

การบริหารงานการจัดการเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรให้บรรลุเป้าหมาย
: ศึกษาเฉพาะกรณี ด้านศุลกากรสมุทรปราการ

**OPERATIONAL MANAGEMENT FOR TAX COLLECTING ACHIEVEMENT
: A CASE STUDY OF SAMUT PRAKAN CUSTOMS HOUSE**

นายชาติชาย หิรัญแพทย

MR. CHARTCHAI HIRANPHAET

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ. 2549

**OPERATIONAL MANAGEMENT FOR TAX COLLECTING ACHIEVEMENT
: A CASE STUDY OF SAMUT PRAKAN CUSTOMS HOUSE**

MR. CHARTCHAI HIRANPHAET

**A STUDY PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE EXECUTIVE MASTER OF
PUBLIC ADMINISTRATION PROGRAM
GRADUATE SCHOOL
SRIPRATUM UNIVERSITY**

2006

หัวข้อเรื่อง	การบริหารงานการจัดการเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรให้บรรลุเป้าหมาย : ศึกษาเฉพาะกรณี ด้านศุลกากรสมุทรปราการ
นักศึกษา	นายชาติชาย หิรัญแพทย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. จีรวรรณ เดชานิพนธ์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	พ.อ.ประสงค์ ชิงชัย
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะวิชา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง กระบวนการการบริหารจัดการของด้านศุลกากรสมุทรปราการ ว่ามีกระบวนการบริหารการจัดการอย่างไร จึงสามารถทำให้จัดเก็บภาษีอากรภายใต้ภาวะเสี่ยงได้ตามเป้าหมาย และเกินเป้าหมายการจัดเก็บได้ การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาในเชิงคุณภาพ โดยกลุ่มเป้าหมายประชากรศึกษา ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ด้านศุลกากรสมุทรปราการ จำนวน 18 คน
2. ผู้มาติดต่อราชการเฉพาะในรูปแบบของการบริหารจัดการเฉพาะส่วน

ของ CRM และ CEM ที่ได้นำเข้าสินค้าทั้งที่ต้องชำระอากร และไม่ต้องชำระอากรโดยอาศัยสิทธิพิเศษทางการค้า เช่น FTA, AFTA และ WTO และใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร เช่น การยกเว้นอากรตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมการลงทุน พ.ศ.2520 การนำเข้ามาเพื่อการผลิต ผสม ประกอบ ตามมาตรา 19 ทวิ แห่ง พ.ร.บ.ศุลกากร (ฉบับที่ 9) พ.ศ.2482 และคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสุ่มตัวอย่างโดยมุ่งเป้าไปที่ความสัมฤทธิ์ผลของการจัดเก็บภาษีอากรเท่านั้น ในกลุ่มประชากรศึกษา 2 กลุ่มดังกล่าว จะเป็นการใช้แบบสัมภาษณ์ ประกอบกับการศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งได้แก่ เอกสารที่เป็นรูปแบบของระเบียบ คำสั่ง ของกรมศุลกากร คำสั่ง หนังสือเวียน ฐานข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ของด้านศุลกากรสมุทรปราการ แบบการประเมินบุคลิกภาพ 4 ด้าน ของความเป็นผู้นำ (แบบ 360⁰)

แบบการประเมิน Bench marking เพื่อนำราชการพึงประสงค์ ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 และเอกสารเผยแพร่ของท่าเรือเอกชนบริษัทยูนิไทย จำกัด (แบบทำยในภาคผนวก)

ผลของการศึกษา พบว่า ความสัมฤทธิ์ผลที่ทำให้ด้านบุคลากรสมุทราการ สามารถ
จัดเก็บภาษีอากรได้ตามและเกินเป้าหมายที่กรมศุลกากรมอบหมายให้ นั้น เนื่องจากการใช้ความ
เป็นภาวะผู้นำของผู้บริหารระดับหัวหน้า ที่ใช้กลยุทธ์ในการบริหารภายในองค์การให้เกิดการกระตุ้น
ให้บุคลากรทั้งหมด ร่วมมือร่วมใจกันทำงานเป็นทีม โดยเป็นการบริหารที่มุ่งเน้นความสำเร็จ
(Result Based Management) ภายใต้กรอบของกฎระเบียบข้อบังคับและต้องปฏิบัติอย่างรัดกุม
ตลอดจนการปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องเน้นความโปร่งใสภายใต้หลัก
ธรรมาภิบาล (Good Govevnanace)

Study Title	Operational Management for Tax Collecting Achievement : A Case Study of Samut Prakan Customs House.
Study	Mr.Chartchai Hiranphaet
Advisor	Dr.Jirawan Dechanipol
Co-Advisor	Col. Prasong Chingchai
Level of Study	Master of Public Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum Univexsity
Year	2006

ABSTRACT

The objective of this research is to study of how the management process of Samut Prakarn Customs House has been utilized in order to achieve or beyond targeted customs and tariff revenue under uncertainty. This study is a qualitative study. The targeted populations are as follows:

1. 18 Officers of Samut Prakarn Customs House and
2. Contact people, in the form of the management of CRM and CEM,

who have imported both dutiable goods and non-dutiable goods from free zone trade privileges such as FTA, AFTA, and WTO, and tax privileges such as duty exemption according to The Investment Promotion Act B.E. 2520, the import for further production, blending and assembling under Section 19 bis of The Custom Act (No.9) B.E.2482 and Manufacturing Bonded Warehouse. All sampling is aimed only to test the achievement of tax, duty and tariff collection. The questionnaires are used to be a tool of the research for both groups, accompany with archives review such as documents in form of Regulations and Order issued by The Customs Department; Orders, Circular, and computer database from Samut Prakarn Customs House; 4-Perspective Personality Assessment Model of Leadership (360 degrees); Benchmarking Assessment Model for desired colleague officials (First and second time); and released document from private port of Unithai Co., Ltd. (see detail in the appendix)

The result of the study suggested that achievement of Samut Prakarn Customs House as to tax, duty and tariff collection to meet and beyond the target assigned by The Customs Department was due to the leadership style of the superintendent executives. They have used the policy to actuate each and every individual to give a team synergy by using result-based management under the outline of the strictness of all regulations and transparent actions focusing on good governance.

