

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ : ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข จะแสดงค่าทางสถิติ ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูล ตามประเด็นต่างๆ ดังนี้

4.1. หาค่าความถี่(Frequency)และร้อยละ(Percentage)ของลักษณะส่วนบุคคลจากกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาการทำงาน

4.2. หาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วย ด้านการเรียนรู้ ด้านองค์การ ด้านคน ด้านความรู้ และด้านเทคโนโลยี

4.3. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการเรียนรู้ ด้านองค์การ ด้านคน ด้านความรู้ และด้านเทคโนโลยี ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกัน

4.4. ทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเชิงระบบ ซึ่งประกอบด้วย ด้านการเรียนรู้ ด้านองค์การ ด้านคน ด้านความรู้ และด้านเทคโนโลยี กับระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ โดยใช้ค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment correlation Coefficient)

4.5. การวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและสาเหตุ ของการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ โดยวิธีการจัดกลุ่มบรรยาย

4.6. จัดลำดับที่ของปัจจัย 5 ด้าน ที่ต้องการให้ปรับปรุงโดยการหาค่าความถี่

4.1 การศึกษาจำนวนความถี่และร้อยละของลักษณะส่วนบุคคล

เป็นการหาจำนวนความถี่และร้อยละของลักษณะส่วนบุคคล จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาการทำงาน ซึ่งผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรเป้าหมาย คือข้าราชการของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ทั้งหมด 104 ชุด ใช้ระยะเวลาการเก็บ 7 วัน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 90 ชุด โดยแสดงผลการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงความถี่และร้อยละของลักษณะส่วนบุคคลของข้าราชการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ จำแนกตาม เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	18	20.0
หญิง	72	80.0
รวม	90	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ข้าราชการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 เพศชาย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0

ตารางที่ 2 แสดงความถี่และร้อยละของลักษณะส่วนบุคคลของข้าราชการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ จำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 29 ปี	3	3.3
30 - 39 ปี	8	8.9
40 - 49 ปี	44	48.9
ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป	35	38.9
รวม	90	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ข้าราชการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ จำแนกตามอายุ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 40-49 ปี มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 48.9 รองลงมา มีอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9 อายุระหว่าง 30-39 ปี และอายุต่ำกว่า 29 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงความถี่และร้อยละของลักษณะส่วนบุคคลของข้าราชการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	23	25.6
ปริญญาตรี	45	50.0
ปริญญาโท	22	24.4
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
รวม	90	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ข้าราชการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ จำแนกตามระดับการศึกษา ส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษา ปริญญาตรีมีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาคือระดับต่ำกว่าปริญญาตรีร้อยละ 25.6 และปริญญาโท ร้อยละ 24.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงความถี่และร้อยละของลักษณะส่วนบุคคลของข้าราชการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ จำแนกตาม ระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งระดับ 1- 4	4	4.4
ระดับ 5 - 6	53	59.0
ระดับ 7 - 8	30	33.3
ระดับ 9 ขึ้นไป	3	3.3
รวม	90	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ข้าราชการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ จำแนกตามระดับตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่ มีระดับตำแหน่ง 5-6 มีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 59 รองลงมาคือระดับตำแหน่ง 7-8 จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 และ ระดับตำแหน่ง 1 – 4 ระดับตำแหน่ง 9 ขึ้นไป ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงความถี่และร้อยละของลักษณะส่วนบุคคลของข้าราชการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ จำแนกตาม ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
1 – 10 ปี	7	7.8
11 -- 20 ปี	22	24.4
21 -- 30 ปี	42	46.7
มากกว่า 30ปีขึ้นไป	19	21.1
รวม	90	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ข้าราชการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ จำแนกตามระดับตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่ มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 21- 30 ปี มีจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 รองลงมาคือ ระยะเวลา 11-20 ปี ระยะเวลามากกว่า 30 ปีขึ้นไป และระยะเวลา 1 – 10 ปี ตามลำดับ

4.2. ทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลการพัฒนาองค์การองค์การแห่งการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วยด้านการเรียนรู้ ด้านองค์การ ด้านคน ด้านความรู้ และด้านเทคโนโลยี

เป็นการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลการพัฒนาองค์การองค์การแห่งการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วยด้านการเรียนรู้ ด้านองค์การ ด้านคน ด้านความรู้ และด้านเทคโนโลยี ซึ่งผลการศึกษาดังนี้

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ จำแนกตามปัจจัย 5 ด้าน ในภาพรวม

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับการปฏิบัติ
ด้านการเรียนรู้	3.31	.55	ปานกลาง
ด้านองค์การ	3.28	.55	ปานกลาง
ด้านคน	3.38	.53	ปานกลาง
ด้านความรู้	3.25	.51	ปานกลาง
ด้านเทคโนโลยี	3.42	.61	ปานกลาง
ภาพรวม	3.36	.49	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในภาพรวม มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทั้ง 5 ด้าน ต่อการนำไปปฏิบัติ ในการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ ที่อยู่ในระดับปานกลางไปทางมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 พิจารณาในรายละเอียดเป็นแต่ละด้านแล้วพบว่า ด้านเทคโนโลยี ด้านคน ด้านการเรียนรู้ ด้านองค์กร และด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 3.38 3.31 3.28 และ 3.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD.) เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ จำแนกตามปัจจัย ในด้านการเรียนรู้

(n=90)

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น: จำนวน (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย \bar{x}	SD.	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1.1 องค์การของท่านมีวัฒนธรรม การเรียนรู้	5 5.6%	51 56.7%	28 31.1%	5 5.6%	1 1.1%	3.60	.73	ปานกลาง
1.2 องค์การมีการสนับสนุนให้บุคลากรได้ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับองค์กรและบุคลากรหรือหน่วยงานภายนอก	7 7.8%	53 58.9%	25 27.8%	5 5.6%	-	3.69	.70	มาก
1.3 ท่านได้รับการฝึกอบรมและฝึกสอนให้เรียนรู้วิธีการที่จะแลกเปลี่ยนเรียนรู้	7 7.8%	42 45.7%	36 40.0%	4 4.4%	1 1.1%	3.56	.75	ปานกลาง
1.4 องค์การมีการส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานที่เกื้อหนุนต่อกัน เช่นผู้ปฏิบัติงานมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การแก้ปัญหาจากการปฏิบัติงานระหว่างกัน	2 2.2%	44 48.9%	36 40.0%	7 7.8%	1 1.1%	3.43	.72	ปานกลาง
1.5 องค์การสนับสนุนทรัพยากรและเปิดโอกาสให้การศึกษาค้นคว้า วิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ	7 7.8%	54 60.0%	24 46.7%	5 5.6%	-	3.70	.69	มาก

1.6 ทีมงานต่างๆ ได้รับการกระตุ้นให้เรียนรู้ร่วมกันและกัน และมีการแบ่งปันความรู้	6 6.7%	37 41.1%	42 46.7%	4 4.4%	1 1.1%	3.48	.74	ปานกลาง
1.7 องค์กรมีวิธีการถ่ายทอดวิธีการปฏิบัติที่ดี(Best Practices) อย่างเป็นระบบ	2 2.2%	33 36.7%	43 47.8%	12 13.3%	-	3.28	.72	ปานกลาง
1.8 องค์กรเห็นคุณค่าของ (Tacit Knowledge)หรือความรู้ และทักษะที่ฝังในบุคลากรแต่ละคนและสนับสนุนให้มีการถ่ายทอดความรู้ และทักษะนั้นๆ	4 4.4%	32 35.6%	43 47.8%	11 12.2%	-	3.32	.75	ปานกลาง
ภาพรวม						3.31	.55	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่าระดับความคิดเห็นของ ข้าราชการ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ เกี่ยวกับปัจจัย ในด้านการเรียนรู้ มีระดับที่มาก ได้แก่ องค์กรสนับสนุนทรัพยากรและเปิดโอกาสให้การศึกษาค้นคว้า วิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ(3.70)และองค์กรมีการสนับสนุนให้บุคลากรได้ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับองค์กรและบุคลากรหรือหน่วยงานภายนอก (3.69) ในขณะที่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก อันได้แก่ความคิดเห็นเรื่องวัฒนธรรม การเรียนรู้(3.60) การได้รับการฝึกอบรมและฝึกสอนให้เรียนรู้วิธีการที่จะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (3.56) ทีมงานต่างๆ ได้รับการกระตุ้นให้เรียนรู้ร่วมกันและกันและมีการแบ่งปันความรู้ (3.48) องค์กรมีการส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานที่เกื้อหนุนต่อกัน (3.43) องค์กรเห็นคุณค่าของ Tacit Knowledge (3.32) และองค์กรมีวิธีการถ่ายทอดวิธีการปฏิบัติที่ดี(Best Practices) อย่างเป็นระบบ(3.28) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย(x) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ จำแนกตามปัจจัยในด้านองค์กร

(n = 90)

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น: จำนวน (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย — x	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1			
2.1 บุคลากรมีวิสัยทัศน์ ร่วมกันในการเป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้	5 5.6%	41 45.6%	36 40.0%	8 8.9%	-	3.48	.74	ปานกลาง
2.2 ผู้บริหารสนับสนุนในการ พัฒนาการเป็นองค์กรแห่งการ เรียนรู้และการจัดการความรู้	8 8.9%	55 61.1%	24 26.7%	3 3.3%	-	3.76	.66	มาก
2.3 มีบรรยากาศที่สนับสนุน ให้ตระหนักถึงความสำคัญของ การเรียนรู้	3 3.3%	38 42.2%	41 45.6%	8 8.9%	-	3.40	.70	ปานกลาง
2.4 บุคลากรมีความผูกพันต่อ การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อการ ปรับปรุงและพัฒนา	2 2.2%	29 32.2%	46 51.1%	13 14.4%	-	3.22	.72	ปานกลาง
2.5 มีการกำหนดวิธีการ แบ่งปันความรู้และส่งเสริม ความรู้ทั่วทั้งองค์กร	2 2.2%	36 40.0%	40 44.4%	12 13.3%	-	3.31	.73	ปานกลาง
2.6 มีการเรียนรู้จากความ ผิดพลาดและความสำเร็จ และ ยอมรับในความผิดพลาด	-	34 37.8%	41 45.6%	15 16.7%	-	3.21	.71	ปานกลาง
2.7 มีการให้รางวัลแก่บุคคล และทีมงานที่มีการเรียนรู้และ ช่วยให้ผู้อื่นเรียนรู้	2 2.2%	16 17.8%	45 50.0%	23 25.6%	4 4.4%	2.88	.83	ปานกลาง
2.8 ในภาพรวมท่านพอใจ บรรยากาศการเรียนรู้ในองค์กร ในระดับใด	1 1.1%	37 41.1%	46 51.1%	6 6.7%	-	3.37	.63	ปานกลาง
2.10 องค์กรมีบรรยากาศของ การเปิดเผยและไว้วางใจซึ่งกัน และกัน	1 1.1%	16 17.8%	53 58.9%	19 21.1%	1 1.1%	2.97	.69	ปานกลาง
ภาพรวม						3.28	.55	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่าระดับความคิดเห็นของ ข้าราชการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ เกี่ยวกับปัจจัย ในด้านองค์การ มีระดับที่เห็นด้วยมาก เพียง 1 อันดับ คือผู้บริหารสนับสนุน ในการพัฒนาการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้มีค่าเฉลี่ยที่ (3.76) ส่วนความคิดเห็นข้ออื่นๆ จะอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างไปทางมาก ได้แก่ความคิดเห็นในเรื่องบุคลากรมีวิสัยทัศน์ ร่วมกันในการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้(3.48) มีบรรยากาศที่สนับสนุน ให้ตระหนักถึงความสำคัญ ของการเรียนรู้ (3.40)ในภาพรวมท่านพอใจบรรยากาศการเรียนรู้ในองค์กรในระดับใด(3.37) มีการ กำหนดวิธีการแบ่งปันความรู้และส่งเสริมความรู้ทั่วทั้งองค์กร(3.31) บุคลากรมีความผูกพันต่อการ เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา(3.22) มีการเรียนรู้จากความผิดพลาดและความสำเร็จ และยอมรับในความผิดพลาด(3.21)กลุ่มงานต่างๆมีความร่วมมือกันกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้มากกว่า จำกัดตนเองให้อยู่ในขอบเขตการทำงานในกลุ่มงานตน(3.17) มีการให้รางวัลแก่บุคคลและทีมงานที่ มีการเรียนรู้และช่วยให้ผู้อื่นเรียนรู้(2.88) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนา องค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ จำแนกตามปัจจัยในด้านคน

(n = 90)

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น: จำนวน (ร้อยละ)					\bar{x}	SD.	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
3.1 ท่านมีโอกาสในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเรียนรู้และการปฏิบัติงานของตนเอง	1 1.1%	41 45.6%	38 42.2%	9 10.0%	1 1.1%	3.36	.72	ปานกลาง
3.2 มีการกระจายอำนาจจากส่วนกลางและมอบอำนาจตามสัดส่วนของหน้าที่ความรับผิดชอบและความสามารถในการเรียนรู้	2 2.2%	35 38.9%	42 46.7%	11 12.2%	-	3.31	.71	ปานกลาง
3.3 ผู้บริหารกระตุ้นและส่งเสริมโอกาสในการเรียนรู้และพิจารณาทบทวนความรู้ใหม่ๆเพื่อนำมาใช้ประโยชน์	11 12.2%	45 50.0%	29 32.2%	4 4.4%	1 1.1%	3.68	.79	มาก
3.4 องค์กรใช้การเรียนรู้เพื่อเสริม Core competencies ที่มีอยู่ให้เข้มแข็ง	2 2.2%	50 55.6%	33 36.7%	4 4.4%	1 1.1%	3.53	.67	ปานกลาง

3.5 องค์กรมองหาหุ้นส่วนในการเรียนรู้ทั้งจากกลุ่มลูกค้าและผู้เกี่ยวข้อง	-	38 42.2%	44 48.9%	7 7.8%	1 1.1%	3.32	.67	ปานกลาง
3.6 มีการจัดทีมทำงานร่วมกันเพื่อเรียนรู้และแก้ปัญหา	6 6.7%	36 40.0%	43 47.8%	5 5.6%	-	3.48	.71	ปานกลาง
3.7 มีการสนับสนุนให้เข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนสมาคมวิชาชีพและสถาบันการศึกษา	2 2.2%	20 22.2%	60 66.7%	7 7.8%	1 1.1%	3.17	.64	ปานกลาง
3.8 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมีการทำงานร่วมกันเพื่อเรียนรู้และแก้ปัญหา	3 3.3%	32 35.6%	43 47.8%	11 12.2%	1 1.1%	3.28	.76	ปานกลาง
3.9 มีการรับฟังข้อมูลกับลูกค้าและรับฟังความคิดเห็นเพื่อจะได้เรียนรู้รวมทั้งปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น	2 2.2%	39 43.3%	35 38.9%	13 14.4%	1 1.1%	3.31	.79	ปานกลาง
3.10 เปิดโอกาสให้ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการอบรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้	3 3.3%	40 44.4%	37 41.1%	9 10.0%	1 1.1%	3.39	.76	ปานกลาง
ภาพรวม						3.38	.53	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่าระดับความคิดเห็นของข้าราชการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ เกี่ยวกับปัจจัย ในด้านคน) มีระดับที่เห็นด้วยมาก เพียง 1 อันดับ คือผู้บริหารกระตุ้นและส่งเสริมโอกาสในการเรียนรู้และพิจารณาทบทวนความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ (3.68) ส่วนความคิดเห็นข้ออื่นๆ จะอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างไปทางมากได้แก่ความคิดเห็น ด้านองค์การ ใช้การเรียนรู้เพื่อเสริม Core competencies ที่มีอยู่ให้เข้มแข็ง (3.53) มีการจัดทีมทำงานร่วมกันเพื่อเรียนรู้และแก้ปัญหา(3.48) เปิดโอกาสให้ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการอบรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้(3.39) ท่านมีโอกาสในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเรียนรู้และการปฏิบัติงานของตนเอง (3.36) องค์กรมองหาหุ้นส่วนในการเรียนรู้ทั้งจากกลุ่มลูกค้าและผู้เกี่ยวข้อง(3.32)มีการกระจายอำนาจจากส่วนกลางและมอบอำนาจตามสัดส่วนของหน้าที่ความรับผิดชอบและความสามารถในการเรียนรู้ (3.31)มีการรับฟังข้อมูลกับลูกค้าและรับฟังความคิดเห็นเพื่อจะได้เรียนรู้ รวมทั้งปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น(3.31)ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมีการทำงานร่วมกันเพื่อเรียนรู้และแก้ปัญหา(3.28) มีการสนับสนุนให้เข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนสมาคมวิชาชีพและสถาบันการศึกษา(3.17)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ จำแนกตามปัจจัย ในด้านความรู้

(n = 90)

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น: จำนวน (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย — \bar{x}	SD.	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1			
4.1 มีการแสวงหาข้อมูล คู่มือ ตำรา เพื่อให้การทำงานของ องค์กรดีขึ้น	5 5.6%	48 53.3%	30 33.3%	6 6.7%	1 1.1%	3.56	.75	ปานกลาง
4.3 บุคลากรได้รับการฝึกฝน ทักษะต่างๆเกี่ยวกับการคิด สร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม และการทดลองการปฏิบัติการ	4 4.4%	37 41.1%	43 47.8%	6 6.7%	-	3.43	.69	ปานกลาง
4.4 องค์กรมีการติดตาม ประเมินผลการจัดการความรู้	2 2.2%	41 45.6%	38 42.2%	9 10.0	-	3.40	.70	ปานกลาง
4.5 มีการจัดตั้งทีมการ ปฏิบัติการข้ามสายงานเพื่อ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเพื่อถ่าย โอนการเรียนรู้ระหว่างกลุ่ม/ ฝ่าย	-	20 22.2%	58 64.4	8 8.9%	4 4.4%	3.04	.70	ปานกลาง
4.6 กระบวนการเรียนรู้เป็นผล ที่เกิดจากความซื่อหุ่ยของ ระบบการทำงานและความ ต้องการในการสร้างนวัตกรรม	1 1.1%	31 34.4%	48 53.3%	8 8.9%	1 1.1%	3.23	.72	ปานกลาง
4.7 มีการตรวจสอบแนวโน้ม ภายนอกองค์กรเพื่อเทียบเคียง ผลการปฏิบัติงาน	1 1.1%	24 26.7%	49 54.4%	14 15.6%	2 2.2%	3.09	.74	ปานกลาง
4.8 มีการจัดทำโครงการสาธิต เพื่อทดสอบวิธีในการพัฒนา ผลงานและบริการแบบใหม่ๆ	1 1.1%	17 18.9%	49 54.4%	20 22.2%	3 3.3%	2.92	.77	ปานกลาง
ภาพรวม						3.25	.51	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่าระดับความคิดเห็นของข้าราชการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ เกี่ยวกับปัจจัย ในด้านความรู้ มีระดับที่เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งหมด เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยค่อนข้างมากไปหาน้อยได้แก่ความคิดเห็นด้านมีการแสวงหาข้อมูล คู่มือ ตำรา เพื่อให้การทำงาน ขององค์กรดีขึ้น(3.56) บุคลากร ได้รับการฝึกฝนทักษะต่างๆ เกี่ยวกับการคิดสร้างสรรค์ การสร้าง วัฒนธรรมและการทดลองการปฏิบัติการ(3.43) องค์กรมีการติดตามประเมินผลการจัดการความรู้(3.40) มีระบบการจัดเก็บข้อมูลจากภายในและภายนอก ที่ทุกคนเข้าถึงระบบได้ง่าย(3.30) กระบวนการเรียนรู้ เป็นผลที่เกิดจากความยืดหยุ่นของระบบการทำงานและความต้องการในการสร้างนวัตกรรม (3.23) มีการตรวจสอบแนวโน้มภายนอกองค์กร เพื่อเทียบเคียงผลการปฏิบัติงาน(3.09) มีการจัดตั้งทีม การปฏิบัติการข้ามสายงานเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเพื่อถ่ายโอนการเรียนรู้ระหว่างกลุ่ม/ฝ่าย(3.04) มีการจัดทำโครงการสาธิตเพื่อทดสอบวิธีในการพัฒนาผลงานและบริการแบบใหม่ๆ (2.92) โดยมี ค่าเฉลี่ย ในภาพรวมเท่ากับ 3.25

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ จำแนกตามปัจจัย ในด้านเทคโนโลยี

(n = 90)

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น: จำนวน (ร้อยละ)					\bar{x}	SD.	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5.1 เทคโนโลยีที่ใช้ช่วยให้ทุกคนในองค์กรเชื่อมโยงและสื่อสารกันได้อย่างทั่วถึงและเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง	4 4.4%	40 44.4%	39 43.3%	6 6.7%	1 1.1%	3.44	.74	ปานกลาง
5.2 องค์กรมีการนำฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพมาสนับสนุนการเรียนรู้	3 3.3%	41 45.6%	38 42.2%	8 8.9%	-	3.43	.70	ปานกลาง
5.4 เทคโนโลยีที่ใช้ก่อให้เกิดความรู้ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้	3 3.3%	42 46.7%	39 43.3%	6 6.7%	-	3.47	.67	ปานกลาง

5.5 มีการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ ในการรวบรวมและถ่ายโอนข้อมูลในรูปแบบที่เหมาะสมกับความต้องการ	3 3.3%	34 37.8%	39 43.3%	13 14.4%	1 1.1%	3.28	.79	ปานกลาง
5.6 ระบบสารสนเทศขององค์กรมีการบูรณาการให้สามารถให้ข้อมูลได้ทันที	5 5.6%	33 36.7%	39 43.3%	13 14.4	-	3.33	.79	ปานกลาง
ภาพรวม						3.42	.61	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่าระดับความคิดเห็นของข้าราชการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เกี่ยวกับปัจจัย ในด้านความรู้ มีระดับที่เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งหมดเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยค่อนข้างมากไปหาน้อย ได้แก่ความคิดเห็นด้านมีระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อช่วยให้การเรียนรู้และการจัดการความรู้ให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้น(3.56) เทคโนโลยีที่ใช้ก่อให้เกิดความรู้ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ (3.47) เทคโนโลยีที่ใช้ช่วยให้ทุกคนในองค์กรเชื่อมโยงและสื่อสารกัน ได้อย่างทั่วถึงและเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง(3.44) องค์กรมีการนำฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพมาสนับสนุนการเรียนรู้ (3.43)ระบบสารสนเทศขององค์กรมีการบูรณาการให้สามารถให้ข้อมูลได้ทันที(3.33)มีการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ ในการรวบรวมและถ่ายโอนข้อมูลในรูปแบบที่เหมาะสมกับความต้องการ3.28โดยมีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 3.42

4.3. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ 5 ด้าน

เป็นการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการเรียนรู้ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านบุคลากร ด้านการจัดการความรู้ และด้านเทคโนโลยี ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกัน เพื่อการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ T-test และการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) F-test ในกรณีมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ LSD (Fisher Least – Significant Difference)

ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนา
องค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในภาพรวม จำแนกตามเพศ
(n=90)

เพศ	n	\bar{x}	S.D.	df	t	P – value
ชาย	18	3.305	0.609	88	-.52	0.604
หญิง	72	3.373	0.466			

จากตารางที่ 12 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในภาพรวม ที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนา
องค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในภาพรวม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
น้อยกว่า 29 ปี	3	3.190	0.866			
30-39 ปี	8	3.351	0.416			
40-49ปี	44	3.247	0.416			
50 ปีขึ้นไป	35	3.517	0.544			
รวม	90	3.360	0.494	3	2.137	0.101

จากตารางที่ 13 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในภาพรวม ที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
ต่ำกว่าปริญญาตรี	23	3.510	0.496			
ปริญญาตรี	45	3.313	0.540			
สูงกว่าปริญญาตรี	22	3.297	0.365			
รวม	90	3.360	0.494	2	1.449	0.240

จากตารางที่ 14 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในภาพรวม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในภาพรวม จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
ตำแหน่งระดับ 1-4	4	3.119	0.705			
ตำแหน่งระดับ 5-6	53	3.384	0.540			
ตำแหน่งระดับ 7-8	30	3.367	0.396			
ตำแหน่งระดับ 9 ขึ้นไป	3	3.182	0.261			
รวม	90	3.360	0.494	3	0.480	0.696

จากตารางที่ 15 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในภาพรวม ที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในภาพรวม

จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติราชการ

ระยะเวลาปฏิบัติราชการ	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
1 -- 10 ปี	7	3.329	0.615			
11 -- 20 ปี	22	3.161	0.531			
21 -- 30 ปี	42	3.391	0.409			
30 ปีขึ้นไป	19	3.553	0.531			
รวม	90	3.360	0.494	3	2.288	0.084

จากตารางที่ 16 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในภาพรวม ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านการเรียนรู้ จำแนกตามเพศ

(n=90)

เพศ	n	\bar{x}	S.D.	Df	T	P – value
ชาย	18	3.381	.631	88	-1.08	.285
หญิง	72	3.538	.531			

จากตารางที่ 17 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านการเรียนรู้ ที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่ง การเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านการเรียนรู้ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
น้อยกว่า 29 ปี	3	3.416	0.793			
30-39 ปี	8	3.453	0.499			
40-49ปี	44	3.429	0.484			
50 ปีขึ้นไป	35	3.625	0.622			
รวม	90	3.506	0.551	3	0.875	0.457

จากตารางที่ 18 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านการเรียนรู้ ที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการ เรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านการเรียนรู้ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
ต่ำกว่าปริญญาตรี	23	3.603	0.547			
ปริญญาตรี	45	3.452	0.625			
สูงกว่าปริญญาตรี	22	3.517	0.376			
รวม	90	3.506	0.551	2	0.565	0.570

จากตารางที่ 19 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านการเรียนรู้ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 20 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการ เรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านการเรียนรู้ จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
ตำแหน่งระดับ 1-4	4	3.406	0.624			
ตำแหน่งระดับ 5-6	53	3.490	0.638			
ตำแหน่งระดับ 7-8	30	3.562	0.389			
ตำแหน่งระดับ 9 ขึ้นไป	3	3.375	0.250			
รวม	90	3.506	0.551	3	0.212	0.887

จากตารางที่ 20 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านการเรียนรู้ ที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 21 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการ เรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านการเรียนรู้ จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

ระยะเวลาปฏิบัติงาน	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
1 -- 10 ปี	7	3.428	0.652			
11 -- 20 ปี	22	3.306	0.619			
21 -- 30 ปี	42	3.535	0.433			
30 ปีขึ้นไป	19	3.703	0.628			
รวม	90	3.506	0.551	3	1.913	0.133

จากตารางที่ 21 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านการเรียนรู้ ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 22 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนา
องค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านองค์กร
จำแนกตามเพศ

(n=90)

เพศ	n	\bar{x}	S.D.	df	t	P – value
ชาย	18	3.227	0.666	88	-.41	0.680
หญิง	72	3.287	0.516			

จากตารางที่ 22 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผล
ต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้าน
องค์กร ที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่ง
การเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 23 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนา
องค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านองค์กร
จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
น้อยกว่า 29 ปี	3	3.000	1.039			4 > 3 *
30-39 ปี	8	3.187	0.533			
40-49 ปี	44	3.122	0.432			
50 ปีขึ้นไป	35	3.511	0.570			
รวม	90	3.275	0.545	3	4.023	0.009

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ < 0.05

@ 1 = น้อยกว่า 29 ปี 2 = 30 - 39 ปี 3 = 40-49 ปี 4 = 50 ปีขึ้นไป

จากตารางที่ 23 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผล
ต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านองค์กร
ที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่โดยการเปรียบเทียบ

เทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) โดยวิธีของ LSD (Fisher Least – Significant Difference) พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้สูงกว่า ผู้ที่อายุ 40-49 ปี ส่วนในคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 24 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านองค์การ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
ต่ำกว่าปริญญาตรี	23	3.434	0.521			
ปริญญาตรี	45	3.224	0.577			
สูงกว่าปริญญาตรี	22	3.213	0.492			
รวม	90	3.275	0.544	2	1.326	0.270

จากตารางที่ 24 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านวัฒนธรรมองค์การ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านองค์การ จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
ตำแหน่งระดับ 1-4	4	2.675	0.789			
ตำแหน่งระดับ 5-6	53	3.328	0.534			
ตำแหน่งระดับ 7-8	30	3.273	0.498			
ตำแหน่งระดับ 9 ขึ้นไป	3	3.166	0.702			
รวม	90	3.275	0.545	3	1.871	0.140

จากตารางที่ 25 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านองค์การ ที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 26 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านองค์การ จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติราชการ

ระยะเวลาปฏิบัติราชการ	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
1 -- 10 ปี	7	3.071	0.780			4 > 2 *
11 -- 20 ปี	22	3.0869	0.534			
21 -- 30 ปี	42	3.285	0.470			
30 ปีขึ้นไป	19	3.547	0.543			
รวม	90	3.275	0.545	3	2.966	0.036

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ < 0.05

@ 1 = 1 -- 10 ปี 2 = 11 -- 20 ปี 3 = 21 -- 30 ปี 4 = 30 ปีขึ้นไป

จากตารางที่ 26 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านองค์การ ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 จึงทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) โดยวิธีของ LSD (Fisher Least – Significant Difference) พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 30 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ สูงกว่า ผู้ที่ระยะเวลาปฏิบัติงาน 11-20 ปี ส่วนในคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 27 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ด้านคน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{x}	S.D.	df	t	P – value
ชาย	18	3.288	0.623	88	-83	0.407
หญิง	72	3.405	0.507			

จากตารางที่ 27 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านคน ที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 28 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านคน จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
น้อยกว่า 29 ปี	3	3.166	0.750			
30-39 ปี	8	3.400	0.407			
40-49ปี	44	3.259	0.459			
50 ปีขึ้นไป	35	3.551	0.589			
รวม	90	3.382	0.530	3	2.237	0.089

จากตารางที่ 28 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านคน ที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 29 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านคน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
ต่ำกว่าปริญญาตรี	23	3.508	0.519			
ปริญญาตรี	45	3.331	0.586			
สูงกว่าปริญญาตรี	22	3.354	0.403			
รวม	90	3.382	0.530	2	0.891	0.413

จากตารางที่ 29 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านคน ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 30 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านคน จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
ตำแหน่งระดับ 1-4	4	3.150	0.645			
ตำแหน่งระดับ 5-6	53	3.358	0.579			
ตำแหน่งระดับ 7-8	30	3.473	0.440			
ตำแหน่งระดับ 9 ขึ้นไป	3	3.200	0.115			
รวม	90	3.382	0.530	3	0.697	0.558

จากตารางที่ 30 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านคน ที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 31 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯในด้านคน จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติราชการ

ระยะเวลาปฏิบัติราชการ	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
1 -- 10 ปี	7	3.342	0.565			
11 -- 20 ปี	22	3.177	0.548			
21 -- 30 ปี	42	3.409	0.481			
30 ปีขึ้นไป	19	3.573	0.558			
รวม	90	3.382	0.530	3	2.041	0.114

จากตารางที่ 31 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านคน ที่มีระยะเวลาปฏิบัติราชการแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 32 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านความรู้ จำแนกตามเพศ

(n=90)

เพศ	n	\bar{x}	S.D.	df	T	P – value
ชาย	18	3.305	0.626	88	0.54	0.592
หญิง	72	3.232	0.484			

จากตารางที่ 32 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านความรู้ ที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 33 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านความรู้ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
น้อยกว่า 29 ปี	3	3.000	0.866			
30-39 ปี	8	3.265	0.465			
40-49ปี	44	3.161	0.426			
50 ปีขึ้นไป	35	3.371	0.582			
รวม	90	3.247	0.512	3	1.341	0.266

จากตารางที่ 33 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านความรู้ที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 34 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านความรู้ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
ต่ำกว่าปริญญาตรี	23	3.418	0.485			
ปริญญาตรี	45	3.213	0.542			
สูงกว่าปริญญาตรี	22	3.136	0.453			
รวม	90	3.247	0.512	2	1.921	0.151

จากตารางที่ 34 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านความรู้ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 35 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านความรู้ จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
ตำแหน่งระดับ 1-4	4	3.000	0.743			
ตำแหน่งระดับ 5-6	53	3.313	0.517			
ตำแหน่งระดับ 7-8	30	3.158	0.484			
ตำแหน่งระดับ 9 ขึ้นไป	3	3.291	0.381			
รวม	90	3.247	.512	3	.911	.438

จากตารางที่ 35 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านความรู้ ที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 36 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านความรู้ จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติราชการ

ระยะเวลาปฏิบัติราชการ	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
1 -- 10 ปี	7	3.267	0.651			
11 -- 20 ปี	22	3.051	0.542			
21 -- 30 ปี	42	3.270	0.440			
30 ปีขึ้นไป	19	3.414	0.543			
รวม	90	3.247	0.512	3	1.829	0.147

จากตารางที่ 36 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านความรู้ ที่มีระยะเวลาปฏิบัติราชการแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 37 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านเทคโนโลยี จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{x}	S.D.	df	T	P – value
ชาย	18	3.361	0.684	88	-.44	0.658
หญิง	72	3.432	0.596			

จากตารางที่ 37 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านเทคโนโลยี ที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 38 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านเทคโนโลยี จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
น้อยกว่า 29 ปี	3	3.500	0.866			
30-39 ปี	8	3.520	0.715			
40-49ปี	44	3.310	0.625			
50 ปีขึ้นไป	35	3.523	0.551			
รวม	90	3.418	0.611	3	0.893	0.448

จากตารางที่ 38 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านเทคโนโลยี ที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 39 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านเทคโนโลยี จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
ต่ำกว่าปริญญาตรี	23	3.637	0.642			
ปริญญาตรี	45	3.381	0.615			
สูงกว่าปริญญาตรี	22	3.265	0.526			
รวม	90	3.418	0.611	2	2.321	0.104

จากตารางที่ 39 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านเทคโนโลยี ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 40 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านเทคโนโลยี จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
ตำแหน่งระดับ 1-4	4	3.583	1.040			
ตำแหน่งระดับ 5-6	53	3.471	0.625			
ตำแหน่งระดับ 7-8	30	3.366	0.520			
ตำแหน่งระดับ 9 ขึ้นไป	3	2.777	0.346			
รวม	90	3.418	0.611	3	1.422	0.241

จากตารางที่ 40 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านเทคโนโลยี ที่มีระดับตำแหน่ง แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 41 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านเทคโนโลยี จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติราชการ

ระยะเวลาปฏิบัติราชการ	จำนวน n	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	D.f.	F-value	Sig
1 -- 10 ปี	7	3.690	0.766			
11 -- 20 ปี	22	3.212	0.604			
21 -- 30 ปี	42	3.436	0.566			
30 ปีขึ้นไป	19	3.517	0.633			
รวม	90	3.418	0.611	3	1.502	0.219

จากตารางที่ 41 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ในด้านเทคโนโลยี ที่มีระยะเวลาปฏิบัติราชการ แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4.4 ทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเชิงระบบ

ปัจจัยเชิงระบบ ประกอบด้วยด้านการเรียนรู้ ด้านองค์การ ด้านคน ด้านความรู้ และด้าน เทคโนโลยี กับระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยใช้ค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment correlation Coefficient)

ตารางที่ 42 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่าง ด้านการเรียนรู้ ด้านองค์การ ด้านคน ด้านความรู้ และด้านเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์ กับระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ

ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ	
	R	P
ด้านการเรียนรู้	0.9034	.000 *
ด้านองค์การ	0.9241	.000 *
ด้านคน	0.9373	.000 *
ด้านการจัดการความรู้	0.9056	.000 *
ด้านเทคโนโลยี	0.8326	.000 *

* < 0.05

จากตารางที่ 42 พบว่าระดับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ มีความสัมพันธ์ กับ ด้านการเรียนรู้ ด้านวัฒนธรรมองค์การ ด้านบุคลากร ด้านการจัดการความรู้ และด้านเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยแต่ละปัจจัยมีค่าความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ของในเชิงบวก เมื่อเรียงลำดับปัจจัย 0.8326 ด้านคน มีระดับสูง =0.9373 รองลงมาด้านองค์การ ด้านความรู้ ด้านการเรียนรู้ และด้านเทคโนโลยี 0.9241, 0.9056, 0.9056 และ 0.8326 ตามลำดับ

4.5 การวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและสาเหตุของการพัฒนาองค์การองค์การแห่งการเรียนรู้

จากคำถามแบบปลายเปิด ที่ถามเกี่ยวกับปัญหา/อุปสรรคและสาเหตุของการพัฒนาองค์การองค์การแห่งการเรียนรู้ ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯการศึกษาพบว่ามีคำตอบคำถามมาประมาณ 50 % ให้ข้อมูลคนละ 1-2 คำตอบ ซึ่งข้อมูลที่ได้สามารถจัดกลุ่มปัญหาได้ ดังนี้

4.5.1 ปัญหาด้านคน จากการรวบรวมคำตอบ พบว่าความคิดเห็นของข้าราชการประมาณ 40 % ที่ตอบคำถาม มีความเห็นว่าด้านบุคลากรที่เป็นสาเหตุของการพัฒนาองค์การองค์การแห่งการเรียนรู้ โดยรวบรวมแนวคิดของอุปสรรค ปัญหา คือ ด้านทัศนคติที่ยังไม่เปิดกว้าง คนยังไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง ขาดความกระตือรือร้น ไม่ตระหนัก และให้ความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ยังเคยชินกับการทำงานตามคำสั่ง ขาดความสามัคคี และเนื่องจาก อายุมากยังติดกับความคิดเดิมๆ และไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ขาดขวัญ กำลังใจและแรงกระตุ้น ผู้บริหารขาดการกำกับ ดูแลอย่างจริงจัง

4.5.2 ด้านองค์การ จากการรวบรวมคำตอบ พบว่าประมาณ 20 % ของคำตอบ เห็นว่าองค์การยังขาดการสร้างบรรยากาศ ที่ทำให้ทุกคนตระหนักถึงการพัฒนาองค์การ ขาดระบบกำกับติดตาม ให้เป็นไปตามแผน วัฒนธรรมองค์กร ยังไม่เป็นรูปธรรม ต้องบูรณาการให้มีการทำงานเป็นทีมมากขึ้นและ การจัดคนยังไม่ตรงกับงานและ ความรู้ความสามารถ การประชาสัมพันธ์และการประสานงานยังไม่ทั่วถึงทั้งองค์การ

4.5.3 ด้านการเรียนรู้ จากการรวบรวมคำตอบพบว่าประมาณ 15 % ของคำตอบ ยังไม่เข้าใจความหมายที่แท้จริงและวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ องค์ความรู้มีการพัฒนาน้อย ขาดการดึงเอา Tacit และExplicit Knowledge มาใช้ องค์การมี การทำงานเกี่ยวกับวิชาการของโรคหลายด้าน การจัดการความรู้จึงหลากหลาย องค์การต้องพัฒนาวิทยากรในหน่วยงานแต่ละด้านให้มากขึ้นและ กระตุ้นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มากขึ้น

4.5.4 ด้านเทคโนโลยี จากการรวบรวมคำตอบพบว่าประมาณ 15 % ของคำตอบ ยังมีความเห็นว่าอุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีเช่นคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ กับบุคลากร อุปกรณ์ ไม่ทันสมัย การเชื่อมโยงข้อมูลยังติดขัด ยังไม่มีระบบซอฟต์แวร์ ที่เก็บรวบรวมข้อมูลที่เหมาะสม Web site ยังไม่จัดระบบ

4.5.5 ด้านความรู้ จากการรวบรวมคำตอบพบว่าประมาณ 10 % ของคำตอบ ยังมีความเห็นด้านขาดความเข้าใจด้านการจัดหมวดหมู่ของความรู้ ห้องสมุดยังใช้ไม่ได้ไม่ตลอดเวลา และ ค้นหาไม่สะดวก

4.6 ลำดับความสำคัญของปัจจัยที่ต้องการให้องค์กรปรับปรุงเพื่อในการพัฒนาองค์กร สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

เป็นการวิเคราะห์ความคิดเห็น ของข้าราชการ ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ โดยให้จัดลำดับที่ของปัจจัย 5 ด้าน ที่ต้องการให้ปรับปรุงโดยตั้งคำถามแบบปลายเปิดให้ ผู้ตอบ ใส่ลำดับที่จาก 1-5 แล้วนำมาวิเคราะห์ โดยการหาค่าความถี่

ตารางที่ 43 แสดงลำดับความสำคัญที่ต้องการให้องค์กรปรับปรุงเรื่องในการพัฒนาองค์กรสู่การ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

(n=90)

ปัจจัยย่อย	ผลการจัดอันดับปัจจัยที่ควรปรับปรุง					อันดับที่ ควร ปรับปรุง
	อันดับที่ 5	อันดับที่ 4	อันดับที่ 3	อันดับที่ 2	อันดับที่ 1	
ด้านการเรียนรู้	16	20	28	18	8	4
ด้านองค์กร	19	13	14	21	23	2
ด้านคน	2	1	4	27	56	1
ด้านความรู้	8	31	27	13	11	3
ด้านเทคโนโลยี	41	21	13	11	4	5

จากตารางที่ 43 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของข้าราชการ ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ ถึงปัจจัยที่ควรปรับปรุง ทั้ง 5 ด้าน ได้ผลตามความถี่ ที่เลือก คือควรปรับปรุงเป็นอันดับแรก ได้แก่ด้านคน คิดเป็นความถี่ เท่ากับ 56 คน และรองลงมาคือ ด้านองค์กร ด้านความรู้ ด้านการเรียนรู้ และด้านเทคโนโลยี มี ความถี่ 23,11,8 และ 4 ตามลำดับ

