น้อยกว่า 220 ตารางเมตร ตามแบบของคณะกรรมการบริหารส่วนตำบลปากแพรก เลขที่ ท.7/2548 พร้อมติดตั้งป้ายโครงการและป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ

จำนวน 1 ป้าย ภายในวงเงิน 45,000 บาท (สี่หมื่นห้าพันบาทถ้วน) ราคาตามที่ได้คณะกรรมการกำหนดไว้ ซึ่งโครงการดังกล่าวสามารถจัดซื้อจัดจ้างได้ในราคา 44,000 บาท (สี่หมื่นสี่พันบาทถ้วน)

ทั้งนี้การก่อสร้างทางดังกล่าวทางองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรง ได้ตั้งคณะกรรมการเปิดซองสอบราคาขึ้น ดังนี้

1) ก่อสร้างถนนแอสฟัลต์ติกคอนกรีตบริเวณร้านค้าชุมชนปากแพรง หมู่ที่ 10 ประกอบด้วย

1. นางประภัสสร เรืองพูนศักดิ์	รองนายกฯ	เป็นประธานกรรมการ
2. นางสาวจันทร์คณา มั่นคง	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ฯ	เป็นกรรมการ
3. นางสาวกัญญา ศรีเหรา	เจ้าพนักงานธุรการ	เป็นกรรมการ
4. นายสุชาติ แซ่เอี้ยว	ตัวแทนราษฎรหมู่ 10	เป็นกรรมการ
5. นายพาลี ทองคอนเกรือง	ตัวแทนราษฎรหมู่ 10	เป็นกรรมการ

2) ก่อสร้างถนนลาดยางซีเมนต์เซอร์เฟสทริสเมนต์ สายบ้านนายทอง หมู่ที่ 11 ตำบลปากแพรง ประกอบไปด้วย

1. นางประภัสสร เรืองพูนศักดิ์	รองนายกฯ	เป็นประธานกรรมการ
2. นางสาวจันทร์คณา มั่นคง	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ฯ	เป็นกรรมการ
3. นางสาวกัญญา ศรีเหรา	เจ้าพนักงานธุรการ	เป็นกรรมการ
4. นายสำเริง สดใส	ตัวแทนราษฎรหมู่ 11	เป็นกรรมการ
5. นายสันต์ เวียงเจริญ	ตัวแทนราษฎรหมู่ 11	เป็นกรรมการ

3) ก่อสร้างถนนลาดยางซีเมนต์เซอร์เฟสทริสเมนต์ ซอยบ้านนางประยูร หมู่ที่ 12 ตำบลปากแพรง ประกอบไปด้วย

1. นางประภัสสร เรืองพูนศักดิ์	รองนายกฯ	เป็นประธานกรรมการ
2. นางสาวจันทร์คณา มั่นคง	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ฯ	เป็นกรรมการ
3. นางสาวกัญญา ศรีเหรา	เจ้าพนักงานธุรการ	เป็นกรรมการ
4. นายอนันต์ชัย เรืองศรี	ตัวแทนราษฎรหมู่ 12	เป็นกรรมการ
5. นายองอาจ เพ็ญจันทร์	ตัวแทนราษฎรหมู่ 12	เป็นกรรมการ

4) ก่อสร้างถนนลาดยางซีเมนต์เซอร์เฟสทริสเมนต์ ซอยบ้านเอกอนันต์ หมู่ที่ 12 ตำบลปากแพรง ประกอบไปด้วย

1. นางประภัสสร เรืองพูนศักดิ์	รองนายกฯ	เป็นประธานกรรมการ
2. นางสาวจันทร์คณา มั่นคง	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ฯ	เป็นกรรมการ

3. นางสาวกัญญา ศรีเหรา	เจ้าพนักงานธุรการ	เป็นกรรมการ
4. นายอนันต์ชัย เรืองศรี	ตัวแทนราษฎรหมู่ 12	เป็นกรรมการ
5. นายองอาจ เพ็ญจันทร์	ตัวแทนราษฎรหมู่ 12	เป็นกรรมการ

5) ก่อสร้างถนนแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ซอยบ้านนายประคอง หมู่ที่ 12 ตำบลปากแพรก ประกอบไปด้วย

1. นางประภัสสร เรืองพุงศักดิ์	รองนายกฯ	เป็นประธานกรรมการ
2. นางสาวจันทร์คณา มั่นคง	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ฯ	เป็นกรรมการ
3. นางสาวกัญญา ศรีเหรา	เจ้าพนักงานธุรการ	เป็นกรรมการ
4. นายอนันต์ชัย เรืองศรี	ตัวแทนราษฎรหมู่ 12	เป็นกรรมการ
5. นายองอาจ เพ็ญจันทร์	ตัวแทนราษฎรหมู่ 12	เป็นกรรมการ

6) ก่อสร้างถนนลาดยางซีเมนต์เฟสทรีสเมนต์ ซอยบ้านนางคำ หมู่ที่ 13 ตำบลปากแพรก ประกอบไปด้วย

1. นางประภัสสร เรืองพุงศักดิ์	รองนายกฯ	เป็นประธานกรรมการ
2. นางสาวจันทร์คณา มั่นคง	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ฯ	เป็นกรรมการ
3. นางสาวกัญญา ศรีเหรา	เจ้าพนักงานธุรการ	เป็นกรรมการ
4. นายสมบุญ มีเย็น	ตัวแทนราษฎรหมู่ 13	เป็นกรรมการ
5. นายวีระ ชวานาคาด	ตัวแทนราษฎรหมู่ 13	เป็นกรรมการ

ที่ผ่านมามองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกได้รับรางวัลในเรื่องการประหยัดงบประมาณได้สูงที่สุดในจังหวัดกาญจนบุรี

2. องค์การบริหารส่วนตำบลตรวจสอบการใช้งบประมาณอย่างเป็นระบบ

การตรวจสอบการใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล มีการใช้ระบบควบคุมภายในเพื่อการตรวจสอบการใช้งบประมาณ การประเมิน โดยใช้คณะกรรมการประเมินแผนพัฒนา เข้ามาช่วยประเมิน งบประมาณที่ตั้งขึ้นมาจะยึดราคาของสำนักงานพาณิชย์จังหวัดเป็นเกณฑ์ ราคาที่ตั้งจะไม่สูงกว่าหน่วยงานอื่นๆ มีคณะกรรมการกำหนดคอกยดูแล มีการตรวจสอบ และมีสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เข้ามาตรวจสอบการใช้จ่ายด้วย ทั้งนี้ในการจัดทำงบประมาณจะต้องแถลงให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบลทราบว่าจะทำอะไร ต้องใช้งบประมาณเท่าไร ทางประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบได้ ทางองค์การบริหารส่วนตำบลจะแจ้งให้ทางประชาคมรับทราบด้วยว่าทำอะไรไปบ้าง ใช้จ่ายเงินไปจำนวนเท่าไร งบประมาณที่ตั้งไว้มีจำนวนเท่าไร สามารถประหยัดงบประมาณได้จำนวนเท่าไร นอกจากผ่านทางประชาคมแล้ว ประชาชนสามารถเข้ามาตรวจสอบโดยขอข้อมูลได้โดยตรง

จากโครงการก่อสร้างถนนทั้ง 6 โครงการดังที่กล่าวมาแล้วในประเด็นชีวิตที่ 1) ทางองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจการจ้าง อีกคณะหนึ่งเพื่อตรวจสอบการจ้าง ดังนี้

1) ก่อสร้างถนนแอสฟัลต์คิกคอนกรีตบริเวณร้านค้าชุมชนปากแพรก หมู่ที่ 10 ประกอบด้วย

1. นายฉลาด ศรีทองอินทร์	รองนายกฯ	เป็นประธานกรรมการ
2. นางสาวกานต์ธีรา แก้วเจริญสุข ปลัด อบต.ปากแพรก		เป็นกรรมการ
3. นายศักดิ์ชาย สามลปาน	หัวหน้าส่วนโยธา	เป็นกรรมการ
4. นายคนัย บงกชโสภิต	ตัวแทนราษฎรหมู่ 10	เป็นกรรมการ
5. นายขยยุทธ สีสันต์	ตัวแทนราษฎรหมู่ 10	เป็นกรรมการ

2) ก่อสร้างถนนลาดยางซีเมนต์เซอร์เฟสทรีสเมนต์ สายบ้านนายทอง หมู่ที่ 11 ตำบลปากแพรก ประกอบไปด้วย

1. นายฉลาด ศรีทองอินทร์	รองนายกฯ	เป็นประธานกรรมการ
2. นางสาวกานต์ธีรา แก้วเจริญสุข ปลัด อบต.ปากแพรก		เป็นกรรมการ
3. นายศักดิ์ชาย สามลปาน	หัวหน้าส่วนโยธา	เป็นกรรมการ
4. นายชวน หว่านพีช	ตัวแทนราษฎรหมู่ 11	เป็นกรรมการ
5. นายทองคำ ป้อมประคอง	ตัวแทนราษฎรหมู่ 11	เป็นกรรมการ

3) ก่อสร้างถนนลาดยางซีเมนต์เซอร์เฟสทรีสเมนต์ ซอยบ้านนางประยูร หมู่ที่ 12 ตำบลปากแพรก ประกอบไปด้วย

1. นายฉลาด ศรีทองอินทร์	รองนายกฯ	เป็นประธานกรรมการ
2. นางสาวกานต์ธีรา แก้วเจริญสุข ปลัด อบต.ปากแพรก		เป็นกรรมการ
3. นายศักดิ์ชาย สามลปาน	หัวหน้าส่วนโยธา	เป็นกรรมการ
4. นายเกษม ประชาฉาย	ตัวแทนราษฎรหมู่ 12	เป็นกรรมการ
5. นายสมคิด พูลสวัสดิ์	ตัวแทนราษฎรหมู่ 12	เป็นกรรมการ

4) ก่อสร้างถนนลาดยางซีเมนต์เซอร์เฟสทรีสเมนต์ ซอยบ้านเอกอนันต์ หมู่ที่ 12 ตำบลปากแพรก ประกอบไปด้วย

1. นายฉลาด ศรีทองอินทร์	รองนายกฯ	เป็นประธานกรรมการ
2. นางสาวกานต์ธีรา แก้วเจริญสุข ปลัด อบต.ปากแพรก		เป็นกรรมการ
3. นายศักดิ์ชาย สามลปาน	หัวหน้าส่วนโยธา	เป็นกรรมการ
4. นายเกษม ประชาฉาย	ตัวแทนราษฎรหมู่ 12	เป็นกรรมการ

5. นายสมคิด พูลสวัสดิ์ ตัวแทนราษฎรหมู่ 12 เป็นกรรมการ

5) ก่อสร้างถนนแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ซอยบ้านนายประคอง หมู่ที่ 12 ตำบลปากแพรก ประกอบไปด้วย

- | | | |
|---------------------------------|--------------------|-------------------|
| 1. นายฉลาด ศรีทองอินทร์ | รองนายกฯ | เป็นประธานกรรมการ |
| 2. นางสาวกานต์ธีรา แก้วเจริญสุข | ปลัด อบต.ปากแพรก | เป็นกรรมการ |
| 3. นายศักดิ์ชาย สามลปาน | หัวหน้าส่วนโยธา | เป็นกรรมการ |
| 4. นายเกษม ประชาฉาย | ตัวแทนราษฎรหมู่ 12 | เป็นกรรมการ |
| 5. นายสมคิด พูลสวัสดิ์ | ตัวแทนราษฎรหมู่ 12 | เป็นกรรมการ |

6) ก่อสร้างถนนลาดยางซีเมนต์เซอร์เฟสทริสเมนต์ ซอยบ้านนางคำ หมู่ที่ 13 ตำบลปากแพรก ประกอบไปด้วย

- | | | |
|---------------------------------|--------------------|-------------------|
| 1. นายฉลาด ศรีทองอินทร์ | รองนายกฯ | เป็นประธานกรรมการ |
| 2. นางสาวกานต์ธีรา แก้วเจริญสุข | ปลัด อบต.ปากแพรก | เป็นกรรมการ |
| 3. นายศักดิ์ชาย สามลปาน | หัวหน้าส่วนโยธา | เป็นกรรมการ |
| 4. นายกุลเสฏฐ แพร่ต่วน | ตัวแทนราษฎรหมู่ 13 | เป็นกรรมการ |
| 5. นายระเด่น จันท์เจริญ | ตัวแทนราษฎรหมู่ 13 | เป็นกรรมการ |

3. องค์การบริหารส่วนตำบลอบรมคณากรรมการบริหารและพนักงานส่วนตำบลเรื่องเทคนิควิธีการทำงานต่างๆ

ทางองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ได้จัดทำโครงการฝึกอบรม สัมมนาเชิงปฏิบัติการ และทัศนศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพื่อพัฒนาศักยภาพ ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ให้แก่เจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้อง ประกอบไปด้วย ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก พนักงานเจ้าหน้าที่ ผู้นำกลุ่มสตรี กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำกลุ่มอาสาสมัครหมู่บ้าน ผู้แทนประชาคมหมู่บ้าน และผู้แทนกลุ่มอาชีพ โดยได้เดินทางไปดูงานในจังหวัดนครราชสีมา อุบลราชธานี และสุรินทร์ โดยแบ่งการศึกษาดูงานเป็น 4 ด้าน คือ

1. ศึกษาดูงานด้านรูปแบบการบริหารจัดการท้องถิ่น ในรูปแบบเทศบาลนคร ที่เทศบาลนครนครราชสีมา รูปแบบเทศบาลตำบลและหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ที่เทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา รูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับรางวัลชมเชยของทบวง ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย จังหวัดอุบลราชธานี

2. ศึกษาดูงานด้านพัฒนาการท่องเที่ยว ได้แก่ การจัดงานประเพณีท้องถิ่นแห่งเทียนพรรษาที่จังหวัดอุบลราชธานี แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ แก่งสะพือ โขงเจียม

3. ศึกษาพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรม ได้นำคณะร่วมทำบุญ ปฏิบัติธรรม ณ วัดหนองป่าพง อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

4. ศึกษาคุณงานด้านการพัฒนาส่งเสริมอาชีพ การผลิตสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ที่ตำบลด่านเกวียน จังหวัดนครราชสีมา ตำบลบุงหวาย จังหวัดอุบลราชธานี ตำบลปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

นอกจากนี้ ยังได้จัดโครงการอบรมคุณงานโรงกำจัดขยะ ณ อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ให้แก่เจ้าหน้าที่พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับการนำมาใช้กับท้องถิ่น

ในการทัศนศึกษาคุณงานแต่ละ โครงการ ผู้เข้าร่วมโครงการทุกคนจะต้องบันทึกและสรุปข้อมูลการคุณงานในหัวข้อต่างๆ จากนั้นทางองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกจะจัดให้มีการอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากประโยชน์ที่ได้จากการทัศนศึกษาคุณงาน เพื่อนำไปสู่แนวคิดเรื่องการพัฒนาการบริหารท้องถิ่น เป็นการเทียบเคียง(Bench Marking) กับองค์กรอื่นเพื่อความเป็นเลิศในการบริหารจัดการองค์กรโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี การจัดการร้านค้าชุมชนของกลุ่มอาชีพต่าง ๆ หากการทำงานมีปัญหาก็สามารถนำมาปรึกษาหารือในการประชุมประจำเดือนได้ หรือหากเป็นปัญหาที่ต้องการแก้ไข โดยแรงค์ด่วนก็สามารถเปิดประชุมย่อยเพื่อหาทางแก้ไขปัญหานั้นๆ เนื่องจากผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรกถือว่าเงินทุกบาทมาจากประชาชน เพราะฉะนั้นจะต้องทำงานให้คุ้มค่า ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการ กระบวนการทำงานที่โปร่งใส รวดเร็ว ตรวจสอบได้

จากการศึกษาด้านความคุ้มค่าขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก พบว่าได้มีการดำเนินการตามประเด็นชี้วัดทั้ง 3 ประเด็น คือ มีการจัดซื้อจัดจ้างได้ต่ำกว่าราคากลางที่ตั้งไว้ มีการใช้งบประมาณอย่างประหยัด จะเห็นได้จากการได้รับรางวัลในเรื่องการใช้งบประมาณอย่างประหยัดสูงสุดในจังหวัดกาญจนบุรี มีการใช้งบประมาณอย่างเป็นระบบ สามารถให้หน่วยงานและบุคคลภายนอกตรวจสอบได้ รวมถึงมีการอบรมคณะกรรมการบริหารและพนักงานส่วนตำบลในด้านต่างๆ เพื่อเป็นกรอบแนวคิดในการทำงาน และพัฒนาท้องถิ่น

4.7 ด้านการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์ชี้วัดด้านการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ไว้ 2 ประเด็น คือ (1) มีการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งจากภายนอกและภายในองค์กร และ (2) มีการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างความสามารถในการทำงาน ผลการศึกษาตามตัวชี้วัดใน 2 ประเด็น มีดังนี้

1. มีการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งจากภายนอกและภายในองค์กร

ที่ผ่านมาองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรง ได้จัดการทัศนศึกษาดูงานนอกสถานที่ รวมถึงการจัดการอบรมให้ความรู้แก่คณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ตลอดจนพนักงาน เพื่อเป็นการพัฒนาการเรียนรู้ ทั้งนี้การดูงานจะครอบคลุมการเรียนรู้หลายๆ ด้าน เช่น การส่งเสริมการบริหารจัดการ การส่งเสริมอาชีพ

2. มีการนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงาน และเสริมสร้างความสามารถในการทำงาน

เมื่อมีการทัศนศึกษาดูงานแล้ว ทางองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรง จะได้ทำการสรุปผลการดูงาน เพื่อเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงาน เช่น การส่งเสริมอาชีพให้แก่ชุมชน ได้มีการส่งเสริมการประกอบอาชีพ ผ่าน โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ยังมีเสริมสร้างความสามารถในการทำงานของบุคลากรในการองค์การบริหารส่วนตำบล โดยการแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านการประชุม เพื่อให้บุคลากรนำเสนอความคิด ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน และร่วมกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

4.8 ด้านการบริหารจัดการ

ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์ชี้วัดด้านการบริหารจัดการไว้ 2 ประเด็น คือ (1) มีแผนการปฏิบัติงาน และมีการทบทวนภารกิจ (2) มีการบริหารแบบมีส่วนร่วม และมีการสำรวจความต้องการของประชาชน ผลการศึกษาตามตัวชี้วัดใน 2 ประเด็น มีดังนี้

1. มีแผนการปฏิบัติงาน และมีการทบทวนภารกิจ

ทางองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรง มีการจัดทำแผนปฏิบัติงาน โดยแผนดังกล่าวจะสอดคล้องกับแผนพัฒนาตำบลที่จัดทำขึ้น และมีการติดตามผลการกิจอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนพัฒนาตำบล มีความเหมาะสมทั้งด้านช่วงเวลา และคุ้มค่างบประมาณที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนา หากพิจารณาว่าภารกิจใดไม่เหมาะสม ไม่คุ้มค่า เพื่อยกเลิกภารกิจดังกล่าว

2. มีการบริหารแบบมีส่วนร่วม และมีการสำรวจความต้องการของประชาชน

ที่ผ่านมาองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรง ใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม เน้นการทำงานเป็นทีมทั้งระหว่างคณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล รวมถึงวิธีการประสานงานกับชุมชนในท้องที่ เปิดโอกาสให้ชุมชนมีการแสดงความคิดเห็น การจัดทำโครงการต่างๆ เพื่อชุมชน รวมถึงการเปิดโอกาสให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เข้ามาร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้น

การจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนพัฒนาตำบล ทางองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรงได้ให้ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน ตั้งแต่บุคลากรในองค์การ ประชาชน รวมถึงหน่วยงานภายนอก

มีการสำรวจความต้องการของประชาชน โดยการเปิดเวทีประชาคม การออกพื้นที่จัดกิจกรรมพบประชาชน และจัดกล่อรับแสดงความคิดเห็น

4.9 ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์ชี้วัดด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้ 2 ประเด็น คือ (1) มีการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง (2) มีการสร้างความไว้วางใจและความผูกพันในหน่วยงาน ผลการศึกษาตามตัวชี้วัดใน 2 ประเด็น มีดังนี้

1. มีการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ทางองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก มีการจัดทำยุทธศาสตร์การทำงานและกิจกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนาบุคลากรในองค์การ ได้แก่

การจัดอบรมเพื่อพัฒนาความสามารถแก่เจ้าหน้าที่ใหม่ โดยการให้ความรู้ด้านกฎระเบียบในการปฏิบัติงาน ความรู้ด้านกฎหมายพื้นฐานที่จำเป็น การจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปอบรมในหลักสูตรต่างๆ เช่น การพัฒนาทักษะการทำงาน การพัฒนาความรู้สายงานวิชาชีพ เป็นต้น

การนำแนวคิดใหม่ๆ ที่ได้จากบุคลากรมาใช้ให้เป็นประโยชน์ในการทำงาน เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมพัฒนาบุคลากรขององค์การ

สร้างวัฒนธรรมการสื่อสารสองทาง คือมีทั้งสั่งการและรับฟังความเห็นไปพร้อมๆ กัน เพื่อให้บุคลากรทุกคนเข้าใจเป้าหมาย และยอมรับการพัฒนาของหน่วยงาน

2. มีการสร้างความไว้วางใจและความผูกพันในหน่วยงาน

โดยทั่วไป ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ผู้บริหารจะมีความไว้วางใจเจ้าหน้าที่ภายในองค์การ ในขณะที่เจ้าหน้าที่ในองค์การก็มีความไว้วางใจผู้บริหาร และเชื่อถือในกลยุทธ์ของผู้บริหาร ที่มีการบริหารงานเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า ได้แก่ การจัดบุคลากรอย่างเหมาะสม ทั้งความรู้และอัตรากำลัง มีการประเมินผลการทำงาน เพื่อพิจารณาการเลื่อนขั้นและผลตอบแทนให้แก่บุคลากร

นอกจากนี้ยังมีการสร้างความผูกพันกันภายในองค์การ โดยการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสามัคคีในหน่วยงาน ซึ่งผลของการสร้างความไว้วางใจและความผูกพันในหน่วยงาน ก่อให้เกิดความผูกพันและภักดีต่อองค์การของบุคลากร

4.10 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์ชี้วัดด้านการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไว้เพียง 1 ประเด็น คือ การนำเทคโนโลยีไปใช้จริง

ที่ผ่านมาองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง เพียงการจัดเก็บข้อมูลภายในองค์กร เพื่อนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลกลางขององค์กรในการจัดทำแผน และนโยบาย แต่ยังขาดระบบเครือข่ายสารสนเทศ เพื่อการเชื่อมโยงกันภายในและภายนอกหน่วยงาน ทำให้การสื่อสารระหว่างองค์กรและประชาชน รวมถึงหน่วยงานภายนอกผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศไม่เกิดขึ้น