

หัวข้อเรื่อง	คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมบัญชีกลางใน ส่วนกลาง
นักศึกษา	นางสาวปราณีต อินทรประสิทธิ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์สมชัย ศรีสุทธิยากร
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	พันเอก ประสงค์ ชิงชัย
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะวิชา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2553

## บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมบัญชีกลางใน ส่วนกลาง มีวัตถุประสงค์ในการทำวิจัยเพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการกรมบัญชีกลางในส่วนกลาง และเพื่อศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการ กรมบัญชีกลางในส่วนกลางที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามลักษณะส่วน บุคคล ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ สถานภาพสมรส ระดับ เงินเดือน ตำแหน่งงาน และระดับตำแหน่ง โดยผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จาก ข้าราชการกรมบัญชีกลางในส่วนกลาง จำนวน 200 คน โดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย สถิติ ทดสอบ t-test และสถิติทดสอบ F-test ชนิดทางเดียว (One way ANOVA)

ผลการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมแล้วข้าราชการกรมบัญชีกลางในส่วนกลางมี ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมบัญชีกลางในส่วนกลาง ในระดับเห็นด้วยปานกลาง และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน ปรากฏว่า ข้าราชการ กรมบัญชีกลางเห็นด้วยกับด้านการทำงานร่วมกัน และความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นสูง ที่สุด รองลงมาคือด้านการบูรณาการทางสังคม ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถของ บุคคล ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านภาวะ ผู้นำของผู้บริหาร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัย

และส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงาน และด้านการได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและ  
ยุติธรรมตามลำดับค่าเฉลี่ย

<b>Study Title</b>	Quality of Work Life of Government Officers of The Central Office, The Comptroller General's Department
<b>Student</b>	Praneet Intraraprasit
<b>Adviser</b>	Associate Professor Somchai Srisutthiyakorn
<b>Co-adviser</b>	Colonel Prasong Chingchai
<b>Level of Study</b>	Master of Public Administration
<b>Faculty</b>	Graduate School, Sripatum University
<b>Year</b>	2010

### **ABSTRACT**

This study aims to study the level of quality of work life of the officers. As well as to explore the opinions of the Comptroller General's Department officers concerning the quality of work life. The respondents in the study varied in terms of sex, ages, level of education, work experience, marital status, salary, work position and level. Moreover, the data were collected from a sample of 200 government officers in the comptroller general's department in the central office and tested by using related statistics such as percent, mean, t-test and F-test (One way ANOVA).

It was found from the study that, most of officers of the comptroller general's department in the central office perceive that the level of importance of quality of work life is moderate. Furthermore, the majority of the officers agree that collaboration and interpersonal relationship with colleagues are the most important factors, followed by social integration, human resource development, a balance between work life and family life, structure of organization, leadership of top executives, career path and work stability, safe environment, improvement of work life and sufficient and fair compensation, respectively.

## กิตติกรรมประกาศ

การจัดทำสารนิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมบัญชีกลางใน ส่วนกลาง” ฉบับนี้ สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ยิ้มวิไล ผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร รองศาสตราจารย์สมชัย ศรีสุทธิยากร อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ พันเอกประสงค์ ชิงชัย อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้ เสียสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของสาร นิพนธ์ให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาการ และ ประสบการณ์ของท่านในทุกๆ ด้านให้กับผู้ศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ยิ้มวิไล และพันเอกประสงค์ ชิงชัย สองท่านแรกที่ได้ให้ความเมตตากรุณา และให้โอกาสในการรับเข้าศึกษาที่มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ผู้ศึกษาขอขอบคุณผู้บริหารทุกระดับ พี่ๆ เพื่อนๆ และน้องๆ ข้าราชการกรมบัญชีกลาง ทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการตอบแบบสอบถาม ขอขอบคุณ นางสาวจินตนา ไตรีน เพื่อนนักศึกษา Ex-MPA รุ่นที่ 15 ที่แนะนำให้มาศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยศรีปทุม และขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการพญาไททุกท่านที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกทุก ๆ เรื่องด้วยดีตลอดมา

กราบขอบพระคุณ คุณพ่อ จำนงค์ คุณแม่ ลำใย อินทรประสิทธิ์ ผู้ให้กำเนิดเลี้ยงดูอบรม สั่งสอน สนับสนุนให้มีความเจริญก้าวหน้าในทางการศึกษาต่อเนื่องตลอดมา และปลุกฝังความ เพียรพยายาม ความอดทนให้ลูกๆ เป็นผู้ใฝ่ศึกษา ผู้ศึกษาหวังว่า สารนิพนธ์ฉบับนี้ คงจะมีคุณค่า และมีประโยชน์ต่อบุคคล องค์กร และสังคมโดยรวม ในการที่จะนำประโยชน์จากการศึกษาไป พัฒนาตนเอง พัฒนางานและประเทศชาติให้เจริญต่อไป ซึ่งคุณค่าและประโยชน์อันใดที่เกิดจากการ จัดทำสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอบแต่คุณบิดา-มารดา คณาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ด้าน วิชาการ และผู้มีพระคุณทุกท่าน พระคุณของท่านจะอยู่ในความทรงจำของผู้ศึกษาตลอดไป

ปราณีต อินทรประสิทธิ์