

หัวข้อเรื่อง การบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ : ศึกษากรณีกองบัญชาการตำรวจนครบาล.

นักศึกษา ร้อยตำรวจเอก จตุพร พลภักดี

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ยิ้มวิไล

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม พันเอก ประสงค์ ชิงชัย

หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต **สำหรับนักบริหาร**

คณะวิชา บัณฑิตวิทยาลัย **มหาวิทยาลัยศรีปทุม**

พ.ศ. 2552

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารงานและการสนับสนุนการปฏิบัติงานตำรวจในด้านต่างๆของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ ในเขตพื้นที่ต่างๆของกรุงเทพมหานคร โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจ ที่สังกัดสถานีตำรวจในเขตกองบัญชาการตำรวจนครบาล แบ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 427 คน และจากการสัมภาษณ์ จำนวน 9 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ Chi-square และ การทดสอบ Anova

ผลการศึกษา พบว่า คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ ในเขตกรุงเทพมหานครมีการบริหารงานในการทำงานอยู่ในระดับมาก โดยมีการบริหารงานในด้านการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานตำรวจอยู่ในระดับสูงที่สุด และมีการบริหารงานในด้านการรับคำร้องเรียนอยู่ในระดับต่ำที่สุด ในแต่ละเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานครมีระดับค่าเฉลี่ยของการบริหารงานแตกต่างกัน โดยเขตพื้นที่ชั้นในของกรุงเทพมหานครมีการบริหารงานอยู่ในระดับสูงที่สุด รองลงมาได้แก่เขตพื้นที่ชั้นกลาง และเขตพื้นที่ชั้นนอก ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดระบบนิเวศวิทยาของอาชญากรรม สำหรับการสนับสนุนการปฏิบัติงานตำรวจในด้านต่างๆ ในแต่ละเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานครมีความแตกต่างกัน โดยเขตพื้นที่ชั้นในของกรุงเทพมหานครมีการสนับสนุนการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงที่สุด รองลงมาได้แก่เขตพื้นที่ชั้นกลาง และเขตพื้นที่ชั้นนอก ตามลำดับ โดยในแต่ละเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร มีการสนับสนุนงานด้านป้องกันปราบปรามสูงที่สุด และการสนับสนุนงานด้านสืบสวนสอบสวนต่ำที่สุดเหมือนกัน และพบว่าการบริหารงานและการสนับสนุนการปฏิบัติงานตำรวจ ของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกัน