

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	V
สารบัญ	VI
สารบัญตาราง	IX
สารบัญแผนภาพ	XI
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ</b>	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 ความมุ่งหมายของการวิจัย	5
1.3 กรอบแนวความคิด	6
1.4 สมมุติฐานการวิจัย	7
1.5 ขอบเขตการศึกษา	7
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
1.7 นิยามศัพท์	8
<b>2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 ความเป็นมาของระบบ e-Auction ภาครัฐ	12
2.2 แนวคิดการปฏิรูประบบราชการไทย	27
2.3 แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)	35
2.4 แนวคิดความพึงพอใจ	38

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
<b>2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)</b>	
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	41
2.6 แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ	44
2.7 ทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory)	49
2.8 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ	50
2.9 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	54
2.10 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	55
<b>3 วิธีการดำเนินการศึกษาวิจัย</b>	
3.1 รูปแบบการศึกษาวิจัย	61
3.2 ขั้นตอนการศึกษาวิจัย	67
3.3 สถิติการวิเคราะห์ข้อมูล	68
<b>4 การวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	70
4.2 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	71
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	71
4.4 ผลการทดสอบสมมติฐาน	77
<b>5 สรุป การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
5.1 ความมุ่งหมายของการวิจัย	101
5.2 สมมติฐานการวิจัย	101
5.3 วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า	102

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	
สรุป การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ (ต่อ)	
5.4	สรุปผลการศึกษา
5.5	อภิปรายผล
5.6	ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป
บรรณานุกรม	111
ภาคผนวก	113
ประวัติผู้ศึกษา	120

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวง เกษตรและสหกรณ์จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	71
2	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง กับปัจจัยด้านการทำงานในการรับรู้แหล่งข้อมูลข่าวสารงาน ประมุขด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์	73
3	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง กับปัจจัยด้านด้านความพร้อมการทำงานของหน่วยงานกับระบบ การประมุขด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์	75
4	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับ ความรู้เกี่ยวกับระบบและหลักเกณฑ์การประมุขจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์	76
5	แสดงผลการทดสอบความสำเร็จของระบบประมุขด้วยวิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามเพศ	77
6	แสดงผลการทดสอบความสำเร็จของระบบประมุขด้วยวิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามอายุ	78
7	แสดงผลการทดสอบความสำเร็จของระบบประมุขด้วยวิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามการศึกษา	79
8	แสดงผลการทดสอบความสำเร็จของระบบประมุขด้วยวิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามตำแหน่ง	80

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
9	แสดงผลการทดสอบความสำเร็จของระบบประมวลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามประสบการณ์	81
10	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการทำงานที่แตกต่างกันมีผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบประมวลจัดซื้อจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์	83
11	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านความพร้อมของหน่วยงานกับปัจจัยความรู้เกี่ยวกับระบบและหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันมีผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบประมวลจัดซื้อจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์	88
12	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านความรู้เกี่ยวกับระบบและหลักเกณฑ์ การจัดซื้อจัดจ้างที่แตกต่างกันมีผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบประมวลจัดซื้อจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์	94
13	สรุปผลการทดสอบสมมุติฐาน	100

## สารบัญแผนภาพ

ภาพประกอบ		หน้า
1	กรอบแนวความคิดในการวิจัย	10
2	แนวทางในการพัฒนาระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์	19
3	การนำระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในภาครัฐ	22
4	การประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction)	26