

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการสำรวจโดยใช้ข้อมูลปฐมภูมิ โดยการสร้างแบบสอบถาม เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยคือเพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมบัญชีกลางในส่วนกลางโดยมีวิธีการศึกษาวิจัยดังนี้

1. กำหนดกรอบแนวความคิดในการศึกษาวิจัย
2. กำหนดกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 กำหนดกรอบแนวความคิดในการศึกษาวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิดและทฤษฎีต่างๆ เพื่อมาใช้กำหนดกรอบแนวความคิดในการศึกษาวิจัย โดยแบ่งออกเป็นตัวแปรต้น คือ ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพ เงินเดือน และตำแหน่งในปัจจุบัน และตัวแปรตาม คือ คุณภาพชีวิตการทำงาน

3.2 กำหนดกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือข้าราชการกรมบัญชีกลางในส่วนกลางซึ่งข้อมูล ณ เดือน กุมภาพันธ์ 2552 มีจำนวนข้าราชการทั้งสิ้น 1,250 คน โดยกำหนดเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 คน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนแนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานและอาศัยแนวทางผลงานวิจัยที่ผ่านมาในการสร้างเครื่องมือในการศึกษา ซึ่งแบบสอบถามเพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย คำถามแบบปลายปิด

(Closed-ended Question) เป็นส่วนใหญ่ และบางส่วนเป็นแบบปลายเปิด (Open-ended Question) โดยแบ่งเนื้อหาและโครงสร้างของแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ สถานภาพ เงินเดือน ตำแหน่งในปัจจุบัน ซึ่งในส่วนที่ 1 ใช้ลักษณะแบบสอบถามแบบเลือกตอบ จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน จำนวน 45 ข้อ ซึ่งลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราประเมินค่าแบบ Likert's Scale ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็น โดยแบ่งเป็น 5 ระดับคือ เห็นด้วยน้อยที่สุด เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยมาก เห็นด้วยมากที่สุด ตามลำดับ

เกณฑ์การแปลความหมายของความคิดเห็น ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน

เห็นด้วยมากที่สุด 5 คะแนน

เห็นด้วยมาก 4 คะแนน

เห็นด้วยปานกลาง 3 คะแนน

เห็นด้วยน้อย 2 คะแนน

เห็นด้วยน้อยที่สุด 1 คะแนน

เกณฑ์การแปลความหมายของความคิดเห็นเฉลี่ย

คะแนนเฉลี่ย ความหมาย

4.21 - 5.00 เห็นด้วยมากที่สุด

3.41 - 4.20 เห็นด้วยมาก

2.61 - 3.40 เห็นด้วยปานกลาง

1.81 - 2.60 เห็นด้วยน้อย

1.00 - 1.80 เห็นด้วยน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามแบบปลายเปิด

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยถึงปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมบัญชีกลางในส่วนกลาง มีแหล่งที่มาของข้อมูลจาก 2 แหล่ง คือ

1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้มาจากการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือ โดยให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง

2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยได้จากการศึกษาค้นคว้า รวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ติดต่อข้าราชการในกรมบัญชีกลาง เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามไปแจกให้ข้าราชการ และรอรับกลับด้วยตนเอง ซึ่งหาก

แบบสอบถามชุดใดไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยจะขอให้ผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาเพื่อตอบอีกครั้ง ทำให้แบบสอบถามที่แจกไปจำนวน 200 ชุด ได้รับกลับมาทั้งจำนวน

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับมา ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถามอีกครั้ง

2. นำมาลงรหัส และบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS

(Statistical Package for the Social Sciences) เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล

3. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ การแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ เพื่ออธิบายข้อมูลส่วนบุคคล ใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการอธิบายปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกรมบัญชีกลางในส่วนกลาง และใช้สถิติ T-test ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของตัวแปร 2 กลุ่ม ใช้สถิติ F-test (One way analysis of variance) ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของตัวแปรที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม และใช้สถิติสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ Correlation แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient) ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของงานกับความพึงพอใจในงาน