

แบบสอบถาม
ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้
ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 กรุงเทพฯ โดยเก็บข้อมูล ประกอบการทำสารนิพนธ์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม จึงใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ข้อมูลทั้งหมด ผู้ศึกษาจะนำไปวิเคราะห์ เป็นภาพรวมเพื่อประกอบการศึกษาและนำมาพัฒนาองค์การต่อไป
2. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่างให้ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() 20-29 ปี () 30-39 ปี
() 40-49 ปี () ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี
() ปริญญาโท () สูงกว่าปริญญาโท

4. ระดับตำแหน่ง

() ตำแหน่งระดับ 1-4 () ระดับ 5-6
() ระดับ 7-8 () ระดับ 9 ขึ้นไป

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ

() 1-10 ปี () 11-20 ปี
() 21-30 ปี () มากกว่า 30 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้

กรุณาใส่เครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่างให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น

มากที่สุด = 5 , มาก = 4 , ปานกลาง = 3 , มีน้อย = 2 , น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย = 1

ปัจจัย	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	มีน้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ปัจจัยด้านการเรียนรู้					
1.1 องค์การของท่านมีวัฒนธรรมการเรียนรู้					
1.2 องค์การมีการสนับสนุนให้บุคลากรได้ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับองค์กรและบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก					
1.3 ท่านได้รับการฝึกอบรมและฝึกสอนให้เรียนรู้วิธีการที่จะแลกเปลี่ยนเรียนรู้					
1.4 องค์การมีการส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานที่เกื้อหนุนต่อกัน เช่น ผู้ปฏิบัติงานมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การแก้ปัญหาจากการปฏิบัติงานระหว่างกัน					
1.5 องค์การสนับสนุนทรัพยากรและเปิดโอกาสให้เกิดการศึกษา ค้นคว้า วิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ					
1.6 ทีมงานต่างๆได้รับการกระตุ้นให้เรียนร่วมกันและกันและกันและมีการแบ่งปันความรู้					
1.7 องค์การมีการถ่ายทอดวิธีการปฏิบัติที่ดี (Best Practices) อย่างเป็นระบบ					
1.8 องค์การเห็นคุณค่าของ “Tacit knowledge” หรือความรู้และทักษะที่ฝังในบุคลากรแต่ละคน และสนับสนุนให้มีการถ่ายทอดความรู้ และทักษะนั้นๆ					

ปัจจัย	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	มีน้อย 2	น้อย ที่สุด 1
2.ปัจจัยเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ					
2.1 บุคลากรมีวิสัยทัศน์ร่วมกันในการเป็น องค์การแห่งการเรียนรู้					
2.2 ผู้บริหารสนับสนุนในการพัฒนาการเป็น องค์การแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้					
2.3 มีบรรยากาศที่สนับสนุน ให้ตระหนักถึง ความสำคัญของการเรียนรู้					
2.4 บุคลากรมีความผูกพันต่อการเรียนรู้อย่าง ต่อเนื่อง เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา					
2.5 มีการกำหนดวิธีการแบ่งปันความรู้และ ส่งเสริมความรู้ทั่วทั้งองค์การ					
2.6 มีการเรียนรู้จากความผิดพลาดและ ความสำเร็จ และยอมรับในความผิดพลาด					
2.7 มีการให้รางวัลแก่บุคคลและทีมงานที่มีการ เรียนรู้ และช่วยให้ผู้อื่นได้เรียนรู้					
2.8 กลุ่มงานต่างๆ มีความร่วมมือกันกำหนด เป้าหมายการเรียนรู้ มากกว่าจำกัดตนเองให้อยู่ ในขอบเขตการทำงานในกลุ่มงานตน					
2.9 ในภาพรวมท่านพอใจบรรยากาศการเรียนรู้ใน องค์กรในระดับใด					
2.10 องค์การมีบรรยากาศของการเปิดเผยและ ไว้วางใจซึ่งกันและกัน					
3.ปัจจัยเกี่ยวกับบุคคล					
3.1 ท่านมีโอกาสในการตัดสินใจเกี่ยวกับการ เรียนรู้และการปฏิบัติงานของตนเอง					
3.2 มีการกระจายอำนาจจากส่วนกลาง และมอบ อำนาจตามสัดส่วนของหน้าที่ความรับผิดชอบ และความสามารถในการเรียนรู้					

ปัจจัย	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	มีน้อย 2	น้อยที่สุด 1
3.3 ผู้บริหารกระตุ้นและส่งเสริมโอกาสในการเรียนรู้และพิจารณาทบทวนความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์					
3.4 องค์การให้การเรียนรู้เพื่อเสริม Core - competencies ที่มีอยู่ให้เข้มแข็ง					
3.5 องค์การมองหาหุ้นส่วนในการเรียนรู้ทั้งจากกลุ่มลูกค้า และผู้เกี่ยวข้อง					
3.6 มีการจัดทีมทำงานร่วมกัน เพื่อเรียนรู้และแก้ปัญหา					
3.7 มีการสนับสนุนให้เข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน สมาคมวิชาชีพ และสถาบันการศึกษา					
3.8 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมีการทำงานร่วมกัน เพื่อเรียนรู้และแก้ปัญหา					
3.9 มีการรับฟังข้อมูลกับลูกค้าและรับฟังความคิดเห็น เพื่อจะได้เรียนรู้ รวมทั้งปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น					
3.10 เปิดโอกาสให้ภาคี เครือข่ายมีส่วนร่วมในการอบรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้					
4.ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดการความรู้					
4.1 มีการแสวงหาข้อมูล คู่มือ ตำรา เพื่อทำให้การทำงานขององค์การดีขึ้น					
4.2 มีระบบการจัดเก็บข้อมูลจากภายในและภายนอกที่ทุกคนเข้าถึงระบบได้ง่าย					
4.3 บุคลากรได้รับการฝึกฝนทักษะต่างๆเกี่ยวกับการคิดสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม และการทดลอง การปฏิบัติการ					
4.4 องค์การมีการติดตามประเมินผลการจัดการความรู้					

ปัจจัย	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	มีน้อย 2	น้อยที่สุด 1
4.5 มีการจัดตั้งทีมปฏิบัติการข้ามสายงาน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเพื่อถ่ายโอนการเรียนรู้ระหว่างกลุ่ม / ฝ่าย					
4.6 กระบวนการเรียนรู้เป็นผลที่เกิดจากความยืดหยุ่นของระบบการทำงาน และความต้องการในการสร้างนวัตกรรม					
4.7 มีการตรวจสอบแนวโน้มภายนอกองค์การ เพื่อเทียบเคียงผลการปฏิบัติงาน					
4.8 มีการจัดทำโครงการสาริต เพื่อทดสอบวิธีการพัฒนาผลงานและบริการแบบใหม่ ๆ					
5. ปัจจัยด้านเทคโนโลยี 5.1 เทคโนโลยีที่ใช้ช่วยให้ทุกคนในองค์การเชื่อมโยงและสื่อสารกันได้อย่างทั่วถึงและเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง					
5.2 องค์การมีการนำฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ ที่มีประสิทธิภาพ มาสนับสนุนการเรียนรู้					
5.3 มีระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อช่วยให้การเรียนรู้และการจัดการความรู้ ให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้น					
5.4 เทคโนโลยีที่ใช้ก่อให้เกิดคลังความรู้ ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้					
5.5 มีการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ ในการรวบรวมและถ่ายโอนข้อมูล ในรูปแบบที่เหมาะสมกับความต้องการ					
5.6 ระบบสารสนเทศขององค์กร มีการบูรณาการให้สามารถ ให้ข้อมูลได้ทันที					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

6.1 ท่านมีความคิดเห็นว่าเป็นปัญหา /อุปสรรคในการพัฒนาองค์การให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้คืออะไรและมีสาเหตุจากอะไร

1.....

สาเหตุ.....

2.....

สาเหตุ.....

3.....

สาเหตุ.....

.....

4.....

สาเหตุ.....

.....

6.2 ท่านต้องการให้องค์การปรับปรุงเรื่องใดในการ พัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยจัดลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย

1. ด้านการเรียนรู้ ควรปรับปรุงเป็นอันดับที่.....

2. ด้านองค์การ ควรปรับปรุงเป็นอันดับที่.....

3. ด้านบุคคล ควรปรับปรุงเป็นอันดับที่.....

4. ด้านการจัดการความรู้ ควรปรับปรุงเป็นอันดับที่.....

5. ด้านเทคโนโลยี ควรปรับปรุงเป็นอันดับที่.....

ขอขอบพระคุณทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามในครั้งนี้