

หัวข้อเรื่อง	ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ : ศึกษาเฉพาะกรณี สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ กรมควบคุมโรค กระทรวง สาธารณสุข
นักศึกษา	นางณัฐพร ชลอลักษณ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. จีรวรรณ เดชานิพนธ์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	พ.อ. ประสงค์ ชิงชัย
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะวิชา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2549

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ : ศึกษาเฉพาะกรณี สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงผลการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ เพื่อนำผลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการพัฒนาองค์การ การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัย โดยนำเอาปัจจัยย่อย 5 ด้าน คือปัจจัยย่อย ด้านการเรียนรู้ ด้านองค์การ ด้านคน ด้านความรู้และด้านเทคโนโลยี มาศึกษาวิเคราะห์ สำหรับวิธีการศึกษาวิจัยในหัวข้อดังกล่าว เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ทำการเก็บข้อมูลประชากรเฉพาะข้าราชการ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ทั้งหมด

ผลการศึกษา พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันและระดับความคิดเห็น ต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยแต่ละปัจจัยมีค่าความสัมพันธ์ ต่อความสำเร็จในเชิงบวก เมื่อเรียงลำดับปัจจัย ด้านคนมีระดับสูงสุด รองลงมาคือด้านองค์การ ด้านความรู้ ด้านการเรียนรู้และลำดับสุดท้าย คือด้านเทคโนโลยี ส่วนปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่ควรปรับปรุงมากที่สุด คือด้านคน ซึ่งถือว่าคนเป็นกลไกที่สำคัญของการเปลี่ยนแปลง

Study Title Factors Affecting In Learning Organization Development :
A Case Study of The Office of Disease Prevention& Control 1
Department of Disease Control Ministry of Public Health.

Student Mrs . Nataporn Chalawlux

Advisor Dr. Jirawan Dejanipont

Co- Advisor Col. Prasong Chingchai

Level of Study Master Of Public Administration

Faculty The Graduate School , Sripatum University

Year 2006

ABSTRACT

The study of factors affecting in learning organization development : A case study of the office of disease prevention & control 1 Bangkok . Department of disease control Ministry of pubic health. The objectives are ; to find out the succeed caused by implementation of organization development by 5 subsystem in learning organization that the Learning subsystem ,Organizing subsystem , People subsystem, Knowledge subsystem and Technology subsystem. The research has conducted in quantitative research method with no sampling,that is the reason together all case of government worker in the office of disease prevention & control 1.

The report show that there are no different between the characteristic of factors in learning organization development and the efficiency of portioning the organization ,and we have found the 5 factors that succeed to implementation .The results reveal that the factor; 1)the people 2) Organization 3)Knowledge 4) Learning and 5)Technology are affect the learning organization development.The factor of people subsystem is the first factor to asjust. Because peple is important to develop and change.

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ดร. จีรวรรณ เดชานิพนธ์ อาจารย์ที่ปรึกษา และพันเอกประสงค์ ชิงชัย ที่ปรึกษาร่วม ที่ให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องด้วยดีตลอดมา รวมทั้งท่านรองศาสตราจารย์ ดร. ไชยา ยิ้มวิไล ผู้อำนวยการหลัก ที่ช่วยแนะนำ ปลุกกำลังใจลูกศิษย์ทุกคน ให้มีความมุ่งมั่นฝ่าอุปสรรคในการศึกษาตั้งแต่ต้นจนจบ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยศรีปทุมทุกท่าน ที่ให้การช่วยเหลืออำนวยความสะดวกต่างๆ รวมถึงเจ้าหน้าที่สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูล ให้คำปรึกษา ให้ความช่วยเหลือ ทำให้สารนิพนธ์ สำเร็จด้วยดีทุกประการ

ท้ายนี้ ขอโน้มรำลึกถึงพระคุณบิดามารดา ครูบาอาจารย์ ผู้บังคับบัญชา ญาติพี่น้องและครอบครัว ตลอดจนเพื่อนร่วมรุ่น EX-MPA. 11 ทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุน ทั้งกำลังกาย กำลังใจ เป็นผลให้การศึกษาระสพความสำเร็จ ผู้ศึกษาวิจัยขอระลึกไว้ในความทรงจำ ตลอดไป

ณัฐพร ชลอลักษณ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	II
กิตติกรรมประกาศ	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VI
สารบัญแผนภาพ	X
บทที่	
1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย	4
1.3 วิธีการการศึกษา	4
1.4 ขอบเขตการศึกษาวิจัย	4
1.5 กรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย	4
1.6 สมมุติฐานการวิจัย	6
1.7 ระเบียบที่คาดว่าจะได้รับ	7
1.8 นิยามศัพท์	7
2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดทฤษฎีด้านการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์การ	9
2.2 แนวคิดทฤษฎีด้านการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้	15
2.3 ตัวแบบการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้	20
2.4 การจัดการความรู้ เพื่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้	26
2.5 ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 กำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	30
3.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	30
3.3 การหาคุณภาพเครื่องมือ	32

