

หัวข้อเรื่อง	คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการนายทหารชั้นประทวน กองพันทหารม้าที่ 1 รักษาพระองค์ฯ
นักศึกษา	พันตรี สมพงษ์ สุขประดิษฐ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ยิ้มวิไล
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	พันเอก ประสงค์ ชิงชัย
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2553

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการ นายทหารชั้นประทวนกองพันทหารม้าที่ 1 รักษาพระองค์ฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรลักษณะ ด้านบุคคล ลักษณะด้านองค์การเกี่ยวกับการรับรู้ต่อระบบการบริหารกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการ นายทหารชั้นประทวนกองพันทหารม้าที่ 1 รักษาพระองค์ฯ โดยการศึกษาใช้การวิจัยเชิงเอกสารและการวิจัยเชิงสำรวจ มีกลุ่มประชากร เป็นข้าราชการนายทหารชั้นประทวนกองพันทหารม้าที่ 1 รักษาพระองค์ฯ จำนวน 315 นาย โดยศึกษา กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 180 นาย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ไคสแควร์ และวัดน้ำหนักรความสัมพันธ์ด้วย Cramer's V

ผลการศึกษา พบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการ นายทหารชั้นประทวน กองพันทหารม้าที่ 1 รักษาพระองค์ฯ โดยในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย โดยมีคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.594 และ ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน มีคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.233 เมื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรลักษณะ ด้านบุคคล ได้แก่ ชั้นยศ อายุราชการ และเหตุผลในการเลือกประกอบอาชีพกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน พบว่า ทั้งเรื่อง ชั้นยศ อายุราชการและเหตุผลในการเลือกประกอบอาชีพ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ในส่วนของการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรลักษณะด้านองค์การเกี่ยวกับการรับรู้ต่อระบบการบริหารองค์การ ได้แก่ ภาวะผู้นำ การจูงใจ การสื่อสาร การตัดสินใจ การตั้งเป้าหมาย และการควบคุม กับคุณภาพชีวิตในการทำงานพบว่า การรับรู้ต่อระบบการบริหารองค์การทั้ง 6 ด้าน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตใน

การทำงานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อวัดน้ำหนักของความสัมพันธ์ พบว่า การรับรู้ต่อระบบการบริหารองค์การ ด้านการจูงใจ และ ด้านการตั้งเป้าหมาย มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานปานกลาง ส่วน ด้านภาวะผู้นำ ด้านการสื่อสาร ด้านการตัดสินใจ และด้านการควบคุม มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานสูง

Study Title	Quality of work life of Non - Commissioned Officer, The First Cavalry Battalion King's Guard
Student	Major Sompong Sukpradit
Advisor	Assoc.Prof.Dr. Chaiya Yimwilai
Co – advisor	Colonel Prasong Chingchai
Level of study	Master Of Public Administration
Faculty	Graduate School ,Sripratum University
Year	2010

ABTRACT

The case study on quality of work life of non-commissioned officer, The First Cavalry Battalion King's Guard is to measure the qualitative level of work life and to find relationship on the work life's quality of these specific non-commissioned officers from 2 groups of variables. The first group variables is about personal aspects such as rank, years of work, career attraction, and etc. The second group variables is about organizational aspects on administrative awareness and understanding. This study uses both documentary and survey researches. The population is 315 non-commissioned officers from The First Cavalry Battalion King's Guard. However, and only 180 out of the above population are randomly selected as samples. The survey is conducted in forms of questionnaires, while the collected data is further analyzed by various statistical measures such as percentage, average value, standard deviation, and Pearson's Chi-square test and Cramer's V analyses.

The results from this study indicate that the quality of work life is, on the average, as a medium level, the highest of which are environmental hygiene is safety, having the highest scores of 3.594, while the lowest scores are progress and security. In term of the relationship between personal variable aspects, the results show that rank, length of work, and reason of career decision affect the quality of work life as indicated by a 0.05 statistical significant. As the organizational aspects of administrative awareness and understanding such as leadership, motivation, communication, decision, goals to achieve, and command and control, this study also indicates that they influence the

quality of work life. The analysis on these variable yields a 0.05 statistical significant. Furthermore when measuring each variable on this relationship, the study shows that motivation and goal to achieve result in a medium level for quality of work life; whereas leadership, communication, decision, and command and control have a high effect on quality of work life for these non-commissioned officers.